

**Service instructeur**  
Mission Grands Equipements

N° CP-2011-10-3-9

**Service consulté**

### **DELEGATION DE SERVICE PUBLIC HAUT DEBIT**

Résumé : Le présent rapport présente d'une part un avenant au contrat de concession haut débit ouvrant la possibilité de recourir dans le cadre de la tranche ferme à d'autres technologies que le Wimax, d'autre part une révision du guide des prix et services, et enfin le rapport d'activités 2010.

Dans le cadre du suivi de la concession de service public haut débit et de l'ajustement de cette dernière à l'évolution des besoins et du contexte économique, ce rapport présente d'une part un avenant n° 3 au contrat de concession, d'autre part une révision du catalogue tarifaire et enfin le bilan d'activité 2010.

1. Avenant n° 3 au contrat de concession pour l'établissement et l'exploitation d'un réseau départemental de communications électroniques à haut débit
  - En 2006 notre collectivité avait prévu, au travers de la tranche ferme du contrat de sa concession de service public, d'apporter une couverture Internet homogène du département à un débit minimum de 2 mégabits/seconde. La seule technologie alors disponible pour atteindre cet objectif et compléter les réseaux déjà existants était celle de la voie hertzienne, via le Wimax.
  - Du fait d'améliorations techniques apportées aux équipements Wimax alors en pleine évolution, le déploiement de ce réseau, initialement prévu à partir de 36 stations de base, a pu être optimisé et se limiter à 20 stations de base. L'investissement prévu à l'origine à 10,15 M€ subventionné à hauteur de 61,09 %, a pu ainsi être contenu à un niveau proche de 4,2 M€, amenant le versement d'une subvention qui se situera à environ 2,56 M€ une fois le décompte définitif effectué.
  - Ce réseau compte aujourd'hui environ 450 clients dont 75 % sont concentrés sur une dizaine de communes.

- Bien que la qualité technique et la fiabilité du réseau soient tout à fait satisfaisantes, il faut cependant constater que des zones blanches (absence de couverture) ou grises (couverture partielle) subsistent et surtout que les débits fournis ne répondent plus aux besoins des usagers qui réclament des services de type triple play (Internet+téléphonie+télévision) et des niveaux de débits plus importants.
- De tels services ne peuvent, à l'heure actuelle, être portés que par des technologies DSL et notamment celles intervenant au niveau des sous répartiteurs (de type « NRA ZO », « MED ».....) qui ont fait l'objet récemment d'ouvertures réglementaires permettant aux collectivités d'y recourir, ou par la technologie fibre optique ou encore par la voie du satellite.
- C'est pourquoi l'avenant joint en annexe propose d'introduire la possibilité de recourir à ces technologies alternatives dans l'exécution de la tranche ferme. Celles-ci, en se substituant progressivement au Wimax, amèneront l'arrêt de la commercialisation des services Wimax prévu pour fin 2012.
- Par ailleurs, en accord avec Bolloré Télécom intervenant dans la concession de service public en tant que subdélégataire pour la tranche ferme, un terme sera mis à la subdélégation à cette date, cet opérateur ayant dédié sa participation à la concession de service public aux activités d'exploitation du Wimax. Par voie de conséquence, c'est Haut-Rhin Télécom qui reprendra directement l'ensemble des obligations de cette tranche ferme au 1<sup>er</sup> janvier 2013.
- A cette date, et sauf imprévu ou retard nécessitant un maintien de quelques mois encore d'une couverture Wimax, il sera proposé aux utilisateurs des services Wimax de se reporter sur les offres NRA ZO (un rapport spécifique présentera les modalités du projet de déploiement NRA ZO) ou sur les offres satellite.

Il convient d'observer d'une part que l'ensemble de ces ajustements ne bouleverse pas l'économie générale du contrat de concession et d'autre part que cette évolution conventionnelle marque une nouvelle étape de la délégation de service public haut débit.

Au-delà de cette étape se dessinent de nouveaux enjeux dans l'aménagement numérique de notre territoire, qui sont ceux de la montée en débits et du passage au très haut débit. Des réflexions sont en cours avec la Région Alsace et le Département du Bas-Rhin qui devraient aboutir à la mise en place d'un schéma d'aménagement numérique ; celui-ci précisera les objectifs que nous souhaitons atteindre ainsi que l'organisation, la gouvernance et les moyens qui seront à prévoir.

## 2. Révision du guide des prix et services

Pour rester compétitive, la délégation de service public doit pratiquer, en direction de ses clients, c'est-à-dire principalement les fournisseurs d'accès Internet, des prix en adéquation avec le marché national et avec ceux proposés par les autres opérateurs de réseaux.

Or notre délégataire a constaté que le catalogue actuel était en décalage, en particulier sur les liens DSL, avec les offres d'autres opérateurs et qu'il importait d'effectuer une baisse des prix, dans les conditions prévues à l'article 30 de la convention de délégation de service public.

Le catalogue joint en annexe repositionne donc les prix de vente DSL.

L'impact en terme de baisse de revenus sur la concession est limité dans la mesure où cet ajustement s'accompagne de la venue de nouveaux clients sur le réseau départemental (Bouygues Télécom).

### 3. Rapport d'activité 2010

Le rapport joint en annexe présente, pour l'exercice 2010, les éléments d'activités de Haut-Rhin Télécom et de son subdélégataire W68 (filiale de Bolloré Télécom).

Pour ce qui concerne l'infrastructure Wimax, 445 clients étaient connectés au 31 décembre 2010 (contre 369 clients à fin 2009). Le chiffre d'affaires relatif à cette activité s'est établi à 123 000 € contre 64 000 € à fin 2009.

Pour ce qui concerne les autres services, plus de 13 500 abonnés ont été connectés au DSL (contre 11 000 à fin 2009) par l'intermédiaire des fournisseurs d'accès Internet utilisant le réseau départemental. Pour les liens fibre, les commandes concernent tant des entreprises industrielles et de services que des établissements publics (ex : hôpitaux).

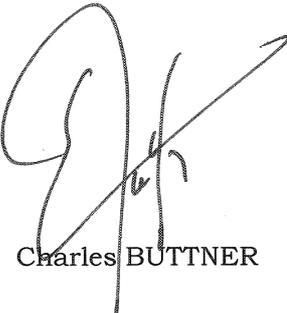
Le chiffre d'affaires 2010 ressort à 4,315 M€ (contre 3,261 M€ en 2009) et les charges d'exploitation à 3,341 M€ (contre 2,908 M€ en 2009), faisant apparaître après amortissements une perte d'exploitation de 0,78 M€ (contre 1,257 M€ en 2009). Ces résultats sont conformes au business plan prévisionnel de la concession.

Il convient également de savoir que le résultat net ressort à -5,393 M€ compte tenu de l'inscription d'une charge exceptionnelle correspondant à la dépréciation totale des actifs de l'activité Wimax de la société W68.

En conclusion, il vous est proposé :

- d'approuver les ajustements proposés à la convention de délégation de service public, par l'avenant 3, notamment le développement des technologies alternatives au Wimax dans le périmètre de la Tranche Ferme de la délégation de service public, ainsi que la fin progressive de la technologie Wimax qui entraînera la fin de la subdélégation de la Tranche Ferme, et de m'autoriser à signer cet avenant,
- de donner votre accord sur le nouveau guide des prix et services,
- de prendre acte du rapport d'activité 2010 du concessionnaire départemental.

Je vous prie de bien vouloir en délibérer.



Charles BUTTNER

**CONTRAT DE CONCESSION POUR  
L'ETABLISSEMENT ET L'EXPLOITATION D'UN  
RESEAU DEPARTEMENTAL DE COMMUNICATIONS  
ELECTRONIQUES A HAUT DEBIT**

**AVENANT N° 3**

**ENTRE LES SOUSSIGNES :**

Le Département du Haut-Rhin représenté par son Président M Charles BUTTNER et domicilié 100 avenue d'Alsace 68000 COLMAR,

Ci-après désigné « **le Concédant** ou le Délégrant»,

**De première part.**

**ET :**

**HAUT-RHIN TELECOM**, société par actions simplifiée, au capital de 37 000 euros, dont le siège social est situé 40-42 Quai du Point du Jour 92100 Boulogne Billancourt, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 494 964 034, représentée par Monsieur Luneau en sa qualité de Président,

Ci-après désignée « **le Concessionnaire** ou le Délégataire»

**De seconde part.**

Le Concédant et le Concessionnaire étant ci-après désignés collectivement les « **Parties** » et individuellement une « **Partie** »,

**ETANT PREALABLEMENT EXPOSE QUE :**

Par délibération en date du 11 mars 2005, le Conseil Général du Département du Haut-Rhin (le « **Concédant** ») a décidé de déléguer le service public de la conception, du financement, de la réalisation et de l'exploitation technique et commerciale d'une infrastructure départementale de réseaux de communications électroniques à haut débit (le « **Réseau** »).

Le projet avait plus particulièrement pour objet la réalisation et l'exploitation technique et commerciale du Réseau destiné à permettre aux opérateurs la fourniture de services auprès du public et de groupes fermés d'utilisateurs, tels que : services d'accès, services de bande passante, services de fibres noires, services d'hébergement.

A l'issue d'une procédure de publicité et de mise en concurrence, le Concédant a retenu, par sa délibération du 8 septembre 2006, la candidature du groupement conjoint composé des sociétés LD COLLECTIVITES et EST VIDEO (le "**Groupement Déléataire**") et a autorisé son mandataire, ou son suppléant, à signer le contrat de concession ainsi que tous les actes s'y rapportant.

Par contrat signé le 30 novembre 2006 et reçu par le représentant de l'Etat le 12 décembre 2006, le Concédant a délégué pour une durée initiale de 15 ans la réalisation et l'exploitation du Réseau au Groupement Déléataire (ci-après « **le Contrat de Concession** » ou « **la Convention** »). A compter de l'entrée en vigueur de la Convention, et selon les termes de celles-ci, le Groupement Déléataire a été chargé de constituer une société par actions simplifiée. Dès sa constitution cette société, qui a pris la dénomination sociale de HAUT-RHIN TELECOM, s'est substituée de plein droit au Groupement Déléataire en qualité de Concessionnaire.

Plusieurs tranches de travaux ont été définies pour satisfaire les objectifs globaux du Conseil Général.

- La DSP s'appuie en premier lieu sur une tranche ferme « Wimax », associée au déploiement de cette nouvelle technologie hertzienne pour couvrir notamment les zones blanches du département. Cette tranche ferme a été subdéléguée à la société HDRR 68, filiale de TDF, par le biais d'un avenant à la convention de concession initiale signé le 24 janvier 2007 et précisant les modalités de cette subdélégation.
- La DSP s'appuie également sur quatre tranches conditionnelles associées à des technologies filaires (fibres optiques ou DSL sur paires de cuivre).

- C'est dans ce cadre que la tranche conditionnelle 3, associée à la desserte de 40 ZAE (Zones d'Activité Economique) et au dégroupage de 21 NRA (Nœuds de Raccordement d'Abonnés) a été affermie par l'autorité délégante et notifiée le 23 Janvier 2007 au groupement délégataire.
- C'est dans ce cadre que la tranche conditionnelle 4, associé à la desserte de 15 sites du Conseil général ,de 55 Collèges , de 31 Lycées et de 10 Hôpitaux soit un total de 101 sites a été affermie par l'autorité délégante et notifiée le 19 janvier 2008 au groupement délégataire

Conformément aux termes de la convention de concession, le groupement délégataire et HDRR ont alors créé les sociétés ad hoc Haut-Rhin Telecom et HDRR 68, celles-ci reprenant à leur compte l'ensemble des droits et obligations inscrits dans la convention de concession : Haut-Rhin Telecom pour la tranche conditionnelle 3 et 4 et HDRR 68 pour la tranche ferme.

HDRR France et Bolloré télécom signaient le 17 juin 2008 un accord prévoyant, sous réserve de l'accord de l'ARCEP, la cession par la première à la seconde des licences 3,5 GHz détenues par HDRR dans huit régions, ainsi que celle des réseaux dont HDRR France était propriétaire et de la société HDRR 68.

Suite à cet accord, Bolloré Telecom rachetait le 19 septembre 2008, 100% des actions de la société HDRR 68 et devenait son actionnaire unique.

La société HDRR 68, renommée W68, a conservé, via cette opération, tous ses contrats, notamment :

- le contrat de subdélégation
- les contrats de prestations signés avec HDRR et TDF pour le déploiement et l'exploitation du réseau du Haut-Rhin (ingénierie, expertise radio, déploiement, supervision, système d'information...).

Afin de développer et d'améliorer la couverture haut débit du département du Haut-Rhin, le délégant et son délégataire ont mis en œuvre deux avenants à la convention de délégation de service public ayant pour objet :

#### Avenant N°1 signé 31 Janvier 2007

- Identité du délégataire ; de modifier l'article 5 du contrat de concession, permettant la mise en œuvre d'une subdélégation sur la tranche Ferme
- D'acter la transmission au délégant (Département du Haut-Rhin) du contrat de subdélégation signé entre HDRR68 (devenu en 2008 la Société W68) et Haut Rhin Telecom

- De compléter les dispositions de la convention de délégation de service public relatives à la procédure de cession à la convention de concession et modification du capital de la société Ad Hoc

Avenant N°2 signé le 06 Décembre 2010

- D'acter l'abandon de la perspective de la société Est Vidéo Communication d'entrer dans le capital de Haut Rhin Telecom
- De modifier le sixième alinéa de l'article 5 permettant l'entrée au capital de Haut-Rhin Télécom de partenaires exclusivement financiers
- D'introduire dans la convention de délégation de service public un Plan d'affaire TF+TC3+TC4 qui vient compléter les plans d'affaires initialement annexés à la convention.
- De définir un nouveau périmètre de la TC3, par le déploiement de 30 Nra au lieu des 21 prévus au contrat, par le déploiement de 70 Zones d'activités au lieu des 41 prévues au contrat.
- De définir le nouveau périmètre de la TC4 par le déploiement de 130 sites au lieu des 101 prévues au contrat.

Dans le cadre de l'exécution de la Convention de Délégation de service public et de leurs relations de partenariat, le délégant (Département du Haut-Rhin), le délégataire (Haut-Rhin Télécom) et le subdélégataire (W68) ont acté du fait que la situation du déploiement du WiMAX ne correspondait pas aux attentes du Département du Haut Rhin dans la mesure où le réseau WiMAX laisse subsister des zones blanches et grises et que les territoires demandent plus de débit et des offres triple play.

Dans ce contexte, les Parties conviennent d'un scénario d'évolution de la Tranche Ferme qui se traduira par un arrêt de la Subdélégation et qui fait l'objet de la signature du présent avenant.

**IL A ETE CONVENU CE QUI SUIT :**

**ARTICLE 1 – MISE EN PLACE DE TECHNOLOGIES ALTERNATIVES EN VUE DE REMPLIR LES OBLIGATIONS DE SERVICE PUBLIC**

Les Parties conviennent que, en application de la Convention, et notamment de son article 19 « Obligations de service », différentes technologies, non prévues initialement lors de la signature, peuvent être déployées en vue d'atteindre les objectifs de service public fixés par l'article 1 « Objet » la Convention.

Il est par conséquent entendu que des services NRA-ZO (ou « Montée en débit ») ; « satellite » ou fibre pourront être mis en place par le Concessionnaire, sous réserve de leur validation préalable par le Concédant.

Du fait de la mise en place de technologies alternatives, les Parties conviennent que les délais de déploiement de la Tranche Ferme, tels que prévus par la Convention, ne sont plus pertinents et sont caducs.

**ARTICLE 2 – ARRET PROGRESSIF DES SERVICES WIMAX SUR LA TRANCHE FERME ET ARRET DE LA SUBDELEGATION**

Les technologies alternatives visées dans l'article 1 remplaçant les services Wimax, le Concédant et le Concessionnaire conviennent que, en accord avec le Subdélégué (la société « W68 »), et dans les conditions précisées par protocole séparé, les services Wimax prennent progressivement fin, et ce, sans que cela ne puisse donner lieu à l'application de sanction à l'égard du Concédant ou du Subdélégué. Plus particulièrement :

A compter du 1<sup>er</sup> janvier 2012, les services Wimax ne seront plus commercialisés auprès de nouveaux clients ;

Dés la mise en place des solutions alternatives, ces dernières seront proposées tant aux nouveaux clients qu'à ceux ayant souscrit des services Wimax ;

Les services Wimax seront progressivement éteints.

Par ailleurs du fait de l'arrêt progressif du Wimax, les Parties conviennent

- que le déploiement des stations de base Wimax (BS) au titre de la tranche ferme se limitera à 20, en lieu et place des 36 initialement prévus, cette limitation ne pouvant donner lieu à sanction.
- de mettre fin à la subdélégation à la date du 31.12.2012.

### **ARTICLE 3 - DIVERS**

3.1.- Hormis les articles expressément modifiés par le présent avenant, les autres clauses et annexes de la Convention restent inchangées.

3.2.- Le présent avenant entrera en vigueur dès sa notification au Délégué une fois acquis son caractère exécutoire par sa transmission au contrôle de légalité.

Fait à Colmar, le

En deux (2) exemplaires originaux.

---

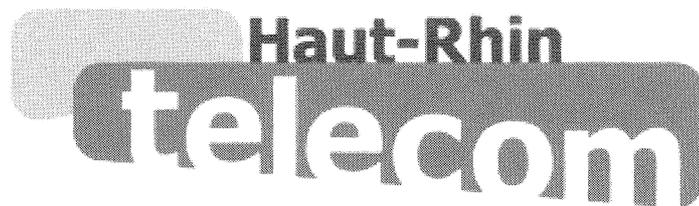
**Pour la Société HAUT-RHIN TELECOM**

Monsieur Luneau  
Président

---

**Pour le Département du Haut-Rhin**

M. Charles BUTTNER  
Président du Conseil Général



**GUIDE DES PRIX ET SERVICES**

**Services Fibres Optiques et DSL**

*Version 3 – Edition du 25 Juillet 2011*

## PLAN DU DOCUMENT

|   |         |
|---|---------|
| Préambule   | page 3  |
| Chapitre 1 – Liste des services et prix associés  | page 5  |
| Offre WIMAX                                       | page 6  |
| Offre de fibres noires                            | page 7  |
| Offre de collecte DSL Grand Public et Entreprises | page 9  |
| Offre de service bande passante                   | page 18 |
| Offre de service d'hébergement                    | page 21 |

## **PREAMBULE**

Ce catalogue décrit l'offre commerciale de Haut-Rhin Télécom, ainsi que l'offre Wimax commercialisés directement par la société W 68.

Les prix mentionnés dans ce catalogue font l'objet d'une révision annuelle par la société délégataire Haut-Rhin Telecom et sont soumis à approbation du Conseil Général du Haut-Rhin en tant que collectivité délégante.

Conformément à la mission de Service Public confié par le Conseil Général du Haut-Rhin, les prix et services mentionnés ci-après s'appliquent pour tout opérateur de service souhaitant bénéficier de l'infrastructure haut débit départemental, et ce de façon équitable et non discriminatoire.

Les conditions de délivrance de chaque service sont décrites dans des Conditions Particulières qui sont disponibles sur simple demande auprès de la société délégataire Haut-Rhin Telecom.

Pour tout renseignement, merci de vous adresser à :



Tel – 33 (0)3 69 08 49 26

Fax – 33 (0)3 88 41 04 86

<http://www.haut-rhin-telecom.fr>

## **CHAPITRE 1 – LISTE DES SERVICES ET PRIX ASSOCIES**

## GAMME WIMAX

### Porte de Livraison locale

| Débit de la porte de livraison | Code Offre   | Frais d'accès au Service | Redevance Mensuelle en hébergement DSP | Redevance mensuelle en site Distant |
|--------------------------------|--------------|--------------------------|--|-------------------------------------|
| Porte de livraison 10Mbps      | ACC-SURF-901 | 1 500,00 €               | - €                                    | - €                                 |
| Porte de livraison 100Mbps     | ACC-SURF-902 | 2 500,00 €               | - €                                    | - €                                 |
| Porte de livraison 1GMbps      | ACC-SURF-903 | 7 500,00 €               | sur devis                              | sur devis                           |

### Liens d'Accès Distribués aux Opérateurs du FAI en WIMAX

| Gamme           | code offre    | Frais d'accès au service | Redevance mensuelle |
|-----------------|---------------|--------------------------|---------------------|
| WIMAX GP 1 Mbps | ACC-WIMAX-002 | 100,00 €                 | 20,00 €             |
| WIMAX GP 2 Mbps | ACC-WIMAX-003 | 100,00 €                 | 22,00 €             |

| Gamme                                   | code offre   | Frais d'accès au service | Redevance mensuelle |
|---|--------------|--------------------------|---------------------|
| Wimax A pro 1 Mbps ( 150Kps Garantie )  | ACC-SURF-001 | 250,00 €                 | 110,00 €            |
| Wimax A pro 2 Mbps ( 256Kps Garantie )  | ACC-SURF-002 | 350,00 €                 | 190,00 €            |
| Wimax S pro 2 Mbps ( 1Mbps Garantie )   | ACC-SURF-003 | 600,00 €                 | 360,00 €            |
| Wimax S pro 5 Mbps ( 1Mbps Garantie )   | ACC-SURF-004 | 750,00 €                 | 500,00 €            |
| Wimax S pro 10 Mbps ( 2Mbps Garantie )  | ACC-SURF-005 | 750,00 €                 | 750,00 €            |
| Wimax S pro 10 Mbps ( 10Mbps Garantie ) | ACC-SURF-006 | 750,00 €                 | 1 500,00 €          |

### Option : Livraison hors DSP et installation

| Option                                | code offre   | tarif    |
|---------------------------------------|--------------|----------|
| Transport National Grand Public       | ACC-SURF-901 | - €      |
| Wimax pro 1 Mbps ( 150Kps Garantie )  | ACC-SURF-902 | 16,00 €  |
| Wimax pro 2 Mbps ( 256Kps Garantie )  | ACC-SURF-903 | 30,00 €  |
| Wimax pro 2 Mbps ( 1Mbps Garantie )   | ACC-SURF-904 | 150,00 € |
| Wimax pro 5 Mbps ( 1Mbps Garantie )   | ACC-SURF-905 | 350,00 € |
| Wimax pro 10 Mbps ( 2Mbps Garantie )  | ACC-SURF-906 | 450,00 € |
| Wimax pro 10 Mbps ( 10Mbps Garantie ) | ACC-SURF-907 | 500,00 € |

### Options Ponctuelles & autres informations tarifaires

| Option ponctuelle                        | code offre    | Tarif     |
|--|---------------|-----------|
| GTR avancé                               | ACC-WIMAX-303 | 22,00 €   |
| Changement de débit WIMAX Pro            | ACC-WIMAX-302 | 200,00 €  |
| Changement de site d'extrémité Wimax Pro | ACC-WIMAX-301 | sur devis |
| Resiliation                              | ACC-WIMAX-304 | 60,00 €   |

| Prestation de desserte interne | code offre    | Tarif     |
|--------------------------------|---------------|-----------|
| de 0 à 3 mètres                | ACC-WIMAX-319 | gratuit   |
| de 3 mètres à 60 Mètres        | ACC-WIMAX-320 | 200,00 €  |
| > à 60 Mètres                  | ACC-WIMAX-321 | sur devis |

# OFFRE D'IRU ET DE LOCATION DE FIBRES NOIRES

## Offre au ml

### OFFRE DE FIBRES NOIRES en LOCATION et en IRU – « HAUT RHIN TELECOM FON »

#### Frais d'Accès aux Services

| FAS par extrémité |  |
|-------------------|--|
| 1 500 €           | Site déjà raccordé FON DSP (poppé)                         |
| 4 500 €           | Site non encore raccordé FON DSP                           |
| 2500 €            | Par Penétrante supplémentaire ( A partir de la troisième ) |
| 7 500 €           | Par pénétrante pour un Lien NRA/TDR hors tarif package     |

Les frais d'accès au service comprennent le déplacement d'un technicien, le raccordement des fibres dans la BPE et le test du lien. Dans la mesure où une extrémité serait à plus de 100 m du réseau, une étude tarifaire pour la construction du raccordement (chambre de raccordement à créer ...) sera faite.

Le montant facturé ne dépassera pas le coût réel de réalisation.

#### Redevance de la liaison pour la mise à disposition d'une paire de fibres optiques noires

| LOCATION FIBRES NOIRES            |  |             |
|-----------------------------------|--|-------------|
| Minimum de facturation : 3 000 ml | Location 1 an                                  | 1 € / ml    |
|                                   | Location 3 ans                                 | 0,9 € / ml  |
|                                   | Location 5 ans                                 | 0,9 € / ml  |
|                                   | Location 10 ans                                | 0,8 € / ml  |
| Frais de maintenance inclus       |  |             |
| IRU                               |  |             |
| Minimum de facturation : 3 000 ml | IRU 10 ans avec minimum de facturation de 3 km | 7,5 € / ml  |
|                                   | IRU 15 ans avec minimum de facturation de 3 km | 9,75 € / ml |
| Hors frais de maintenance         |  |             |

Nota \* Ces offres F.O.N ne seront en aucun cas utilisées pour l'accès aux NRA, de manière directe ou indirecte.

| IRU NRA/TDR (Tarif Catalogue)<br>Tarifs IRU 15 ans hors maintenance |                     |
|---|---------------------|
| NRA < 5500 PODI ou TDR < 5500 Prises                                | 45000€ + 15€ * PODI |
| NRA > 5500 PODI ou TDR > 5500 Prises                                | 127 000 €           |
| Hors frais de maintenance   |                     |

| <b>IRU NRA/TDR (Tarif Packagé)</b>     |          |
|--|----------|
| Tarifs IRU 15 ans hors maintenance *** |          |
| Nb de NRA/TDR                          | Tarif    |
| 20                                     | 2650 k€  |
| 30                                     | 3 680 k€ |
| 40                                     | 4 600 k€ |
| 50                                     | 5 470 k€ |
| 60                                     | 6 210 k€ |
| Hors frais de maintenance au ml        |          |

\*\* les NRA/TDR concernés sont ceux raccordés en fibre optique

\*\*\* Tout NRA/TDR complémentaire en deçà de 60 NRA/TDR sera facturé au prix catalogue

\*\*\* Tout NRA/TDR complémentaire au-delà de 60 NRA/TDR sera facturé au prix unitaire de 70 K€

\*\*\* Les NRA/TDR pris par tranches de 10 seront facturés au prix de la tranche concernée.

#### Redevance de la maintenance pour une paire de fibres optiques noires

|                 |   |
|-----------------|---|
| Prix en €/ml/an | <b>La redevance de la maintenance couvre la maintenance préventive et corrective.<br/>Intervention de maintenance à tort: 1500€ HT par intervention</b> |
| 0,11 €/ml/an    |   |

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| Prix en €/PODI ou<br>Prise/an | <b>La redevance de la maintenance couvre la maintenance préventive et corrective.</b> |
| 0,75 €/PODI ou<br>Prise/an    |   |

#### Délai de livraison

Le délai standard de livraison pour la mise à disposition d'une paire de fibres (hors travaux de Génie Civil) est de T0+ 8 semaines.

#### Garantie de Temps de Rétablissement

GTR : 8 heures si fon disponibles

GTR : 15 heures si fon non disponibles

# OFFRE DE COLLECTE DSL GRAND PUBLIC

## « HAUT RHIN TELECOM DSL GP » : SERVICES DSL GRAND PUBLIC

| GAMME DSL Grand Public  |                         |                          |  |                                     |
|---|-------------------------|--------------------------|--|-------------------------------------|
| DSP/SSR/11-002  |                         |                          |  |                                     |
| Conditions particulières applicables : CP/DSP/SSR/07-001                  |                         |                          |  |                                     |
| Porte de Livraison locale   |                         |                          |  |                                     |
| Debit de la porte de livraison  | Code Offre              | Frais d'accès au Service | Redevance Mensuelle en hébergement DSP | Redevance mensuelle en site Distant |
| Ethernet 10M  | ACC-SURF-901            | 1 500,00 €               | - €                                    | 550,00 €                            |
| Ethernet 20M  | ACC-SURF-901            | 1 500,00 €               | - €                                    | 700,00 €                            |
| Fast Ethernet   | ACC-SURF-901            | 1 500,00 €               | - €                                    | 1 100,00 €                          |
| Giga Ethernet   | ACC-SURF-902            | 5 000,00 €               | - €                                    | 2 750,00 €                          |
| Liens d'Accès Distribués aux Opérateurs ou FAI en ADSL Dégroupage Partiel |                         |                          |  |                                     |
| Gamme   | code offre              | Frais d'accès au service | Redevance mensuelle                    | Taille NRA                          |
| DEGROUPEMENT PARTIEL MAX de Synchro                                       | ACC-DSL-099             | 60,00 €                  | 13,14 €                                | < 4500 lignes                       |
| DEGROUPEMENT PARTIEL MAX de Synchro                                       | ACC-DSL-099             | 60,00 €                  | 10,30 €                                | ≥ 4500 lignes                       |
| Liens d'Accès Distribués aux Opérateurs ou FAI en ADSL Dégroupage Total   |                         |                          |  |                                     |
| Gamme   | code offre              | Frais d'accès au service | Redevance mensuelle                    | Taille NRA                          |
| DEGROUPEMENT TOTAL Max de Synchro   | ACC-DSL-099             | 50,00 €                  | 18,95 €                                | < 4500 lignes                       |
| DEGROUPEMENT TOTAL Max de Synchro   | ACC-DSL-099             | 50,00 €                  | 17,21 €                                | ≥ 4500 lignes                       |
| Options Ponctuelles & autres informations tarifaires                      |                         |                          |  |                                     |
| Option ponctuelle   | code offre              | Tarif                    |  |                                     |
| Resiliation   | ACC-DSL-304             | 35,00 €                  |  |                                     |
|   | ACC-DSL-304             | 15,00 €                  |  |                                     |
| Perte - Notification  | ACC-DSL-306;ACC-DSL-306 | - €                      |  |                                     |
| Accessoires tarifaires  | code offre              | Tarif                    |  |                                     |
| Signalisation à tort  | ACC-DSL-323;ACC-DSL-323 | 125,77 €                 |  |                                     |
| Commande non-conforme   | ACC-DSL-320;ACC-DSL-320 | 41,00 €                  |  |                                     |
| Intervention à tort   | ACC-DSL-324;ACC-DSL-324 | 300,00 €                 |  |                                     |
| Migration 1 > 1   | ACC-DSL-307             | 60,00 €                  |  |                                     |
|   | ACC-DSL-307             | 50,00 €                  |  |                                     |
| Migration partiel vers total  | ACC-DSL-314             | 50,00 €                  |  |                                     |

# « HAUT RHIN TELECOM DSL GP National : SERVICES DSL GRAND PUBLIC

## GAMME DSL Grand Public - A compter du 01/01/2011

DSPSSRE/11-002

Conditions particulières applicables : CP/DSP/SSR/07-001

### Porte de Livraison locale

| Débit de la porte de livraison | Code Offre   | Frais d'accès au Service | Redevance Mensuelle en hébergement DSP | Redevance mensuelle en site Distant |
|--------------------------------|--------------|--------------------------|--|-------------------------------------|
| Ethernet 10M                   | ACC-SURF-901 | 1 500,00 €               | - €                                    | 550,00 €                            |
| Ethernet 20M                   | ACC-SURF-901 | 1 500,00 €               | - €                                    | 700,00 €                            |
| Fast Ethernet                  | ACC-SURF-901 | 1 500,00 €               | 500,00 €                               | 1 100,00 €                          |
| Giga Ethernet                  | ACC-SURF-902 | 5 000,00 €               | 1 500,00 €                             | 2 750,00 €                          |

### Liens d'Accès Distribués aux Opérateurs du FAI en ADSL Dégrouperage Partiel

| Gamme                               | code offre    | Frais d'accès au service | Redevance mensuelle |
|-------------------------------------|---------------|--------------------------|---------------------|
| DEGROUPEMENT PARTIEL MAX de Synchro | ACC-DSL-F-099 | 60,00 €                  | 13,80 €             |

### Liens d'Accès Distribués aux Opérateurs du FAI en ADSL Dégrouperage Total

| Gamme                             | code offre    | Frais d'accès au service | Redevance mensuelle |
|-----------------------------------|---------------|--------------------------|---------------------|
| DEGROUPEMENT TOTAL Max de Synchro | ACC-DSL-T-099 | 50,00 €                  | 21,00 €             |

### Options Ponctuelles & autres informations tarifaires

| Option ponctuelle    | code offre                  | Tarif   |
|----------------------|-----------------------------|---------|
| Resiliation          | ACC-DSL-F-304               | 35,00 € |
|                      | ACC-DSL-T-304               | 15,00 € |
| Perte - Notification | ACC-DSL-F-306;ACC-DSL-T-306 | - €     |

| Accessoires tarifaires       | code offre                  | Tarif    |
|------------------------------|-----------------------------|----------|
| Signalisation à tort         | ACC-DSL-F-323;ACC-DSL-T-323 | 125,77 € |
| Commande non-conforme        | ACC-DSL-F-320;ACC-DSL-T-320 | 41,00 €  |
| Intervention à tort          | ACC-DSL-F-324;ACC-DSL-T-324 | 300,00 € |
| Migration 1 > 1              | ACC-DSL-F-307               | 60,00 €  |
|                              | ACC-DSL-T-307               | 50,00 €  |
| Migration partiel vers total | ACC-DSL-T-314               | 50,00 €  |

# « HAUT RHIN TELECOM DSL Revente FT ACA : SERVICES DSL GRAND PUBLIC

| GAMME DSL Grand Public ACA  |                        |                          |  |                                     |
|---|------------------------|--------------------------|--|-------------------------------------|
| DSPA/ACA/10-001   |                        |                          |  |                                     |
| Conditions particulières applicables : DSP/CP/DCA/160406                    |                        |                          |  |                                     |
| Porte de Livraison locale   |                        |                          |  |                                     |
| Débit de la porte de livraison  | Code Offre             | Frais d'accès au Service | Redevance Mensuelle en hébergement DSP | Redevance mensuelle en site Distant |
| Ethernet 10M  | ACC-SURF-901           | 1 500,00 €               | - €                                    | 550,00 €                            |
| Ethernet 20M  | ACC-SURF-901           | 1 500,00 €               | - €                                    | 700,00 €                            |
| Fast Ethernet   | ACC-SURF-901           | 1 500,00 €               | 500,00 €                               | 1 100,00 €                          |
| Giga Ethernet   | ACC-SURF-902           | 5 000,00 €               | 1 500,00 €                             | 2 750,00 €                          |
| Liens d'Accès Distribués aux Opérateurs ou FAI en ADSL Dégrouperage Partiel |                        |                          |  |                                     |
| Gamme   | code offre             | Frais d'accès au service | Redevance mensuelle                    |                                     |
| ACA 512   | ACC-HAKC-001           | 55,00 €                  | 22,50 €                                |                                     |
| ACA 1024 Pro  | ACC-HAKC-004           | 55,00 €                  | 22,50 €                                |                                     |
| ACA 2048  | ACC-HAKC-014           | 55,00 €                  | 22,50 €                                |                                     |
| ACA 2048 Pro  | ACC-HAKC-007           | 55,00 €                  | 22,50 €                                |                                     |
| ACA 2048 Max  | ACC-HAKC-092           | 55,00 €                  | 22,50 €                                |                                     |
| ACA 3072 Max  | ACC-HAKC-093           | 55,00 €                  | 22,50 €                                |                                     |
| ACA 4096 Max  | ACC-HAKC-094           | 55,00 €                  | 22,50 €                                |                                     |
| ACA 5120 Max  | ACC-HAKC-095           | 55,00 €                  | 22,50 €                                |                                     |
| ACA 6144 Max  | ACC-HAKC-096           | 55,00 €                  | 22,50 €                                |                                     |
| ACA 7168 Max  | ACC-HAKC-097           | 55,00 €                  | 22,50 €                                |                                     |
| ACA MAX de synchro  | GEN-FAKC-099           |                          |  |                                     |
| Pour la commande seulement  |                        |                          |  |                                     |
| Liens d'Accès Distribués aux Opérateurs ou FAI en ADSL Dégrouperage Total   |                        |                          |  |                                     |
| Gamme   | code offre             | Frais d'accès au service | Redevance mensuelle                    |                                     |
| Option 3 ACA DSL nu - 512   | ACC-HAKT-001           | 60,00 €                  | 32,00 €                                |                                     |
| Option 3 ACA DSL nu - 1M  | ACC-HAKT-002           | 60,00 €                  | 32,00 €                                |                                     |
| Option 3 ACA DSL nu - 2048 Pro  | ACC-HAKT-007           | 60,00 €                  | 32,00 €                                |                                     |
| Option 3 ACA DSL nu - 2048 Max  | ACC-HAKT-092           | 60,00 €                  | 32,00 €                                |                                     |
| Option 3 ACA DSL nu - 3072 Max  | ACC-HAKT-093           | 60,00 €                  | 32,00 €                                |                                     |
| Option 3 ACA DSL nu - 4096 Max  | ACC-HAKT-094           | 60,00 €                  | 32,00 €                                |                                     |
| Option 3 ACA DSL nu - 5120 Max  | ACC-HAKT-095           | 60,00 €                  | 32,00 €                                |                                     |
| Option 3 ACA DSL nu - 6144 Max  | ACC-HAKT-096           | 60,00 €                  | 32,00 €                                |                                     |
| Option 3 ACA DSL nu - 7168 Max  | ACC-HAKT-097           | 60,00 €                  | 32,00 €                                |                                     |
| Option 3 ACA DSL nu - MAX de synchro  | GEN-FAKT-099           |                          |  |                                     |
| Pour la commande seulement  |                        |                          |  |                                     |
| Options Ponctuelles & autres informations tarifaires                        |                        |                          |  |                                     |
| Option ponctuelle   | code offre             | Tarif                    |  |                                     |
| augmentation du débit   | ACC-HAKC-311;ACC-HAKT- | 20,00 €                  |  |                                     |
| diminution du débit   | ACC-HAKC-312;ACC-HAKT- | 60,00 €                  |  |                                     |
| résiliation   | ACC-HAKC-304;ACC-HAKT- | 60,00 €                  |  |                                     |
| Perte - Notification  | ACC-HAKC-306;ACC-HAKT- | 60,00 €                  |  |                                     |
| Changement de gamme   | ACC-HAKC-305;ACC-HAKT- | 60,00 €                  |  |                                     |
| Migration partiel => Total  | ACC-HAKT-314           | 60,00 €                  |  |                                     |
| Accessoires tarifaires  | code offre             | Tarif                    |  |                                     |
| Signalisation à tort  | ACC-HAKC-323;ACC-HAKT- | 130,00 €                 |  |                                     |
| Commande non-conforme   | ACC-HAKC-320;ACC-HAKT- | 50,00 €                  |  |                                     |
| Intervention à tort   | ACC-HAKC-324;ACC-HAKT- | 300,00 €                 |  |                                     |

# OFFRE DE COLLECTE DSL ENTREPRISES

## TARIFS – « HAUT RHIN TELECOM DSL ENTREPRISES IP »

| GAMME DSL Entreprises                                       |                              |                          |  |                                     |
|---|------------------------------|--------------------------|--|-------------------------------------|
| DSP/DSLE/10-001   |                              |                          |  |                                     |
| Conditions particulières applicables : CP/DSP/REFLEX/07-004 |                              |                          |  |                                     |
| Porte de Livraison  |                              |                          |  |                                     |
| Débit de la porte de livraison                              | Code Offre                   | Frais d'accès au Service | Redevance Mensuelle en hébergement DSP | Redevance mensuelle en site Distant |
| Ethernet 10M  | ACC-SURF-901                 | 1 500,00 €               | -                                      | 550,00 €                            |
| Ethernet 20M  | ACC-SURF-901                 | 1 500,00 €               | -                                      | 700,00 €                            |
| Fast Ethernet   | ACC-SURF-901                 | 1 500,00 €               | 500,00 €                               | 1 100,00 €                          |
| Giga Ethernet   | ACC-SURF-902                 | 5 000,00 €               | 1 500,00 €                             | 2 750,00 €                          |
| Liens d'accès en ADSL                                       |                              |                          |  |                                     |
| Gamme   | code offre                   | Débit IP Garantit        | Frais d'accès au service               | Redevance mensuelle                 |
| DSLE 05A  | ACC-WINP-001                 | 128 / 512                | 300,00 €                               | 50,00 €                             |
| DSLE 1A   | ACC-WINP-002                 | 256 / 1024               | 300,00 €                               | 50,00 €                             |
| DSLE 2A   | ACC-WINP-003                 | 256/ 1640                | 300,00 €                               | 50,00 €                             |
| Liens d'accès en SDSL                                       |                              |                          |  |                                     |
| Gamme Monopaire   |                              |                          |  |                                     |
| Gamme   | code offre                   | Débit IP Garantit        | Frais d'accès au service               | Redevance mensuelle                 |
| DSLE 05S  | ACC-SAIP-002                 | 512                      | 300,00 €                               | 60,00 €                             |
| DSLE 1S   | ACC-SAIP-003                 | 1024                     | 300,00 €                               | 65,00 €                             |
| DSLE 2S   | ACC-SAIP-004                 | 1640                     | 300,00 €                               | 65,00 €                             |
| Gamme bi-paire  |                              |                          |  |                                     |
| Gamme   | code offre                   | Débit IP Garantit        | Frais d'accès au service               | Redevance mensuelle                 |
| DSLE 05S  | ACC-SAIP-202                 | 512                      | 350,00 €                               | 80,00 €                             |
| DSLE 1S   | ACC-SAIP-203                 | 1024                     | 350,00 €                               | 85,00 €                             |
| DSLE 2S   | ACC-SAIP-204                 | 1640                     | 350,00 €                               | 85,00 €                             |
| DSLE 4S   | ACC-SAIP-205                 | 3604                     | 350,00 €                               | 190,00 €                            |
| Options Récurrentes   |                              |                          |  |                                     |
| Option  | code offre                   | Frais de mise en œuvre   | Redevance mensuelle                    |                                     |
| Livraison hors DSP  |                              | sur devis                | sur devis                              |                                     |
| GTR 4 heures JO/HO  | ACC-WINP-206 ou ACC-SAIP-206 | inclus                   | inclus                                 |                                     |
| GTR + 24/24 7/7   | ACC-WINP-207 ou ACC-SAIP-207 | -                        | 22 €/accès                             |                                     |
| Options Ponctuelles & autres informations tarifaires        |                              |                          |  |                                     |
| Option ponctuelle   | code offre                   | Tarif                    | Prestation de Desserte Interne         |                                     |
| Changement de débit asymétrique                             | ACC-WINP-311, ACC-WINP-312   | 200,00 €                 | de 0 à 3 mètres                        | Gratuit                             |
| Changement de débit symétrique                              | ACC-SAIP-311, ACC-SAIP-312   | 200,00 €                 | de 3 à 60 mètres                       | 300,0                               |
| Changement de site  |                              | sur devis                | > à 60 mètres                          | sur devis                           |
| Accessoires tarifaires                                      | code offre                   | Tarif                    |  |                                     |
| Signalisation à tort  | ACC-WINP-319 ou ACC-SAIP-319 | 130,00 €                 |  |                                     |
| Intervention à tort   | ACC-WINP-324 ou ACC-SAIP-324 | 300,00 €                 |  |                                     |
| résiliation   | ACC-WINP-304 ou ACC-SAIP-304 | 300,00 €                 |  |                                     |
| Commande non-conforme                                       | ACC-WINP-320 ou ACC-SAIP-320 | 50,00 €                  |  |                                     |

# TARIFS – « HAUT RHIN TELECOM DSL ENTREPRISES ATM »

## GAMME DSL Entreprises

DSP/DSLE/10-001

Conditions particulières applicables : CP/DSP/LCDE/08-001

Liens d'Accès en ADSL ATM en zone de revente

| Gamme           | code offre   | Débit IP Crete - Garanti | Frais d'accès au service | Redevance mensuelle |
|-----------------|--------------|--------------------------|--------------------------|---------------------|
| WindSurfer 75   | ACC-WIND-001 | 128 / 512 - 64/64        | 300,00 €                 | 45,00 €             |
| WindSurfer 150  | ACC-WIND-002 | 256 / 1024 - 128/128     | 300,00 €                 | 45,00 €             |
| WindSurfer 250  | ACC-WIND-003 | 256 / 1640 - 256/256     | 300,00 €                 | 55,00 €             |
| WindSurfer 2048 | ACC-WIND-004 | 256/ 1640 - 256/1640     | 300,00 €                 | 95,00 €             |

Liens d'Accès en SDSL en technologie ATM en zone de revente

### Gamme Monopaire

| Gamme      | code offre   | Débit IP Crete - Garanti | Frais d'accès au service | Redevance mensuelle |
|------------|--------------|--------------------------|--------------------------|---------------------|
| Sailor 75  | ACC-SAIL-001 | 512/512 - 64/64          | 300,00 €                 | 45,00 €             |
| Sailor 150 | ACC-SAIL-002 | 1024/1024 - 128/128      | 300,00 €                 | 50,00 €             |
| Sailor 250 | ACC-SAIL-003 | 1640/1640 - 256/256      | 300,00 €                 | 55,00 €             |
| Sailor 500 | ACC-SAIL-004 | 1640/1640 - 512/512      | 300,00 €                 | 70,00 €             |

| Gamme       | code offre   | Débit IP Crete - Garanti | Frais d'accès au service | Redevance mensuelle |
|-------------|--------------|--------------------------|--------------------------|---------------------|
| Cruise 320  | ACC-CRUI-003 | 256/256 - 256/256        | 300,00 €                 | 60,00 €             |
| Cruise 640  | ACC-CRUI-004 | 512/512 - 512/512        | 300,00 €                 | 65,00 €             |
| Cruise 1280 | ACC-CRUI-005 | 1024/1024 - 1024/1024    | 300,00 €                 | 75,00 €             |
| Cruise 2048 | ACC-CRUI-006 | 1640/1640 - 1640/1640    | 300,00 €                 | 95,00 €             |
| Cruise 2304 | ACC-CRUI-007 | 2048/2048 - 2048/2048    | 300,00 €                 | 165,00 €            |

### Gamme bi-paire

| Gamme               | code offre   | Débit IP Garanti      | Frais d'accès au service | Redevance mensuelle |
|---------------------|--------------|-----------------------|--------------------------|---------------------|
| Sailor 75 bipaire   | ACC-SAIL-021 | 512/512 - 64/64       | 350,00 €                 | 65,00 €             |
| Sailor 150 bipaire  | ACC-SAIL-022 | 1024/1024 - 128/128   | 350,00 €                 | 65,00 €             |
| Sailor 250 bipaire  | ACC-SAIL-023 | 1640/1640 - 256/256   | 350,00 €                 | 75,00 €             |
| Sailor 1000 bipaire | ACC-SAIL-025 | 3604/3640 - 1024/1024 | 350,00 €                 | 110,00 €            |

| Gamme               | code offre   | Débit IP Crete - Garanti | Frais d'accès au service | Redevance mensuelle |
|---------------------|--------------|--------------------------|--------------------------|---------------------|
| Cruise 640 bipaire  | ACC-CRUI-024 | 512/512 - 512/512        | 350,00 €                 | 90,00 €             |
| Cruise 1280 bipaire | ACC-CRUI-025 | 1024/1024 - 1024/1024    | 350,00 €                 | 100,00 €            |
| Cruise 2048 bipaire | ACC-CRUI-026 | 1640/1640 - 1640/1640    | 350,00 €                 | 135,00 €            |
| Cruise 4096 bipaire | ACC-CRUI-028 | 3640/3640 - 3640/3640    | 350,00 €                 | 190,00 €            |

Options Récurrentes

| Option  | code offre                               | Frais de mise en œuvre     | Redevance mensuelle               |
|---|--|----------------------------|-----------------------------------|
| Livraison hors DSP<br>GTR 4 heures JO/HO<br>GTR + 24/24 7/7 | ACC-WIND-201, ACC-SAIL-201, ACC-CRUI-201 | sur devis<br>inclus<br>- € | sur devis<br>inclus<br>22 €/accès |

Options Ponctuelles & autres informations tarifaires

| Option ponctuelle               | code offre                 | Tarif     |
|---------------------------------|----------------------------|-----------|
| Changement de débit asymétrique | ACC-WIND-311, ACC-WIND-312 | 200,00 €  |
| Changement de débit symétrique  | ACC-SAIL-311, ACC-SAIL-312 | 200,00 €  |
|                                 | ACC-CRUI-311, ACC-CRUI-312 | 200,00 €  |
| Changement de site              |                            | sur devis |

| Prestation de Desserte Interne |           |
|--------------------------------|-----------|
| de 0 à 3 mètres                | Gratuit   |
| de 3 à 60 mètres               | 300,0     |
| > à 60 mètres                  | sur devis |

| Accessoires tarifaires               | code offre                               | Tarif    |
|--------------------------------------|--|----------|
| Signalisation ou Intervention à tort | ACC-WIND-319, ACC-SAIL-319, ACC-CRUI-319 | 130,00 € |
| Commande non-conforme                | ACC-WIND-320, ACC-SAIL-320, ACC-CRUI-320 | 50,00 €  |
| Intervention à tort                  | ACC-WIND-324, ACC-SAIL-324, ACC-CRUI-324 | 300,00 € |
| résiliation                          | ACC-WIND-304, ACC-SAIL-304, ACC-CRUI-304 | 300,00 € |

# TARIFS – « HAUT RHIN TELECOM DSL ENTREPRISES REVENTE FT

| GAMME DSL Entreprises  |                                      |                         |                              |   |   |  |
|--|--------------------------------------|-------------------------|------------------------------|---|---|--|
| DSP/DSLE/10-001<br>Conditions particulières applicables : CP/DSP/LCDE/08-001 |                                      |                         |                              |   |   |  |
| Liens d'Accès en ADSL en zone de revente France Telecom                      |                                      |                         |                              |   |   |  |
| Gamme  | code offre                           | Débit IP Crite - Garant | Frais d'accès au service     | Redevance mensuelle collecte départementale (porte de collecte) | Redevance mensuelle collecte Plaque DSL associée à la DSP |  |
| Extension DSLE-A 75  | ACC-DSLE-001                         | 128 / 512 - 64/64       | 330,00 €                     | 60,00 €   | 85,00 €   |  |
| Extension DSLE-A 150   | ACC-DSLE-002                         | 256 / 1024 - 128/128    | 330,00 €                     | 70,00 €   | 90,00 €   |  |
| Extension DSLE-A 250   | ACC-DSLE-003                         | 256 / 1640 - 256/256    | 330,00 €                     | 80,00 €   | 110,00 €  |  |
| Liens d'Accès en ADSL en zone de revente France Telecom                      |                                      |                         |                              |   |   |  |
| Gamme Mono-paire   |                                      |                         |                              |   |   |  |
| Gamme  | code offre                           | Débit IP Crite - Garant | Frais d'accès au service     | Redevance mensuelle collecte départementale (porte de collecte) | Redevance mensuelle collecte Plaque DSL associée à la DSP |  |
| Extension DSLE-S 75  | ACC-DSLE-007                         | 512/512 - 64/64         | 330,00 €                     | 60,00 €   | 70,00 €   |  |
| Extension DSLE-S 150   | ACC-DSLE-008                         | 1024/1024 - 128/128     | 330,00 €                     | 65,00 €   | 85,00 €   |  |
| Extension DSLE-S 250   | ACC-DSLE-009                         | 1640/1640 - 256/256     | 330,00 €                     | 85,00 €   | 110,00 €  |  |
| Extension DSLE-S 500   | ACC-DSLE-010                         | 1640/1640 - 512/512     | 330,00 €                     | 105,00 €  | 165,00 €  |  |
| Extension DSLE-S 640   | ACC-DSLE-011                         | 512/512 - 512/512       | 330,00 €                     | 110,00 €  | 165,00 €  |  |
| Extension DSLE-S 1280  | ACC-DSLE-012                         | 1024/1024 - 1024/1024   | 330,00 €                     | 155,00 €  | 270,00 €  |  |
| Extension DSLE-S 2048  | ACC-DSLE-013                         | 1640/1640 - 1640/1640   | 330,00 €                     | 245,00 €  | 475,00 €  |  |
| Gamme bi-paire   |                                      |                         |                              |   |   |  |
| Gamme  | code offre                           | Débit IP Garant         | Frais d'accès au service     | Redevance mensuelle collecte départementale (porte de collecte) | Redevance mensuelle collecte Plaque DSL associée à la DSP |  |
| Extension DSLE-S 75 2P   | ACC-DSLE-207                         | 512/512 - 64/64         | 380,00 €                     | 85,00 €   | 95,00 €   |  |
| Extension DSLE-S 150 2P  | ACC-DSLE-208                         | 1024/1024 - 128/128     | 380,00 €                     | 90,00 €   | 110,00 €  |  |
| Extension DSLE-S 250 2P  | ACC-DSLE-209                         | 1640/1640 - 256/256     | 380,00 €                     | 110,00 €  | 135,00 €  |  |
| Extension DSLE-S 500 2P  | ACC-DSLE-210                         | 1640/1640 - 512/512     | 380,00 €                     | 130,00 €  | 190,00 €  |  |
| Extension DSLE-S 640 2P  | ACC-DSLE-211                         | 512/512 - 512/512       | 380,00 €                     | 135,00 €  | 190,00 €  |  |
| Extension DSLE-S 1280 2P   | ACC-DSLE-212                         | 1024/1024 - 1024/1024   | 380,00 €                     | 180,00 €  | 295,00 €  |  |
| Extension DSLE-S 2048 2P   | ACC-DSLE-213                         | 1640/1640 - 1640/1640   | 380,00 €                     | 270,00 €  | 500,00 €  |  |
| Extension DSLE-S 1000 2P   | ACC-DSLE-214                         | 3604/3640 - 1024/1024   | 380,00 €                     | 180,00 €  | 290,00 €  |  |
| Extension DSLE-S 2000 2P   | ACC-DSLE-215                         | 3604/3640 - 2048/2048   | 380,00 €                     | 270,00 €  | 500,00 €  |  |
| Extension DSLE-S 4096 2P   | ACC-DSLE-216                         | 3604/3640 - 3096/3096   | 380,00 €                     | 455,00 €  | 915,00 €  |  |
| Transport national   |                                      |                         |                              |   |   |  |
| Gamme  | code offre                           | Redevance mensuelle     | Gamme                        | code offre  | Redevance mensuelle                                       |  |
| Extension DSLE-A 75  | ACC-DSLE-203 / NATIONAL ACC-DSLE-001 | 10,00 €                 | Extension DSLE-S 75 2P       | ACC-DSLE-203 / NATIONAL ACC-DSLE-207                            | 10,00 €   |  |
| Extension DSLE-A 150   | ACC-DSLE-203 / NATIONAL ACC-DSLE-002 | 21,00 €                 | Extension DSLE-S 150 2P      | ACC-DSLE-203 / NATIONAL ACC-DSLE-208                            | 21,00 €   |  |
| Extension DSLE-A 250   | ACC-DSLE-203 / NATIONAL ACC-DSLE-003 | 31,00 €                 | Extension DSLE-S 250 2P      | ACC-DSLE-203 / NATIONAL ACC-DSLE-209                            | 31,00 €   |  |
|  |                                      |                         | Extension DSLE-S 500 2P      | ACC-DSLE-203 / NATIONAL ACC-DSLE-210                            | 80,00 €   |  |
| Extension DSLE-S 75  | ACC-DSLE-203 / NATIONAL ACC-DSLE-007 | 10,00 €                 | Extension DSLE-S 640 2P      | ACC-DSLE-203 / NATIONAL ACC-DSLE-211                            | 69,00 €   |  |
| Extension DSLE-S 150   | ACC-DSLE-203 / NATIONAL ACC-DSLE-008 | 21,00 €                 | Extension DSLE-S 1280 2P     | ACC-DSLE-203 / NATIONAL ACC-DSLE-212                            | 132,00 €  |  |
| Extension DSLE-S 250   | ACC-DSLE-203 / NATIONAL ACC-DSLE-009 | 31,00 €                 | Extension DSLE-S 2048 2P     | ACC-DSLE-203 / NATIONAL ACC-DSLE-213                            | 207,00 €  |  |
| Extension DSLE-S 500   | ACC-DSLE-203 / NATIONAL ACC-DSLE-010 | 80,00 €                 | Extension DSLE-S 1000 2P     | ACC-DSLE-203 / NATIONAL ACC-DSLE-214                            | 115,00 €  |  |
| Extension DSLE-S 640   | ACC-DSLE-203 / NATIONAL ACC-DSLE-011 | 69,00 €                 | Extension DSLE-S 2000 2P     | ACC-DSLE-203 / NATIONAL ACC-DSLE-215                            | 207,00 €  |  |
| Extension DSLE-S 1280  | ACC-DSLE-203 / NATIONAL ACC-DSLE-012 | 132,00 €                | Extension DSLE-S 4096 2P     | ACC-DSLE-203 / NATIONAL ACC-DSLE-216                            | 380,00 €  |  |
| Extension DSLE-S 2048  | ACC-DSLE-203 / NATIONAL ACC-DSLE-013 | 207,00 €                |                              |   |   |  |
| Options Récurrentes  |                                      |                         |                              |   |   |  |
| Option   | code offre                           | Frais de mise en œuvre  | Redevance mensuelle          |   |   |  |
| Livraison hors DSP<br>GTR 4 heures JO/HO<br>GTR + 24/24 7/7                  | ACC-DSLE-201                         | sur devis<br>inclus     | sur devis<br>inclus          |   |   |  |
|  |                                      | -                       | 22 €/accès                   |   |   |  |
| Options Ponctuelles & autres informations tarifaires                         |                                      |                         |                              |   |   |  |
| Option/ponctuelle  | code offre                           | Tarif                   | Prévision de Desserts Intime |   |   |  |
| augmentation du débit  | ACC-DSLE-311                         | 200,00 €                | ACC-DSLE-101                 | de 0 à 3 mètres   | Gratuit   |  |
| diminution du débit  | ACC-DSLE-312                         | 200,00 €                | ACC-DSLE-102                 | de 3 à 60 mètres  | 300,0   |  |
| résiliation  | ACC-DSLE-304                         | 300,00 €                | ACC-DSLE-103                 | > à 60 mètres   | sur devis   |  |
| Changement de site   |                                      | sur devis               |                              |   |   |  |
| Accessoires tarifaires   | code offre                           | Tarif                   |                              |   |   |  |
| Signalisation ou intervention à tort   | ACC-DSLE-323                         | 130,00 €                |                              |   |   |  |
| Commande non-conforme  | ACC-DSLE-320                         | 50,00 €                 |                              |   |   |  |
| Intervention à tort  | ACC-DSLE-324                         | 300,00 €                |                              |   |   |  |
| Résiliation  | ACC-DSLE-304                         | 300,00 €                |                              |   |   |  |

## TARIFS – « HAUT RHIN TELECOM LAN TO LAN

### Frais d'accès au service et redevance en fonction du débit

L'offre LAN to LAN est une offre globale de bande passante Ethernet permettant d'établir des liaisons (1 VLAN par site) entre un site central (Tronc) et un ou plusieurs sites distants (feuille), soit sous forme unitaire soit en bundle de plusieurs liens (offre OpenLAN), ou entre deux sites distants du réseau.

Toutes les topologies de réseau sont possibles sous réserve de faisabilité technique par le concessionnaire, notamment des liaisons points à POP du concessionnaire, des liaisons points à points intra réseau du Délégitaire, des VPN ethernet intra réseau du Délégitaire ou points clients raccordés en fibre(s) optique(s) au réseau

L'offre OPEN-ZDN est une offre de bande passante ethernet permettant d'établir des liaisons (1 VLAN par site) entre un site central dédié à une Zone de Développement Numérique rendue éligible par le Délégitaire (Tronc ZDN) et un ou plusieurs sites distants se situant dans ladite zone (feuille).

Les prix sont en € HT et valables pour une location avec engagement de 1 an minimum.

### Tarification du Site Central (Tronc)

| Débit de l'offre               | Interface de livraison     | Frais d'accès au Service | Redevance Mensuelle |
|--------------------------------|----------------------------|--------------------------|---------------------|
| Tronc collocalisé <sup>1</sup> | Ethernet 10/100/1000/10000 | 1 500 €                  | 0 €                 |
| Tronc distant 10 Mbits/s       | Ethernet 10/100            | 1 500 €                  | 550 €               |
| Tronc distant 100 Mbits/s      | Ethernet 10/100            | 1 500 €                  | 1 100 €             |
| Tronc distant 1 Gbits/s        | Ethernet 1000              | 1 500 €                  | 2 750 €             |

| Débit de l'offre Open ZDN          | Interface de livraison | Frais d'accès au Service* | Redevance Mensuelle |
|------------------------------------|------------------------|---------------------------|---------------------|
| Tronc ZDN 10 Mbits/s <sup>2</sup>  | Ethernet 10/100        | 1 500 €                   | 300 €               |
| Tronc ZDN 20 Mbits/s <sup>2</sup>  | Ethernet 10/100        | 1 500 €                   | 400 €               |
| Tronc ZDN 100 Mbits/s <sup>2</sup> | Ethernet 10/100        | 1 500 €                   | 1 000 €             |

<sup>1</sup> le débit du tronc collocalisé sera déterminé par le délégataire en fonction de la somme cumulée des débits des feuilles souscrites

<sup>2</sup> la souscription d'un tronc ZDN n'est réalisable qu'après souscription d'un tronc

### Tarification du Site Distant (feuille)

| Débit de l'offre   | Interface de livraison | Frais d'accès au Service | Redevance Mensuelle |
|--|------------------------|--------------------------|---------------------|
| Feuille 2 Mbits/s ou liaison point à point 2 Mbits/s     | Ethernet 10/100        | 1 500 €                  | 350 €               |
| Feuille 4 Mbits/s ou liaison point à point 4 Mbits/s     | Ethernet 10/100        | 1 500 €                  | 425 €               |
| Feuille 10 Mbits/s ou liaison point à point 10 Mbits/s   | Ethernet 10/100        | 1 500 €                  | 500 €               |
| Feuille 20 Mbits/s ou liaison point à point 20 Mbits/s   | Ethernet 100           | 1 500 €                  | 625 €               |
| Feuille 40 Mbits/s ou liaison point à point 40 Mbits/s   | Ethernet 100           | 1 500 €                  | 750 €               |
| Feuille 100 Mbits/s ou liaison point à point 100 Mbits/s | Ethernet 100           | 1 500 €                  | 1 000 €             |
| Feuille 200 Mbits/s ou liaison point à point 200 Mbits/s | Ethernet 1000          | 1 500 €                  | 1 450 €             |
| Feuille 400 Mbits/s ou liaison point à point 400 Mbits/s | Ethernet 1000          | 1 500 €                  | 1 750 €             |
| Feuille 1 Gbits/s ou liaison point à point 1 Gbits/s     | Ethernet 1000          | 1 500 €                  | 2 500 €             |

| Débit de l'offre Open ZDN | Interface de livraison | Frais d'accès au Service* | Redevance Mensuelle |
|---------------------------|------------------------|---------------------------|---------------------|
| Feuille 2 Mbits/s         | Ethernet 10/100        | 1 500 €                   | 125 €               |
| Feuille 4 Mbits/s         | Ethernet 10/100        | 1 500 €                   | 175 €               |
| Feuille 10 Mbits/s        | Ethernet 10/100        | 1 500 €                   | 225 €               |

#### Offre Bundle

| Offre OpenLAN | Nb de sites      | Débit total *     | Frais accès au service | Mensualité |
|---------------|------------------|-------------------|------------------------|------------|
| OpenLAN 100M  | jusqu'à 5 sites  | 100 Mb/s partagé  | 3 000 €                | 2 000 €    |
| OpenLAN 200M  | jusqu'à 10 sites | 200 Mb/s partagé  | 5 000 €                | 3 500 €    |
| OpenLAN 500M  | jusqu'à 20 sites | 500 Mb/s partagé  | 7 000 €                | 5 000 €    |
| OpenLAN 1G    | jusqu'à 40 sites | 1000 Mb/s partagé | 10 000 €               | 8 000 €    |

Dans le cas OpenLAN, les FAS des sites sont à ajouter aux FAS OpenLAN.

Pour tout engagement ferme de 3 ans, les Frais d'accès au Service des offres LAN to LAN sont offerts.

\* la somme des débits des feuilles doit être inférieure au débit total souscrit

#### Raccordement Extrémité Distante en fibre optique

|  |                    |
|--|--------------------|
| Frais de raccordement au réseau DSP pour site à moins de 20 ml du réseau | 0 €                |
| Frais de raccordement au réseau DSP pour site à plus de 20 ml du réseau  | sur étude et devis |

#### Options et Divers

| Options  | Redevance mensuelle  |
|--|--|
| GTR étendue "GTR +" ( 24h/24 7j/7) (par site)      | 100 €  |
| GTR étendue "GTR +" ( 24h/24 7j/7) (par tronç ZDN) | 150 €  |
| Responsable Opérationnel de Compte                 | 500 €  |
| QinQ (par feuille) *                               | 15 €   |
| VLAN supplémentaire (par feuille) *                | 10 €   |
| Livraison sur port GIBC (Par Feuille) **           | -  |
| Accès aux MIB (par équipement)                     | -  |
| Insertion nouveau site (service OpenLan)           | -  |
| Gestion de la Qualité de Service                   | 10 % de la redevance mensuelle de la feuille ou de la mensualité OpenLan |
| Divers   | Redevance mensuelle  |
| Augmentation débit du service ***                  | -  |
| Changement de gamme OpenLan                        | -  |
| Diminution débit du service                        | -  |
| Intervention à tort                                | -  |

\* FAS offerts dans le cas d'une souscription lors de la commande initiale.

\*\* pour les feuilles de débit inférieur à 100 Mbit/s

\*\*\* dans la limite de la capacité de l'équipement CPE

|  |
|--|
| <b>Délai de livraison prévisionnel</b> |
|--|

T0 + 14 semaines pour un site non raccordé au réseau  
T0 + 8 semaines pour un site raccordé au réseau

|                           |
|---------------------------|
| <b>Qualité de service</b> |
|---------------------------|

Taux de disponibilité sur circuit Site à POP : 99,85%  
GTR : 4 heures en Heures Ouvrées / Jours Ouvrés

# TARIFS – « HAUT RHIN TELECOM LAN TO LAN NATIONALE »

| Offre LAN to LAN DSP Nationale - Tarifs   |                        |                          |                     |
|---|------------------------|--------------------------|---------------------|
| DSP/LTE/10-001<br>Conditions particulières applicables : CP/DSP/LTE/10-001  |                        |                          |                     |
| Frais d'accès au service et redevance en fonction du débit  |                        |                          |                     |
| L'offre LAN to LAN Etendue est une offre globale de bande passante Ethernet permettant d'établir des liaisons (1 ou plusieurs VLAN par site) entre un site central situé (Tronc) et un ou plusieurs sites distants (feuille).<br>Les prix sont en € HT et valables pour une location avec engagement de 1 an minimum. |                        |                          |                     |
| Tarification du Site Central (Tronc)  |                        |                          |                     |
| Débit de l'offre  | Interface de livraison | Frais d'accès au Service | Redevance Mensuelle |
| Tronc mutualisé 100 Mbits/s <sup>1</sup>  | Ethernet 10/100        | 1 500 €                  | 500 €               |
| Tronc mutualisé 1 Gbits/s <sup>1</sup>  | Ethernet 1000          | 1 500 €                  | 1 500 €             |
| <sup>1</sup> le tronc pourra être mutualisé entre plusieurs DSP.  |                        |                          |                     |
| Tarification du Site Distant (feuille)  |                        |                          |                     |
| Débit de l'offre  | Interface de livraison | Frais d'accès au Service | Redevance Mensuelle |
| Feuille 2 Mbits/s   | Ethernet 10/100        | 1 500 €                  | 400 €               |
| Feuille 4 Mbits/s   | Ethernet 10/100        | 1 500 €                  | 525 €               |
| Feuille 6 Mbits/s   | Ethernet 10/100        | 1 500 €                  | 600 €               |
| Feuille 10 Mbits/s  | Ethernet 10/100        | 1 500 €                  | 720 €               |
| Feuille 20 Mbits/s  | Ethernet 100           | 1 500 €                  | 1 025 €             |
| Feuille 30 Mbits/s  | Ethernet 100           | 1 500 €                  | 1 230 €             |
| Feuille 40 Mbits/s  | Ethernet 100           | 1 500 €                  | 1 390 €             |
| Feuille 50 Mbits/s  | Ethernet 100           | 1 500 €                  | 1 560 €             |
| Feuille 60 Mbits/s  | Ethernet 100           | 1 500 €                  | 1 710 €             |
| Feuille 80 Mbits/s  | Ethernet 100           | 1 500 €                  | 1 910 €             |
| Feuille 100 Mbits/s   | Ethernet 100           | 1 500 €                  | 2 000 €             |
| Raccordement Extrémité Distant en fibre optique   |                        |                          |                     |
| Frais de raccordement au réseau DSP pour site à moins de 20 m du réseau   |                        | 0 €                      |                     |
| Frais de raccordement au réseau DSP pour site à plus de 20 m du réseau  |                        | sur étude et devis       |                     |
| Options et Divers   |                        |                          |                     |
| Options   | FAS                    | Redevance mensuelle      |                     |
| GTR étendue "GTR +" (24h/24 7j/7) (par site)  | -                      | 100 €                    |                     |
| Responsable Opérationnel de Compte  | -                      | 500 €                    |                     |
| VLAN supplémentaire (par feuille) *   | 150 €                  | 10 €                     |                     |
| Livraison sur port GIBC (Tronc)   | 500 €                  | -                        |                     |
| Accès aux MIB (par équipement)  | 500 €                  | -                        |                     |
| Divers  | FAS                    | Redevance mensuelle      |                     |
| Augmentation débit du service   | 0 €                    | -                        |                     |
| Diminution débit du service   | 150 €                  | -                        |                     |
| Intervention à tort   | 500 €                  | -                        |                     |
| * FAS offerts dans le cas d'une souscription lors de la commande initiale.  |                        |                          |                     |
| Délai de livraison prévisionnel   |                        |                          |                     |
| T0 + 14 semaines pour un site non raccordé au réseau  |                        |                          |                     |
| T0 + 8 semaines pour un site raccordé au réseau   |                        |                          |                     |
| Qualité de service  |                        |                          |                     |
| Taux de disponibilité sur circuit Site à POP : 99,85%   |                        |                          |                     |
| GTR : 4 heures en Heures Ouvrées / Jours Ouvrés   |                        |                          |                     |

# TARIFS – « HAUT RHIN TELECOM HEBERGEMENT »

## Offre d'emplacement baie dans un POP du délégataire

### Frais d'accès au service

L'offre d'Hébergement dans un des locaux techniques d'accueil du Délégataire est une offre qui s'entend pour un emplacement (baie).

Cet emplacement correspond, en offre standard, à une dalle 600 x 600 x 900 selon le plan d'occupation (en mm).

Les prix sont en € HT et valables pour une location annuelle et s'entendent pour un emplacement avec fourniture d'énergie en 48V ou 220 VAC.

L'offre d'Hébergement est indispensable aux Utilisateurs pour terminer leurs portes de livraison colocalisés sur leur(s) équipements(s) actif(s).

Cette offre est soumise à une étude de faisabilité fondée sur la capacité/espace libre pour chaque demande

|                          |       |                 |
|--------------------------|-------|-----------------|
| Frais d'Accès au service | 550 € | par emplacement |
|--------------------------|-------|-----------------|

### Loyer Mensuel

| Durée du contrat  | Coût mensuel de l'emplacement |                 |
|-------------------|-------------------------------|-----------------|
| 1 an renouvelable | 620                           | €/mois/baie     |
|                   |                               | énergie incluse |

### Délai de livraison

T0 + 4 semaines sous réserve de faisabilité

## Offre Liaison Inter-Bâtiment (LIB) dans un POP du délégataire

### Description des Prestations et Conditions Associées.

L'offre de Liaison Inter-Bâtiment est indispensable à la livraison des services aux Utilisateurs. Ces liaisons Inter-Bâtiment se composent de deux demi-segments, dont la première est systématiquement pris en charge par le Délégataire, et respectivement terminés en Tableau de Distribution Optique (ODF) ou Cuivre (CDF).

La première LIB est pris en charge par le délégataire dans le cadre de la construction des portes de livraison de différents services.

Les autres demi-segments souscrits sont à la charge de l'utilisateur et raccorde les équipements de ce dernier à l'ODF ou CDF.

Les prix sont en € HT et valables pour une location annuelle et s'entendent pour un demi-segment LIB, raccordement, testing inclus.

Cette offre est soumise à une étude de faisabilité fondée sur la capacité/espace libre résiduelle des ODF ou CDF.

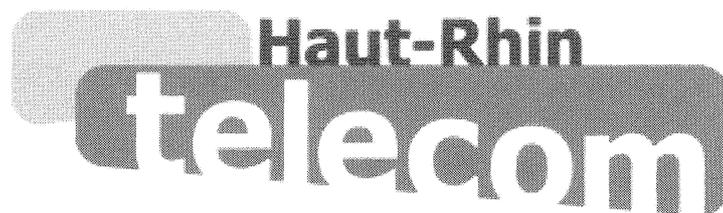
|  |         |              |                           |
|--|---------|--------------|---------------------------|
| Frais d'Accès au Service 1/2 Segment LIB Cuivre  | 1 500 € | Par commande | LIB Monomode ou Multimode |
| Frais d'Accès au Service 1/2 Segment LIB Optique | 2 000 € | Par commande | LIB Cuivre Cat 5          |

### Loyer Mensuel

| Durée du contrat  | Coût mensuel de l'emplacement |            |
|-------------------|-------------------------------|------------|
| 1 an renouvelable | 20                            | €/mois/LIB |

### Délai de livraison

T0 + 2 semaines sous réserve



**RAPPORT ANNUEL**

**Exercice 2010**

***Version 1.0***

PLAN DU DOCUMENT

|          |   |    |
|----------|---|----|
| I.       | Le mot du président .....   | 4  |
| II.      | Présentation de la délégation de Service Public.....                                  | 5  |
| II.1.1.  | Historique du Contrat .....   | 5  |
| II.2.    | Objectifs de la Délégation de Service Public.....                                     | 7  |
| II.2.1.  | Aménagement du territoire .....   | 7  |
| II.2.2.  | Développement économique des entreprises .....  | 8  |
| II.2.3.  | Développement des services aux particuliers .....                                     | 9  |
| III.     | Volet Commercial .....  | 9  |
| III.1.   | Principes d'équité et d'égalité .....   | 9  |
| III.1.1. | W68.....  | 9  |
| III.1.2. | Haut-Rhin Telecom .....   | 9  |
| III.2.   | Analyse du marché .....   | 11 |
| III.2.1. | Haut-Rhin Telecom .....   | 11 |
| III.2.2. | Subdélégation .....   | 17 |
| III.3.   | Évolution de l'activité commerciale.....  | 18 |
| III.3.1. | Bilan commercial de l'exercice 2010 .....   | 18 |
| III.4.   | Perspectives Commerciales sur l'exercice à venir .....                                | 25 |
| IV.      | Volet Technique.....  | 27 |
| IV.1.    | Description des moyens techniques et humains mis en œuvre .....                       | 27 |
| IV.1.1.  | Organisation des sociétés ad hoc.....   | 27 |
| IV.1.2.  | Sous-traitance.....   | 29 |
| IV.1.3.  | Haut-Rhin Telecom .....   | 31 |
| IV.1.4.  | Infrastructures de collecte .....   | 32 |
| IV.1.5.  | Haut-Rhin Telecom .....   | 32 |
| IV.2.    | Modification éventuelle de l'organisation des services .....                          | 33 |
| IV.3.    | Travaux d'établissement et d'entretien de l'infrastructure .....                      | 33 |
| IV.3.1.  | Subdélégation .....   | 33 |
| IV.3.2.  | Haut Rhin Telecom .....   | 33 |
| IV.3.3.  | Actions préventives .....   | 34 |
| IV.3.4.  | Suivi des DR-DICT Haut Rhin Telecom .....   | 34 |
| IV.3.5.  | Suivi des dévoiements Haut Rhin Telecom .....   | 34 |
| IV.3.6.  | Suivi des incidents Fibre Optique Haut Rhin Telecom.....                              | 35 |
| IV.3.7.  | Suivi des désaturations NRA .....   | 35 |
| IV.3.8.  | Suivi des désaturations FIBRE et BOITIER OPTIQUE .....                                | 35 |
| IV.3.9.  | Carte du réseau Haut Rhin Telecom au 31 décembre 2010 .....                           | 36 |
| IV.4.    | Evènements prévus pour l'année à venir.....   | 37 |
| IV.5.    | Etat de disponibilité de la capacité de l'infrastructure .....                        | 38 |
| IV.5.1.  | Suivi de la capacité du cœur primaire et secondaire du réseau Haut Rhin Telecom.....  | 39 |
| IV.5.2.  | Suivi de la capacité des boucles URA .....  | 41 |
| IV.5.3.  | Suivi de la capacité des BAS sur le réseau Haut Rhin Telecom .....                    | 42 |
| IV.6.    | Inventaire des biens de reprise et des biens de retour.....                           | 43 |
| IV.6.1.  | W68.....  | 43 |
| IV.6.2.  | Haut-Rhin Telecom .....   | 43 |
| IV.7.    | Information sur l'évolution des normes, des techniques et règlements applicables..... | 46 |
| IV.7.1.  | Subdélégation .....   | 46 |
| V.       | Volet Financier .....   | 47 |
| V.1.     | Présentation des comptes annuels de la Société .....                                  | 47 |
| V.1.1.   | Généralités .....   | 47 |
| V.1.2.   | Autres principes et méthodes comptables.....  | 47 |
| V.2.     | Résultat de l'année 2010.....   | 49 |
| V.3.     | Evolution des biens de retour et des biens de reprise.....                            | 50 |
| V.4.     | Etat de suivi des investissements en premier établissement.....                       | 51 |

## Rapport annuel 2010

|          |   |    |
|----------|---|----|
| V.5.     | Amortissement des biens de retour .....   | 51 |
| V.6.     | Engagements financiers .....  | 53 |
| V.7.     | Etat des autres dépenses de renouvellement.....   | 53 |
| V.8.     | Etats financiers prévisionnels pour l'exercice 2011.....                                | 54 |
| VI.      | Annexes Techniques .....  | 55 |
| VI.1.    | Annexe 1 : Carte couverture Wimax .....   | 55 |
| VI.2.    | Annexe 2 : Cartographie générale du Réseau Haut Débit Optique .....                     | 56 |
| VI.3.    | Annexe 3 :Architecture technique .....  | 58 |
| VI.4.    | Annexe 4 :Sites déployés.....   | 61 |
| VI.5.    | Annexe 5 : Référentiel équipements actifs dans les NRA.....                             | 67 |
| VI.6.    | Annexe 6 : Référentiel équipements actifs dans les POP .....                            | 68 |
| VI.7.    | Annexe 7 : liste des usagers.....   | 69 |
| VI.8.    | Annexe 8 : liste des IRU.....   | 70 |
| VI.9.    | Annexe 9 : Liste des indicateurs de Service Haut Rhin Telecom : .....                   | 71 |
| VI.10.   | Annexe 10 : Liste des indicateurs de Service W68 :.....                                 | 74 |
| VII.     | Annexes financières.....  | 78 |
| VII.1.   | Annexe 1: Compte de la société W68:.....  | 78 |
| VII.2.   | Annexe 2: Annexe au bilan et au compte de resultat au 31 decembre 2010HAUT RHIN TELECOM |    |
|          | 82  |    |
| VII.2.1. | Organisation .....  | 82 |
| VII.2.2. | <b>Règles et méthodes comptables</b> .....  | 82 |
| VII.2.3. | <b>Commentaires sur les principaux postes de bilan</b> .....                            | 83 |
| VIII.    | Annexes catalogue de prix .....   | 89 |
| VIII.1.  | Annexe 1 :Catalogue de Prix WIMAX pour l'exercice 2010:.....                            | 89 |
|          | Profils de la gamme Grand Public.....   | 89 |
|          | Prix par Porte pour l'Offre Grand Public.....   | 89 |
|          | Prix par Ligne pour l'Offre Grand Public.....   | 90 |
|          | FAS par Ligne.....  | 90 |
|          | Redevance par Ligne .....   | 90 |
|          | Frais annexes.....  | 90 |
| VIII.2.  | Annexe 2 :Catalogue de Prix Haut Rhin Telecom pour l'exercice 2010: .....               | 91 |

## I. Le mot du président

Imaginez un instant... vous vous trouvez à un carrefour et vous hésitez sur la route à prendre. Un panneau de signalisation propose la gauche. Le GPS ne reçoit pas de signal. Un passant assure que la bonne direction c'est tout droit. En plus, tout a changé : le carrefour a été réaménagé, la réglementation a évolué, même les performances de votre véhicule compliquent le choix...

Le monde des télécommunications est aujourd'hui dans cette situation. Il y a l'arrivée de la fibre optique, les évolutions réglementaires, le label très haut-débit pour les zones d'activités, les déclarations politiciennes. Vraiment, de quoi se perdre.

Ici, dans le Haut-Rhin, le réseau d'initiative public que nous avons développé ensemble permet aujourd'hui d'être à l'abri de la grande lessive générale.

Cet outil a été construit au fil des ans par la volonté conjointe du Conseil Général et de la société Haut-Rhin Telecom. Il a éloigné le spectre de la fracture numérique, a accompagné la montée en débit des territoires, a fait émerger un tissu économique autour des télécommunications, a obtenu de bons résultats commerciaux en 2010... Les objectifs de la convention qui lie le Conseil Général du Haut-Rhin à Haut-Rhin ont tous été atteints voire dépassés.

Mais il ne faut pas s'y tromper : ce que nous avons construit ensemble n'est pas une assurance tous risques pour l'avenir.

Lorsque des subventions sont accordées à des initiatives isolées, la cohérence de l'aménagement numérique est mise à mal... Lorsque l'aménagement numérique des zones d'activités n'est pas complet, l'investissement n'est pas efficient.

Pour que le rêve de la fibre optique devienne une réalité il est impératif de mutualiser les réseaux, de ne pas répondre aux sirènes de la montée de débit DSL là où un réseau FTTH pourrait arriver un jour.

Pour éviter que notre outil ne subisse l'érosion du temps et ne perde de sa valeur, il nous faut nous remettre au travail pour ne pas être pris de vitesse par les mutations technologiques, les réorientations politiques et les incertitudes réglementaires.

Il nous faut préparer une stratégie qui nous conduira à l'horizon 2020-2030. Cette stratégie à élaborer en concertation et dans le consensus doit défendre les acquis et nous porter vers demain, en prenant en compte le contexte général et les attentes de chacun dans des conditions financières garantes de l'intérêt public.

C'est le sens de l'exigence de l'Etat de mise en place de schémas directeurs d'aménagement numérique. Ici avec le Conseil Général du Haut-Rhin, nous n'avons pas attendu les directives venues Paris pour nous atteler à cette tâche. D'autant que ce plan d'avenir doit intégrer le chemin numérique déjà parcouru aussi bien sur le plan technique que financier afin de poursuivre la route.

Pour la traversée de la forêt parfois impénétrable des télécommunications, Haut-Rhin Telecom et sa maison-mère SFR Collectivités, leader national des réseaux d'initiative publique – constituent le partenaire naturel des collectivités. Nous avons constitué à travers la France un réseau de sites d'information régionaux, véritables outils de service public autour de la connaissance d'un monde numérique en perpétuel changement.

Ainsi, faisons-nous au quotidien la démonstration que nous sommes là pour aider, accompagner, conseiller les collectivités. Dans un département aussi emblématique pour nous que le Haut-Rhin, cette démarche prend un sens d'autant plus fort.

**Cyril Luneau** Président HAUT-RHIN TELECOM

## II. Présentation de la délégation de Service Public

### II.1.1. Historique du Contrat

Conformément au cadre juridique en vigueur, le Conseil Général du Haut-Rhin a décidé, lors de sa séance du 10 septembre 2004, de mettre en place une infrastructure de télécommunications à haut débit, en vue de corriger les disparités d'aménagement et d'assurer la cohésion et le développement harmonieux du Département.

Ce projet numérique s'inscrit dans le cadre de l'article L.1425-1 du CGCT issu de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 *pour la confiance dans l'économie numérique* et modifié par la loi n° 2004-669 du 9 juillet 2004 *relative aux communications électroniques et aux services de communication audiovisuelle*.

Le cadre juridique retenu par le Conseil Général du Haut-Rhin est celui de la Délégation de Service Public (DSP) prenant la forme d'une convention de concession de travaux et de service publics. Une procédure d'attribution de cette concession a été menée conformément aux articles L. 1411-1 et suivants du Code Général des Collectivités Territoriales.

A l'issue de la procédure initiée, le Conseil Général, en tant qu'autorité délégante, a pris le 8 septembre 2006 la décision d'attribuer au groupement de sociétés composé de LDCollectivités et Estvideo.com la conception, la réalisation et l'exploitation de l'infrastructure départementale de télécommunication dans le cadre d'une concession.

Ainsi le 30 novembre 2006 a été signée entre le Conseil Général du Haut-Rhin et les sociétés du groupement délégataire une Convention de Concession pour la réalisation et l'exploitation d'une infrastructure départementale de communications électroniques à haut débit.

Plusieurs tranches de travaux ont été définies pour satisfaire les objectifs globaux du Conseil Général.

- La DSP s'appuie en premier lieu sur une tranche ferme « Wimax », associée au déploiement de cette nouvelle technologie hertzienne pour couvrir notamment les zones blanches du département. Cette tranche ferme a été subdéléguée à la société HDRR 68, filiale de TDF, par le biais d'un avenant à la convention de concession initiale signé le 24 janvier 2007 et précisant les modalités de cette subdélégation.
- La DSP s'appuie également sur quatre tranches conditionnelles associées à des technologies filaires (fibres optiques ou DSL sur paires de cuivre).
- C'est dans ce cadre que la tranche conditionnelle 3, associée à la desserte de 40 ZAE (Zones d'Activité Economique) et au dégroupage de 21 NRA (Nœuds de Raccordement d'Abonnés) a été affermie par l'autorité délégante et notifiée le 23 Janvier 2007 au groupement délégataire.
- C'est dans ce cadre que la tranche conditionnelle 4, associée à la desserte de 15 sites du Conseil général, de 55 Collèges, de 31 Lycées et de 10 Hôpitaux soit un total de 101 sites a été affermie par l'autorité délégante et notifiée le 19 janvier 2008 au groupement délégataire

## Rapport annuel 2010

---

Conformément aux termes de la convention de concession, le groupement délégataire et HDRR ont alors créés les sociétés ad hoc Haut-Rhin Telecom et HDRR 68, celles-ci reprenant à leur compte l'ensemble des droits et obligations inscrits dans la convention de concession : Haut-Rhin Telecom pour la tranche conditionnelle 3 et 4 et HDRR 68 pour la tranche ferme.

HDRR France et Bolloré télécom signaient le 17 juin 2008 un accord prévoyant, sous réserve de l'accord de l'ARCEP, la cession par la première à la seconde des licences 3,5 GHz détenues par HDRR dans huit régions, ainsi que celle des réseaux dont HDRR France était propriétaire et de la société HDRR 68.

Suite à cet accord, Bolloré Telecom rachetait le 19 septembre 2008, 100% des actions de la société HDRR 68 et devenait son actionnaire unique.

La société HDRR 68, renommée W68, a conservé, via cette opération, tous ses contrats, notamment :

- le contrat de subdélégation
- les contrats de prestations signés avec HDRR et TDF pour le déploiement et l'exploitation du réseau du Haut-Rhin (ingénierie, expertise radio, déploiement, supervision, système d'information...).

Dans le présent rapport, il peut être fait mention à la fois de HDRR68 et de W68 afin de distinguer les périodes pré et post cession.

Afin de développer et d'améliorer la couverture haut débit du département du Haut-Rhin, le délégant et son délégataire ont mis en œuvre deux avenants à la convention de délégation de service public ayant pour objet :

### Avenant N°1 signé 31 Janvier 2007

- Identité du délégataire -De modifier l'article 5 du contrat de concession, permettant la mise en œuvre d'une subdélégation sur la tranche Ferme
- Transmission du contrat de subdélégation signé entre HDRR68 et Haut Rhin Telecom
- Procédure de cession à la convention de concession et modification du capital de la société Ad Hoc

### Avenant N°2 signé le 06 Décembre 2010

- Abandon de la perspective de la société Est Vidéo Communication d'entrer dans le capital de Haut Rhin Telecom
- Modification du 6ième alinéa de l'article 5 permettant l'entrée à son capital des partenaires exclusivement financiers
- Introduction d'un Plan d'affaire TF+TC3+TC4 qui vient compléter les plans d'affaires initialement annexés à la convention.
- Nouveau périmètre de la TC3, par le déploiement de 30 Nra au lieu des 21 prévus au contrat, par le déploiement de 70 Zones d'activités au lieu des 41 prévues au contrat.
- Nouveau périmètre de la TC4 par le déploiement de 130 sites au lieu des 101 prévues au contrat.

### **II.2. Objectifs de la Délégation de Service Public**

Les objectifs stratégiques visés par le Conseil Général du Haut-Rhin dans le cadre de cette DSP (Délégation de Service Public) sont les suivants :

- veiller à un aménagement équilibré du département en matière d'accès aux services hauts débits en assurant la disponibilité d'offres de service innovantes et concurrentielles sur l'ensemble du territoire
- desservir l'ensemble des Haut-rhinois en conjuguant les boucles locales filaires (câbles, lignes téléphoniques ou fibres optiques) et hertziennes
- desservir les entreprises au sein des ZAE (Zones d'Activité Economiques) avec une offre de services à très hauts débits,
- desservir les sites d'enseignements, hospitaliers et du Conseil Général avec une offre de services très haut débit
- favoriser l'essor d'activités consacrées aux TIC (Technologies de l'Information et de la Communication), notamment dans le cadre de la dynamisation du tissu local d'entreprises
- rendre le territoire attractif pour l'implantation de nouvelles activités génératrices d'emplois

Pour ce faire, le Conseil Général du Haut-Rhin a initié comme élément stratégique majeur de l'aménagement de son territoire le développement d'une infrastructure haut débit dans l'ensemble des bassins économiques départementaux. C'est cette mission de Service Public que porte aujourd'hui Haut-Rhin Telecom et son subdélégué W68.

#### **II.2.1. Aménagement du territoire**

En s'imposant comme une réponse au « constat de carence » qui mettait en avant les disparités d'accès aux infrastructures de télécommunications sur le territoire départemental, Haut-Rhin Telecom est investi d'une mission d'aménagement du territoire. Les opérateurs alternatifs, et globalement le secteur marchand des télécommunications, ciblant leur déploiement sur les principales zones économiques (Mulhouse et Colmar), la majeure partie du territoire semi-urbaine et rurale, demeurait peu, voire pas desservie en service de connectivité hauts débits.

L'année 2010 a été l'année de la finalisation du déploiement des infrastructures du réseau de manière à créer des points d'accès haut débit dans de nombreuses communes du département, où il n'existait que très peu ou pas de réseaux de ce type. Pour les opérateurs alternatifs de télécommunication, qu'ils soient dédiés aux entreprises ou qu'ils portent des services Grand Public, Haut-Rhin Telecom apparaît dès lors comme un véritable complément à l'infrastructure de télécommunications déployée par l'opérateur historique. Le réseau construit contribue à combler les inégalités territoriales tout en accroissant le patrimoine télécom départemental dans le cadre des biens de retour.

## II.2.2. Développement économique des entreprises

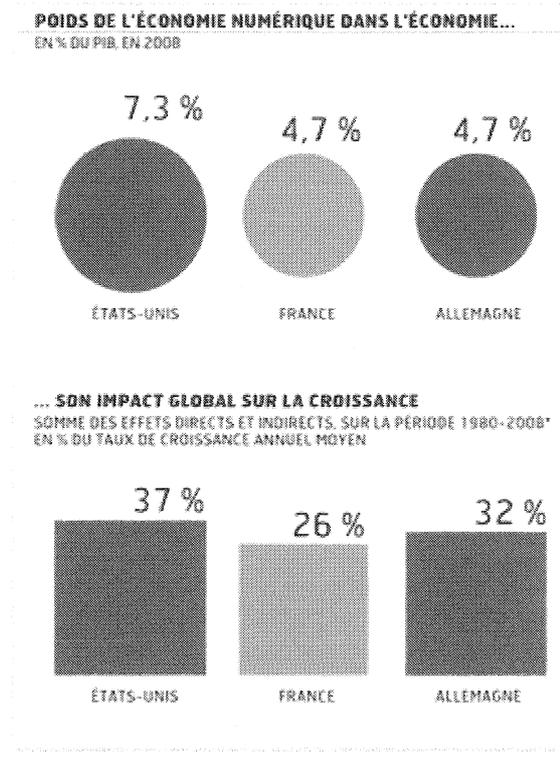
Au delà de la mise à disposition d'une infrastructure servant de support aux opérateurs et aux Fournisseurs d'Accès Internet pour le dégroupage et la promotion de nouveaux services hauts débits, la présence de la fibre optique déployée par Haut-Rhin Telecom est un atout majeur pour renforcer l'attractivité des communes et ainsi stimuler leur dynamisme économique.

Le raccordement des zones d'activités permet tout d'abord une diffusion rapide et à des tarifs attractifs des services télécoms aux entreprises déjà implantées, favorisant notamment la migration d'un tissu économique d'entreprise local essentiellement industriel vers une économie de service plus approprié au contexte de développement mondialiste actuel : ceci est un pré-requis impératif aux maintiens et développement de l'emploi sur le département.

De plus, la présence d'un réseau de fibre optique favorise l'implantation de nouvelles activités, de sociétés « high-tech » très consommatrices en télécommunications, qu'il s'agisse de grandes entreprises ou de PME. Elle apporte par ce biais une contribution directe ou indirecte à la création d'emploi et de valeur, grâce au développement de l'usage des Technologies de l'Information et de la Communication.

Depuis 2010, Haut Rhin Telecom accompagne les collectivités locales du Haut Rhin dans la gestion de leur ZAE en leur apportant son savoir faire en matière de gestion et de commercialisation de réseaux de télécommunication. Charge à celle-ci de choisir leur stratégie

### Internet est à l'origine d'un quart de la croissance en France



### II.2.3. Développement des services aux particuliers

Le marché français de l'Internet haut débit est resté en 2010 l'un des plus dynamiques d'Europe et ce malgré la concentration qui s'est opérée sur ce secteur et le ralentissement constaté en 2009 et confirmé en 2010.

C'est à la mise en place du dégroupage que les particuliers doivent cet accès aux offres Internet haut débit, aux tarifs toujours plus bas et aux débits toujours plus élevés. Les meilleures offres du marché atteignent aujourd'hui des débits de plus de 20 Mégabits avec l'ADSL 2+ : les services de télévision sur ADSL et de téléphonie sur IP se sont ainsi fortement développés sur la base de ces extensions de débits disponibles chez l'utilisateur.

Dans ce contexte, les services d'accès participent directement à la naissance de ces offres dans des communes qui ne disposaient pas de dégroupage. Le déploiement de l'infrastructure départementale en direction des NRA de l'opérateur historique (Nœuds de Raccordement d'Abonnés) constitue de fait un axe stratégique et commercial fort qui a suscité l'intérêt de grands acteurs nationaux.

En mixant les technologies afin de mieux répondre aux exigences géographiques et techniques, Haut Rhin Telecom a su faire face à ses engagements concernant la couverture des zones blanches au regard de la Convention de Service Public

## III. Volet Commercial

### III.1. Principes d'équité et d'égalité

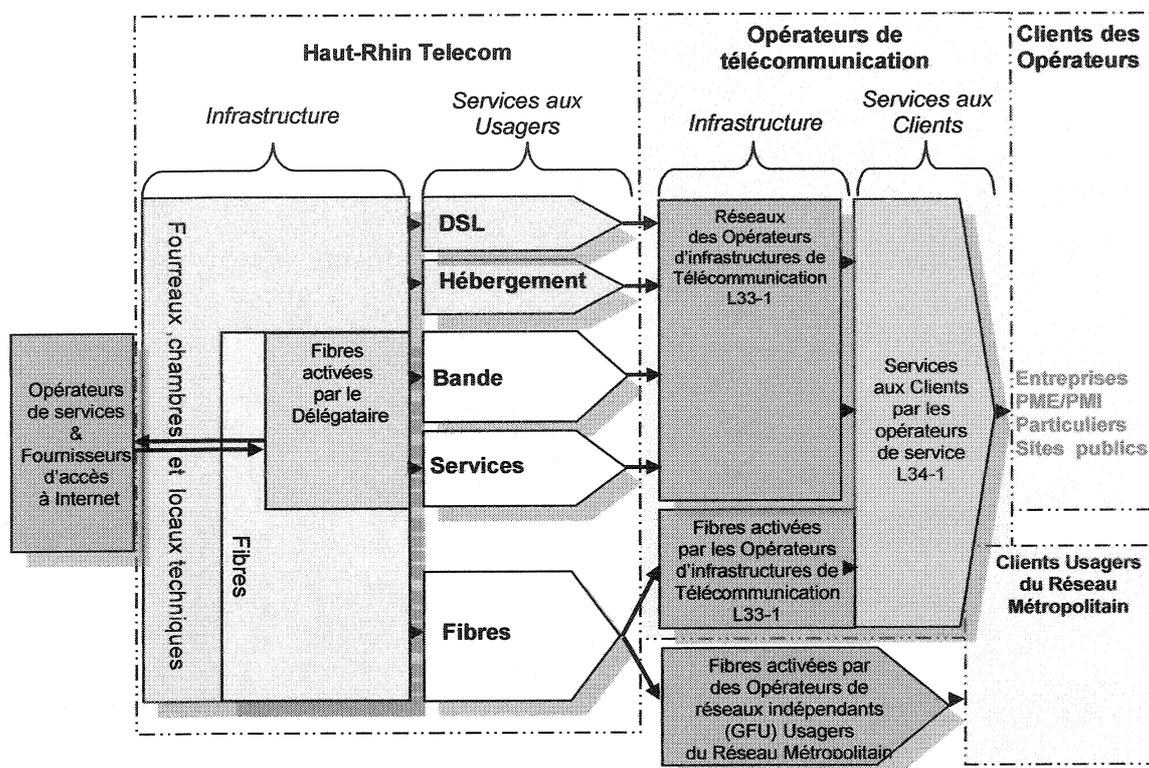
#### III.1.1. W68

W68 a le devoir d'assurer un traitement transparent et non discriminatoire des clients FAI devant le service public en termes d'éligibilité, de tarification et de qualité des services. W68 est un opérateur d'opérateurs dont la mission est de fournir des services d'accès WiMAX aux FAI Grand Public et Professionnel qui, à leur tour, ont pour mission de fournir ces services aux clients Finaux.

#### III.1.2. Haut-Rhin Telecom

Les principes d'égalité et d'équité définis comme principes du Service Public se traduisent essentiellement dans le mode de commercialisation retenu pour le délégataire ainsi que dans son catalogue de services.

Les clients Haut-Rhin Telecom sont définis comme des Opérateurs, des FAI (Fournisseurs d'Accès à Internet), ou des exploitants de réseaux indépendants relevant des articles L.33-2 et L.33-3 du Code des Postes et Communications Electroniques. Ainsi, la société ad hoc délégataire n'a pas compétence à s'adresser directement aux entreprises ni aux particuliers mais se situe uniquement dans un modèle d'Opérateur d'Opérateurs (le vocable « d'Opérateurs » s'appliquant de façon générique aux FAI et exploitants de réseaux indépendants), ayant vocation à fournir à ces derniers des services d'infrastructures de télécommunication.



La commercialisation des services produits par Haut-Rhin Telecom à destination des Opérateurs se fait via un catalogue unique. Ce catalogue de services ainsi que les prix associés sont soumis à la validation du Conseil Général du Haut-Rhin qui contrôle à la fois la pertinence de l'approche technico/économique proposée et l'adéquation avec sa politique d'aménagement du territoire.

Le principe d'équité a été essentiellement défini dans l'esprit de la Convention de Concession comme une volonté primordiale du Concédant d'une approche commerciale non discriminatoire des Opérateurs.

Dans ce cadre, le catalogue de services et les prix associés sont :

Accessibles à tous les Usagers, au travers notamment d'un site web public et institutionnel

(<http://www.haut-rhin-telecom.fr>)

Non négociables

Toute modification du catalogue de services fait l'objet d'une validation de la part du Délégué et ne peut être décrétée unilatéralement par le Concessionnaire sur le périmètre de la DSP.

Le principe d'égalité s'applique essentiellement quant à lui au client final desservi de façon indirecte par Haut-Rhin Telecom via un Opérateur ou FAI. Tous les clients finaux entreprises ou particuliers doivent être égaux vis à vis du principe de tarification des services hauts débits délivrés par Haut-Rhin Telecom, quelle que soit leur situation géographique sur le territoire départemental. Haut-Rhin Telecom, sous l'impulsion de son Délégué, a défini pour ce faire une politique tarifaire originale sur les services dits « actifs », c'est-à-dire ne se limitant pas à une mise à disposition d'une simple infrastructure optique passive, axée sur un prix du service indépendant de la distance qui sépare l'entreprise ou le particulier concerné des points de présence du Réseau Haut Débit Départemental.



En 2010, croissance de 11 % du haut débit dans les foyers

### III.2. Analyse du marché

#### III.2.1. Haut-Rhin Telecom

##### III.2.1.1. L'accès Internet Haut débit sur réseau fixe : Marché de détail

L'offre de Haut Rhin Telecom est basée sur le "dégroupage" de la paire de cuivre d'abonné. Haut Rhin Telecom interconnecte ses propres équipements aux NRA de l'opérateur historique de manière à exploiter les lignes téléphoniques présentes chez les usagers qu'il s'agisse de particuliers ou d'entreprises. Ainsi, grâce au dégroupage, Haut Rhin Telecom commercialise des services d'accès haut débit sur la paire de cuivre auprès des Opérateurs et Fournisseurs d'Accès Internet qui, à leur tour, proposent des services Internet, données, télévision, ou voix à l'utilisateur final, selon les critères d'éligibilité.

Sur l'ensemble de la France le nombre d'accès internet à haut et à très haut débit (xDSL, câble et autres technologies) atteint 21,3 millions à la fin de l'année 2010. En un an, ce nombre s'est accru de 7,5%, soit 1,5 million.

**Cependant, depuis quatre années, le rythme de cet accroissement annuel se ralentit progressivement** (plus de 3 millions en 2007, puis 2,5 millions en 2008 et 2,0 millions en 2009).

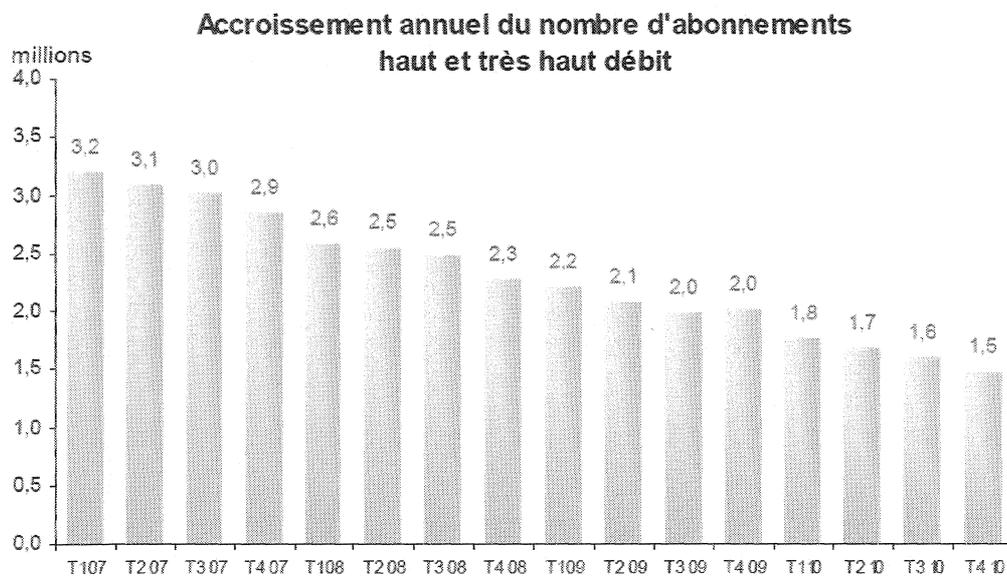
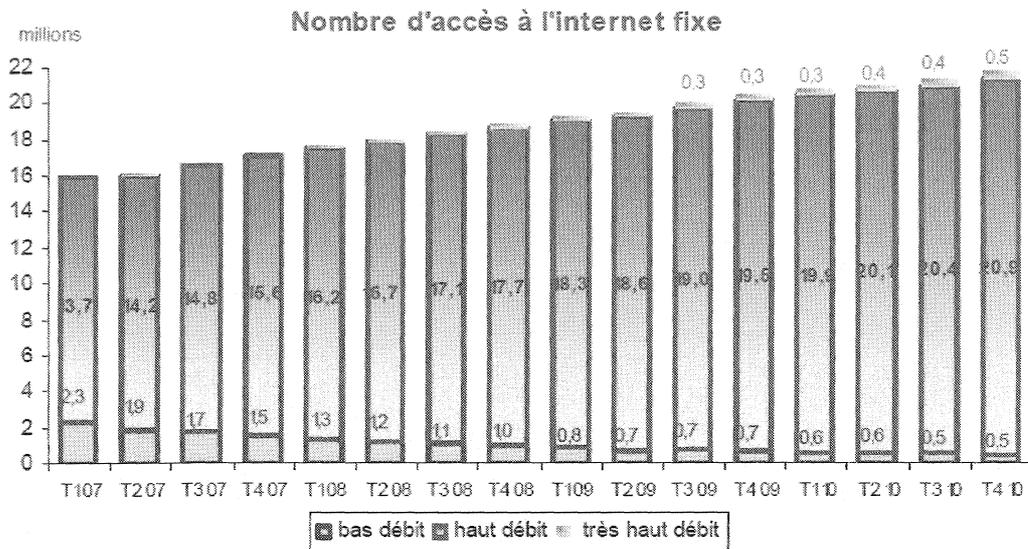
Les accès DSL (19,9 millions) représentent 95% des accès à haut débit. Le nombre d'accès à très haut débit est de 464 000.

| Abonnements à internet haut débit et très haut débit<br>(en millions) | T4 2009       | T1 2010       | T2 2010       | T3 2010       | T4 2010       | Variation<br>4T10/4T09 |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------------|
| Accès à haut débit  | 19,543        | 19,898        | 20,123        | 20,438        | 20,858        | 6,7%                   |
| dont accès xDSL   | 18,586        | 18,909        | 19,147        | 19,476        | 19,858        | 6,8%                   |
| dont autres abonnements haut débit                                    | 0,957         | 0,989         | 0,976         | 0,962         | 1,000         | 4,5%                   |
| Accès à très haut débit   | 0,288         | 0,337         | 0,364         | 0,421         | 0,464         | 61,1%                  |
| dont abonnements en fibre optique avec terminaison co-axiale          | 0,219         | 0,256         | 0,275         | 0,317         | 0,346         | 58,0%                  |
| dont autres abonnements (FttH ou FttB terminaison cuivre)             | 0,069         | 0,081         | 0,089         | 0,103         | 0,118         | 70,7%                  |
| <b>Nbre d'abonnements à internet haut et très haut débit</b>          | <b>19,831</b> | <b>20,234</b> | <b>20,487</b> | <b>20,859</b> | <b>21,321</b> | <b>7,5%</b>            |

*Note : un décalage temporel peut exister entre la livraison d'une offre sur le marché de gros (dégroupage ou bitstream) et sa comptabilisation sur le marché de détail. Le rapprochement des données relatives à ces différents marchés peut refléter ce décalage.*

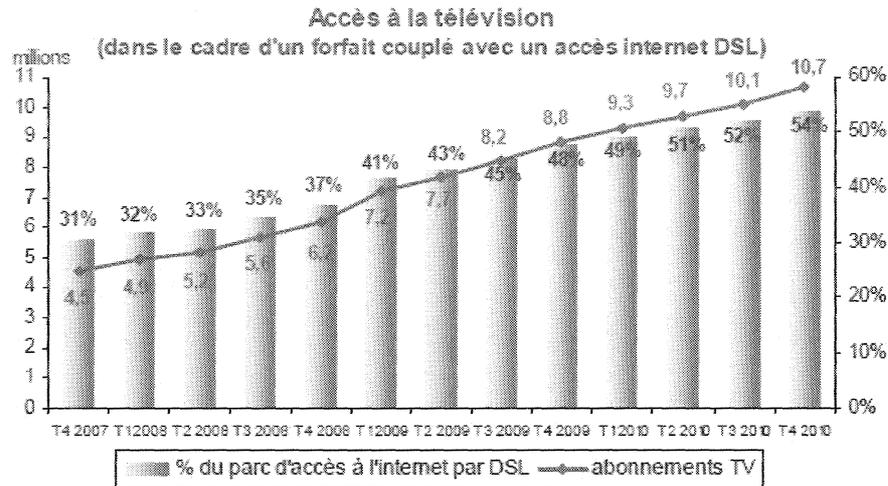
Source ARCEP

# Rapport annuel 2010



## Rapport annuel 2010

Le nombre des accès à internet par ADSL s'élève à 19,9 millions à la fin du quatrième trimestre 2010 et augmente de 1,5 million en un an. Plus de la moitié de ces accès, soit 10,7 millions à la fin du quatrième trimestre 2010, sont couplés avec un service de diffusion de télévision souscrit par le client auprès de son fournisseur d'accès à Internet.



**Abonnements par ADSL**  
 (en millions)

|   | T4 2009 | T1 2010 | T2 2010 | T3 2010 | T4 2010 | Variation<br>4T10/4T09 |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|------------------------|
| Nombre d'abonnements à un accès à l'internet par ADSL | 18,586  | 18,909  | 19,147  | 19,476  | 19,658  | 6,8%                   |
| Nombre d'accès à la TV couplés avec internet          | 8,829   | 9,300   | 9,694   | 10,106  | 10,663  | 20,6%                  |
| % des abonnements TV                                  | 47,5%   | 49,2%   | 50,6%   | 51,9%   | 53,7%   |                        |

*Note : Cet indicateur couvre les abonnements « éligibles » à un service de télévision, c'est à dire que les abonnés ont la possibilité d'activer ce service et ce quel que soit le nombre de chaînes accessibles et quelle que soit la formule tarifaire. Sont comptabilisés les abonnements souscrits dans le cadre d'un abonnement de type « multiplay » qui intègre l'accès à un ou plusieurs services en plus de la télévision (accès à l'internet, service de téléphonie).*

## Rapport annuel 2010

### III.2.1.2. L'accès Internet Haut débit sur réseau fixe : Marché de gros National

**Au 31 décembre 2010, le marché des offres de gros du haut débit par DSL représentait de 10,7 millions l'accès, dont 9 millions sans abonnement au service téléphonique classique**

Au 31 décembre 2010, le parc total des accès achetés sur le marché de gros à France Télécom par les opérateurs alternatifs s'élevait à 10,7 millions d'accès, soit un accroissement de 1 millions d'accès sur un an. Ces accès sont commercialisés par les opérateurs alternatifs sur les marchés de détail du haut débit par DSL, résidentiel et professionnel.

Le parc des accès de gros se répartit de la façon suivante\* au niveau national :

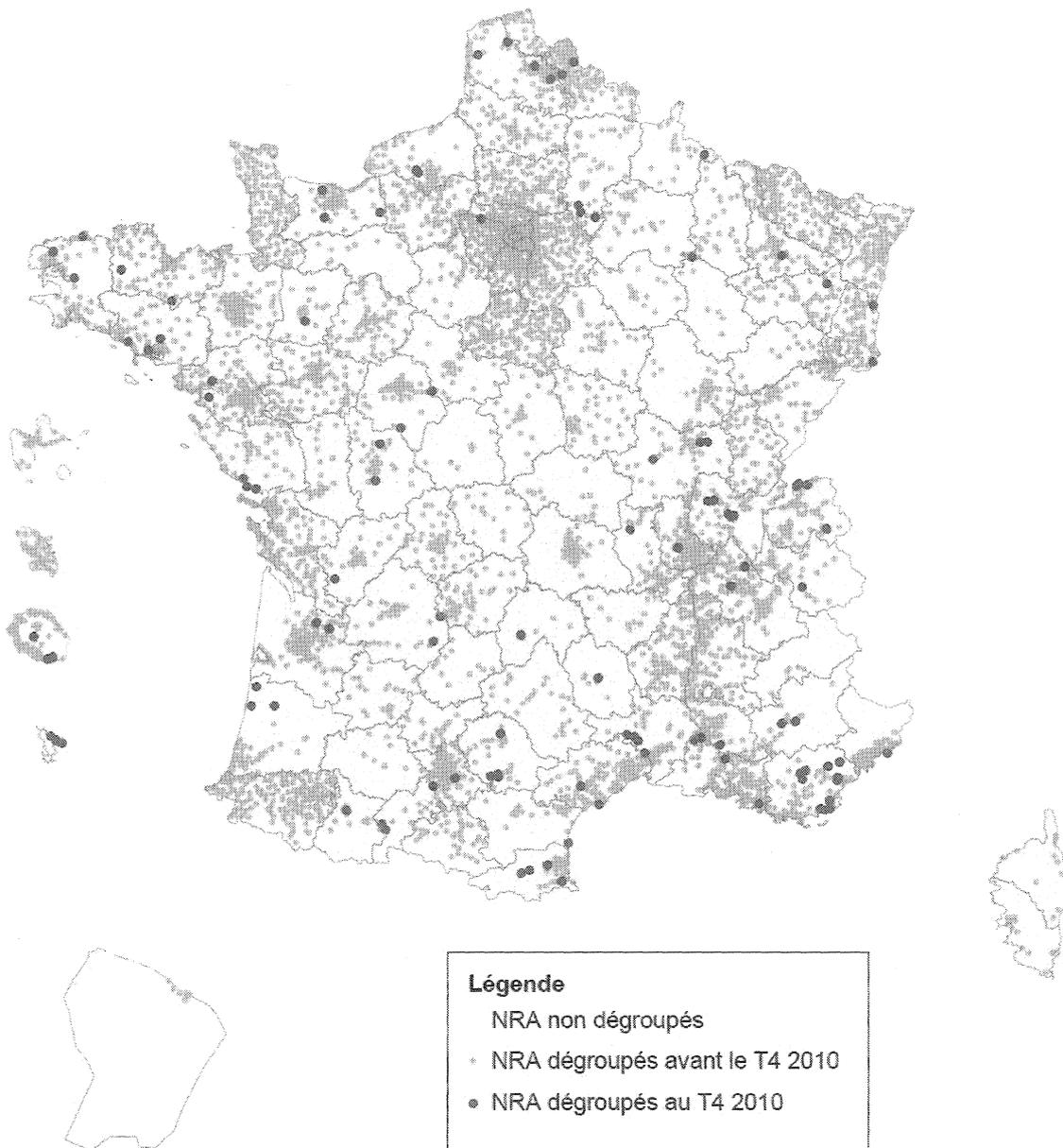
|  | dégroupage   | bitstream   | total                                 |
|--|--|---|---------------------------------------|
|  | <i>offre régulée</i>   | <i>offre régulée</i>  |                                       |
| <b>avec abonnement au service téléphonique classique</b> | <i>dégroupage partiel</i><br>1 194 000 accès<br>(-31 000)              | <i>ADSL classique</i><br>487 000 accès<br>(-48 000)                   | 1 681 000 accès<br>(-79 000)          |
| <b>sans abonnement au service téléphonique classique</b> | <i>dég. total (résidentiel + pro)</i><br>7 690 000 accès<br>(+322 000) | <i>ADSL nu + bitstream pro (DSLE)</i><br>1 312 000 accès<br>(-15 000) | 9 002 000 accès<br>(+307 000)         |
| <b>total</b>   | 8 884 000 accès<br>(+291 000)  | 1 799 000 accès<br>(-63 000)  | <b>10 683 000 accès</b><br>(+228 000) |

\*entre parenthèses : croissance nette en volume au cours du dernier trimestre

La quasi-totalité des NRA sont aujourd'hui équipés en DSL en métropole et dans les DOM, et près de 99.0 % des lignes cuivre sont éligibles à un service haut débit. Des opérations de réaménagement du réseau de boucle locale cuivre de France Télécom, consistant à créer de nouveaux NRA (nommés NRA-xy) plus proches des abonnés et donc à réduire la longueur des paires de cuivre, sont menées régulièrement pour augmenter l'éligibilité des lignes. A ce jour, plus de 2 000 NRA-xy ont été créés, dont près de 1 200 NRA-ZO, pour remédier spécifiquement aux problèmes d'éligibilité dans les zones d'ombre. La couverture en dégroupage atteint désormais 83 % de la population, avec plus de 5400 NRA dégroupés à la fin de l'année 2010. Il est à noter que le dégroupage s'étend désormais à Mayotte, 101ème département français, et apporte ainsi le haut débit en DSL sur l'île, avec 4 NRA ouverts au dégroupage.

L'Autorité note néanmoins une croissance moins soutenue de l'évolution de la couverture en dégroupage au cours du dernier semestre de l'année 2010, avec 275 nouveaux NRA dégroupés contre 400 en moyenne les semestres précédents. À l'occasion du nouveau cycle d'analyse du marché 4 mis en consultation publique l'été dernier<sup>2</sup>, l'Autorité a ainsi réaffirmé son objectif d'une poursuite de l'évolution de la couverture en dégroupage, notamment via l'offre de liaison fibre optique (LFO) de France Télécom.

**Situation de la couverture en dégroupage au T4 2010**



Source Avicca

Dans ce contexte, les services d'accès de Haut-Rhin Telecom ont participé directement à la naissance de ces nouvelles offres dans des communes alsaciennes qui ne disposaient pas de dégroupage. Le déploiement de l'infrastructure départementale en direction des NRA de l'opérateur historique (Nœuds

de Raccordement d'Abonnés) constitue de fait un axe stratégique et commercial fort qui a suscité l'intérêt de grands acteurs nationaux.

Cet axe est de plus renforcé par le fait que le Haut-Rhin dispose d'une originalité importante en terme de couverture du câble au sein de ses communes. Or, cette infrastructure permet également de porter les services de télécommunications hauts débits sur une boucle locale totalement indépendante de celle déployée par l'opérateur historique.

### III.2.1.2.1. Offre de Fibre Optique Noire

Peu d'acteurs disposant d'infrastructures télécoms se positionnent en tant qu'opérateurs d'opérateurs sur le marché de la Fibre Noire avec une approche homogène d'aménagement de l'ensemble du territoire haut-rhinois.

En effet, certains acteurs possèdent des infrastructures de type fibres optiques qu'ils commercialisent notamment sur le marché des opérateurs et qui sont concentrées sur des zones géographiques limitées ou des agglomérations denses. Toutefois, ces infrastructures sont parcellaires, ne couvrent pas l'ensemble du département, et ne peuvent à ce titre respecter le principe d'égalité d'accès qui anime l'esprit de service public porté par Haut-Rhin Telecom.

Les infrastructures optiques construites par Haut-Rhin Telecom desservent des bassins ruraux sur lesquelles il n'existait souvent qu'une seule offre (celle de l'opérateur historique), voire parfois aucune offre en terme de fibre optique. Elles ont également pour but d'offrir des possibilités de dégroupage à des FAI dans des zones rurales ou aucune opération de dégroupage en propre n'est économiquement rentable pour eux.

Dans une stratégie de dynamisation économique locale, l'offre de fibre optique portée par Haut-Rhin Telecom se veut une opportunité majeure pour des acteurs locaux souhaitant se positionner sur les offres très haut débit ou pour les gestionnaires de réseaux indépendants.

### III.2.1.2.2. Offre d'hébergement

Peu d'offres d'hébergement en lien direct avec des « places de marché télécoms » existent dans le département du Haut-Rhin.

La présence d'espaces d'hébergement Haut-Rhin Telecom au cœur des grandes villes haut-rhinoises que sont Colmar et Mulhouse vise à structurer une offre d'hébergement de type « carrier hotel » à un niveau de prix « parisien » favorisant l'émergence d'offres de services innovantes locales autour de la téléphonie sur IP, de la sauvegarde distante ou de l'externalisation d'application (mode ASP).

C'est dans ce cadre que Haut-Rhin Telecom est devenu membre en 2007 de l'association RHENATIC, en souhaitant clairement faire bénéficier à ses membres de l'impulsion du projet initié par la Conseil Général.

### III.2.1.2.3. Offre de bande passante Ethernet « Lan to Lan »

Cette offre est primordiale pour l'émergence du très haut débit au sein des petites et moyennes entreprises. En effet, elle est après l'accès SDSL, la seule solution pour la fourniture de service haut débit garantis au-delà de 4 Mbit/s. Elle repose sur la présence de fibre optique dans les zones à fort trafic

## Rapport annuel 2010

comme les zones d'activités par exemple et a pour objectif de valoriser l'actif fibre Haut-Rhin Telecom au travers d'un scénario de mutualisation du transport « ethernet ».

Par sa capacité à offrir des débits de l'ordre de 10/100MB voire de 1 GBit/s, elle répond totalement à l'ensemble des besoins des entreprises dans le temps. Par le positionnement et l'agressivité de son prix, elle se veut le principal catalyseur de changement dans l'organisation des entreprises autour des réseaux de données et d'Internet.

Durant l'année 2009, cette offre a été affinée et a permis des déclinaisons d'options adaptées tant à l'ingénierie des opérateurs de télécommunications qu'aux besoins de leurs clients. Elle constitue aujourd'hui une offre clé du catalogue de services et de prix proposé par Haut-Rhin Telecom (voir annexe 4).

### III.2.2. Subdélégation

#### - Offre de gros à destination des particuliers

| Catégorie    | Profil                 | Référence | Débit Crête (Kbps) |         | Débit Réserve (Kbps) |         |
|--------------|------------------------|-----------|--------------------|---------|----------------------|---------|
|              |                        |           | Descendant         | Montant | Descendant           | Montant |
| Particuliers | Débit crête, sans VoIP | 2048      | 2.048              | 512     |                      |         |
| Particuliers | Débit crête, sans VoIP | 512       | 512                | 128     |                      |         |

- L'offre 1 Mbps prévue au catalogue n'est pas disponible

#### - Offre de gros à destination des entreprises

- Les offres prévues n'étaient, au 31 décembre 2010, pas disponibles

W68 a débuté une étude de migration du réseau en version WMX 3.1, qui devrait être effective d'ici la fin de l'année 2011. Cette nouvelle version permettra d'assurer la pérennité du réseau WiMAX (notamment la compatibilité avec les derniers modèles de CPE sur le marché), d'améliorer la couverture et la qualité des offres actuelles, notamment via l'implémentation de la QoS nrtPS sur le lien radio, qui permettra la mise en place d'offres avec débits garantis, que les FAI pourront commercialiser aux entreprises. Les caractéristiques techniques des offres PRO (débits crête et débits garantis en downlink / uplink) seront déterminées à l'issue de cette étude.

### **III.3. Évolution de l'activité commerciale**

#### **III.3.1. Bilan commercial de l'exercice 2010**

##### **III.3.1.1. WIMAX**

Le réseau WiMAX a été ouvert à la commercialisation le 17 juin 2008.

#### Catalogue de services :

Très rapidement, des négociations tarifaires ont été engagées entre HDRR68 et Numéo afin de réduire le coût de l'abonnement pour l'utilisateur final. Cette modification fera l'objet d'une approbation du catalogue tarifaire par le Conseil Général

- Prix à la ligne = 22€ HT ;

Ces nouvelles conditions commerciales ont été appliquées dès le mois d'août 2008

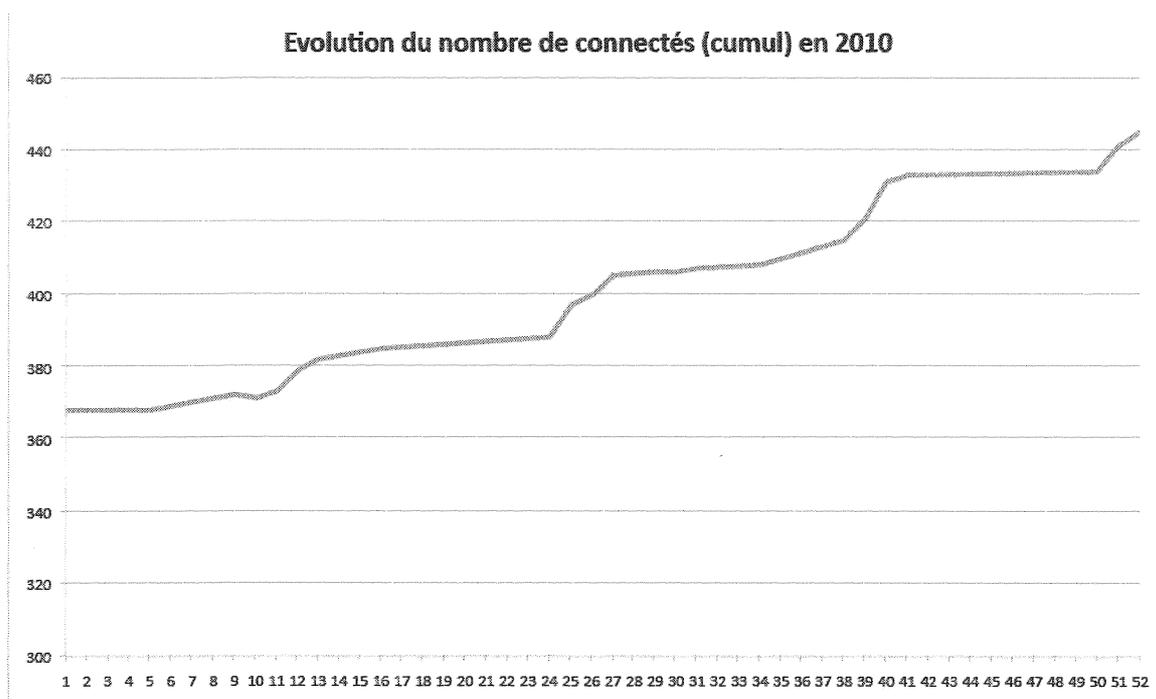
#### Fournisseurs d'Accès à Internet :

Le réseau a deux FAI, Numéo et Ozone (ex Nomotech), mais seule Numéo commercialise de manière active sur la plaque départementale.

#### Evolution du parc de clientèle grand public WiMAX :

La commercialisation du réseau à travers Numéo, qui est un des FAI leaders des projets WiMAX d'initiative publique, s'est poursuivie tout au long de l'année 2010. *In fine*, l'année s'achève sur le recrutement de 92 nouveaux clients, soit 435 clients au total et un chiffre d'affaires annuel de 123k€ HT.

## Rapport annuel 2010



**Répartition des abonnés par station de base et par secteur au 31 décembre 2010:**

Nombres de demandes enregistrées en 2010 :95  
 Nombres de clients raccordés : 92  
 Nombres d'échecs : 3  
 Nombres de résiliations : 15  
 Nombres de Clients connectés au 31/12/2010 : 445

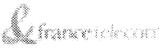
| Station de base                  | Secteur 1 | Secteur 2 | Secteur 3 | Secteur 4 | Total BS   |
|----------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| bs 68 altkirch 01                |           | 3         |           | 2         | 5          |
| bs 68 bonhomme croix des mission | 5         | 8         |           |           | 13         |
| bs 68 colmar 01                  |           | 1         | 15        |           | 16         |
| bs 68 heiteren 01                | 13        |           | 30        | 21        | 64         |
| bs 68 labaroche 01               | 3         |           | 3         | 5         | 11         |
| bs 68 liasdorf 01                | 4         |           | 9         |           | 13         |
| bs 68 mertzen 01                 |           | 31        |           | 43        | 74         |
| bs 68 mulhouse hombourg 01       |           |           |           | 27        | 27         |
| bs 68 mulhouse-belvedere 01      |           | 5         |           |           | 5          |
| bs 68 munster 01                 |           |           |           | 5         | 5          |
| bs 68 pulversheim 01             |           | 1         |           | 2         | 3          |
| bs 68 rantzwiller 01             | 42        |           | 19        | 11        | 72         |
| bs 68 rustenhart 01              | 35        | 1         |           | 5         | 41         |
| bs 68 st amarin 01               | 1         | 1         |           | 3         | 5          |
| bs 68 st louis 01                |           | 4         |           | 1         | 5          |
| bs 68 traubach 01                | 21        | 1         | 50        |           | 72         |
| bs 68 wolschwiller 01            |           |           |           | 12        | 12         |
| bs_68_levoncourt_01              |           |           |           | 2         | 2          |
| bs_68_masevaux_01                |           |           |           |           | 0          |
| bs_68_morschwiller               |           |           |           |           | 0          |
| <b>Total</b>                     |           |           |           |           | <b>445</b> |

### III.3.1.2. Dégroupage

Après la fin du déploiement de la convention et des 27 NRA, Haut Rhin Telecom a livré 3 NRA complémentaires en 2010. C'est donc 30 NRA qui sont dégroupés au 31 décembre 2010 et 30 en production commerciale.

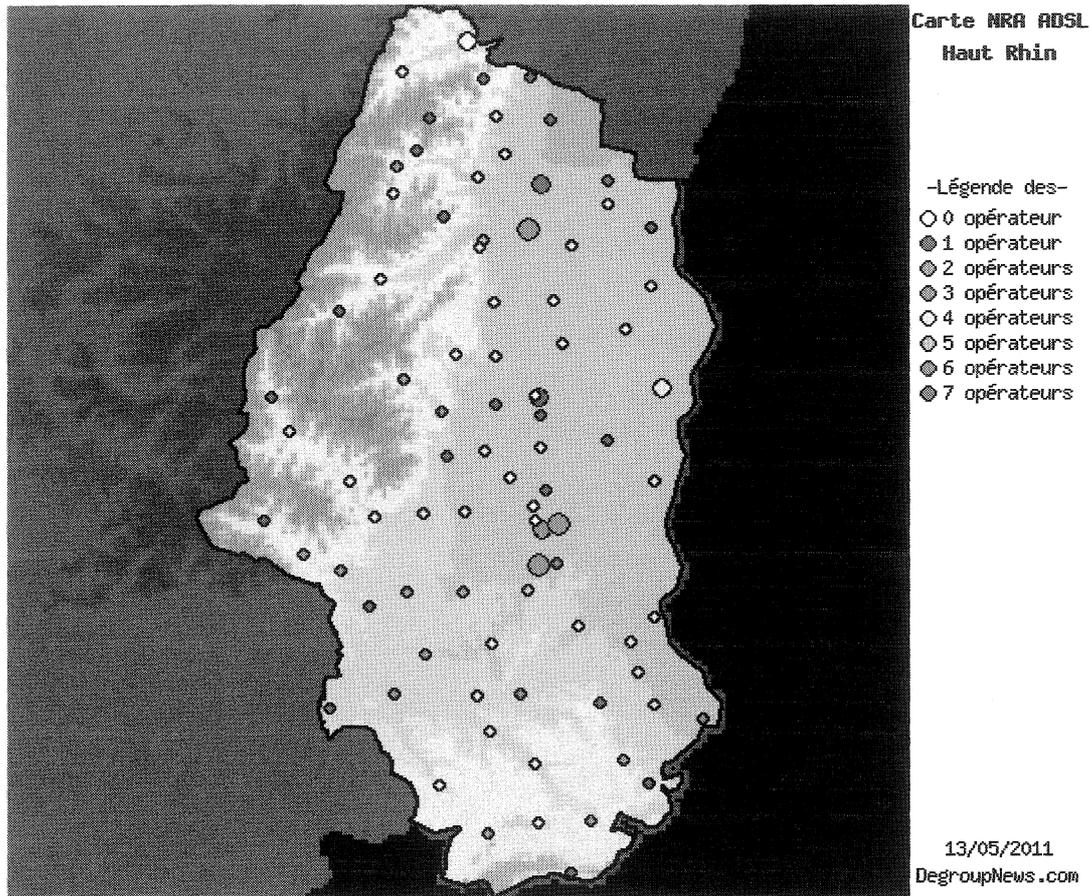
### III.3.1.3. Situation mai 2010 du dégroupage sur le département du Haut Rhin.

Source <http://www.degrouppnews.com/carte-nra-adsl/alsace/haut-rhin/>

| Opérateur   | ADSL                  | ADSL2+                | TV                    | Couverture ADSL<br>sur 124 NRA et 340 000 lignes   |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--|
|    | 87 NRA<br>345 456 lig | 84 NRA<br>163 685 lig | 70 NRA<br>222 960 lig |  70%<br> 90%         |
|   | 55 NRA<br>305 239 lig | 55 NRA<br>249 732 lig | 55 NRA<br>269 886 lig |  44.4%<br> 87.5%    |
|  | 54 NRA<br>301 150 lig | 54 NRA<br>177 317 lig | 54 NRA<br>204 414 lig |  43.5%<br> 88.3% |
|  | 54 NRA<br>301 150 lig | 54 NRA<br>177 317 lig | 54 NRA<br>204 414 lig |  43.5%<br> 88.3% |
|  | 9 NRA<br>143 895 lig  | 9 NRA<br>116 106 lig  | 9 NRA<br>71 323 lig   |  7.3%<br> 41.2%  |

Les données spécifiques concernant Haut Rhin Telecom sont jointes en annexe

III.3.1.4. Répartition du Dégroupeage



Données de relief tirées de IGN-BD ALTI© 500m ©IGN. Tous droits réservés.

On peut constater sur cette carte numérique du Haut Rhin la répartition du dégroupage. Sur 87 NRA, Haut-Rhin Telecom en a dégroupé 30. Dans les 30 NRA, Haut-Rhin Télécom a permis l'installation d'au moins deux à trois opérateurs opérateur FAI (SFR, Bouygues, Free). L'ensemble des NRA de Haut-Rhin Telecom sont raccordés à la Fibre Optique du réseau départemental permettant ainsi de fournir des offres triple play DSL.

## Rapport annuel 2010

### III.3.1.5. Activité commerciale DSL

Les revenus de la partie DSL, sont exclusivement liés à la fourniture de services « Triple Play », voix, télévision et Internet pour des usagers. Bien que moins importante que l'année précédente, la progression du nombre d'utilisateurs s'est faite régulièrement et sur l'ensemble de l'année avec ouverture de NRA complémentaires.

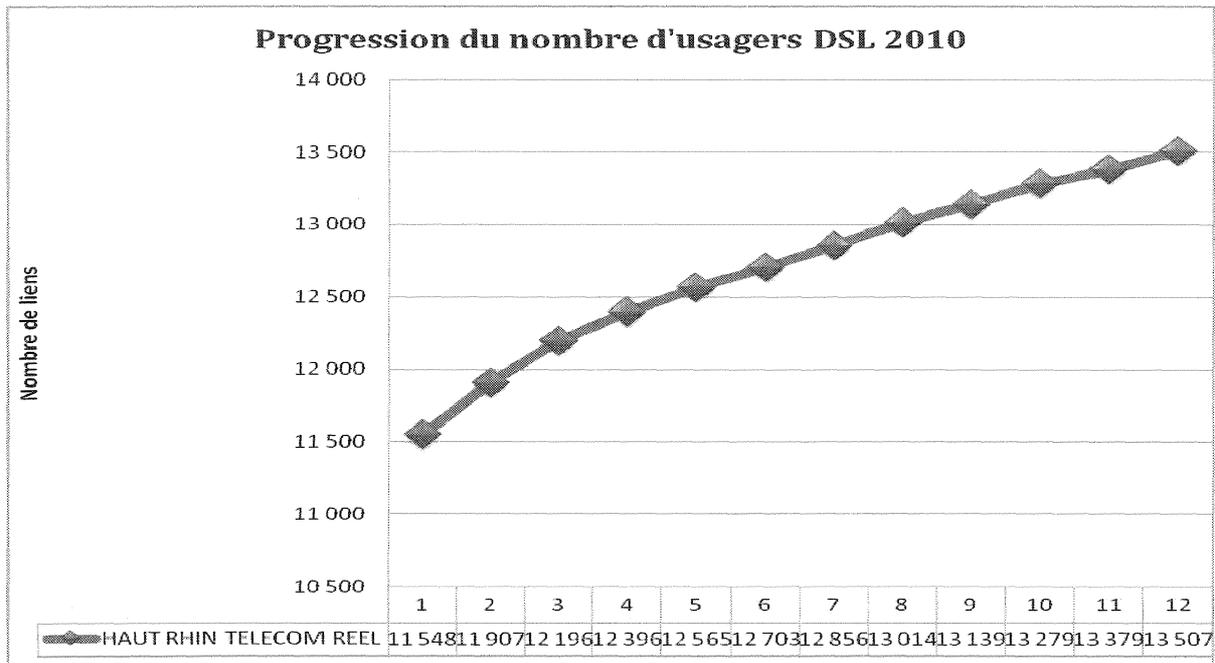
| Commune            | Ligne reel FT | Adressable (E) | Taux de pénétration HRT | 2008 | 2009  | Variation 2009 | 2010  | Variation 2010 |
|--------------------|---------------|----------------|-------------------------|------|-------|----------------|-------|----------------|
| WITTELSHEIM        | 7000          | 4000           | 33,21%                  | 774  | 1184  | 410            | 1335  | 211            |
| BOLLWILLER         | 4452          | 2571           | 37,98%                  | 557  | 875   | 308            | 1014  | 139            |
| ENGISHEIM          | 4276          | 2566           | 36,03%                  | 533  | 781   | 248            | 925   | 144            |
| WESSERLING         | 4272          | 2563           | 27,62%                  | 0    | 510   | 510            | 708   | 198            |
| ILLFURTH           | 2888          | 1739           | 39,04%                  | 448  | 613   | 165            | 679   | 66             |
| SIBENZ             | 2686          | 1780           | 32,98%                  | 241  | 452   | 211            | 587   | 135            |
| MUNTZENHEIM        | 2666          | 1594           | 37,46%                  | 355  | 512   | 157            | 597   | 85             |
| LANDSER            | 2510          | 1505           | 39,18%                  | 250  | 468   | 218            | 530   | 122            |
| KEVES              | 2500          | 1500           | 33,67%                  | 300  | 494   | 194            | 580   | 86             |
| BANZENHEIM         | 3316          | 1990           | 28,89%                  | 8    | 502   | 494            | 574   | 72             |
| BARTENHEIM         | 2714          | 1628           | 32,24%                  | 0    | 408   | 408            | 525   | 117            |
| DANEMARE           | 3587          | 2152           | 22,63%                  | 238  | 398   | 160            | 487   | 89             |
| WALDHOFFEN         | 3000          | 1800           | 28,17%                  | 256  | 399   | 143            | 507   | 108            |
| ELOTZHEIM          | 2339          | 1403           | 31,00%                  | 0    | 350   | 350            | 435   | 85             |
| EELENHEIM          | 2920          | 1752           | 24,49%                  | 246  | 380   | 134            | 429   | 49             |
| OBERBERGHEIM       | 1686          | 1012           | 36,98%                  | 185  | 305   | 120            | 370   | 65             |
| SOLLZMATT          | 1733          | 1040           | 33,76%                  | 147  | 277   | 130            | 351   | 74             |
| HATTSTATT          | 2157          | 1294           | 25,03%                  | 161  | 281   | 120            | 324   | 43             |
| ANDLSHEIM          | 2340          | 1404           | 22,51%                  | 204  | 280   | 76             | 316   | 36             |
| HRSINGLE           | 1735          | 1041           | 30,07%                  | 9    | 244   | 235            | 313   | 69             |
| SAINTECOIXENPLAINE | 1722          | 1033           | 30,20%                  | 8    | 261   | 253            | 312   | 51             |
| OREY               | 1797          | 1078           | 27,82%                  | 0    | 241   | 241            | 300   | 99             |
| WILLERSLUTHUR      | 2005          | 1204           | 22,89%                  | 8    | 240   | 232            | 275   | 35             |
| WALBACH            | 1854          | 1112           | 26,29%                  | 0    | 222   | 222            | 282   | 70             |
| LIEPVRE            | 1245          | 747            | 30,66%                  | 181  | 218   | 37             | 229   | 11             |
| LAPOUTRICE         | 1386          | 832            | 24,29%                  | 0    | 157   | 157            | 202   | 45             |
| TAGSDOFF           | 1377          | 826            | 24,33%                  | 95   | 165   | 71             | 201   | 35             |
| SEPPUIS            | 2305          | 1383           | 0,51%                   | 0    | 0     | 0              | 7     | 7              |
| SENHEIM            | 1726          | 1085           | 0,19%                   | 0    | 0     | 0              | 2     | 2              |
| ELRNHALPTLEHAUT    | 3407          | 2044           | 0,00%                   | 0    | 0     | 0              | 0     | 0              |
| Total              | 79883         | 47330          |                         | 5214 | 11218 | 6004           | 13526 | 2503           |

Au 31 décembre 2010, 30 NRA sont dégroupés par Haut Rhin Telecom qui compte 13526 liens activés sur le réseau.

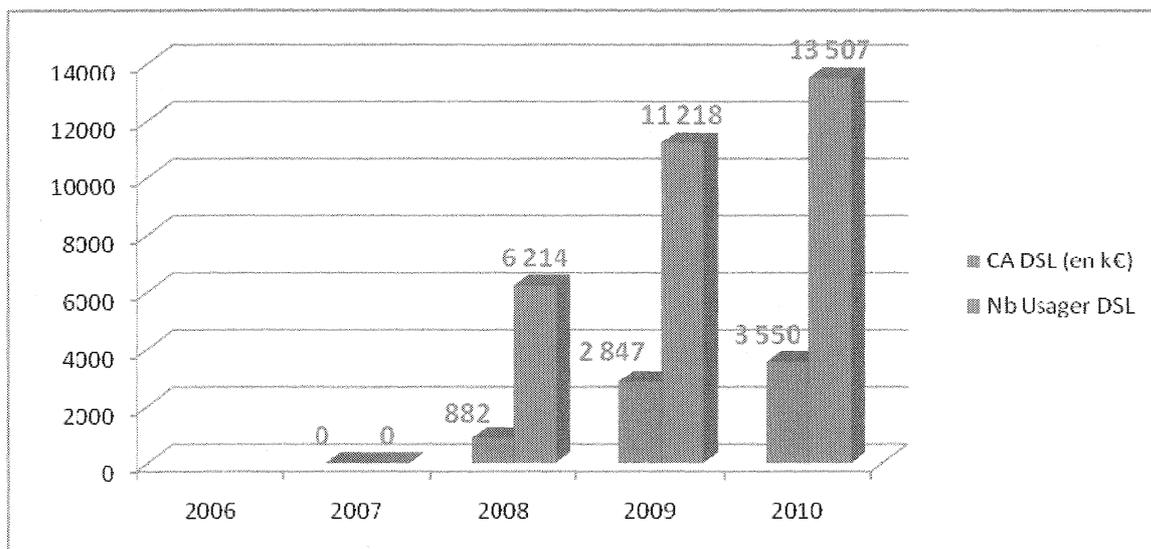
Cela représente un taux de pénétration global de 4 % du parc de lignes éligibles à la technologie DSL (345456) pour le département du Haut Rhin et un taux de pénétration de 17% sur les 30 NRA dégroupé.

# Rapport annuel 2010

Progression du nombre d'usagers DSL 2010



Evolution du CA DSL Versus le nombre d'abonné DSL 210



La tendance à la hausse des abonnements « triple play » se confirme. En 2010, 53 % des usagers avait un abonnement « triple play » contre 47,5% pour l'année 2008.

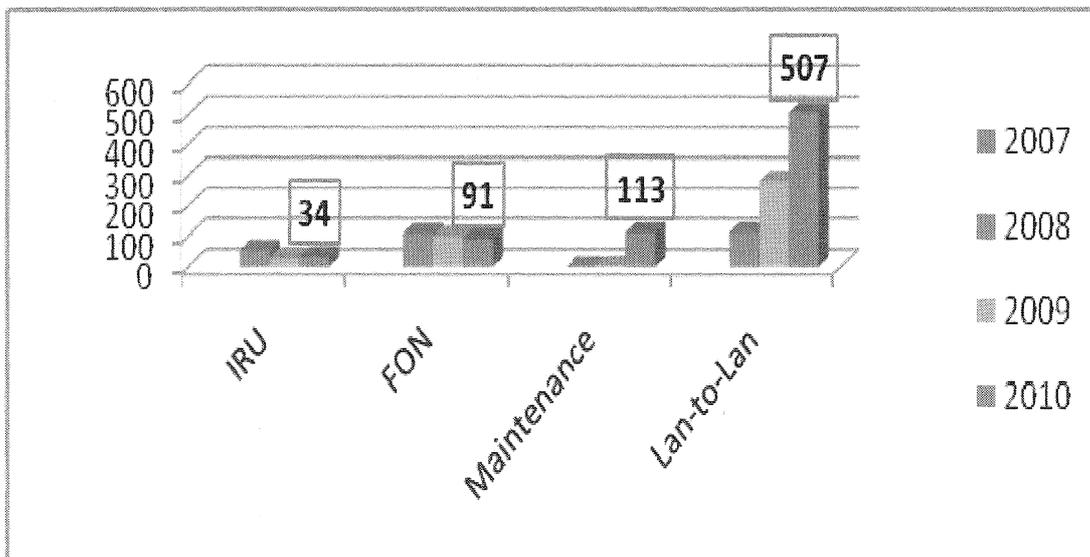
Cette progression confirme que l'architecture technique tout IP avec 30 NRA raccordés en fibre optique et donc compatible TV est une stratégie gagnante.

III.3.1.6. Activité commerciale hors DSL

Hors DSL, l'activité commerciale a été soutenue avec une très forte progression sur les produits IRU et maintenance associée et surtout sur le produit Lan-to-Lan qui est le support pour le raccordement des entreprises. En comparaison sur les trois dernières années, on peut remarquer la progression des différents produits.

- ⇒ Le produit IRU est principalement utilisé par les opérateurs télécom et il est payé en une seule fois la première année. La maintenance associée à l'IRU est payée tous les ans.
- ⇒ La location FON est un service qui met à disposition d'une entreprise ou bien d'un opérateur une liaison non éclairée. Charge au client d'activer le lien (allumer). Ce type d'offre commence à faire l'objet d'intérêt auprès des opérateurs.
- ⇒ Concernant le produit Lan-to-Lan, celui-ci se vend sur trois ans avec un fort taux de reconduction. Il est donc très intéressant et structurant pour Haut Rhin Telecom de constater une évolution importante sur ce type de produit.

.Répartition du CA par produit



Lan-to-Lan

C'est le produit leader de Haut Rhin Telecom. Il porte le développement numérique des entreprises haut-rhinoises au travers des opérateurs usagers. C'est un produit qui se vend sur 3 ans avec un fort taux de reconduction. La croissance est encore forte pour 2010.

IRU

Les IRU sont payés en une seule fois. Pas de récurrence mais alimente les revenus maintenance qui eux sont récurrents.

### Location

Progression stable, marché essentiellement réduit à la plaque de Mulhouse et Colmar sur un marché très concurrentiel (Vialis et Numéricable)

### Maintenance

Ce poste est directement associé à la vente des IRU et des locations FON. Sa progression est liée au développement des deux produits IRU et Fon.

### **III.4. Perspectives Commerciales sur l'exercice à venir**

Compte tenu des résultats commerciaux observés sur l'ensemble des services en 2010, les perspectives commerciales sont positives sur les services destinés aux entreprises.

Concernant l'évolution du marché DSL et selon le document produit par l'ARCEP le 31 Mars 2011 (l'observatoire du haut et très haut débit sur réseaux fixes – marché de détail), un fléchissement de la croissance du nombre des abonnements sous les 1,5 millions d'abonnés s'observe pour 2010

La croissance DSL de Haut Rhin Telecom est en rapport avec cette analyse de l'ARCEP.

Dans la continuité de 2010, la stratégie de Haut Rhin Telecom, pour l'année 2011, se décline autour de plusieurs axes principaux :

- ⇒ La vente de services de type DSL sur des accès dégroupés par Haut Rhin Telecom, aux usagers opérateurs, dans le cadre du raccordement en offre "Triple Play".
- ⇒ Le raccordement d'entreprises au réseau, au travers de fibre optique, par l'intermédiaire des opérateurs Usagers ou, dans certains cas spécifiques, directement par Haut Rhin Telecom
- ⇒ Le suivi de projets susceptible de se présenter dans le cadre du SDTAN FTTH dans le département du Haut Rhin avec la fourniture des capacités haut débit du réseau départemental.
- ⇒ L'évolution des débits pour des régies câblées, déjà amorcée en 2009 et 2010.
- ⇒ Le suivi des interconnexions internationales.
- ⇒ Le renforcement du nombre d'opérateurs dans le Haut Rhin, au plus proche des entreprises.
- ⇒ Le travail en relation avec le Conseil Général afin d'être en adéquation sur une stratégie cohérente.

Concernant la vente de produits DSL, Haut Rhin Telecom pense atteindre les 15700 usagers utilisateurs, raccordés à son réseau, d'ici la fin de l'année 2011. Cette progression proviendra essentiellement de l'acquisition de nouveaux clients par les opérateurs FAI commercialisant les offres triple play de type « Box ».

**Vers une évolution des zones blanches.** Un état des lieux en matière de couverture haut débit dans le Haut Rhin permet aujourd'hui de considérer que la quasi-totalité des habitants du Haut Rhin bénéficie d'une possibilité d'accès Internet d'au moins 2 Mbits/s par une technologie ou une autre.

Cependant des disparités sociales et géographiques subsistent en matière de débits et de services, ce qui amène le Conseil général à envisager des solutions nouvelles pour rétablir une équité territoriale.

C'est dans cet esprit que le Conseil Général et Haut Rhin Télécom ont répondu à l'appel à projet FEADER « Soutien au développement d'infrastructures Internet haut débit en zones rurales »

Au titre de l'année 2011 et 2012 Haut Rhin prévoit le dégroupage et le raccordement en technologie fibre optique de 11 NRAZO financés par les collectivités (Département, Communauté de communes, les 11 communes), par l'Europe (FEADER) et enfin Haut Rhin Telecom. Les coûts d'exploitation seront pris en charge par Haut Rhin Telecom.

## Rapport annuel 2010

---

Par ailleurs, Haut Rhin Telecom accompagne les collectivités pour que leurs investissements soient ouverts à la commercialisation par un opérateur d'opérateurs. Ceci permet une concurrence immédiate sur l'ensemble de leurs zones d'activité économiques et la mise à disposition d'un ensemble d'offres de services performantes tant sur le plan technique que sur le plan économique. Cet aspect est traité en relation avec le Conseil Général du Haut Rhin.

Enfin, Haut Rhin Telecom suit avec attention le développement des projets FTTH et propose ses services avec des offres de services FO (avenant 3) mais aussi OPEN LAN et FON pour permettre aux opérateurs de construire des réseaux et fournir des offres de service Triple Play.

Au 31 décembre 2010, Haut Rhin a contractualisé avec 26 opérateurs usagers dont 13 sont des opérateurs ayant une présence essentiellement locale.

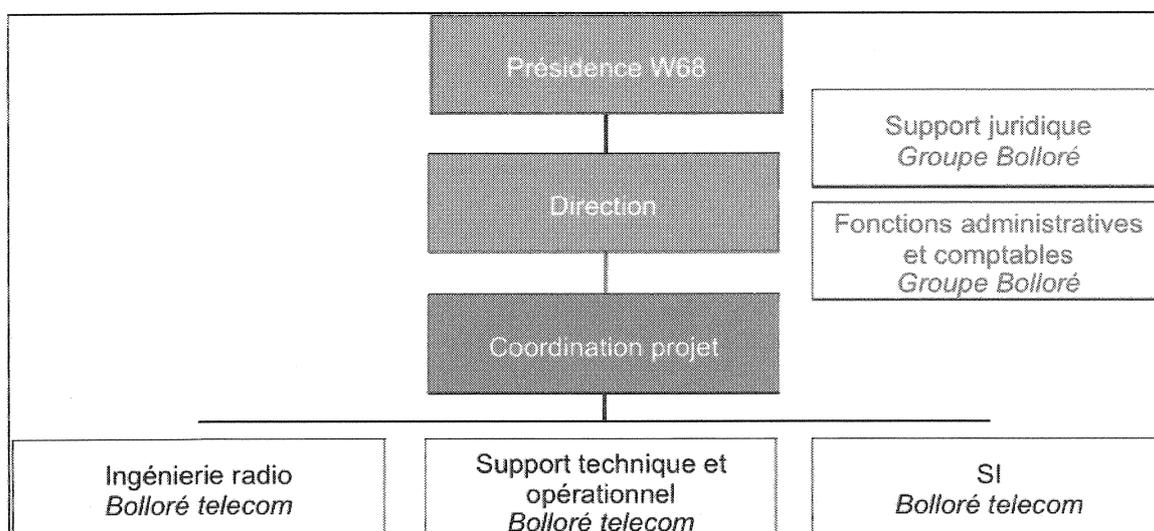
## IV. Volet Technique

### IV.1. Description des moyens techniques et humains mis en œuvre

#### IV.1.1. Organisation des sociétés ad hoc

##### IV.1.1.1. Subdélégation W68

Depuis sa reprise par Bolloré télécom (19 septembre 2008), la structure fonctionnelle de W68 est la suivante :



L'ensemble des fonctions sont mutualisées et rattachées à Bolloré télécom.

La commercialisation auprès des FAI est assurée au niveau de la Direction.

Le coordonnateur du projet W68 dispose du support de l'ensemble des équipes techniques et opérationnelles de Bolloré télécom.

W68 dispose enfin du support Groupe Bolloré pour l'ensemble des services généraux (comptabilité, gestion administrative et expertise juridique).

##### IV.1.1.2. Haut-Rhin Telecom

Créée le 21 mars 2007, la SASU Haut-Rhin Telecom s'est substituée au groupement de sociétés délégataire dans ses droits et obligations nés au titre de la Concession de service public octroyée par le Conseil Général du Haut-Rhin, pour la construction et l'exploitation d'une infrastructure haut débit sur le territoire départemental.

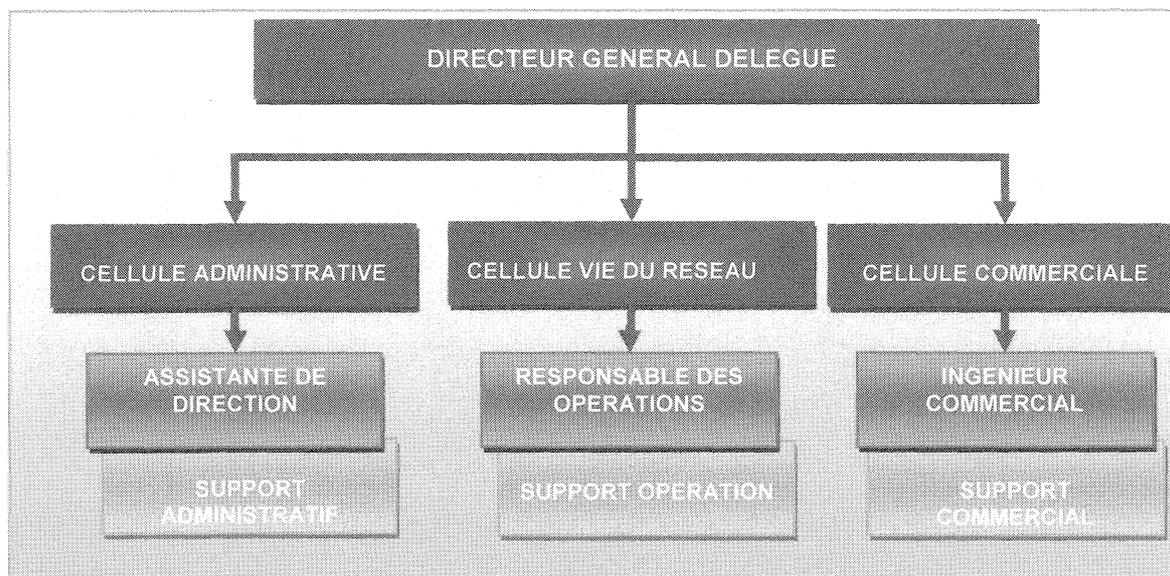
## Rapport annuel 2010

Haut-Rhin Telecom a obtenu le 24 avril 2007 de la part de l'Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (ARCEP) un récépissé de déclaration lui permettant de réaliser et exploiter des réseaux et services de communications électroniques ouverts au public

Par la suite, Haut-Rhin Telecom a signé avec l'opérateur historique une convention d'Accès à la Boucle Locale de France Télécom permettant ainsi la commande des salles de dégroupage.

L'organisation de Haut-Rhin Telecom s'articule autour d'une approche mixte entre déploiement et commercialisation. La structure fonctionnelle directe de la société est synthétiquement la suivante :

La structure fonctionnelle directe de la société Haut Rhin Telecom en 2010 est la suivante :



Les fonctions « bleues » traduisent les fonctions propres à Haut Rhin Telecom, dédiées à la société ad hoc et à son activité, et qui permettent à celle-ci de se déployer efficacement sur un marché local en parfaite connaissance et maîtrise des caractéristiques géographiques et commerciales de celui-ci.

Les fonctions « violet » sont associées à des fonctions mutualisées génériques, sous-traitées notamment aux actionnaires du délégataire, et ce, dans une optique de capitalisation des compétences mais surtout de rationalisation des coûts pour la société ad hoc.

Au total, et sur un bilan fin 2010 du nombre d'employés travaillant sur le projet de déploiement du Réseau Haut Débit départemental, l'organisation de la société recouvre :

- 4 collaborateurs qui travaillent pour la société ad hoc,
- 1 équipe administrative, mutualisée et en support de la société ad hoc.
- 1 équipe opérations, mutualisée et en support de la société ad hoc.
- 1 équipe commerciale, mutualisée et en support de la société ad hoc.

En ce qui concerne le déploiement, l'organisation mise en place par Haut Rhin Telecom est structurée pour déléguer la maîtrise d'œuvre à des entreprises autour de 3 grands axes :

## Rapport annuel 2010

---

- Etude des raccordements par la production de dossiers sites
- Etude et Génie civil
- Dégroupage et équipements Actifs (ingénierie et installation)

Conformément à la feuille de route établie conjointement avec le Conseil Général du Haut-Rhin, l'année 2010 a été consacrée à la finalisation du déploiement de l'infrastructure du Réseau Haut Débit Départemental.

### IV.1.2. Sous-traitance

#### IV.1.2.1. Etudes et Travaux de Génie Civil

Les études de Haut Rhin Telecom, relatives à des travaux de Génie Civil, ont été confiées à la société FM Projet.

FM Projet exécute les missions suivantes pour Haut Rhin Telecom :

- ⇒ Etude raccordement NRA
- ⇒ Etude pour le raccordement d'Entreprises
- ⇒ Etude pour la gestion des dévoiements
- ⇒ APS/APD
- ⇒ Recollement génie civil
- ⇒ Recollement des données optiques

Les travaux de Génie Civil sont confiés aux entreprises ayant le meilleur rapport qualité prix sur chaque affaire. Les entreprises comme ERT, ROHR CABLOR, GRANIOU, SOGETREL sont régulièrement consultées.

#### IV.1.2.2. Infrastructures utilisées

#### IV.1.2.3. Subdélégation

Pour la construction du réseau, HDRR 68 s'est appuyé :

- fortement sur les ressources de TDF pour assurer l'ingénierie, le déploiement et la maintenance des équipements de son réseau WIMAX ;
- sur GRANIOU mais aussi sur des sociétés locales pour réaliser les travaux de génie civil et la construction des infrastructures.

Pour l'exploitation du réseau, W68 continue à s'appuyer sur TDF pour la supervision et la maintenance du réseau WiMAX mais également pour l'exploitation du cœur de réseau et du SI.

## Rapport annuel 2010

| Fournisseurs    | Nature de la prestation  |
|-----------------|--|
| TDF             | Ingénierie, déploiement supervision et maintenance du réseau WIMAX<br>Service de plateforme centrale (système d'information) |
| Motorola        | Equipements de desserte WIMAX  |
| Ericsson        | Equipements de transmission par faisceaux hertzien   |
| HRT             | IRU Fibre Optique Noire et service LAN2LAN   |
| Bolloré télécom | Gestion opérationnelle et administrative de la subdélégation   |

### Déploiement :

La Convention de Concession prévoyait un déploiement étalé sur 18 mois pour la tranche ferme.

Par courrier du 13 décembre 2007, Haut Rhin Telecom et HDRR68 ont indiqué que la couverture cible Wimax visée par le contrat de concession serait atteinte par 23 Stations de base (au lieu de 36 prévues initialement) :

| Nom du site         | Type de site  | Propriétaire de l'infrastructure  | Echéance de mise en service |
|---------------------|---------------|---|-----------------------------|
| Rustenhart          | Pylône        | TDF   | 31/01/2008                  |
| Morschwiller-le-Bas | Pylône        | TDF   | 28/02/2008                  |
| Pulversheim         | Pylône        | TDF   | 28/02/2008                  |
| Mulhouse            | Pylône        | TDF   | 28/02/2008                  |
| Traubach-le-Haut    | Pylône        | TDF   | 31/03/2008                  |
| Mertzen             | Pylône        | TDF   | 31/03/2008                  |
| St Louis            | Pylône        | TDF   | 30/04/2008                  |
| Colmar              | Pylône        | TDF   | 30/04/2008                  |
| Wolschwiller        | Pylône        | TDF   | 30/04/2008                  |
| Masevaux            | Pylône        | TDF   | 30/04/2008                  |
| Altkirch            | Pylône        | TDF   | 30/04/2008                  |
| Le Bonhomme         | Pylône        | TDF   | 30/04/2008                  |
| Labaroche           | Pylône        | TDF   | 30/04/2008                  |
| Ligsdorf            | Pylône        | Communauté de Communes du Jura Alsacien                                     | 31/05/2008                  |
| Levoncourt          | Pylône        | Communauté de Communes du Jura Alsacien                                     | 31/05/2008                  |
| St Amarin           | Pylône        | TDF   | 31/05/2008                  |
| Hombourg            | Château d'eau | Syndicat Intercommunal d'Alimentation des Eaux Ottmarsheim-Hombourg-Niffer  | 30/06/2008                  |
| Heiteren            | Château d'eau | Syndicat Intercommunal d'Alimentation en Eau Potable de Dessenheim Heiteren | 30/06/2008                  |
| Rantzwiller         | Pylône        | TDF   | 30/06/2008                  |
| Munster             | Pylône        | TDF   | 30/06/2008                  |

Le déploiement a été finalisé le 30 juin 2008 à l'exception de 3 stations de base (Rimbach, Wasserbourg et Wildenstein) bloquées pour des raisons administratives (parc naturel, PLU, etc.).

L'architecture finale du réseau WiMAX du Haut-Rhin repose donc sur **20 stations de base**.

## Rapport annuel 2010

Pour les communes précitées (Rimbach, Wasserbourg et Wildenstein), une couverture par voie satellitaire est disponible.

Par rapport aux communes qui selon les prévisions devait être couvertes à 100% (189 Communes), on constate un certains nombres d'écart.

|                                    | Delta entre 0 et 1% de couverture | Delta entre 1 et 10% de couverture | Delta entre 10 et 25% de couverture | Delta + de 25% de couverture  |
|------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| 189 communes Dpt. (137 369 Foyers) | 18 communes                       | 26 communes                        | 14 communes (1502 Foyers - 1,1%)    | 5 communes (726 Foyers -0,5%) |

- En nombre de foyers, les impacts de ces écarts se traduisent de la manière suivante

|                                 | Impact sur les Foyers | Liens en déficit |
|---------------------------------|-----------------------|------------------|
| 189 communes 100%               | 2814 Foyers           | 270 liens        |
| 189 communes % & 98 communes ZB | 3399 Foyers           | 410 liens        |

### IV.1.3. Haut-Rhin Telecom

Le linéaire de réseau se décompose au 31 Décembre 2010 comme suit

- 179 Km de réseau complètement construit par Haut Rhin Telecom pour le compte du Département : Génie Civil pose de fourreaux et de câbles optiques
- 387 km de fibres optiques noires acquises en location longue durée (IRU) auprès d'opérateurs d'infrastructure locaux ou nationaux dont :
  - 153 km de fibres optiques louées sur le réseau régional auprès de la société Alsace Connexia
  - 47 km de fibres optique louées auprès de l'opérateur Neuf Cegetel (SFR) sur emprise RFF
  - 96 km de fibres optiques louées auprès du câblo-opérateur Estvidéo sur périmètre Mulhousien
  - 91 km de fibres optiques louées auprès de Vialis sur périmètre de la ville de Colmar

La liste détaillée des objets desservis par cette infrastructure haut débit est mentionné en annexe

### IV.1.4. Infrastructures de collecte

#### IV.1.4.1. Subdélégation

| Type    | Description   | Propriétaire de l'infrastructure |
|---------|---|----------------------------------|
| IRU FON | 12.500ML – Desserte Pt Haut Hombourg<br>1.500ML – Desserte PH Colmar Port | HRT                              |
|         |   |                                  |

### IV.1.5. Haut-Rhin Telecom

La stratégie de déploiement portée par Haut-Rhin Telecom est de déployer la fibre optique le plus loin possible en environnement semi-urbain et rural.

Pour ce faire, toute infrastructure existante, notamment dans le cadre du patrimoine des collectivités locales traversées (intercommunalité ou commune) fait l'objet d'un intérêt particulier à la location.

Citons en exemple :

- le cas des intercommunalités de Cernay et Thann où Haut-Rhin Telecom regarde la possibilité de louer une infrastructure de fourreaux mis en place par les collectivités entre les stations d'épuration de chaque bassin.
- le cas de la Ville de Mulhouse où une partie de la desserte des zones d'activités locales peut être faite via des fourreaux de la Ville
- le cas de la zone d'activité de Soultz où une convention a été passée avec l'intercommunalité pour louer des fourreaux en accès aux entreprises locales

Ces locations étant amenées à se multiplier sur l'ensemble des collectivités desservies par l'infrastructure départementale, il n'est pas possible ici de mentionner l'intégralité des locations souscrites, celles-ci étant par ailleurs, lorsqu'elles sont souscrites au titre du raccordement d'une entreprise, liées intrinsèquement à la durée de chaque contrat. Les conventions associées seront bien évidemment mises à disposition immédiate du Délégué sur simple requête.

#### Réutilisation d'infrastructures existantes

Un des principes de construction de l'infrastructure liée au Réseau Haut Débit Départemental a été dès la conception du projet de réutiliser autant que faire se peut des infrastructures de télécommunications existantes déployés soit par des acteurs nationaux, soit par des acteurs locaux (câblo-opérateurs, régies locales, collectivités). Il aurait été en effet techniquement redondant et économiquement peu pertinent de construire plus de 400 km de réseau fibre alors que de nombreuses « pièces du puzzle » préexistaient sur le territoire haut-rhinois du fait notamment de certaines spécificités historiques.

Haut-Rhin Telecom a donc consulté en 2007 les différents acteurs disposant d'infrastructures locales pour acquérir auprès de l'essentiel des fourreaux et fibres optiques à mettre en place. Les composants acquis ont alors été complétés par les dessertes définies dans les tranches conditionnelles de travaux affermées.

Les contrats souscrits ou en cours de souscription dans ce cadre sont listés dans le tableau ci-dessous :

| Fournisseur     | Infrastructure sollicitée | Linéaire concerné |
|-----------------|---------------------------|-------------------|
| Alsace Connexia | Fibres optiques           | 153 km            |
| Estvideo.com    | Fibres optiques           | 96 km             |
| neuf Cegetel    | Fibres optiques           | 47 km             |
| Vialis          | Fibres optiques           | 91 km             |

### IV.1.5.1. Déploiement des équipements actifs et dégroupage

Le déploiement des équipements permettant « d'allumer la fibre optique » et de dégroupier les NRA de l'opérateur historique est un élément majeur de la réussite de l'opération dans le département. En effet, la maîtrise de la complexité des techniques, liée au dégroupage des paires de cuivre et à ses processus organisationnels et informatiques, ne peut être acquise par la société ad hoc, sur un délai de déploiement et de commercialisation aussi court que celui défini dans la Convention de concession. Il lui a donc été nécessaire d'acquies ces compétences et ce savoir-faire auprès d'un acteur externe, sur une prestation mixte, incluant des solutions DSL pour les particuliers et pour les entreprises.

C'est la raison pour laquelle Haut Rhin Telecom a choisi de s'appuyer sur la société SFR pour cette prestation. Haut Rhin Telecom bénéficie ainsi de l'expérience et du leadership national de l'opérateur, dans le domaine du dégroupage, pour réussir et sécuriser ses jalons de déploiement contractuels. Bien que le déploiement initial des NRA soit achevé, Haut Rhin Telecom se doit de faire évoluer son réseau de manière à répondre aux besoins de ses opérateurs usagers. C'est pourquoi, au cours de l'année 2010, un suivi permanent des équipements a été réalisé. Cette surveillance a permis d'établir un état précis des équipements et de déclencher les opérations adéquates afin de répondre aux engagements de capacités planning.

La maîtrise d'œuvre du déploiement des équipements actifs (ingénierie, installation) ainsi que le dégroupage (demande de devis, passage de commandes à France Télécom, recette des salles, préparation des conventions locales) ont été confiés à SFR, sous le contrôle de Haut Rhin Telecom. Pour chacun des segments (dégroupage, équipements IP, équipements de transmission), le responsable de déploiement Haut Rhin Telecom s'appuie sur un chef de projet spécialisé qui pilote ses activités.

### IV.2. *Modification éventuelle de l'organisation des services*

Au cours de l'année 2010, l'organisation des services n'a pas subi de modification. Nos relations avec nos différents partenaires, tant au niveau technique que commercial, ont été maintenues.

### IV.3. *Travaux d'établissement et d'entretien de l'infrastructure*

#### IV.3.1. Subdélégation

Il n'a pas été recensé de travaux de ce type dans le courant de l'année 2010 (hors travaux de maintenance curative détaillés en annexe).

#### IV.3.2. Haut Rhin Telecom

Travaux réalisés:

- 1 79 Km de fibres optiques déployées

## Rapport annuel 2010

- 30 répartiteurs téléphoniques (NRA) déployés et ouverts commercialement
- 4 Pop
- Upgrade du Backbone Réseau de 4G à 10G
- Upgrade des boucles secondaire à 4G
- Mise en œuvre de 3 Switch de concentration dans les zones à fort potentiel clients

### IV.3.3. Actions préventives

Afin de sensibiliser les sociétés opérant sur le département, Haut Rhin Telecom communique via son mainteneur sur la présence du réseau départementale. Par ailleurs, ce dernier effectue des visites de contrôles lors de ses déplacements et analyse un tiers du réseau par an.

Sur l'année 2010, toutes les entreprises de BTP ayant endommagé le réseau départemental lors de différents travaux, ont été convoquées par Haut Rhin Telecom et ses experts afin de négocier le remboursement des travaux pour la remise en condition opérationnelle.

### IV.3.4. Suivi des DR-DICT Haut Rhin Telecom

Dans le cadre de la maintenance du réseau Départemental, Haut Rhin Telecom a pour obligation de répondre à toutes les demandes DICT des entreprises ou collectivités qui le demandent.

### IV.3.5. Suivi des dévoiements Haut Rhin Telecom

| Devoiemment                | Date de réalisation |
|----------------------------|---------------------|
| DEVOIEMENT BAIE DANNEMARIE | 2010                |
| DEVOIEMENT OTTMARSHEIM     | 2010                |

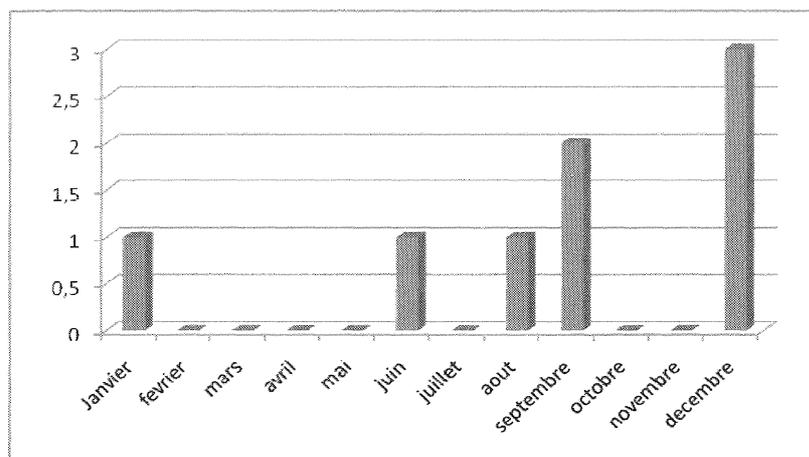
Les dévoiements 2010 sont peu nombreux mais complexes. Les montants financiers associés sont faibles et ont un impact mineur sur le résultat Net de Haut Rhin Telecom

| Devoiemment     | Euro  |
|-----------------|-------|
| Baie Dannemarie | 8733  |
| Ottmarsheim     | 11780 |

## Rapport annuel 2010

### IV.3.6. Suivi des incidents Fibre Optique Haut Rhin Telecom

.Incident 2010



### IV.3.7. Suivi des désaturations NRA

Depuis le début de la DSP, l'acquisition progressive des usagers DSL sur certains NRA a déclenché un programme de désaturation. Ce programme a porté en 2010 sur 4 NRA qui ont reçu un renfort de cartes complémentaires dans les équipements DSLAM ou bien un DSLAM complémentaire mais aussi la création d'extensions en INDOOR (salle Orange) afin de permettre aux infrastructures de Haut Rhin Telecom de recevoir de nouveaux Usagers.

Haut Rhin Telecom effectue un suivi mensuel afin de s'assurer que les infrastructures soient toujours disponibles pour recevoir des Usagers et, le cas échéant, déclencher un programme de désaturation.

| Code URA | COMMUNES     | Total |
|----------|--------------|-------|
| UYFH1    | Bollwiller   | 5705  |
| UGIE2    | Illfurth     | 10674 |
| UGISO    | Muntzenheim  | 3446  |
| UGLRO    | Waldighoffen | 1723  |

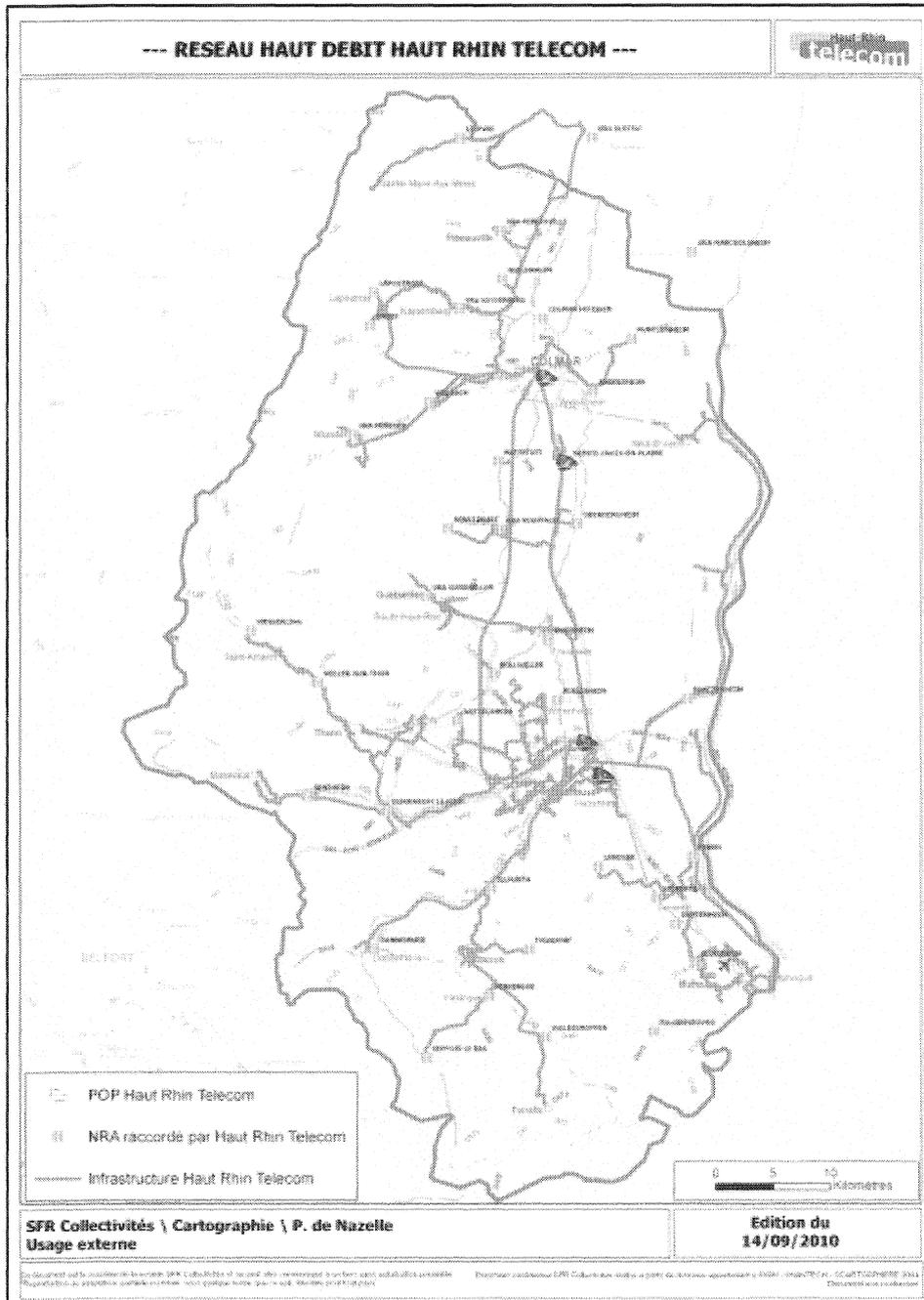
**Nb : Les chiffres indiqués sont en Euro**

### IV.3.8. Suivi des désaturations FIBRE et BOITIER OPTIQUE

| Lieu        | Type     |
|-------------|----------|
| Saint croix | Mini POP |
| RIXHEIM     | Mini POP |

IV.3.9. Carte du réseau Haut Rhin Telecom au 31 décembre 2010

La carte jointe présente le réseau Haut Rhin Telecom dans son état d'avancement en date du 31 Décembre 2010.

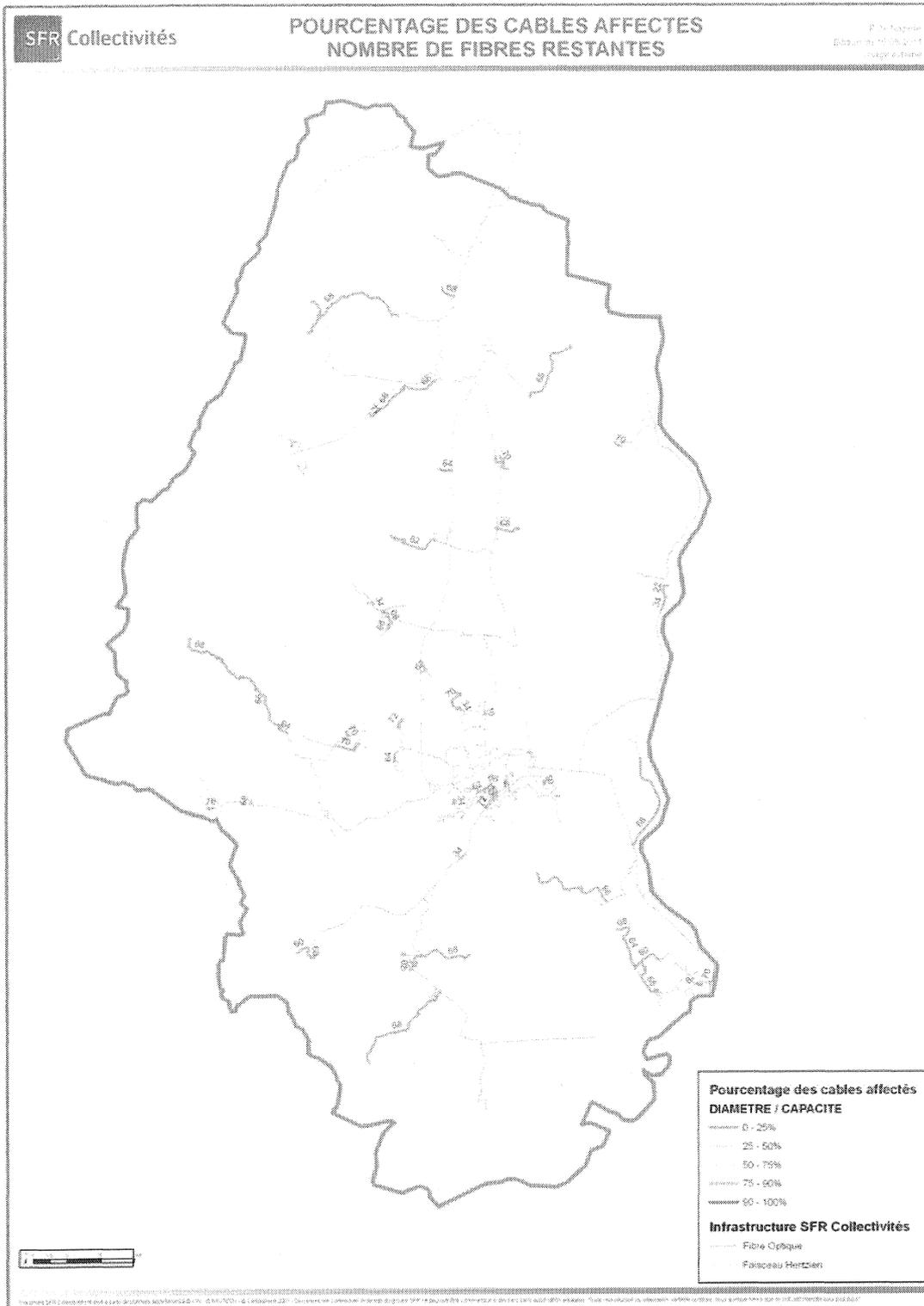


### ***IV.4. Evènements prévus pour l'année à venir***

Durant l'année à venir, il est prévu la poursuite des raccordements des clients finaux signés par les opérateurs usagers du réseau.

Il est prévu l'ouverture de 11 NRAZO

**IV.5. Etat de disponibilité de la capacité de l'infrastructure**

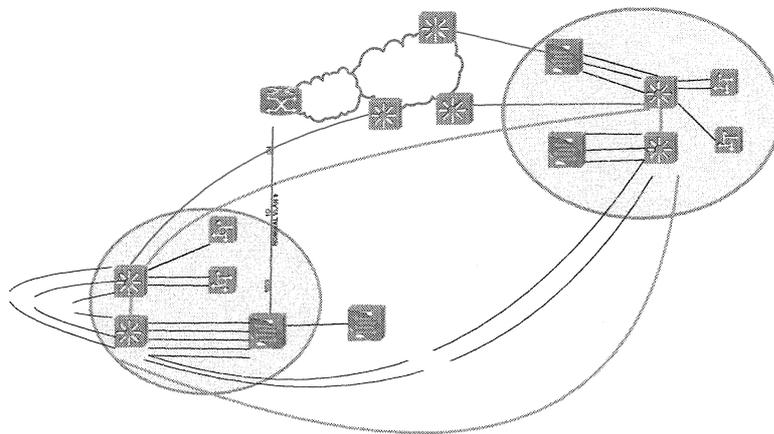


IV.5.1. Suivi de la capacité du cœur primaire et secondaire du réseau Haut Rhin Telecom

L'ensemble des équipements actifs positionnés dans les POP de Haut Rhin Telecom sont sous supervision. Les routeurs cœurs de réseaux sont de trois types. Plusieurs programmations « d'upgrade » sont prévues pour l'année 2010.

Le Réseau Haut Débit Départemental conçu par Haut-Rhin Telecom se déploie autour d'une grande boucle optique principale construite entre les points de présence de Colmar et Mulhouse.

Haut Rhin Telecom – Architecture Générale



3

Le principe de continuité est dans ce cadre principalement assuré par la technologie de « bouclage optique » : toute coupure de communication en un point quelconque des boucles n'isole jamais un point de desserte. Cette architecture sécurisée conduit l'ensemble du plan de déploiement de l'infrastructure départementale.

Pour être exhaustif, il est important de préciser que le temps de réparation d'un support optique suite à une rupture de câble est garanti par la mise en place de réserve de câbles au sein de chambres déployées sur l'infrastructure optiques (réserves encore appelées « love »). En cas d'incident, la portion défaillante du câble est coupée : le câble de réserve est alors tiré afin de permettre de ressouder les fibres optiques pour une restauration nominale du réseau et de ses services.

## Rapport annuel 2010

### Les « BIB »:

Ces routeurs assurent la collecte vers les réseaux nationaux et internationaux.

### Les « Cœur »:

Ces routeurs assurent le transport de la boucle principale de Haut Rhin Telecom

### Les « Secondaires »:

Ces routeurs assurent les liens secondaires de Haut Rhin Telecom

Les débits et les taux d'occupation sont indiqués ci dessous

| Type       | Routeur A | Routeur E  | Débit gb | Cible 2010 | Cible 2011 | janv.-10 | févr.-10 | mars-10 | avr.-10 | mai-10 |
|------------|-----------|------------|----------|------------|------------|----------|----------|---------|---------|--------|
| Vers BIB   | col3-co-1 | col1-sec-2 | 10       | 10         | 10         | 16,68    | 40,31    | 19,12   | 18,32   | 18,62  |
| Vers BIB   | mls3-co-1 | mls1-co-1  | 10       | 10         | 10         | 80,13    | 76,61    | 83,42   | 83,58   | 93,39  |
| cœur       | col3-co-1 | col3-co-2  | 2        | 10         | 10         | 25,06    | 39,82    | 25,7    | 26,04   | 27,62  |
| Secondaire | col3-co-2 | mls3-co-2  | 2        | 10         | 10         | 6,98     | 37,69    | 7,31    | 5,95    | 6,59   |
| cœur       | mls3-co-2 | mls3-co-1  | 10       | 10         | 10         | 60,03    | 61,87    | 66,84   | 58,61   | 66,66  |
| Secondaire | mls3-co-1 | col3-co-1  | 2        | 10         | 10         | 37,65    | 36,29    | 39,81   | 38,09   | 46,02  |

| juin-10 | juil.-10 | août-10 | sept-10 | oct.-10 | nov.-10 | déc.-10 | Commentaires année 2010                                  |
|---------|----------|---------|---------|---------|---------|---------|--|
| 17,2    | 19,79    | 3,38    | 3,8698  | 4,8636  | 4,3186  | 4,3341  | Fiche diffusée S10 2010 pour passage à 10G. OK S30 2010  |
| 6,28    | 6,53     | 6,53    | 6,68    | 45,14   | 49,83   | 51,58   | Fiche diffusée S10 2010 pour passage à 10G. OK S20 2010  |
| 23,66   | 28,19    | 26      | 28,59   | 31,36   | 31,07   | 34,86   | Fiche diffusée S10 2010 pour passage à 10G. MS prévu S06 |
| 5,8     | 9,08     | 7,96    | 9,74    | 10      | 10,67   | 14,01   | Fiche diffusée S10 2010 pour passage à 10G. MS prévu S06 |
| 12,5886 | 12,7717  | 13,6656 | 15,2561 | 13,9752 | 14,3238 | 13,4602 | Fiche diffusée S10 2010 pour passage à 10G. OK S22       |
| 36,92   | 36,83    | 37,75   | 40,81   | 43,34   | 47,98   | 47      | Fiche diffusée S10 2010 pour passage à 10G. MS prévu S06 |

## Rapport annuel 2010

### IV.5.2. Suivi de la capacité des boucles URA

Une boucle URA est un enchaînement de raccordement optique de DSLAM. Il existe plusieurs boucles sur le département du Haut Rhin. L'ensemble des boucles est supervisé et upgradé lorsque les règles de gestions du capacité planning l'exigent.

Plusieurs upgrades ont eu lieu durant l'année 2010 et d'autres sont prévues pour 2011.

Les débits correspondant sont indiqués ci dessous

| Boucle | DSP       | Débits | Janvier     | Colonne2    | Février     | Colonne1    | Mars        | Colonne3    | Avril       | Colonne11   | Mai         | Colonne13   | Juin        | Colonne15   |
|--------|-----------|--------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|        |           |        | Extrémité A | Extrémité B |
| HRFO01 | Haut-Rhin | 2      | 336,49      | 803,42      | 370,25      | 804,44      | 376,37      | 907,49      | 370,99      | 799,14      | 850,34      | 851,52      | 322,6       | 771,15      |
| HRFO02 | Haut-Rhin | 2      | 449,94      | 290,6       | 476,53      | 344,79      | 453,96      | 327,25      | 451,06      | 315,7       | 461,5       | 415,48      | 475,09      | 317,26      |
| HRFO03 | Haut-Rhin | 2      | 715,65      | 0           | 646,38      | 460,76      | 316,72      | 422,07      | 311,54      | 504,45      | 384,98      | 384,35      | 370,58      | 389,36      |
| HRFO04 | Haut-Rhin | 2      | 534,78      | 288,35      | 505,32      | 390,39      | 685,1       | 311,2       | 668,76      | 312,6       | 679,2       | 593,51      | 687,07      | 575,12      |
| HRFO05 | Haut-Rhin | 2      | 363,51      | 0           | 424,58      | 0           | 441,15      | 0           | 401,17      | 0           | 382,12      | 374,91      | 399,3       | 0           |

| Boucle | DSP       | Débits | Janvier     | Colonne2    | Février     | Colonne1    | Mars        | Colonne3    | Avril       | Colonne11   | Mai         | Colonne13   | Juin        | Colonne15   |
|--------|-----------|--------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|        |           |        | Extrémité A | Extrémité B |
| HRFO01 | Haut-Rhin | 2      | 410,25      | 830,45      | 331,83      | 810,8       | 328,64      | 922,71      | 377,54      | 870,14      | 393,06      | 953,22      | 382,8       | 878,44      |
| HRFO02 | Haut-Rhin | 2      | 411,45      | 409,28      | 427,57      | 347,75      | 464,36      | 386,91      | 494,24      | 459,42      | 492,14      | 364,07      | 508,86      | 393,85      |
| HRFO03 | Haut-Rhin | 2      | 408,04      | 388,18      | 356,86      | 366,74      | 327,07      | 540,46      | 386,48      | 517,95      | 428,94      | 532,89      | 591,52      | 473,98      |
| HRFO04 | Haut-Rhin | 2      | 748,9       | 647,24      | 741,69      | 647,68      | 711,69      | 731,23      | 885,83      | 584,22      | 903,67      | 414,31      | 814,2       | 229,28      |
| HRFO05 | Haut-Rhin | 2      | 400,2       | 0           | 384,13      | 0           | 458,36      | 0           | 484,46      | 778,6       | 492,06      | 849,65      | 611,5       | 806,66      |

## Rapport annuel 2010

### IV.5.3. Suivi de la capacité des BAS sur le réseau Haut Rhin Telecom

Broadband Access Server. Lorsque l'on a réussi une connexion avec son FAI, on a établi un lien PPP (Point to Point Protocol) entre son ordinateur et le BAS. Ce lien PPP va transporter les protocoles supérieurs IP, TCP, UDP ICMP. C'est au niveau du BAS que l'authentification du client va se faire et que les paramètres IP vont être transmis (serveur RADIUS, généralement). Les capacités du BAS sont essentielles afin d'obtenir des connexions fluides vers son FAI.

| Site              | BAS          | Interface   | débit interface | Janvier        | Février        |
|-------------------|--------------|-------------|-----------------|----------------|----------------|
|                   |              |             |                 | Débit (en Mbr) | Débit (en Mbr) |
| Colmar            | SE100-COL3-1 | ethernet2/1 | 1000            | 542            | 530            |
| Colmar            | SE100-COL3-1 | ethernet2/2 | 1000            | 542            | 570            |
| Colmar            | SE100-COL3-1 | ethernet2/3 | 1000            |                |                |
| Colmar            | SE100-COL3-1 | ethernet2/4 | 1000            |                |                |
| Mulhouse Sausheim | SE100-MLS3-1 | ethernet2/1 | 1000            | 383            | 420            |
| Mulhouse Sausheim | SE100-MLS3-1 | ethernet2/2 | 1000            | 383            | 425            |
| Mulhouse Sausheim | SE100-MLS3-1 | ethernet2/3 | 1000            |                |                |
| Mulhouse Sausheim | SE100-MLS3-1 | ethernet2/4 | 1000            |                |                |

| Mars           | Avril          | Mai            | Juin            | Juillet         | Août            | Septembre       | Octobre         | Novembre        | Decembre        |
|----------------|----------------|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Débit (en Mbr) | Débit (en Mbr) | Débit (en Mbr) | Débit (en Mbps) |
| 564            | 552            | 295            | 261             | 289             | 306             | 313             | 332             | 352             | 146             |
| 576            | 556            | 598            | 316             | 362             | 386             | 388             | 423             | 436             | 496             |
|                |                | 310            | 250             | 278             | 302             | 315             | 322             | 341             | 159             |
|                |                | 46             | 208             | 221             | 246             | 263             | 255             | 281             | 341             |
| 398            | 402            | 212            | 206             | 211             | 232             | 232             | 249             | 274             | 89              |
| 404            | 406            | 439            | 181             | 188             | 205             | 213             | 218             | 253             | 252             |
|                |                | 227            | 204             | 220             | 254             | 265             | 252             | 280             | 93              |
|                |                | 26             | 239             | 253             | 303             | 304             | 286             | 338             | 338             |

Des BAS SE100-FBH1-3 ont été installés en Mai 2010 afin de permettre la croissance DSL et des offres voix.

**IV.6. Inventaire des biens de reprise et des biens de retour**

**IV.6.1. W68**

La situation des biens acquis au 31 décembre 2010 par la société W68 est présentée dans le tableau ci-après :

| Fournisseur   | Biens acquis ou construits                                       |
|---------------|--|
| MOTOROLA      | 20 stations de base WiMAX  |
| ERICSSON      | 15 bonds hertziens (FH)<br>1 switch                              |
| TDF           | 16 SPH : sites aménagés  |
| Collectivités | 2 pylônes et 2 châteaux d'eau aménagés                           |
| HRT           | 2 IRU fibre optique noire sur 15 ans<br>2 IRU Lan2Lan sur 15 ans |

**IV.6.2. Haut-Rhin Telecom**

Lors de l'année 2010, de nombreuses infrastructures ont été déployées tant au niveau passif (génie civil + fibre optique) qu'actif (équipements de raccordement des clients finaux). L'essentiel de ces déploiements concerne des raccordements clients considérés comme des biens de reprise

Pour la partie passive des biens de retour le tableau ci-joint résume les tronçons en service au 31 décembre 2010 ainsi que leur valorisation à la même date.

|                              |   |
|------------------------------|---|
| CONSTRUCTION EN PROPRE       | 179 km de réseau construit et validé (génie civil, pose de fourreaux et câbles optiques)  |
| ALSACE CONNEXIA              | 2 paires de fibres sur l'ensemble du parcours du Réseau Régional sur le département (1 paire de fibre pour le backbone, 1 paire de fibre pour les boucles de NRA) soit 153 km |
| NEUF CEGETEL                 | 8 paires de fibres sur 47 km (fibres sous RFF entre Colmar et Mulhouse)   |
| ESTVIDEO.COM                 | 36 paires de fibres sur 93296 m d'infrastructure sur la plaque mulhousienne   |
| DIVERS FOURNISSEURS TELECOMS | 36 paires de fibres sur 2500 m d'infrastructure sur le NRA de Soultzmatt  |
| Vialis                       | 1 paires de fibres sur 91362 m d'infrastructures sur la plaque Colmarienne (par exception 2 paires sur certains tronçons)   |

Il est à noter que le dimensionnement du réseau construit par la société Sogetrel et Ert (maitre d'œuvre retenues par Haut Rhin Telecom pour la construction du réseau) est de 3 fourreaux, avec des câbles optiques de 72 fibres.

## Rapport annuel 2010

Dans le cadre de la réutilisation de fourreaux existants, seul les câbles optiques sont tirés.

La partie active des biens de retours se décompose en deux types d'équipement ; d'une part, les DSLAM installés dans les locaux Orange ou les locaux extérieurs et d'autre part, les équipements IP permettant la réalisation du backbone ou la desserte des clients finaux au travers des offres de bande passante sur fibre optique.

| DESIGNATION                                   | Quantité<br>à fin 2010 |
|---|------------------------|
| Nbre d'emplacement dans locaux France Telecom | 42                     |
| Nombre installation d'énergie                 | 40                     |
| Nbre de Câble de Renvoi                       | 247                    |
| Nbre de Liens Inter Bâtiments                 | 60                     |
| Nbre de baie outdoor                          | 2                      |
| Nbre d'URA                                    | 29                     |
| Nbre de port installé fin 2010                | 22800                  |
| Nbre de châssis                               | 51                     |
| Routeurs 3550                                 | 41                     |
| Routeur Backbone 76XX                         | 5                      |
| SE 100 BAS centralisé                         | 2                      |
| Bonds WDM                                     | 2                      |
| Routeurs 5624 Agrégation trafic POP           | 3                      |
| Routeurs 5624 offres lan to lan               | 59                     |

## Pour la partie passive des biens de reprises

| Immobilis.    | Ntes serv. | Désignation de l'immobilisation                   | Val Acquis  | Amort cumu  | Val net     |
|---------------|------------|---|-------------|-------------|-------------|
| 109000332199  | 01.01.2008 | ERT TECHNOLOGIES                                  | 35 943,41 € | -6 146,85 € | 29 796,56 € |
| 109000392724  | 01.01.2010 | SITE 009068/ FRS ERT TECHNOLOGIES/ CDE 4400285170 | 8 433,40 €  | -337,34 €   | 8 096,06 €  |
| 109000392726  | 01.01.2010 | SITE 009068/ FRS ERT TECHNOLOGIES/ CDE 4400325817 | 5 974,40 €  | -238,98 €   | 5 735,42 €  |
| 109000392727  | 01.01.2010 | SITE 009068/ FRS ERT TECHNOLOGIES/ CDE 4400327588 | 4 600,00 €  | -184,00 €   | 4 416,00 €  |
| 109000392734  | 01.01.2010 | SITE 009068/ FRS BILD SCHEER/ CDE 4400336990      | 7 700,00 €  | -308,00 €   | 7 392,00 €  |
| 109000392740  | 01.01.2010 | SITE 009068/ FRS ERT TECHNOLOGIES/ CDE 4400286617 | 2 418,59 €  | -96,74 €    | 2 321,85 €  |
| 109000392741  | 01.01.2010 | SITE 009068/ FRS ERT TECHNOLOGIES/ CDE 4400325817 | 4 600,00 €  | -184,00 €   | 4 416,00 €  |
| 109000392744  | 01.01.2010 | SFR PREST RESEAU PERIODE S2 2009                  | 60,00 €     | -2,40 €     | 57,60 €     |
| 109000392747  | 01.01.2010 | ESTVIDEO FRAIS ACCES SERVICE LIAISO               | 3 250,00 €  | -130,00 €   | 3 120,00 €  |
| 109000392748  | 01.01.2010 | SFR PREST RESEAU PERIODE S2 2009 HA               | 19 000,00 € | -760,00 €   | 18 240,00 € |
| 109000332155  | 01.04.2009 | SITE 009068 /FOUR BILD /CDE 4400261232            | 18 150,00 € | -1 272,99 € | 16 877,01 € |
| 109000332166  | 01.04.2009 | SITE 009068 /FOUR BILD /CDE 4400261231            | 9 900,00 €  | -684,36 €   | 9 205,64 €  |
| 109000356675  | 03.11.2010 | SITE 009068/ FRS ERT TECHNOLOGIES/ CDE 4400439770 | 680,00 €    | -4,40 €     | 675,60 €    |
| 109000356676  | 03.11.2010 | SITE 009068/ FRS BILD SCHEER/ CDE 4400399375      | 3 001,43 €  | -19,41 €    | 2 982,02 €  |
| 109000356678  | 03.11.2010 | SITE 009068/ FRS ERT TECHNOLOGIES/ CDE 4400399380 | 4 500,00 €  | -29,10 €    | 4 470,90 €  |
| 109000356679  | 03.11.2010 | SITE 009068/ FRS BILD SCHEER/ CDE 4400427861      | 843,08 €    | -5,45 €     | 837,63 €    |
| 1090003566731 | 03.11.2010 | SITE 009068/ FRS BILD SCHEER/ CDE 4400427862      | 1 942,18 €  | -12,56 €    | 1 929,62 €  |
| 109000332180  | 04.05.2009 | SITE 009068 /FOUR BILD /CDE 4400286074            | 38,50 €     | -2,43 €     | 36,07 €     |
| 109000392728  | 05.01.2010 | SITE 009068/ FRS BILD SCHEER/ CDE 4400335993      | 10 450,00 € | -413,42 €   | 10 036,58 € |
| 109000392732  | 05.01.2010 | SITE 009068/ FRS BILD SCHEER/ CDE 4400336679      | 20 350,00 € | -805,08 €   | 19 544,92 € |
| 109000356672  | 05.07.2010 | SITE 009068/ FRS ERT TECHNOLOGIES/ CDE 4400399380 | 680,00 €    | -13,41 €    | 666,59 €    |
| 109000356691  | 05.07.2010 | SITE 009068/ FRS ERT TECHNOLOGIES/ CDE 4400399380 | 2 739,80 €  | -54,04 €    | 2 685,76 €  |
| 109000356684  | 05.05.2010 | SITE 009068/ FRS ERT TECHNOLOGIES/ CDE 4400382949 | 11 500,00 € | -762,47 €   | 10 737,53 € |
| 109000356684  | 05.05.2010 | SITE 009068/ FRS ERT TECHNOLOGIES/ CDE 4400382949 | 680,00 €    | -17,88 €    | 662,12 €    |
| 109000356684  | 05.05.2010 | SITE 009068/ FRS ERT TECHNOLOGIES/ CDE 4400382949 | 1 124,40 €  | -29,58 €    | 1 094,82 €  |
| 109000356679  | 05.05.2010 | SITE 009068/ FRS ERT TECHNOLOGIES/ CDE 4400382949 | 5 613,65 €  | -147,65 €   | 5 466,00 €  |
| 1090003566721 | 05.05.2010 | SITE 009068/ FRS ERT TECHNOLOGIES/ CDE 4400382950 | 4 600,00 €  | -120,99 €   | 4 479,01 €  |
| 109000356644  | 07.05.2010 | SITE 009068/ FRS BILD SCHEER/ CDE 4400382962      | 4,50 €      | -0,12 €     | 4,38 €      |
| 109000356679  | 07.05.2010 | SITE 009068/ FRS ERT TECHNOLOGIES/ CDE 4400370236 | 14 269,80 € | -373,75 €   | 13 896,05 € |
| 109000356682  | 07.05.2010 | SITE 009068/ FRS ERT TECHNOLOGIES/ CDE 4400370247 | 2 413,56 €  | -63,21 €    | 2 350,35 €  |
| 109000356686  | 07.05.2010 | SITE 009068/ FRS ERT TECHNOLOGIES/ CDE 4400382954 | 3 722,20 €  | -97,49 €    | 3 624,71 €  |
| 109000356683  | 07.05.2010 | SITE 009068/ FRS ERT TECHNOLOGIES/ CDE 4400370236 | 2 765,00 €  | -72,42 €    | 2 692,58 €  |
| 109000356697  | 07.05.2010 | SITE 009068/ FRS ERT TECHNOLOGIES/ CDE 4400370247 | 640,00 €    | -16,76 €    | 623,24 €    |
| 109000356700  | 07.05.2010 | SITE 009068/ FRS ERT TECHNOLOGIES/ CDE 4400370247 | 4 000,00 €  | -104,77 €   | 3 895,23 €  |
| 109000356717  | 07.05.2010 | SITE 009068/ FRS ERT TECHNOLOGIES/ CDE 4400382948 | 2 300,00 €  | -60,24 €    | 2 239,76 €  |
| 109000356673  | 07.05.2010 | SITE 009068/ FRS ERT TECHNOLOGIES/ CDE 4400382951 | 4 600,00 €  | -120,48 €   | 4 479,52 €  |
| 109000332195  | 07.12.2009 | SITE 009068 /FOUR BILD /CDE 4400335991            | 4 449,50 €  | -190,17 €   | 4 259,33 €  |
| 109000332196  | 07.12.2009 | SITE 009068 /FOUR BILD /CDE 4400335998            | 37 626,40 € | -1 608,15 € | 36 018,25 € |
| 109000356695  | 08.03.2010 | SITE 009068/ FRS BILD SCHEER/ CDE 4400370241      | 758,40 €    | -24,85 €    | 733,55 €    |
| 109000332181  | 08.12.2009 | SITE 009068 /FOUR ERT TECH-NO/CDE 4400315999      | 7 317,20 €  | -311,94 €   | 7 005,26 €  |
| 109000332182  | 08.12.2009 | SITE 009068 /FOUR ERT TECH-NO/CDE 4400315999      | 4 600,00 €  | -196,10 €   | 4 403,90 €  |
| 109000332185  | 08.12.2009 | SITE 009068 /FOUR ERT TECH-NO/CDE 4400317525      | 2 052,88 €  | -87,52 €    | 1 965,36 €  |
| 109000332186  | 08.12.2009 | SITE 009068 /FOUR ERT TECH-NO/CDE 4400317525      | 7 458,65 €  | -317,97 €   | 7 140,68 €  |
| 109000332187  | 08.12.2009 | SITE 009068 /FOUR ERT TECH-NO/CDE 4400317544      | 4 170,20 €  | -177,78 €   | 3 992,42 €  |
| 109000332188  | 08.12.2009 | SITE 009068 /FOUR ERT TECH-NO/CDE 4400317544      | 680,00 €    | -28,99 €    | 651,01 €    |
| 109000332189  | 08.12.2009 | SITE 009068 /FOUR ERT TECH-NO/CDE 4400317544      | 1 235,20 €  | -52,66 €    | 1 182,54 €  |
| 109000332193  | 08.12.2009 | SITE 009068 /FOUR ERT TECH-NO/CDE 4400329976      | 31 161,08 € | -1 328,40 € | 29 832,68 € |
| 109000332194  | 08.12.2009 | SITE 009068 /FOUR ERT TECH-NO/CDE 4400329976      | 3 259,50 €  | -138,95 €   | 3 120,55 €  |
| 109000356710  | 09.03.2010 | SITE 009068/ FRS BILD SCHEER/ CDE 4400370289      | 406,40 €    | -13,28 €    | 393,12 €    |
| 109000332162  | 09.05.2009 | SITE 009068 /FOUR SOBECA /CDE 4400284871          | 45 001,71 € | -2 816,00 € | 42 185,71 € |
| 109000332178  | 10.08.2009 | SITE 009068 /FOUR BILD /CDE 4400304401            | 416,12 €    | -23,21 €    | 392,91 €    |
| 109000332204  | 10.10.2008 | BILD SCHEER S.A                                   | 626,70 €    | -75,49 €    | 551,21 €    |
| 109000356646  | 12.04.2010 | SITE 009068/ FRS BILD SCHEER/ CDE 4400357487      | 7 480,00 €  | -216,41 €   | 7 263,59 €  |
| 109000356652  | 12.04.2010 | SITE 009068/ FRS BILD SCHEER/ CDE 4400357487      | 7 700,00 €  | -222,77 €   | 7 477,23 €  |
| 109000332192  | 12.10.2009 | SITE 009068 /FOUR BILD /CDE 4400329436            | 788,52 €    | -38,54 €    | 749,98 €    |
| 109000356702  | 17.03.2010 | SITE 009068/ FRS BILD SCHEER/ CDE 4400370284      | 735,00 €    | -23,36 €    | 711,64 €    |
| 109000356704  | 17.03.2010 | SITE 009068/ FRS BILD SCHEER/ CDE 4400370284      | 1 907,12 €  | -60,61 €    | 1 846,51 €  |
| 109000356707  | 17.03.2010 | SITE 009068/ FRS BILD SCHEER/ CDE 4400370288      | 1 476,12 €  | -46,91 €    | 1 429,21 €  |
| 109000356741  | 17.03.2010 | SITE 009068/ FRS BILD SCHEER/ CDE 4400370290      | 3 888,88 €  | -123,60 €   | 3 765,28 €  |
| 109000332169  | 17.07.2009 | SITE 009068 /FOUR BILD /CDE 4400272355            | 16 830,00 € | -983,06 €   | 15 846,94 € |
| 109000332179  | 17.08.2009 | SITE 009068 /FOUR BILD /CDE 4400304402            | 1 501,00 €  | -82,58 €    | 1 418,42 €  |
| 109000332164  | 18.02.2009 | SITE 009068 /FOUR ERT TECH-NO/ CNB209826          | 16 143,05 € | -1 206,52 € | 14 936,53 € |
| 109000332165  | 18.02.2009 | SITE 009068 /FOUR BILD SCHEER/ CDE CNB210404      | 1 147,05 €  | -85,73 €    | 1 061,32 €  |
| 109000332184  | 18.09.2009 | SITE 009068 /FOUR BILD /CDE 4400315904            | 419,12 €    | -21,58 €    | 397,54 €    |
| 109000392733  | 22.04.2010 | SITE 009068/ FRS BILD SCHEER/ CDE 4400336989      | 17 050,00 € | -474,60 €   | 16 575,40 € |
| 109000332190  | 22.09.2009 | SITE 009068 /FOUR BILD /CDE 4400317552            | 1 646,97 €  | -84,11 €    | 1 562,86 €  |
| 109000332191  | 22.09.2009 | SITE 009068 /FOUR BILD /CDE 4400317561            | 1 189,37 €  | -59,71 €    | 1 109,66 €  |
| 109000332174  | 23.07.2009 | SITE 009068 /FOUR BILD /CDE 4400286074            | 4 400,00 €  | -254,12 €   | 4 145,88 €  |
| 109000332175  | 23.07.2009 | SITE 009068 /FOUR BILD /CDE 4400286074            | 275,00 €    | -15,88 €    | 259,12 €    |
| 109000332183  | 23.11.2009 | SITE 009068 /FOUR BILD /CDE 4400315902            | 350,00 €    | -15,50 €    | 334,50 €    |
| 109000332167  | 24.05.2009 | SITE 009068 /FOUR ERT TECH-NO/CDE 4400284847      | 5 290,00 €  | -322,33 €   | 4 967,67 €  |

|                       |            |  |                |              |              |
|-----------------------|------------|--|----------------|--------------|--------------|
| 109000332168          | 24.06.2009 | SITE 009068 /FOUR ERT TECHNO /CDE 4400266618       | 19 198,00 €    | -1 169,76 €  | 18 028,24 €  |
| 109000356641          | 24.06.2010 | SITE 009068/ FRS BILD SCHEER/ CDE 4400382962       | 6 285,00 €     | -131,55 €    | 6 153,45 €   |
| 109000356649          | 24.06.2010 | SITE 009068/ FRS BILD SCHEER/ CDE 4400382962       | 23 064,38 €    | -482,77 €    | 22 581,61 €  |
| 109000356657          | 24.06.2010 | SITE 009068/ FRS BILD SCHEER/ CDE 4400382962       | 10 130,55 €    | -212,05 €    | 9 918,50 €   |
| 109000356661          | 25.02.2010 | SITE 009068/ FRS FM PROJET/ CDE 4400346764         | 4 800,00 €     | -163,07 €    | 4 636,93 €   |
| 109000332170          | 25.06.2009 | SITE 009068 /FOUR BILD /CDE 4400284754             | 777,25 €       | -47,27 €     | 729,98 €     |
| 109000332171          | 25.06.2009 | SITE 009068 /FOUR BILD /CDE 4400284755             | 844,24 €       | -51,35 €     | 792,89 €     |
| 109000332172          | 25.06.2009 | SITE 009068 /FOUR BILD /CDE 4400284761             | 4 400,00 €     | -267,62 €    | 4 132,38 €   |
| 109000332173          | 25.06.2009 | SITE 009068 /FOUR BILD /CDE 4400284762             | 917,62 €       | -55,81 €     | 861,81 €     |
| 109000356733          | 25.11.2010 | SITE 009068/ FRS ERT TECHNOLOGIES/ CDE 4400427860  | 3 663,00 €     | -14,85 €     | 3 648,15 €   |
| 109000356735          | 25.11.2010 | SITE 009068/ FRS ERT TECHNOLOGIES/ CDE 4400436788  | 5 001,40 €     | -20,28 €     | 4 981,12 €   |
| 109000356739          | 25.11.2010 | SITE 009068/ FRS ERT TECHNOLOGIES/ CDE 4400453413  | 6 648,36 €     | -26,96 €     | 6 621,40 €   |
| 109000356743          | 25.11.2010 | SITE 009068/ FRS ERT TECHNOLOGIES/ CDE 4400453413  | 2 974,88 €     | -12,06 €     | 2 962,82 €   |
| 109000356714          | 26.03.2010 | SITE 009068/ FRS BILD SCHEER/ CDE 4400373864       | 3 296,17 €     | -101,51 €    | 3 194,66 €   |
| 109000332177          | 26.06.2009 | SITE 009068 /FOUR BILD /CDE 4400289951             | 786,37 €       | -47,74 €     | 738,63 €     |
| 109000332156          | 27.03.2009 | SITE 009068 /FOUR BILD /CDE 4400261233             | 1 900,25 €     | -134,32 €    | 1 765,93 €   |
| 109000332160          | 27.03.2009 | SITE 009068 /FOUR BILD /CDE 4400264815             | 3 596,70 €     | -254,23 €    | 3 342,47 €   |
| 109000332163          | 27.03.2009 | SITE 009068 /FOUR SOBECA /CDE 4400264871           | 11 261,29 €    | -796,00 €    | 10 465,29 €  |
| 109000332197          | 27.03.2009 | SITE 009068 /FOUR BILD /CDE 4400258691             | 1 691,31 €     | -318,58 €    | 1 372,73 €   |
| 109000332176          | 27.08.2009 | SITE 009068 /FOUR BILD /CDE 4400287332             | 5 459,00 €     | -294,34 €    | 5 164,66 €   |
| 109000356669          | 28.07.2010 | SITE 009068/ FRS BILD SCHEER/ CDE 4400399375       | 1 903,00 €     | -32,74 €     | 1 870,26 €   |
| 109000356688          | 28.07.2010 | SITE 009068/ FRS BILD SCHEER/ CDE 4400399375       | 9 526,60 €     | -163,91 €    | 9 362,69 €   |
| 109000356724          | 28.07.2010 | SITE 009068/ FRS ERT TECHNOLOGIES/ CDE 4400382968  | 2 200,00 €     | -37,85 €     | 2 162,15 €   |
| 109000356712          | 29.04.2010 | SITE 009068/ FRS BILD SCHEER/ CDE 4400372827       | 7 700,00 €     | -208,43 €    | 7 491,57 €   |
| 109000356667          | 29.06.2010 | SITE 009068/ FRS BILD SCHEER/ CDE 4400399375       | 0,10 €         | 0,00 €       | 0,10 €       |
| 109000332201          | 29.08.2008 | BILD-SCHEER S.A.                                   | 790,00 €       | -101,11 €    | 688,89 €     |
| 109000332202          | 29.08.2008 | BILD-SCHEER S.A.                                   | 20 601,50 €    | -2 636,67 €  | 17 964,83 €  |
| 109000332206          | 29.08.2008 | BILD-SCHEER S.A.                                   | 2 605,00 €     | -333,40 €    | 2 271,60 €   |
| 109000332198          | 30.01.2008 | BILD-SCHEER S.A.                                   | 600,00 €       | -99,49 €     | 500,51 €     |
| 109000332157          | 30.04.2009 | SITE 009068 /FOUR SOBECA /CDE 4400261235           | 2 160,00 €     | -144,63 €    | 2 015,37 €   |
| 109000332158          | 30.04.2009 | SITE 009068 /FOUR SOBECA /CDE 4400261236           | 2 412,40 €     | -161,54 €    | 2 250,86 €   |
| 109000332159          | 30.04.2009 | SITE 009068 /FOUR SOBECA /CDE 4400261237           | 6 178,20 €     | -413,69 €    | 5 764,51 €   |
| 109000332200          | 30.06.2008 | ERT TECHNOLOGIES                                   | 238 242,38 €   | -33 055,24 € | 205 187,14 € |
| 109000332205          | 30.09.2008 | ERT TECHNOLOGIES                                   | 163 739,51 €   | -20 016,14 € | 143 723,37 € |
| 109000332203          | 30.10.2008 | BILD-SCHEER S.A.                                   | 5 059,46 €     | -591,26 €    | 4 468,20 €   |
| 109000356677          | 31.01.2010 | SITE 009068/ FRS BILD SCHEER/ CDE 4400336689       | 17 050,00 €    | -625,95 €    | 16 424,05 €  |
| 109000356722          | 31.05.2010 | SITE 009068/ FRS ERT TECHNOLOGIES / CDE 4400382967 | 4 500,00 €     | -106,03 €    | 4 393,97 €   |
| 109000356725          | 31.05.2010 | SITE 009068/ FRS ERT TECHNOLOGIES / CDE 4400382960 | 1 000,00 €     | -23,56 €     | 976,44 €     |
| 109000356737          | 31.05.2010 | SITE 009068/ FRS ERT TECHNOLOGIES/ CDE 4400453413  | 680,00 €       | -16,02 €     | 663,98 €     |
| 109000356654          | 31.07.2010 | SITE 009068/ FRS BILD SCHEER/ CDE 4400357487       | 1 530,00 €     | -25,82 €     | 1 504,18 €   |
| Total Bien de reprise |            |  | 1 070 078,96 € | -88 827,75 € | 981 251,21 € |

Pour les biens de reprise, seule la valorisation de la partie passive est prise en compte puisque les équipements actifs sont amortis sur une durée de 5 ans au maximum

## IV.7. Information sur l'évolution des normes, des techniques et règlements applicables

### IV.7.1. Subdélégation

L'année 2010 a confirmé la robustesse des équipements de desserte et de coeur de réseau dans leur version logicielle WMX 2.0.

W68 a débuté une étude de migration du réseau en version WMX 3.1, qui devrait être effective d'ici la fin de l'année 2011. Cette nouvelle version permettra d'assurer la pérennité du réseau WiMAX (notamment la compatibilité avec les derniers modèles de CPE sur le marché), d'améliorer la couverture et la qualité des offres actuelles, notamment via l'implémentation de la QoS nrtPS sur le lien radio, qui permettra la mise en place d'offres avec débits garantis, que les FAI pourront commercialiser aux entreprises. Les caractéristiques techniques des offres PRO (débits crête et débits garantis en downlink / uplink) seront déterminées à l'issue de cette étude.

Durant l'année 2010, il n'y a pas eu de changement de normes nécessitant l'évolution des équipements installés.

### V. Volet Financier

#### V.1. Présentation des comptes annuels de la Société

##### V.1.1. Généralités

Les comptes annuels ont été élaborés et présentés conformément aux principes et méthodes définis par le règlement 99-03 du Comité de la Réglementation Comptable, homologué par l'arrêté du 22 juin 1999. Les conventions générales comptables ont été appliquées, dans le respect du principe de prudence, conformément aux règles générales d'établissement et de présentation des comptes annuels et aux hypothèses de base suivantes :

- ⇒ continuité de l'exploitation,
- ⇒ indépendance des exercices,
- ⇒ permanence des méthodes comptables d'un exercice à l'autre.

La règle d'évaluation utilisée pour établir ces comptes est celle des coûts historiques.

Pour rappel, le premier exercice comptable de la société Haut Rhin Telecom, créée en février 2007, a été clôturé le 31 décembre 2007 et a donc été d'une durée de 10 mois.

Pour une visibilité comparable à celle vue dans la convention de concession, il a été ajouté aux comptes de Haut Rhin Telecom, les comptes de HDRR 68 puis W68 sur l'exercice 2010. Ainsi, c'est une vision consolidée qui est présentée ci-après.

##### V.1.2. Autres principes et méthodes comptables

Les biens composant l'actif sont évalués au taux historique à leur coût d'acquisition quand il s'agit d'actifs en devises.

Le poste Frais d'établissement est constitué des dépenses exposées pour l'obtention du contrat de concession et pour la création de la société, amorti en linéaire sur 5 ans.

Les autres immobilisations incorporelles sont évaluées à leur coût d'acquisition. Elles sont constituées d'une part des I.R.U acquis amortis sur la durée des contrats, et d'autre part des frais d'accès aux salles de dégroupage facturés par l'opérateur historique, amortis selon le mode linéaire sur une durée de 5 ans.

Les immobilisations corporelles sont évaluées à leur coût d'acquisition (prix d'achat et frais accessoires). Les immobilisations relatives au réseau en fibres optiques sont amorties selon le mode linéaire sur 15 ans. Les équipements techniques sont amortis selon le mode linéaire sur la durée de vie économique estimée des actifs, comprise entre 3 et 5 ans.

Les créances sont comptabilisées pour leur valeur nominale. Une provision pour dépréciation est pratiquée lorsque la valeur de recouvrement est inférieure à la valeur comptable.

Les clients de la Société peuvent avoir accès aux infrastructures par le biais de contrats de location ou l'acquisition de droits irrévocables d'usage. Ces IRU transfèrent à l'acquéreur tous les droits et obligations relatifs à l'usage du bien pour une période fixée contractuellement, la Société restant propriétaire du bien.

Les valeurs mobilières de placements sont évaluées à leur coût d'acquisition et dépréciées le cas échéant sur la base de la valeur de marché.

Les subventions d'investissement sont comptabilisées dans les capitaux propres dans la rubrique adéquate au moment de leur perception. Ces subventions étant attribuées aux fins d'acquérir ou de construire une infrastructure télécom, elles sont amorties et reprises en compte de résultat sur la même durée et au même rythme que l'amortissement des immobilisations qu'elles ont permis d'acquérir ou de construire.

Les dettes sont comptabilisées pour leur valeur nominale. Les dettes libellées en monnaies étrangères sont converties sur la base du dernier cours de change à la clôture de l'exercice ou du taux de couverture lorsqu'elles ont fait l'objet d'une couverture de change.

Même si la commercialisation des produits progresse, le chiffre d'affaires est constitué essentiellement des revenus générés par l'activité de location de liens d'accès. Ces revenus se composent de frais d'accès au service facturés au moment de l'activation du lien et d'une redevance mensuelle relative à la mise à disposition du lien.

Le chiffre d'affaires de l'exercice inclut également les revenus liés aux IRU commercialisés sur l'exercice. Ce revenu intègre le montant des frais de mise en service facturés aux clients au moment de la mise en service de l'IRU. Contrairement au contrat principal d'IRU, dont le chiffre d'affaires est étalé sur toute la durée de vie de la transaction, ces frais de mise en service sont reconnus immédiatement en chiffre d'affaires.

Le solde du chiffre d'affaires se compose des revenus de maintenance des fibres optiques relative aux contrats d'IRU et de location de fibres noires, ainsi que de revenus liés à l'activité d'hébergement.

**V.2. Résultat de l'année 2010**

Le compte de résultat s'établit comme suit :

| En milliers d'euros   | Au 31 12 2010 | Au 31 12 2009 | Au 31 12 2008 |
|---|---------------|---------------|---------------|
| Recettes Service Connectivité/ IRU                              | 34            | 30            | 55            |
| Recettes Service Connectivité/ Maintenance                      | 11            | 4             | 1             |
| Recettes Service Connectivité/ FON annuelle                     | 90            | 101           | 110           |
| Recettes Service Connectivité/ Bande passante haut débit        | 506           | 281           | 112           |
| Recettes Service Hébergement                                    | 0             |               |               |
| Recettes service DSL  | 3 551         | 2 783         | 882           |
| Wimax   | 123           | 64            | 24            |
| Autres recettes   | 0             | 0             | 0             |
| <b>TOTAL Chiffre d'affaire</b>                                  | <b>4 315</b>  | <b>3 263</b>  | <b>1 184</b>  |
| Charges des services d'accès                                    | 2 190         | 1 715         | 684           |
| Coûts d'exploitation liés au réseau                             | 616           | 634           | 485           |
| Charges de structure  | 535           | 559           | 519           |
| <b>TOTAL des charges d'exploitation</b>                         | <b>3 341</b>  | <b>2 908</b>  | <b>1 688</b>  |
| EBE   | 974           | 353           | -504          |
| Dotation aux amortissements (Nettes des reprises de subvention) | 1 752         | 1 610         | 633           |
| <b>Résultat d'exploitation</b>                                  | <b>-778</b>   | <b>-1 257</b> | <b>-1 137</b> |
| Résultat Financier  | -2            | 52            | -13           |
| <b>Résultats avant impôts</b>                                   | <b>-780</b>   | <b>-1 205</b> | <b>-1 150</b> |
| Résultat Exceptionnels  | -4 465        | 668           | 146           |
| Impôts sur les sociétés   | -148          | 0             | 0             |
| <b>Résultat NET</b>   | <b>-5 393</b> | <b>-537</b>   | <b>-1 004</b> |

Il en ressort une continuité de la progression du chiffre d'affaire. Progression portée par le résultat DSL mais comme l'année précédente, une progression soutenue des services de la vente des produits activé :

Les charges de services d'accès correspondent aux coûts de production des liens DSL, incluant les coûts de location des salles de dégroupage, des locations de liens, d'exploitation, de supervision et de maintenance des équipements actifs.

Les coûts d'exploitation du réseau intègrent la maintenance de l'infrastructure passive, les coûts d'exploitation du domaine et les locations d'infrastructure pour les plus gros postes.

Les coûts d'exploitation du réseau WIMAX sont principalement constitués :

- o des loyers et de la consommation d'énergie sur les sites occupés ;
- o des frais de supervision du réseau ;
- o des frais de plateforme centrale (cœur de réseau et SI opéré par TDF).

Les charges de structure se composent des coûts des personnels détachés sur le projet, d'assistance administrative, d'honoraires principalement.

Les charges exceptionnelles correspondent à la dépréciation totale des actifs liés à l'activité Wimax chez W68.

Les dotations aux amortissements correspondent à l'amortissement des infrastructures passives et des équipements mis en service sur l'année 2007 à 2010.

Les comptes annuels de la société Haut Rhin Telecom, incluant bilan, compte de résultats et annexe aux comptes sont présentés en annexe

### ***V.3. Evolution des biens de retour et des biens de reprise***

L'année 2010, troisième année d'existence de la DSP, s'est essentiellement traduite par la poursuite du déploiement de l'infrastructure départementale et les ouvertures commerciales :

L'ensemble des services de communications haut débit ont été commercialisés sur l'année 2010

L'avancement des travaux sur l'année 2010 a permis à Haut Rhin Telecom de mettre en service des liaisons en fibres optiques valorisables pour l'ensemble des opérateurs. En parallèle, Haut Rhin Telecom a installé et a mis en service des équipements actifs dans ses sites techniques et dans les salles de dégroupage, généralisant une offre de bande passante haut débit à un coût attractif, notamment à destination du secteur des PME/PMI.

L'année 2010 marque une poursuite de la commercialisation du réseau WiMAX.

Les études d'ingénierie couvrent à la fois les études de couverture radio (WiMAX) et les études de transmission relatives à la collecte des signaux vers le point de concentration.

Les Prestations de Recherche de sites ont pour objet l'identification des points hauts potentiellement intéressants sur un secteur donné, complétée par des prestations de négociation des conditions contractuelles et de formalisation du contrat d'occupation du site.

Une fois identifiés et contractés, les sites font l'objet d'une étude d'ingénierie spécifique, dont la finalité est d'identifier la localisation des emplacements d'antennes ainsi que l'ensemble des travaux courants (les Frais d'Accès aux Sites ou FAS) ou exceptionnels (renforcement des pylônes) à prévoir.

Les équipements installés sont de 3 natures différentes :

- les stations WiMAX proprement dites (BS, secteurs) et leur installation
- les Faisceaux Hertziens et leur installation
- le routeur, qui centralise les signaux échangés sur le territoire avant de les transférer sur le réseau IP national

L'état de variation des investissements de la délégation de service publique s'établit comme suit (montants en milliers d'euros) : voir chapitre V.4

#### V.4. Etat de suivi des investissements en premier établissement

Le déploiement de l'infrastructure a démarré au cours de l'exercice 2007 et s'est poursuivi de façon soutenue tout au long de l'année 2010..

A la fin de l'année 2010, et le cumul se présente comme suit :

| Nature de l'investissement<br>En milliers d'euros                            | Montant des investissements |               |
|--|-----------------------------|---------------|
|  | en cumul                    |               |
|  | Au 31 12 2010               | Au 31 12 2008 |
| Achat d'infrastructure (IRU)   | 5 362                       | 4 852         |
| Achat d'infrastructures (fourreaux)  | 5                           | 5             |
| Frais d'accès aux services dans les salles de dégroupages                    | 463                         | 399           |
| Génie Civil (ycétudes et fibres optiques)                                    | 13 263                      | 12 327        |
| Aménagement de sites techniques  | 824                         | 795           |
| Equipements actifs   | 2 978                       | 3 343         |
| Système d'information  | 1 400                       | 1 400         |
| Frais d'Etablissement  | 205                         | 205           |
| FTTH (études)  | 10                          | 0             |
| Total des biens de retours & biens de reprises (détail dans le DR Technique) | 24 510                      | 23 326        |

Concernant les amortissements, les biens de retour sont amortis à compter de leur date de mise en service, selon le mode linéaire. Les mises en service de liaisons et de sites techniques ont démarré au cours du deuxième semestre de l'année 2007.

#### V.5. Amortissement des biens de retour

Les biens de retour sont amortis à compter de leur date de mise en service, selon le mode linéaire.

Les durées d'amortissements sont fonction de la durée de vie technique estimée des biens qui se présentent comme suit :

|   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| Achat d'infrastructure passive.....         | durée de la convention de concession |
| Génie civil.....                            | durée de la convention de concession |
| Aménagement des sites techniques.....       | 20 ans                               |
| Equipements actifs.....                     | de 3 à 5 ans                         |
| Frais d'accès aux salles de dégroupage..... | 5 ans                                |

Il convient de noter que les biens de retour sont effectivement amortis sur la durée du contrat de concession et ont donc à ce titre une Valeur Nette Comptable nulle en fin de concession.

En revanche les autres biens (reprises, propres), ont été amortis cette année selon la règle comptable de la maison mère d'Haut Rhin Telecom et ainsi la durée d'amortissement pour les infrastructures passives (Génie civil, fibres etc) sont 25 ans..

## Rapport annuel 2010

Pour les biens de retour ayant fait l'objet d'un étalement autre que ceux permettant une Valeur Nette Comptable nulle en fin de concession, cette valeur sera régularisée en 2020 accompagné d'une correction de la dotation aux amortissements en cumul depuis le début de la DSP, étalée sur la durée restante du contrat.

Le montant des amortissements pratiqués et les valeurs nettes par nature se présentent de la façon suivante au 31 décembre 2010 :

| Nature de l'investissement<br>En milliers d'euros                  | Brut          | Amortissement | Net           |
|--|---------------|---------------|---------------|
|  | en cumul      | en cumul      | en cumul      |
|  | Au 31 12 2010 | Au 31 12 2010 | Au 31 12 2010 |
| Achat d'infrastructure (IRU)                                       | 5 362         | 865           | 4 497         |
| Achat d'infrastructures (fourreaux)                                | 5             | 1             | 4             |
| Frais d'accès aux services dans les salles de dégroupages          | 463           | 123           | 340           |
| Génie Civil (ycétudes et fibres optiques)                          | 13 263        | 3 089         | 10 173        |
| Aménagement de sites techniques                                    | 824           | 798           | 26            |
| Equipements actifs   | 2 977         | 2 471         | 507           |
| Système d'information  | 1 400         | 608           | 792           |
| Frais d'Etablissement  | 205           | 113           | 92            |
| FTTH (études)  | 10            | 2             | 8             |
| <b>Total des biens de retours &amp; biens de reprises (détail)</b> | <b>24 509</b> | <b>8 070</b>  | <b>16 439</b> |

L'amortissement des biens de retour est calculé prorata temporis ; pour les biens acquis en 2010, l'amortissement est donc partiel pour ces biens. En revanche, les biens acquis antérieurement ont atteint leur rythme normal d'amortissement.

Il est important de préciser que sont également considérés comme biens de retour vers le Concédant les éléments suivants :

- tous éléments mis en jeu pour le raccordement tels que connecteurs, jarretières, tiroirs optiques, baies de brassage, armoires de surface sur le domaine public, locaux techniques,
- les chambres de tirage posées et boîtiers d'épissurage réalisés,
- l'ensemble des cartes équipant les châssis posés (DSLAM, commutateurs, etc...) : cartes CPU, modules d'alimentation, ports utilisateurs
- les matériels et logiciels d'aide à l'administration, l'exploitation et la maintenance du SI
- l'ensemble des documents et bases de données nécessaires l'exploitation, à l'administration et la maintenance du Réseau Haut Débit Départemental,
- les baux associés soit aux points de présence, soit aux espaces d'hébergement utilisés par Haut-Rhin Telecom pour ses équipements actifs,
- les locations souscrites auprès de l'opérateur historique associées aux salles de colocation, dans les limites des mécanismes de substitution admises par l'opérateur historique,
- l'ensemble des documents utilisés pour la commercialisation, la fourniture et la facturation des Services comprenant notamment le(s) fichier(s) client(s) par catégorie de Service
- les bases de données relatives à la fourniture des Services
- les Stations de Base WiMAX, les CPE, les pylônes construits, et les faisceaux hertziens déployés à cette date.

Ces éléments ne sont pas listés dans ce rapport mais sont accessibles au Concédant sur simple requête.

### **V.6. Engagements financiers**

Afin de garantir la construction de l'infrastructure départementale, la Société a souscrit auprès de la Société Générale une garantie à première demande à hauteur de 485 K€.

Cette garantie a nécessité la mise en place d'un nantissement d'instruments de trésorerie, par la Société, au profit de la banque, valorisé à 500 K€ au 31 décembre 2010.

Conformément à l'article 8 du contrat de subdélégation en vigueur entre Haut-Rhin Télécom et la W68, qui lui même renvoie à l'article 38 de la Convention de Délégation, W68 a mis en place une garantie à première demande d'un montant de 210.000 euros en faveur de Haut-Rhin Télécom.

Cette garantie sera levée au fur et à mesure de la recette de l'infrastructure par Haut-Rhin Télécom.

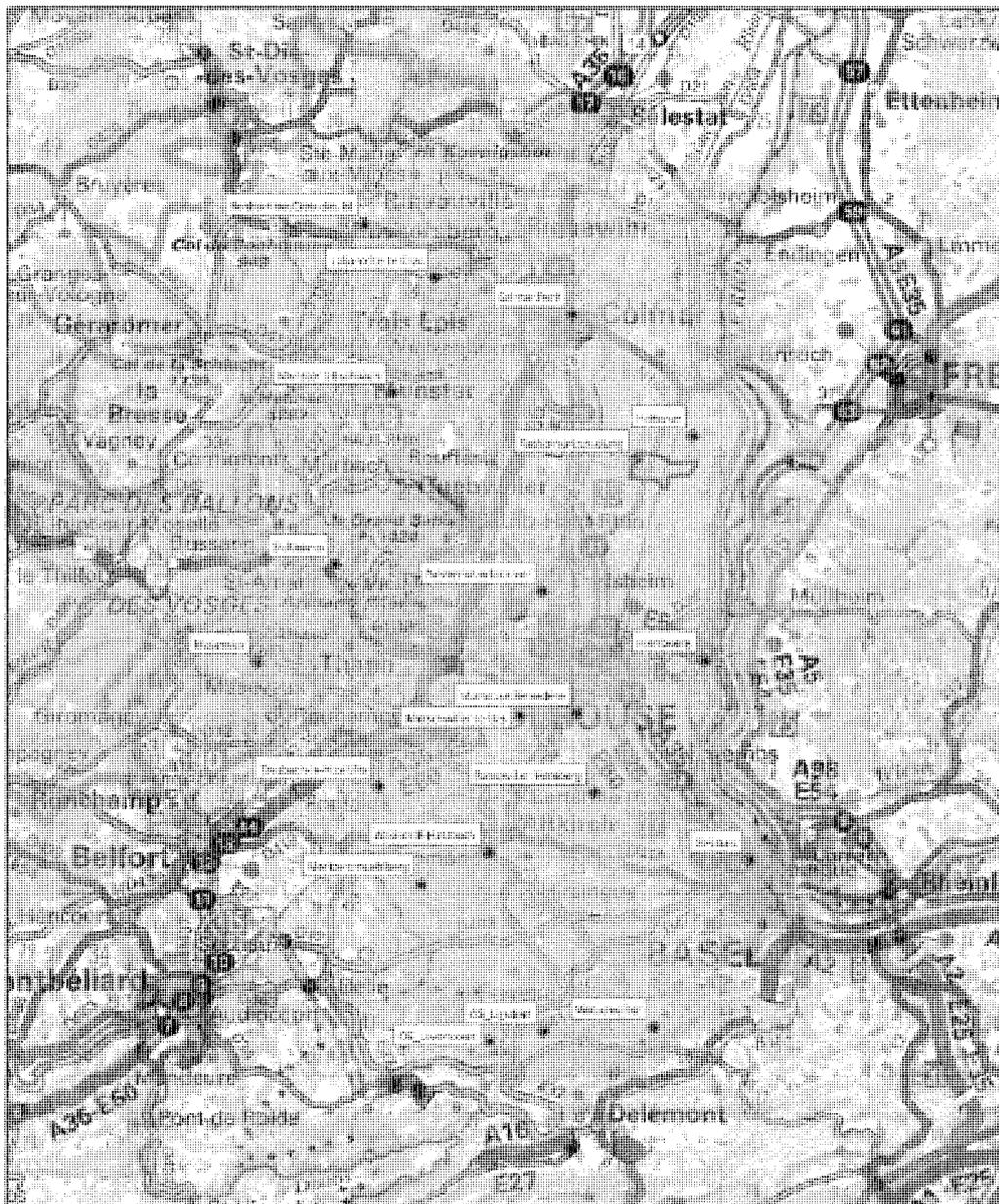
### **V.7. Etat des autres dépenses de renouvellement**

Le déploiement de l'infrastructure associée au Réseau Haut Débit Départemental a été positionné conjointement par le département du Haut Rhin et son Concessionnaire sur une période de deux ans. Le démarrage du déploiement ayant été positionné en février 2007, de ce fait, il n'y a donc pas eu matière à effectuer des dépenses de renouvellement.

**VI. Annexes Techniques**

**VI.1. Annexe 1 : Carte couverture Wimax**

**Réseau WiMAX du Haut-Rhin (68)**



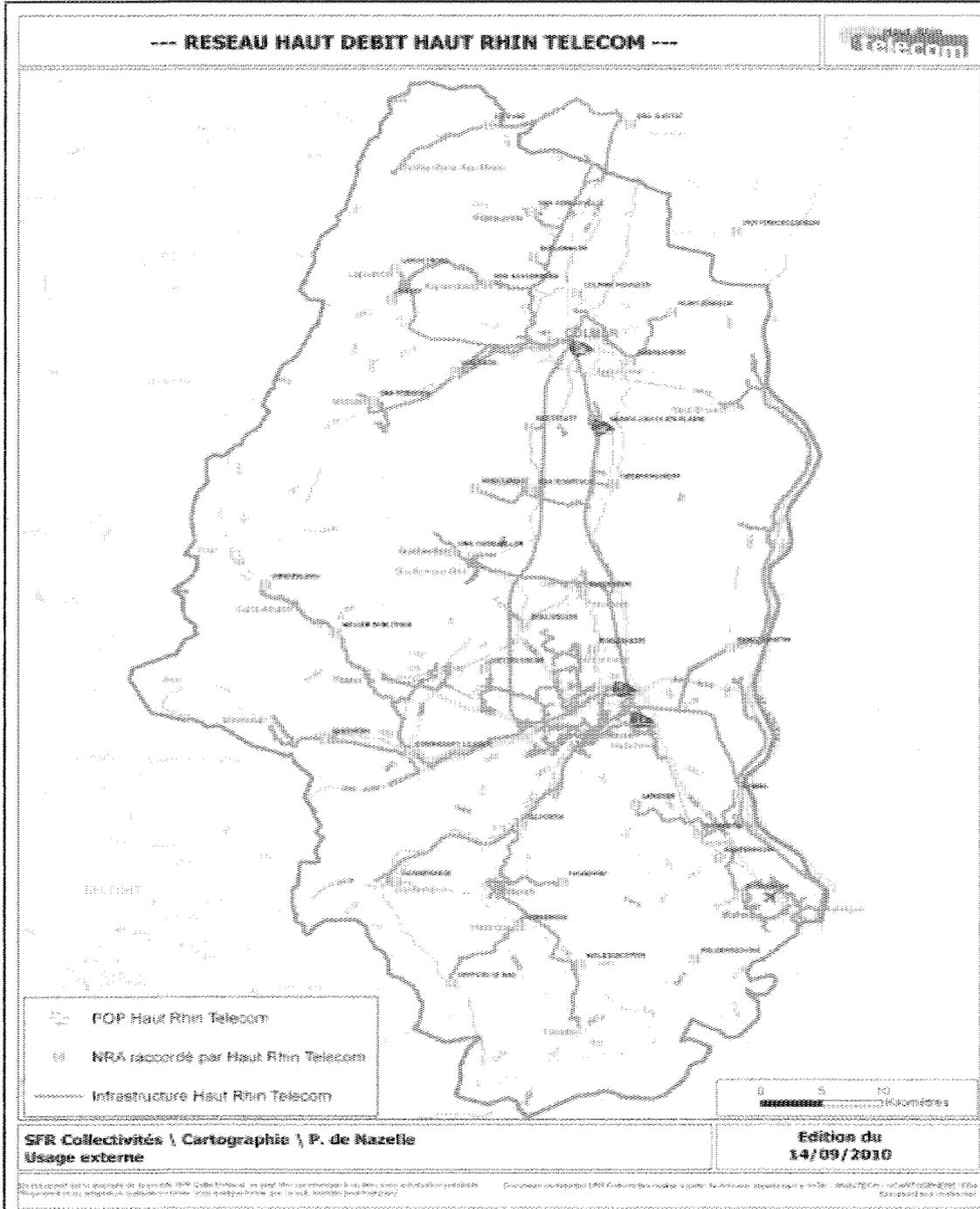
©Copyright - W58  
 Source du fond de carte : IGN  
 Document informatif non contractuel  
 Edition : Décembre 2006

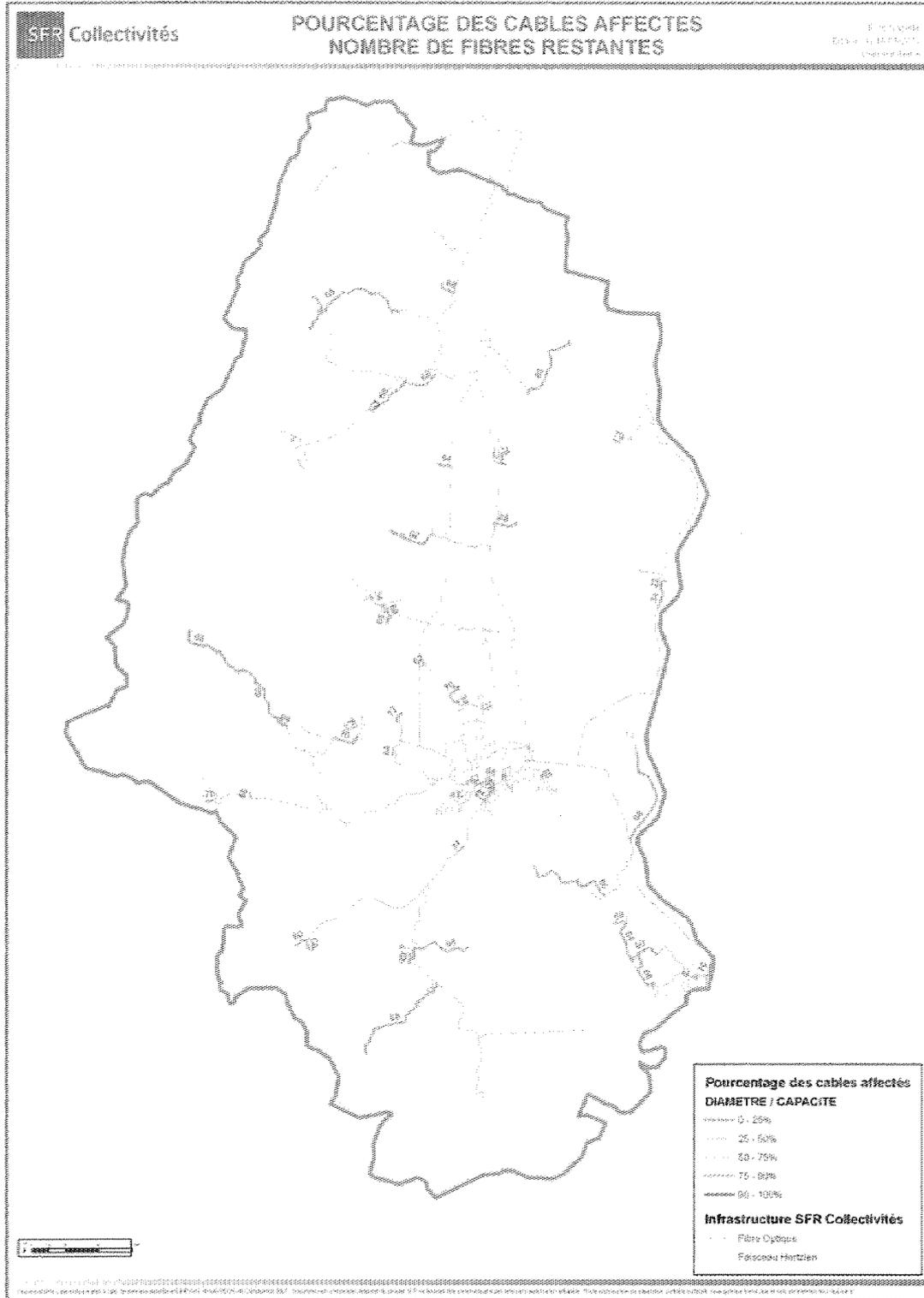
Station de base  
 Couverture WiMAX 12m  
 Masif forestier  
 Zone habitée  
 Rusticité

0 5 10 20 Kilomètres

Conseil Général  
  
**Haut-Rhin**

**VI.2. Annexe 2 : Cartographie générale du Réseau Haut Débit Optique**





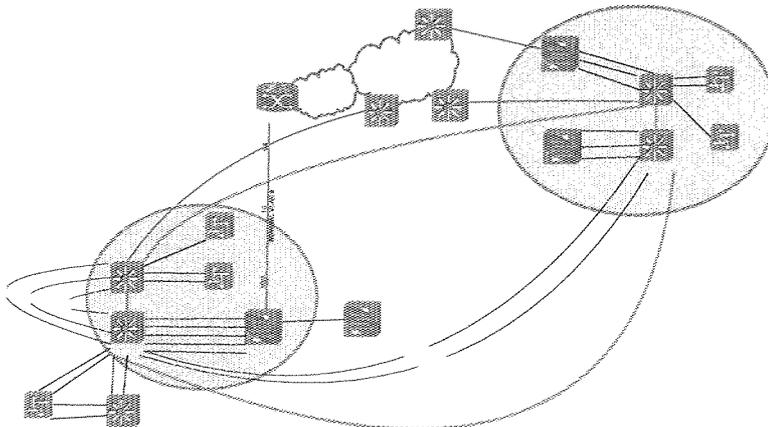
VI.3. Annexe 3 :Architecture technique

Légende

|  |                              |   |                  |
|--|------------------------------|---|------------------|
|   | ADVA DSP / Neuf              |  | POP DSP          |
|   | ADM1660 DSP / Neuf           |  | POP Neuf Telecom |
|   | DSLAM HU DSP/ Neuf           |  | Boucle 1G        |
|   | Switch URA DSP / Neuf        |  | Boucle 1G coloré |
|   | Cisco 7606-BB DSP / Neuf     |   |                  |
|   | Cisco 7604-BB sec DSP / Neuf |   |                  |
|  | BAS SE 100                   |   |                  |

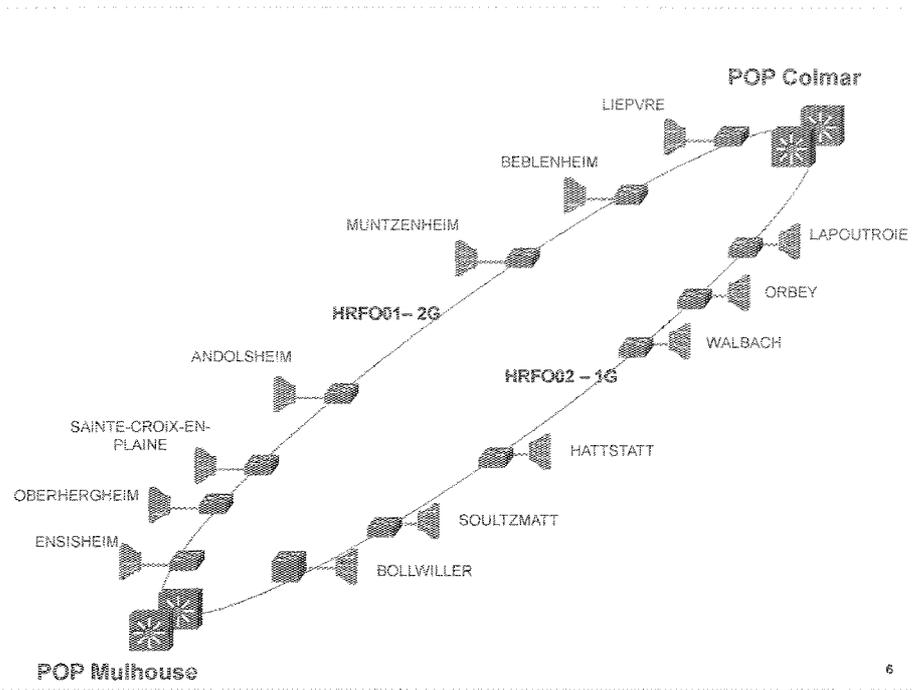
1

Haut Rhin Telecom – Architecture Générale

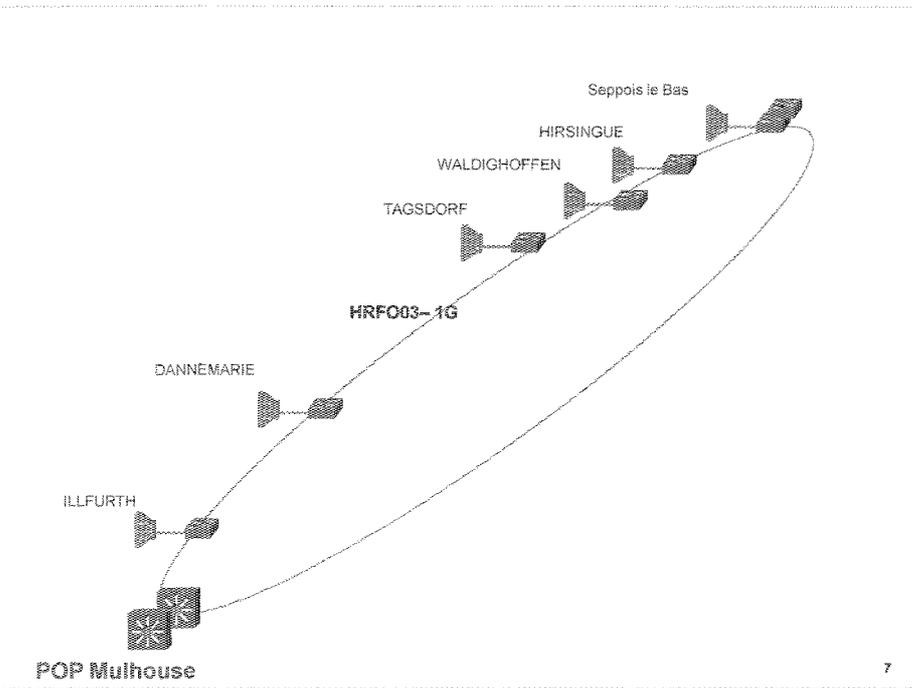


2

# Rapport annuel 2010

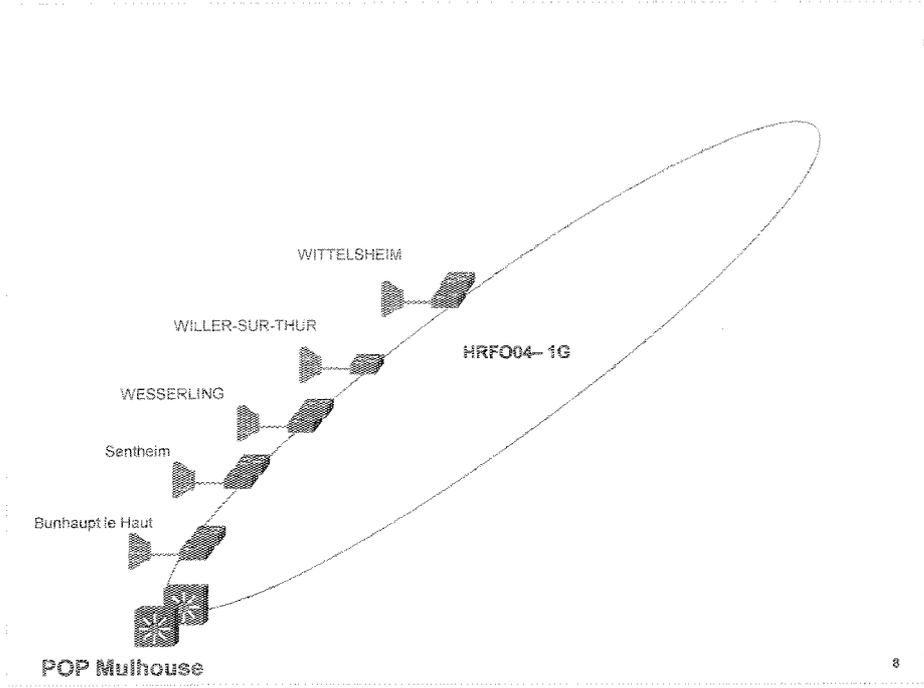


6

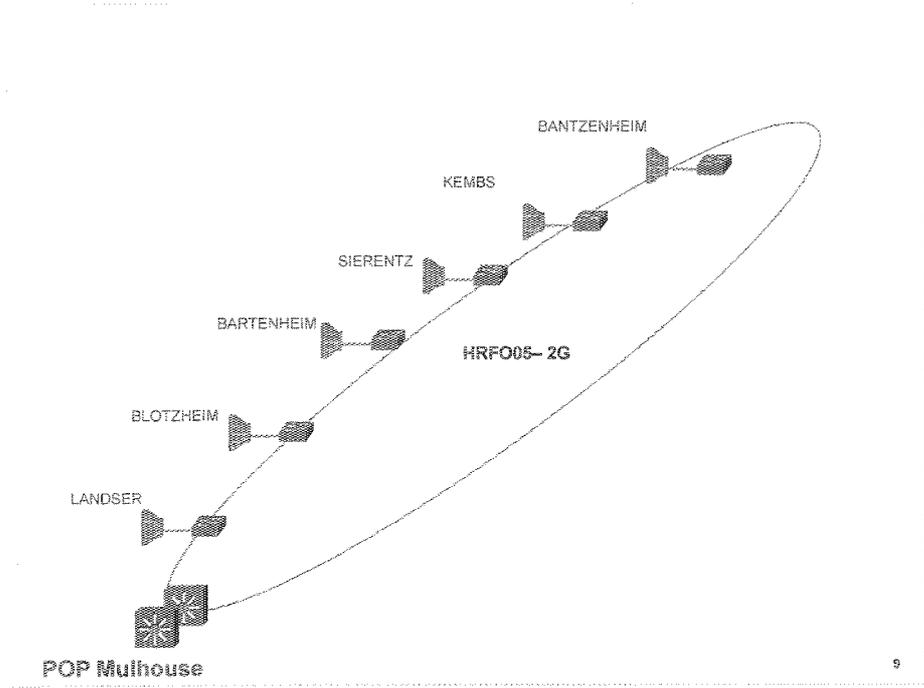


7

# Rapport annuel 2010



8



9

## VI.4. Annexe 4 : Sites déployés

### Sites NRA déployés à fin 2010

| Type  | Nom du site déployé    | Commune             |
|-------|------------------------|---------------------|
| NRA   | Andolsheim             | ANDOLSHEIM          |
| NRA   | Bantzenheim            | BANTZENHEIM         |
| NRA   | Bartenheim             | BARTENHEIM          |
| NRA   | Beblenheim             | BEBLENHEIM          |
| NRA   | Blotzheim              | BLOTZHEIM           |
| NRA   | Bollwiller             | BOLLWILLER          |
| NRA   | Burnhaupt le Haut      | BURNHAUPT LE HAUT   |
| NRA   | Dannemarie             | DANNEMARIE          |
| NRA   | Ensisheim              | ENSISHEIM           |
| NRA   | Hattstatt              | HATTSTATT           |
| NRA   | Hirsingue              | HIRSINGUE           |
| NRA   | Illfurth               | ILLFURTH            |
| NRA   | Kembs                  | KEMBS               |
| NRA   | Landser                | LANDSER             |
| NRA   | Lapoutroie             | LAPOUTROIE          |
| NRA   | Liepvre                | LIEPVRE             |
| NRA   | Muntzenheim            | MUNTZENHEIM         |
| NRA   | Oberhergheim           | OBERHERGHEIM        |
| NRA   | Orbey                  | ORBAY               |
| NRA   | Sainte Croix en Plaine | STE CROIX EN PLAINE |
| NRA   | Sentheim               | SENTHEIM            |
| NRA   | Seppois                | SEPPOIS             |
| NRA   | Sierentz               | SIERENTZ            |
| NRA   | Soultzmatt             | SOULTZMATT          |
| NRA   | Tagsdorf               | TAGSDORF            |
| NRA   | Walbach                | WALBACH             |
| NRA   | Waldighoffen           | WALDIGHOFFEN        |
| NRA   | Wesserling             | WESSERLING          |
| NRA   | Willer sur Thur        | WILLER-SUR-THUR     |
| NRA   | Wittelsheim            | WITTELSHEIM         |
| Total |                        | 30                  |

## Rapport annuel 2010

### Liste des sites WIMAX ouverts à fin 2010

| Nom du site         | Type de site  | Propriétaire de l'infrastructure  | Echéance / Date de mise en service |
|---------------------|---------------|---|------------------------------------|
| Rustenhart          | Pylône        | TDF   | 31/01/2008                         |
| Morschwiller-le-Bas | Pylône        | TDF   | 28/02/2008                         |
| Pulversheim         | Pylône        | TDF   | 28/02/2008                         |
| Mulhouse            | Pylône        | TDF   | 28/02/2008                         |
| Traubach-le-Haut    | Pylône        | TDF   | 31/03/2008                         |
| Mertzen             | Pylône        | TDF   | 31/03/2008                         |
| St Louis            | Pylône        | TDF   | 30/04/2008                         |
| Colmar              | Pylône        | TDF   | 30/04/2008                         |
| Wolschwiller        | Pylône        | TDF   | 30/04/2008                         |
| Masevaux            | Pylône        | TDF   | 30/04/2008                         |
| Altkirch            | Pylône        | TDF   | 30/04/2008                         |
| Le Bonhomme         | Pylône        | TDF   | 30/04/2008                         |
| Labaroche           | Pylône        | TDF   | 30/04/2008                         |
| Ligsdorf            | Pylône        | Communauté de Communes du Jura Alsacien                                     | 31/05/2008                         |
| Levoncourt          | Pylône        | Communauté de Communes du Jura Alsacien                                     | 31/05/2008                         |
| St Amarin           | Pylône        | TDF   | 31/05/2008                         |
| Hombourg            | Château d'eau | Syndicat Intercommunal d'Alimentation des Eaux Ottmarsheim-Hombourg-Niffer  | 30/06/2008                         |
| Heiteren            | Château d'eau | Syndicat Intercommunal d'Alimentation en Eau Potable de Dessenheim Heiteren | 30/06/2008                         |
| Rantzwiller         | Pylône        | TDF   | 30/06/2008                         |
| Munster             | Pylône        | TDF   | 30/06/2008                         |

## Points de desserte ouverts commercialement à fin 2010

| Code  | NOM DU POINT DE DESSERTE      | Commune                |
|-------|-------------------------------|------------------------|
| ZA    | Galgenrain                    | ALTKIRCH               |
| ZA    | Parc 3                        | BARTENHEIM             |
| ZA    | Muelbach                      | BERGSHEIM              |
| ZA    | Gare Ouest                    | BLOZTHEIM              |
| ZA    | P A B                         | BLOZTHEIM              |
| ZA    | Brunstatt                     | BRUNSTATT              |
| ZA    | Burnhaupt le Bas              | BURNHAUPT              |
| ZA    | Est                           | CERNAY                 |
| ZA    | Hohrain                       | CERNAY                 |
| ZA    | Europe                        | CERNAY                 |
| ZA    | Uffholtz                      | CERNAY                 |
| ZA    | Ensisheim                     | ENSISHEIM              |
| ZA    | Ensisheim reguisheim          | ENSISHEIM              |
| ZA    | Passarelle                    | ENSISHEIM              |
| ZA    | Fessenheim                    | FESSENHEIM             |
| ZA    | Valparc                       | HABSHEIM               |
| ZA    | Hesingue                      | HESINGUE               |
| ZA    | Hombourg petit landau         | HOMBOURG               |
| ZA    | Est                           | HOMBOURG               |
| ZA    | Ouest                         | HOMBOURG               |
| ZA    | Horboung Whir                 | HORBOURG               |
| ZA    | Barniscl                      | KEMBS                  |
| ZA    | Cypres                        | KINGERSHEIM            |
| ZA    | Cite de l'Habitat             | LUTTERBACH             |
| ZA    | Allmend                       | MASEVAUX               |
| ZA    | Ile Napoleon                  | MULHOUSE               |
| ZA    | Droudt                        | MULHOUSE               |
| ZA    | Parc de la mer rouge          | MULHOUSE               |
| ZA    | Nouveau Bassin                | MULHOUSE               |
| ZA    | Parc des collines             | MULHOUSE               |
| ZA    | Hofer                         | MULHOUSE               |
| ZA    | BNGH                          | NABSHEIM               |
| ZA    | Liebhan                       | NIEDERHERGHEIM         |
| ZA    | Oberhergheim                  | OBERHERGHEIM           |
| ZA    | Ottmarsheim 1                 | OTTMARSHEIM            |
| ZA    | Port                          | OTTMARSHEIM            |
| ZA    | Ottmarsheim 2                 | OTTMARSHEIM            |
| ZA    | Niffer                        | PETIT LANDAU           |
| ZA    | Aire de la Thur               | PULVERSHEIM            |
| ZA    | Tuiler                        | REZSWILLER             |
| ZA    | Portuaire Riedisheim - romain | RIEDISHEIM             |
| ZA    | Riedisheim                    | RDHEIM                 |
| ZA    | Rixheim                       | RDHEIM                 |
| ZA    | St Amarin centre              | SAINT AMARIN           |
| ZA    | St Amarin Nord                | SAINT AMARIN           |
| ZA    | St Amarin Sud                 | SAINT AMARIN           |
| ZA    | Technoport Nord               | SAINT LOUIS            |
| ZA    | Technoport Sud                | SAINT LOUIS            |
| ZA    | Walscheng schlag              | SAINT LOUIS            |
| ZA    | Sat                           | SAINT LOUIS            |
| ZA    | Sainte croix                  | SAINTE CROIX EN PLAINE |
| ZA    | Sainte croix Sundhoffen       | SAINTE CROIX EN PLAINE |
| ZA    | Actipolis                     | SAUSHEIM               |
| ZA    | De la Gravère                 | SIERENTZ               |
| ZA    | Sierentz                      | SIERENTZ               |
| ZA    | Soultz Haut Rhin              | SOULTZ                 |
| ZA    | Strasfeld                     | THANN                  |
| ZA    | Athador                       | THANN                  |
| ZA    | Thurnsatten                   | THANN                  |
| ZA    | Ungersheim                    | UNGERSHEIM             |
| ZA    | Waldighoffen                  | WALDIGHOFFEN           |
| ZA    | Wesserling                    | WESSERLING             |
| ZA    | Amelie                        | WITTELSHEIM            |
| ZA    | Seccis                        | WITTELSHEIM            |
| ZA    | Heiden                        | WITTELSHEIM            |
| ZA    | Hornatten                     | WITTELSHEIM            |
| ZA    | Anna                          | WITTENHEIM             |
| ZA    | Jeune Bois                    | WITTENHEIM             |
| ZA    | Pole 340                      | WITTENHEIM             |
| ZA    | Wolfgantzen                   | WOLFGANTZEN            |
| Total |                               | 70                     |

## Rapport annuel 2010

| Type    | Nom du site / descriptif                    | Commune               |
|---------|---|-----------------------|
| Collège | Collège Lucien Herr                         | ALTKIRCH              |
| Collège | Collège Privé des Missions                  | BLOTZHEIM             |
| Collège | Collège Pierre Pflimlin                     | BRUNSTATT             |
| Collège | Collège de Buhl                             | BUHL                  |
| Collège | Collège de Burnhaupt le bas                 | BURNHAUPT             |
| Collège | Collège René Cassin                         | CERNAY                |
| Collège | Collège Hector Berlioz                      | COLMAR                |
| Collège | Collège Molière                             | COLMAR                |
| Collège | Collège Pflöfel                             | COLMAR                |
| Collège | Collège Victor Hugo                         | COLMAR                |
| Collège | Collège Episcopal St André                  | COLMAR                |
| Collège | Collège Privé de l'Institut de l'Assomption | COLMAR                |
| Collège | Collège Privé Mixte St Jean                 | COLMAR                |
| Collège | Collège Jean-Monnet                         | DANNEMARIE            |
| Collège | Collège Victor Schoelcher                   | ENSISHEIM             |
| Collège | Collège de Ferrette                         | FERRETTE              |
| Collège | Collège de Fessenheim                       | FESSENHEIM            |
| Collège | Collège de Fortschwihr                      | FORTSCHWIHR           |
| Collège | Collège Mathias Grunerwald                  | GUEBWILLER            |
| Collège | Collège Henri Ulrich                        | HABSHEIM              |
| Collège | Collège de Hagenheim                        | HEGENHEIM             |
| Collège | Collège Jean Paul de Dadelsen               | HIRSINGUE             |
| Collège | Collège d'Ilfurth                           | ILLFURTH              |
| Collège | Collège Jules Verne                         | ILLZACH               |
| Collège | Collège Anne Franck                         | ILLZACH               |
| Collège | Collège Lazare de Schwendi                  | INGERSHEIM            |
| Collège | Collège Privé Mixte Champagnat              | ISSENHEIM             |
| Collège | Collège Albert Schweitzer                   | KAYSERBERG            |
| Collège | Collège Emile Zola                          | KINGERSHEIM           |
| Collège | Collège Privé Don Bosco                     | LANDSER               |
| Collège | Collège Nonnenbruch                         | LUTTERBACH            |
| Collège | Collège Alexandre Gérard                    | MASEVAUX              |
| Collège | Collège de Bourtzwiler                      | MULHOUSE              |
| Collège | Collège Saint Exupéry                       | MULHOUSE              |
| Collège | Collège Privé Jean XXIII                    | MULHOUSE              |
| Collège | Collège Kennedy                             | MULHOUSE              |
| Collège | Collège Nationalisé François Villon         | MULHOUSE              |
| Collège | Collège Wolf                                | MULHOUSE              |
| Collège | Collège Privé Jeanne d'Arc                  | MULHOUSE              |
| Collège | Collège Bel-Air 2                           | MULHOUSE              |
| Collège | Collège Jean Macé                           | MULHOUSE              |
| Collège | Collège Frédéric Hartmann                   | MUNSTER               |
| Collège | Collège Georges Martelat                    | ORBAY                 |
| Collège | Collège Théodore Monod                      | OTTMARSHEIM           |
| Collège | Collège M et M. Kraff                       | PFFASTATT             |
| Collège | Collège les Menetriers                      | RIBEAUVILLE           |
| Collège | Collège Privé Ste Marie                     | RIBEAUVILLE           |
| Collège | Collège Léon Gambetta                       | RIEDISHEIM            |
| Collège | Collège Privé Ste Ursule                    | RIEDISHEIM            |
| Collège | Collège Capitaine Dreyfus                   | RIXHEIM               |
| Collège | Collège Jean Moulin                         | ROUFFACH              |
| Collège | Collège Privé Mixte St Joseph               | ROUFFACH              |
| Collège | Collège Schumann                            | SAINT AMARIN          |
| Collège | Collège Georges Fortan                      | SAINT LOUIS           |
| Collège | Collège René Schickelé                      | SAINT LOUIS           |
| Collège | Collège J.G. Reber                          | SAINTE MARIE AU MINES |
| Collège | Collège de la Lague                         | SEPPUIS LE BAS        |
| Collège | Collège Françoise Dolto                     | SIERENTZ              |
| Collège | Collège Robert Beltz                        | SOULTZ HAUT RHIN      |
| Collège | Collège Remy Faesch                         | THANN                 |
| Collège | Collège Charles Walch                       | THANN                 |
| Collège | Collège Gerard de Nerval                    | VILLAGE NEUF          |
| Collège | Collège Robert Schumann                     | VOLGELSHEIM           |
| Collège | Collège Jacques Prevert                     | WINTZENHEIM           |
| Collège | Collège Charles Péguy                       | WITTELSHEIM           |
| Collège | Collège Jean Mermoz                         | WITTELSHEIM           |
| Collège | Collège Irène Joliot Curie                  | WITTENHEIM            |
| Collège | Collège Marcel Pagnol                       | WITTENHEIM            |
| Collège | Collège Privé Mixte Episcopal               | ZILLISHEIM            |
| TOTAL   |   | 89                    |

## Rapport annuel 2010

| Type         | Nom du site desservi                  | Commune     |
|--------------|---------------------------------------|-------------|
| Dep          | Quartier Pleissier                    | ALTKIRCH    |
| Dep          | ADAUHR                                | COLMAR      |
| Dep          | CAMPUS maison personne handicapée     | COLMAR      |
| Dep          | Cité Administrative                   | COLMAR      |
| Dep          | Cité de l'enfance                     | COLMAR      |
| Dep          | Espace Colmar Vallées                 | COLMAR      |
| Dep          | Hôtel du Département et Certie        | COLMAR      |
| Dep          | Laboratoire Vétérinaire Départemental | COLMAR      |
| Dep          | Médiathèque Départementale            | COLMAR      |
| Dep          | CMS Guebwiller                        | GUEBWILLER  |
| Dep          | Fil d'Ariane                          | ILLZACH     |
| Dep          | Mulhouse Drouot                       | MULHOUSE    |
| Dep          | Maison du Département                 | MULHOUSE    |
| Dep          | ZAC Fonderie                          | MULHOUSE    |
| Dep          | CMS Riesdisheim                       | RIESDISHEIM |
| Dep          | UR + CR Rixheim                       | RIXHEIM     |
| Dep          | CMS Saint Louis                       | SAINT LOUIS |
| Dep          | Médiathèque Annexe                    | SOULTZ      |
| Dep          | CMS Wittenheim                        | WITTENHEIM  |
| <b>TOTAL</b> |                                       | <b>19</b>   |

| Type         | Nom du site desservi                             | Commune    |
|--------------|--|------------|
| Hopital      | Centre hospitalier d'Altkirch                    | ALTKIRCH   |
| Hopital      | Centre hospitalier de Cernay                     | CERNAY     |
| Hopital      | Centre hospitalier Louis Pasteur                 | COLMAR     |
| Hopital      | Centre hospitalier de Guebwiller                 | GUEBWILLER |
| Hopital      | Centre hospitalier du Hasenrain                  | MULHOUSE   |
| Hopital      | Centre hospitalier du Moenschberg - Emile Muller | MULHOUSE   |
| Hopital      | Hopital local LOEWEL de Munster                  | MUNSTER    |
| Hopital      | Centre hospitalier de Pfastatt                   | PFASTATT   |
| Hopital      | Centre hospitalier spécialisé                    | ROUFFACH   |
| Hopital      | Centre hospitalier de Thann                      | THANN      |
| <b>TOTAL</b> |  | <b>10</b>  |

## Rapport annuel 2010

| Type         | Nom du site desservi         | Commune               |
|--------------|------------------------------|-----------------------|
| Lycée        | LEGTPIC Jean Jacques Henner  | ALTKIRCH              |
| Lycée        | LETP Batiment Gustave Eiffel | CERNAY                |
| Lycée        | LEG Camille See              | COLMAR                |
| Lycée        | LEGT Bartholdi               | COLMAR                |
| Lycée        | LEGTP Martin Schongauer      | COLMAR                |
| Lycée        | LEGTP Blaise Pascal          | COLMAR                |
| Lycée        | LEGT Alfred Kastler          | GUEBWILLER            |
| Lycée        | LETPH Joseph Stock           | GUEBWILLER            |
| Lycée        | LEGTPI Theodore Beck         | GUEBWILLER            |
| Lycée        | LETPI Ettore Bugatti         | ILLZACH               |
| Lycée        | LETPI Lazare de Schwendi     | INGERSHEIM            |
| Lycée        | LPIC Joseph Vogt             | MASEVAUX              |
| Lycée        | LP du Rebberg                | MULHOUSE              |
| Lycée        | LEG Lambert                  | MULHOUSE              |
| Lycée        | LEGTPI Laurent de Lavoisier  | MULHOUSE              |
| Lycée        | LPE Camille Claudel          | MULHOUSE              |
| Lycée        | LEGT Albert Schweitzer       | MULHOUSE              |
| Lycée        | LEGT Michel de Montaigne     | MULHOUSE              |
| Lycée        | LPC Roosevelt                | MULHOUSE              |
| Lycée        | LEGT Louis Armand            | MULHOUSE              |
| Lycée        | LP Charles Stoessel          | MULHOUSE              |
| Lycée        | Lycée Jeanne d'Arc           | MULHOUSE              |
| Lycée        | LEGT Frederic Kirschleger    | MUNSTER               |
| Lycée        | LEGTP Charles de Gaulle      | PULVERSHEIM           |
| Lycée        | LEGT Ribeaupierre            | RIBEAUVILLE           |
| Lycée        | LEGTA                        | ROUFFACH              |
| Lycée        | LEGTP Jean Mermoz            | SAINT LOUIS           |
| Lycée        | LEGTP Louise Weiss           | SAINTE MARIE AU MINES |
| Lycée        | LEGT Scheurer-Kestner        | THANN                 |
| Lycée        | LPIC Charles Pointier        | THANN                 |
| Lycée        | LEGTA du Pflixbourg          | WINTZENHEIM           |
| Lycée        | LEGTP Amelie Zucher          | WITTELSHEIM           |
| <b>TOTAL</b> |                              | <b>32</b>             |

## VI.5. Annexe 5 : Référentiel équipements actifs dans les NRA

| ID/DCOM | ura           | dsp       | nom           | status      | date       | type       | CZR    |
|---------|---------------|-----------|---------------|-------------|------------|------------|--------|
| UGEN5   | Andolsheim    | Haut-Rhin | 68and1-i1     | production  | 19/06/08   | isam       | 680735 |
| UGET0   | Bebenheim     | Haut-Rhin | 68beb1-i1     | production  | 19/06/08   | isam       | 680975 |
| UYFH1   | Bollwiller    | Haut-Rhin | 68blw1-i1     | production  | 24/07/08   | isam       |        |
| UGEN7   | Bartenheim    | Haut-Rhin | 68brt1-i1     | production  | 30/03/09   | isam       | 680974 |
| UGEV1   | Blotzheim     | Haut-Rhin | 68btz1-i1     | production  | 26/05/09   | isam       | 680976 |
| UGEN6   | Bantzenheim   | Haut-Rhin | 68bzh1-i1     | production  | 04/12/08   | isam       | 680973 |
| UGGP0   | Dannemarie    | Haut-Rhin | 68dan1-i1     | production  | 24/07/08   | isam       | 681025 |
| UGH10   | Ensisheim     | Haut-Rhin | 68ens1-i1     | production  | 05/09/08   | isam       | 681024 |
| UZHT1   | Hattstatt     | Haut-Rhin | 68hat1-i1     | production  | 24/07/08   | isam       |        |
| UIHE1   | Hirsingue     | Haut-Rhin | 68hrs1-i1     | production  | 04/12/08   | isam       | 681031 |
| UGIE2   | Illfurth      | Haut-Rhin | 68llf1-i1     | production  | 11/12/07   | isam       | 680041 |
| UGIE3   | Kembs         | Haut-Rhin | 68kbs1-i1     | production  | 24/07/08   | isam       |        |
| UELK2   | Lapoutroie    | Haut-Rhin | 68lap1-i1     | production  | 11/03/09   | isam       | 681033 |
| UGIG2   | Landser       | Haut-Rhin | 68lds1-i1     | production  | 06/11/08   | isam       | 680985 |
| UNLV3   | Liepvre       | Haut-Rhin | 68llie1-i1    | production  | 23/04/09   | isam       |        |
| UGIS0   | Muntzenheim   | Haut-Rhin | 68muz1-i1     | production  | 23/05/08   | isam       | 681027 |
| UUOM1   | Oberhergheim  | Haut-Rhin | 68obm1-i1     | production  | 01/08/08   | isam       | 681021 |
| UTOD7   | Orbey         | Haut-Rhin | 68orb1-i1     | production  | 26/03/09   | isam       | 681028 |
| UYSE6   | Sainte Croix  | Haut-Rhin | 68scp1-i1     | production  | 26/05/09   | isam       | 681022 |
| UGLI0   | Sierentz      | Haut-Rhin | 68sie1-i1     | production  | 29/08/08   | isam       | 681030 |
| UGLI0   | Sierentz      | Haut-Rhin | 68sie1-i2     | deploiement | 24/06/09   | isam       | 681030 |
| UDST2   | Soultzmatt    | Haut-Rhin | 68soz1-i1     | production  | 06/11/08   | isam       |        |
| UAKR1   | Tagsdorf      | Haut-Rhin | 68tgd1-i1     | production  | 26/05/09   | isam       | 681023 |
| USWM1   | Wallbach      | Haut-Rhin | 68wal1-i1     | production  | 11/12/08   | isam       | 681026 |
| UGIB0   | Wesserling    | Haut-Rhin | 68wes1-i1     | production  | 26/05/09   | isam       |        |
| UGMNO   | Willer sur Th | Haut-Rhin | 68wil1-i1     | production  | 14/05/09   | isam       | 680996 |
| UGLR0   | Waldighoffen  | Haut-Rhin | 68wld1-i1     | production  | 01/08/08   | isam       | 681032 |
| USTG1   | Wittelsheim   | Haut-Rhin | 68wls1-i1     | production  | 24/07/08   | isam       | 680998 |
| USTG1   | Wittelsheim   | Haut-Rhin | 68wls1-i2     | production  | 22/07/09   | isam       | 680998 |
| UGEN5   | Andolsheim    | Haut-Rhin | 68and1-caa-1  | production  | 2008-06-19 | switch5624 | 680735 |
| UGET0   | Bebenheim     | Haut-Rhin | 68beb1-caa-1  | production  | 2008-06-25 | switch5624 | 680975 |
| UGET0   | Bebenheim     | Haut-Rhin | 68beb1-caa-2  | deploiement | 2009-06-03 | switch5624 | 680975 |
| UYFH1   | Bollwiller    | Haut-Rhin | 68blw1-caa-1  | production  | 2008-07-31 | switch5624 |        |
| UYFH1   | Bollwiller    | Haut-Rhin | 68blw1-caa-2  | production  | 2008-07-31 | switch5624 |        |
| UGEN7   | Bartenheim    | Haut-Rhin | 68brt1-caa-1  | production  | 2009-03-04 | switch5624 | 680974 |
| UGEV1   | Blotzheim     | Haut-Rhin | 68btz1-caa-1  | production  | 2009-08-21 | switch5624 | 680976 |
| UGEN6   | Bantzenheim   | Haut-Rhin | 68bzh1-caa-1  | production  | 2008-11-25 | switch5624 | 680973 |
| UGEN6   | Bantzenheim   | Haut-Rhin | 68bzh1-caa-2  | production  | 2008-11-25 | switch5624 | 680973 |
| UGGP0   | Dannemarie    | Haut-Rhin | 68dan1-caa-1  | production  | 2008-08-06 | switch5624 | 681025 |
| UGGP0   | Dannemarie    | Haut-Rhin | 68dan1-caa-2  | production  | 2008-08-06 | switch5624 | 681025 |
| UGH10   | Ensisheim     | Haut-Rhin | 68ens1-caa-1  | production  | 2008-09-12 | switch5624 | 681024 |
| UGH10   | Ensisheim     | Haut-Rhin | 68ens1-caa-2  | production  | 2008-09-11 | switch5624 | 681024 |
| UZHT1   | Hattstatt     | Haut-Rhin | 68hat1-caa-1  | production  | 2008-08-04 | switch5624 |        |
| UIHE1   | Hirsingue     | Haut-Rhin | 68hrs1-caa-1  | production  | 2008-12-04 | switch5624 | 681031 |
| UGIE2   | Illfurth      | Haut-Rhin | 68llf1-caa-1  | production  | 2008-02-06 | switch5624 | 680041 |
| UGIE3   | Kembs         | Haut-Rhin | 68kbs1-caa-1  | production  | 2008-11-06 | switch5624 |        |
| UELK2   | Lapoutroie    | Haut-Rhin | 68lap1-caa-1  | production  | 2009-03-11 | switch5624 | 681033 |
| UGIG2   | Landser       | Haut-Rhin | 68lds1-caa-1  | production  | 2008-11-06 | switch5624 | 680985 |
| UNLV3   | Liepvre       | Haut-Rhin | 68llie1-caa-1 | production  | 2007-12-13 | switch5624 |        |
| UGIS0   | Muntzenheim   | Haut-Rhin | 68muz1-caa-1  | production  | 2008-06-25 | switch5624 | 681027 |
| UGIS0   | Muntzenheim   | Haut-Rhin | 68muz1-caa-2  | production  | 2008-05-23 | switch5624 | 681027 |
| UUOM1   | Oberhergheim  | Haut-Rhin | 68obm1-caa-1  | production  | 2009-01-05 | switch5624 | 681021 |
| UTOD7   | Orbey         | Haut-Rhin | 68orb1-caa-1  | production  | 2009-03-25 | switch5624 | 681028 |
| UYSE6   | Sainte Croix  | Haut-Rhin | 68scp1-caa-1  | production  | 2008-10-30 | switch5624 | 681022 |
| UGLI0   | Sierentz      | Haut-Rhin | 68sie1-caa-1  | production  | 2008-09-03 | switch5624 | 681030 |
| UGLI0   | Sierentz      | Haut-Rhin | 68sie1-caa-2  | production  | 2009-07-21 | switch5624 | 681030 |
| UDST2   | Soultzmatt    | Haut-Rhin | 68soz1-caa-1  | production  | 2008-11-05 | switch5624 |        |
| UAKR1   | Tagsdorf      | Haut-Rhin | 68tgd1-caa-1  | production  | 2008-10-30 | switch5624 | 681023 |
| USWM1   | Wallbach      | Haut-Rhin | 68wal1-caa-1  | production  | 2008-12-11 | switch5624 | 681026 |
| UGIB0   | Wesserling    | Haut-Rhin | 68wes1-caa-1  | production  | 2009-05-13 | switch5624 |        |
| UGIB0   | Wesserling    | Haut-Rhin | 68wes1-caa-2  | production  | 2009-05-13 | switch5624 |        |
| UGMNO   | Willer sur Th | Haut-Rhin | 68wil1-caa-1  | production  | 2009-05-11 | switch5624 | 680996 |
| UGLR0   | Waldighoffen  | Haut-Rhin | 68wld1-caa-1  | production  | 2008-08-13 | switch5624 | 681032 |
| UGLR0   | Waldighoffen  | Haut-Rhin | 68wld1-caa-2  | production  | 2009-08-12 | switch5624 | 681032 |
| USTG1   | Wittelsheim   | Haut-Rhin | 68wls1-caa-1  | production  | 2008-11-13 | switch5624 | 680998 |
| USTG1   | Wittelsheim   | Haut-Rhin | 68wls1-caa-2  | production  | 2008-11-13 | switch5624 | 680998 |

## Rapport annuel 2010

### VI.6. Annexe 6 : Référentiel équipements actifs dans les POP

Pour les BAS  
Equipements SE 100 Redback

| BAS Redback  | Archi de niveau 2 | Colonne1               | Colonne5  | Colonne9         | Colonne13   |
|--------------|-------------------|------------------------|-----------|------------------|-------------|
|              |                   | Slot/port bas - router | router 1  | Slot/port router | DSP         |
| Bas          |                   | 1                      | 1         | 1                |             |
| SE100-COL3-1 |                   | 40211                  | COL3-CO-1 |                  | 3 Haut-Rhin |
| SE100-MLS3-1 |                   | 40211                  | MLS3-CO-1 |                  | 3 Haut-Rhin |

Pour les équipements backbone :

Co = routeur nœud cœur CISCO 7600  
Sec = routeur nœud secondaire CISCO 3550 ou 3750

Les 3 premières lettres identifient le site :  
Col2 : POP Colmar  
Mis2 : POP Mulhouse

| Routeur                         | MARQUE |
|---------------------------------|--------|
| mls3-co-1.haut-rhin-telecom.net | cisco  |
| mls3-co-2.haut-rhin-telecom.net | cisco  |
| col3-co-1.haut-rhin-telecom.net | cisco  |
| col3-co-2.haut-rhin-telecom.net | cisco  |

## VI.7. Annexe 7 : liste des usagers

| Nom client contractuel                 | Type de service de télécom        | Quantité de services     | Durée Service (ans) | Date de début de service |
|--|-----------------------------------|--------------------------|---------------------|--------------------------|
| CAMSA Ville de Mulhouse                | Fibre-Metro-location              | 1                        | 36                  | 25 janvier 2008          |
| COGENT COMMUNICATIONS France           | Lien Ethernet - 1-100 Mbits       | 1                        | 12                  | 22 avril 2009            |
| COMPLETEL SAS                          | Fibre-Longue Distance-location    | 1                        | 36                  | 13 avril 2007            |
|  | Fibre-Metro-Extra Works           | 18 Prestation de Travaux | 12                  | 24 novembre 2009         |
|  | Fibre-Metro-location              | 2                        | 36                  | 25 septembre 2007        |
|  | Fibre-Metro-location              | 6                        | 36                  | 4 octobre 2010           |
|  | Lien Ethernet - 1-100 Mbits       | 3                        | 36                  | 17 décembre 2007         |
|  | Lien Ethernet - 1-100 Mbits       | 4                        | 36                  | 13 mai 2008              |
|  | Lien Ethernet - 1-100 Mbits       | 21                       | 12                  | 22 octobre 2010          |
|  | Lien Ethernet - 1-100 Mbits       | 01: Lan to Lan           | 36                  | 4 juin 2007              |
|  | Lien Ethernet - 1-100 Mbits       | 05- Avenant n°19         | 36                  | 19 février 2010          |
|  | NETCENTER LAN - Divers            | 5                        | 36                  | 1 octobre 2008           |
|  | NETCENTER LAN - Divers            | 19                       | 36                  | 23 juin 2010             |
|  | NETCENTER LAN - Divers            | 05- Avenant n°11         | 36                  | 1 octobre 2009           |
|  | NETCENTER LAN - Divers            | 05- Avenant n°12         | 36                  | 1 octobre 2008           |
|  | NETCENTER LAN - Divers            | 05- Avenant n°13         | 36                  | 14 septembre 2009        |
|  | NETCENTER LAN - Divers            | 05- Avenant n°14         | 36                  | 14 septembre 2008        |
|  | NETCENTER LAN - Divers            | 05- Avenant n°15         | 36                  | 9 septembre 2009         |
|  | NETCENTER LAN - Divers            | 05- Avenant n°16         | 36                  | 19 octobre 2009          |
|  | NETCENTER LAN - Divers            | 05- Avenant n°17         | 36                  | 23 octobre 2009          |
|  | NETCENTER LAN - Divers            | 05- Avenant n°18         | 36                  | 9 novembre 2009          |
|  | NETCENTER LAN - Divers            | 05- Avenant n°20         | 36                  | 10 mai 2010              |
|  | NETCENTER LAN - Divers            | 05- Avenant n°21         | 36                  | 23 juin 2010             |
|  | NETCENTER LAN - Divers            | 05- Avenant n°22         | 36                  | 17 juin 2010             |
|  | NETCENTER LAN - Divers            | 05- Avenant n°23         | 36                  | 8 juin 2010              |
|  | NETCENTER LAN - Divers            | 05- Avenant n°25         | 36                  | 27 août 2010             |
|  | NETCENTER LAN - Divers            | 05- Avenant n°5          | 36                  | 14 septembre 2009        |
|  | NETCENTER LAN - Divers            | 05- Avenant n°6          | 36                  | 1 octobre 2009           |
|  | NETCENTER LAN - Divers            | 05- Avenant n°7          | 36                  | 1 octobre 2009           |
|  | NETCENTER LAN - Divers            | 05- Avenant n°8          | 36                  | 1 octobre 2009           |
|  | NETCENTER LAN - Divers            | 05- Avenant n°9          | 36                  | 1 octobre 2009           |
| DIATEM                                 | Lien Ethernet - 1-100 Mbits       | 1                        | 36                  | 29 novembre 2007         |
|  | Lien Ethernet - 1-100 Mbits       | 2                        | 36                  | 3 juin 2008              |
| EBM TELECOM AG                         | Lien Ethernet - 1-100 Mbits       | 1                        | 36                  | 23 septembre 2008        |
|  | NETCENTER LAN - Extra Works       | 4                        | 0                   | 11 janvier 2011          |
| FREE                                   | Fibre-Longue Distance-IRU         | 1                        | 180                 | 4 décembre 2008          |
|  | Fibre-Longue Distance-Maintenance | 2                        | 180                 | 4 décembre 2008          |
| HDRR 68                                | Fibre-Metro-IRU                   | 1                        | 180                 | 21 novembre 2007         |
|  | Fibre-Metro-IRU                   | 5                        | 180 (vide)          |                          |
|  | Fibre-Metro-Maintenance           | 2                        | 180                 | 21 novembre 2007         |
|  | Fibre-Metro-Maintenance           | 6                        | 180 (vide)          |                          |
|  | Lien Ethernet - 1-100 Mbits       | 40546                    | 180                 | 27 novembre 2007         |
|  | Lien Ethernet - 1-100 Mbits       | 40577                    | 180                 | 27 novembre 2007         |
|  | Lien Ethernet - 1-100 Mbits       | 40605                    | 180                 | 27 novembre 2008         |
|  | Lien Ethernet - 1-100 Mbits       | 40636                    | 180                 | 27 novembre 2007         |
|  | Lien Ethernet - 1-100 Mbits       | 40666                    | 180                 | 27 novembre 2007         |
|  | Lien Ethernet - 1-100 Mbits       | 40697                    | 180                 | 27 novembre 2007         |
|  | Lien Ethernet - 1-100 Mbits       | 40727                    | 180                 | 27 novembre 2007         |
|  | NETCENTER LAN - Extra Works       | 4                        | 0 (vide)            |                          |
| HRINET                                 | Fibre-Longue Distance-location    | 6                        | 36                  | 4 octobre 2010           |
|  | Fibre-Metro-location              | 2                        | 36                  | 21 septembre 2007        |
|  | Lien Ethernet - 1-100 Mbits       | 4                        | 36                  | 7 février 2008           |
|  | Lien Ethernet - 1-100 Mbits       | 5                        | 36                  | 23 septembre 2008        |
|  | Porte Fast Ethernet 20 Mbps       | 1                        | 12                  | 11 avril 2007            |
|  | Porte Fast Ethernet 20 Mbps       | 3                        | 36                  | 15 novembre 2007         |
| LEGOS                                  | Lien Ethernet - 1-100 Mbits       | 1                        | 12                  | 19 janvier 2011          |
| OBIANE                                 | Lien Ethernet - 1-100 Mbits       | 1                        | 36                  | 12 février 2009          |
| PORT RHENAN de COLMAR/NEUF BRISACH DSP | Fibre - Extra Works               | 1                        | 12                  | 27 janvier 2010          |

# Rapport annuel 2010

|                             |                                |                    |     |                  |                   |
|-----------------------------|--------------------------------|--------------------|-----|------------------|-------------------|
| SFR                         | Fibre-Metro-IRU                |                    | 6   | 180              | 6 janvier 2009    |
|                             | Fibre-Metro-IRU                |                    | 7   | 180              | 20 novembre 2008  |
|                             | Fibre-Metro-IRU                |                    | 11  | 180              | 14 octobre 2009   |
|                             | Fibre-Metro-IRU                | 08 - PROJET DOLMEN |     | 180              | 29 août 2008      |
|                             | Fibre-Metro-IRU                | 09 - PROJET DOLMEN |     | 180              | 9 mars 2009       |
|                             | Fibre-Metro-IRU                | 12 - IRU           |     | 180              | 30 novembre 2009  |
|                             | Fibre-Metro-Maintenance        |                    | 7,1 | 180              | 6 janvier 2009    |
|                             | Fibre-Metro-Maintenance        | 08,1 - DOLMEN      |     | 180              | 29 août 2008      |
|                             | Fibre-Metro-Maintenance        | 09,1 - DOLMEN      |     | 180              | 9 mars 2009       |
|                             | Fibre-Metro-Maintenance        | 11,1 - Maintenance |     | 180              | 25 septembre 2009 |
|                             | Fibre-Metro-Maintenance        | 12,1 - Maintenance |     | 180              | 30 novembre 2009  |
|                             | Lien Ethernet - 1-100 Mbits    | 9C/2009/C/DOP/007  |     | 36               | 3 novembre 2009   |
|                             | Lien Ethernet - 1-100 Mbits    | AP/2009/C/DIV/002  |     | 36               | 9 février 2009    |
|                             | Lien Ethernet - 1-100 Mbits    | B1461644           |     | 36               | 22 janvier 2009   |
|                             | Lien Ethernet - 1-100 Mbits    | B1463897           |     | 36               | 3 février 2009    |
|                             | Lien Ethernet - 1-100 Mbits    | B1725840           |     | 36               | 25 mai 2009       |
|                             | Lien Ethernet - 1-100 Mbits    | B1725887           |     | 36               | 25 mai 2009       |
|                             | Lien Ethernet - 1-100 Mbits    | B2016993           |     | 36               | 12 mars 2010      |
|                             | Lien Ethernet - 1-100 Mbits    | B2048357           |     | 36               | 22 septembre 2009 |
|                             | Lien Ethernet - 1-100 Mbits    | B2421966           |     | 36               | 3 mars 2010       |
| Lien Ethernet - 1-100 Mbits | B3157796                       |                    | 36  | 11 octobre 2009  |                   |
| NETCENTER LAN - Divers      | B3207250                       |                    | 12  | 16 novembre 2010 |                   |
| TRUSTINFO                   | NETCENTER INTERCO - Divers     |                    | 3   | 0                | 22 octobre 2009   |
|                             | Porte Fast Ethernet 20 Mbps    |                    | 1   | 0                | 4 mars 2009       |
|                             | Porte Fast Ethernet 20 Mbps    |                    | 2   | 0                | 12 novembre 2009  |
| VIALIS                      | Fibre-Longue Distance-location |                    | 1   | 180              | 23 juin 2008      |
|                             | NETCENTER LAN - Divers         |                    | 2   | 36               | 22 janvier 2009   |
|                             | NETCENTER LAN - Divers         | 02 - Avenant n°1   |     | 36               | 20 octobre 2009   |

## VI.8. Annexe 8 : liste des IRU

| Nom client contracté | Nature de famille de produit      | Nature commerciale | Durée de service (ans) | Durée d'expiration (ans) |
|----------------------|-----------------------------------|--------------------|------------------------|--------------------------|
| FREE                 | Fibre-Longue Distance-IRU         |                    | 1                      | 180                      |
|                      | Fibre-Longue Distance-Maintenance |                    | 2                      | 180                      |
| HRRR 68              | Fibre-Metro-IRU                   |                    | 1                      | 180                      |
|                      | Fibre-Metro-IRU                   |                    | 5                      | 180 (vide)               |
| SFR                  | Fibre-Metro-Maintenance           |                    | 2                      | 180                      |
|                      | Fibre-Metro-IRU                   |                    | 6                      | 180                      |
|                      | Fibre-Metro-IRU                   |                    | 7                      | 180                      |
|                      | Fibre-Metro-IRU                   |                    | 11                     | 180                      |
|                      | Fibre-Metro-IRU                   | 08 - PROJET DOLMEN |                        | 180                      |
|                      | Fibre-Metro-IRU                   | 09 - PROJET DOLMEN |                        | 180                      |
|                      | Fibre-Metro-IRU                   | 12 - IRU           |                        | 180                      |
|                      | Fibre-Metro-Maintenance           |                    | 7,1                    | 180                      |
|                      | Fibre-Metro-Maintenance           | 08,1 - DOLMEN      |                        | 180                      |
|                      | Fibre-Metro-Maintenance           | 09,1 - DOLMEN      |                        | 180                      |
| VIALIS               | Fibre-Metro-Maintenance           | 11,1 - Maintenance |                        | 180                      |
|                      | Fibre-Metro-Maintenance           | 12,1 - Maintenance |                        | 180                      |
|                      | Fibre-Longue Distance-location    |                    | 1                      | 180                      |
|                      |                                   |                    |                        |                          |

## VI.9. Annexe 9 : Liste des indicateurs de Service Haut Rhin Telecom :

### VI.9.1.1. Liste des incidents 2010

| Mois d'intervention | Reference | Type    | Site         | Entreprise | Date d'intervention | Impact client | Description       | Total |
|---------------------|-----------|---------|--------------|------------|---------------------|---------------|-------------------|-------|
| Janvier             | C4756221  | Energie | Fessenheim   | NRA        | 27/01/2010          | Mneur         | Reboot            | 1     |
| Juin                | C5331434  | GC+FO   | Niffer       | TDF        | 03/06/2010          | Mjkeur        | Coupure fibre     | 1     |
| Aout                | C5657193  | FO      | Kerbs        | Free       | 18/08/2010          | Mjkeur        | Coupure fibre     | 1     |
| Septembre           | C5761236  | FO      | Ribeauville  | NRA        | 10/09/2010          | Mjkeur        | Coupure fibre     | 1     |
| Septembre           | C5747535  | FO      | Bollwiller   | NRA        | 07/09/2010          | Mneur         | Fibres endommages | 1     |
| Decembre            | C5914133  | FO      | WITTELSHEIM  | Free       | 12/10/2010          | Mjkeur        | Coupure fibre     | 1     |
| Decembre            | C6202531  | FO      | Thann        | Carsimag   | 08/12/2010          | Mjkeur        | Coupure fibre     | 1     |
| Decembre            | C627589   | FO      | Sainte Marie | APPR       | 24/12/2010          | Mjkeur        | Coupure fibre     | 1     |

### VI.9.1.2. Indicateurs Saturation NRA 2010

| sat ADSL | Nom                    | Id Site | ports ADSL inst |
|----------|------------------------|---------|-----------------|
| 90,03%   | KEMBS                  | UGIE3   | 816             |
| 89,58%   | LANDSER                | UGIG2   | 672             |
| 83,48%   | BARTENHEIM             | UGEN7   | 672             |
| 83,33%   | SAINTE-CROIX-EN-PLAINE | UYSE6   | 384             |
| 81,60%   | ILLFURTH               | UGIE2   | 864             |
| 80,48%   | WITTELSHEIM            | USTG1   | 1968            |
| 79,46%   | DANNEMARIE             | UGGP0   | 720             |
| 74,17%   | BOLLWILLER             | UYFH1   | 1440            |
| 70,40%   | ENSISHEIM              | UGHIO   | 1440            |
| 69,49%   | BLOTZHEIM              | UGEV1   | 672             |
| 67,36%   | OBERHERGHEIM           | UUOM1   | 576             |
| 66,89%   | MUNTZENHEIM            | UGIS0   | 912             |
| 65,63%   | SOULTZMATT             | UDST2   | 576             |
| 64,88%   | SIERENTZ               | UGLI0   | 1008            |
| 60,30%   | WALDIGHOFFEN           | UGLR0   | 864             |
| 57,29%   | HIRSINGUE              | UIHE1   | 576             |
| 55,73%   | TAGSDORF               | UAKR1   | 432             |
| 55,32%   | LIEPVRE                | UNLV3   | 432             |
| 53,19%   | WESSERLING             | UGIB0   | 1440            |
| 53,08%   | BANTZENHEIM            | UGEN6   | 1104            |
| 52,95%   | WALBACH                | USWM1   | 624             |
| 51,36%   | WILLER-SUR-THUR        | UGMN0   | 672             |
| 51,04%   | HATTSTATT              | UZHT1   | 672             |
| 50,45%   | ANDOLSHEIM             | UGEN5   | 672             |
| 47,29%   | BEBLENHEIM             | UGET0   | 960             |
| 46,67%   | LAPOUTROIE             | UELK2   | 480             |
| 45,09%   | ORBAY                  | UTOD7   | 672             |
| 26,56%   | SEPPOIS                | UGLG0   | 768             |
| 25,95%   | SENTHEIM               | UQSM1   | 528             |
| 0,00%    | BURNHAUPT LE HAUT      | UGEX0   | 768             |

## VI.9.1.3.

## Indicateurs commerciaux 2010 :

| Livraison porte de collecte         |                       |                       |
|-------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| T0+4 semaines 10% des portes livrés |                       |                       |
| Nombre total                        | Nombre en non qualité | Qualité / Non qualité |
| 0                                   | 0                     | 0                     |

|  DSL GP |                       |                       |
|--|-----------------------|-----------------------|
| T0+4 semaines 10% des liens livrés   |                       |                       |
| Nombre total   | Nombre en non qualité | Qualité / Non qualité |
| 13526  | 112                   | 99,17%                |

|  DSL ENT |                       |                       |
|---|-----------------------|-----------------------|
| T0+4 semaines 10% des liens livrés  |                       |                       |
| Nombre total  | Nombre en non qualité | Qualité / Non qualité |
| 27  | 0                     | 100 %                 |

|  IRU * |                       |                       |
|---|-----------------------|-----------------------|
| * Hors GC   |                       |                       |
| T0+8 semaines 10% des liens livrés  |                       |                       |
| Nombre total  | Nombre en non qualité | Qualité / Non qualité |
| 2   | 0                     | Qualité               |

|  Lan to Lan * |                       |                       |
|--|-----------------------|-----------------------|
| * Hors GC  |                       |                       |
| T0+14 semaines 10% des liens livrés  |                       |                       |
| Nombre total   | Nombre en non qualité | Qualité / Non qualité |
| 11   | 4                     | Non Qualité           |

VI.9.1.4. Indicateurs Qualité de service 2010 :

|  <b>Taux de disponibilité Lan to Lan</b><br>Disponibilité $\geq 99,3\%$<br>$\leq 10\%$ des accès activés |                       |  |
|---|-----------------------|--|
| Nombre total d'accès  | Nombre en non qualité | Taux de disponibilité sur l'ensemble des liens |
| 53  | 0                     | 99,94 %  |

|  <b>Garantie de temps de rétablissement du Lan to Lan</b><br>$\leq 4$ Heures, 7/7 j, 24/24h<br>non-qualité : si 10 % des incidents en nombres est $>$ à 4h |                       |                 |
|---|-----------------------|-----------------|
| Nombre total  | Nombre en non qualité | Taux de qualité |
| 53  | 1                     | 99,93%          |

|  <b>Garantie de temps de rétablissement des IRU</b><br>$\leq 8$ Heures, 7/7 j, 24/24h<br>non-qualité : si 10 % des incidents en nombres est $>$ à 8h |                       |                       |
|---|-----------------------|-----------------------|
| Nombre total  | Nombre en non qualité | Qualité / Non qualité |
| 8   | 0                     | 100%                  |

## **VI.10. Annexe 10 : Liste des indicateurs de Service W68 :**

### **VI.10.1.1. Indicateurs Qualité de service 2010 :**

#### **Description des indicateurs :**

Les taux de disponibilité sont calculés sur une base de 24h/24 et 7 jours/7 :

- *Disponibilité transport 24/7 (%)* : il s'agit du taux de disponibilité du réseau W68 jusqu'à la station de base incluse (radio WiMAX + collecte) ;

- *Disponibilité coeur 24/7 (%)* : il s'agit du taux de disponibilité de la plateforme centrale de service qui héberge les logiciels centralisés nécessaires à la mise en œuvre des services WiMAX sur le réseau de W68 ;

- *Disponibilité radio 24/7 (%)* : il s'agit du taux de disponibilité du réseau radio de W68 (stations de base WiMAX uniquement). Ce taux exclue les problématiques de transport ;

- *Disponibilité service 24/7 (%)* : il s'agit du taux de disponibilité du réseau W68 de bout en bout (partie radio WiMAX + collecte + cœur), à l'exclusion de la disponibilité du réseau Internet qui est du ressort du FAI ;

- *Nombre heures indisponibilité secteurs* : il s'agit du nombre d'heures cumulées d'indisponibilité des 50 secteurs du réseau de W68 calculé sur une semaine.

Sur la période de commercialisation, **ces indicateurs sont conformes aux engagements de W68**, excepté sur la semaine 35 où l'ensemble de la plaque départementale fut inopérante pendant 9 heures, du fait de la défaillance d'un routeur 9C en amont du routeur de Mulhouse contrôlant l'ensemble du réseau WiMAX.

Les principales causes des autres incidents rencontrés lors du dernier trimestre 2009 sont les suivantes :

- Des pertes de connectivité sur les bonds FH ;
- Des pannes sur les secteurs des stations de base (résolues par intervention sur site).

| Semaine | Disponibilité 24 x 7 |      |         |         | Secteurs          |       |        |
|---------|----------------------|------|---------|---------|-------------------|-------|--------|
|         | Transport            | Cœur | Radio   | Service | Temps indispo (h) | Nb OK | Nb NOK |
| 1       | 99,991%              | 100% | 100%    | 100%    | 0                 | 50    | 0      |
| 2       | 100%                 | 100% | 100%    | 100%    | 0                 | 50    | 0      |
| 3       | 100%                 | 100% | 100%    | 100%    | 0                 | 50    | 0      |
| 4       | 100%                 | 100% | 100%    | 100%    | 0                 | 50    | 0      |
| 5       | 99,92%               | 100% | 99,96%  | 100%    | 0                 | 50    | 0      |
| 6       | 100%                 | 100% | 100%    | 99,50%  | 42                | 49    | 1      |
| 7       | 100%                 | 100% | 100%    | 100%    | 0                 | 50    | 0      |
| 8       | 99,76%               | 100% | 99,88%  | 100%    | 0                 | 50    | 0      |
| 9       | 97,38%               | 100% | 97,38%  | 100%    | 0                 | 50    | 0      |
| 10      | 100%                 | 100% | 100%    | 100%    | 0                 | 50    | 0      |
| 11      | 100%                 | 100% | 100%    | 100%    | 0                 | 50    | 0      |
| 12      | 99,99%               | 100% | 99,99%  | 100%    | 0                 | 50    | 0      |
| 13      | 100%                 | 100% | 100%    | 100%    | 0                 | 50    | 0      |
| 14      | 100%                 | 100% | 100%    | 100%    | 0                 | 50    | 0      |
| 15      | 100%                 | 100% | 100%    | 100%    | 0                 | 50    | 0      |
| 16      | 99,99%               | 100% | 99,99%  | 100%    | 0                 | 50    | 0      |
| 17      | 100%                 | 100% | 10000%  | 100%    | 0                 | 50    | 0      |
| 18      | 99,87%               | 100% | 99,86%  | 100%    | 0                 | 50    | 0      |
| 19      | 100%                 | 100% | 100%    | 100%    | 0                 | 50    | 0      |
| 20      | 100%                 | 100% | 100%    | 99,82%  | 15                | 49    | 1      |
| 21      | 100%                 | 100% | 99%     | 99,33%  | 56                | 49    | 1      |
| 22      | 93,90%               | 100% | 100,00% | 100%    | 0                 | 50    | 0      |
| 23      | 99,94%               | 100% | 99,94%  | 100%    | 0                 | 50    | 0      |
| 24      | 99,54%               | 100% | 99,44%  | 99,89%  | 9                 | 49    | 1      |
| 25      | 100%                 | 100% | 100%    | 100%    | 0                 | 50    | 0      |
| 26      | 99,99%               | 100% | 99,99%  | 100%    | 0                 | 50    | 0      |
| 27      | 99,32%               | 100% | 99,32%  | 100%    | 0                 | 50    | 0      |
| 28      | 99,41%               | 100% | 99,41%  | 100%    | 0                 | 50    | 0      |
| 29      | 100%                 | 100% | 100%    | 100%    | 0                 | 50    | 0      |
| 30      | 100%                 | 100% | 100%    | 100%    | 0                 | 50    | 0      |
| 31      | 100%                 | 100% | 100%    | 100%    | 0                 | 50    | 0      |
| 32      | 100%                 | 100% | 100%    | 100%    | 0                 | 50    | 0      |
| 33      | 95,20%               | 100% | 95,20%  | 100%    | 0                 | 50    | 0      |
| 34      | 100%                 | 100% | 100%    | 100%    | 0                 | 50    | 0      |
| 35      | 100%                 | 100% | 100%    | 100%    | 0                 | 50    | 0      |
| 36      | 100%                 | 100% | 100%    | 100%    | 0                 | 50    | 0      |
| 37      | 100%                 | 100% | 100%    | 100%    | 0                 | 50    | 0      |
| 38      | 100%                 | 100% | 100%    | 100%    | 0                 | 50    | 0      |
| 39      | 100%                 | 100% | 100%    | 100%    | 0                 | 50    | 0      |
| 40      | 100%                 | 100% | 100%    | 100%    | 0                 | 50    | 0      |
| 41      | 100%                 | 100% | 100%    | 100%    | 0                 | 50    | 0      |
| 42      | 99,99%               | 100% | 99,68%  | 99,69%  | 26                | 48    | 2      |
| 43      | 100%                 | 100% | 100%    | 100%    | 0                 | 50    | 0      |
| 44      | 100%                 | 100% | 100%    | 100%    | 0                 | 50    | 0      |
| 45      | 100%                 | 100% | 100%    | 100%    | 0                 | 50    | 0      |
| 46      | 100%                 | 100% | 100%    | 100%    | 0                 | 50    | 0      |
| 47      | 100%                 | 100% | 100%    | 100%    | 0                 | 50    | 0      |
| 48      | 97,18%               | 100% | 97,18%  | 100%    | 0                 | 50    | 0      |
| 49      | 100%                 | 100% | 100%    | 100%    | 0                 | 50    | 0      |
| 50      | 100%                 | 100% | 99%     | 99,02%  | 82                | 48    | 2      |
| 51      | 100%                 | 100% | 99%     | 99,48%  | 44                | 48    | 2      |
| 52      | 100%                 | 100% | 100%    | 100%    | 0                 | 50    | 0      |

## Synthèse des incidents de l'année 2010

| Numéro ticket | Libellé Site          | date Debut incident (Tu) | date Fin incident (Tu) | Durée incident en j h24:mi:ss | Libellé Cause       | Libellé conséquence     |
|---------------|-----------------------|--------------------------|------------------------|-------------------------------|---------------------|-------------------------|
| 161005        | Bonhomme: Croix des M | 05/01/2014 03:00:00      | 05/01/2014 18:24:00    | 0 15:24:00                    | Défaut FI           | Interruption du service |
| 166606        | LEVONCOURT-HDRR       | 21/01/2014 17:18:00      | 22/01/2014 10:10:00    | 0 16:52:00                    | Défaut équipement   | Interruption du service |
| 169636        | Masevaux              | 02/02/2014 02:08:18      | 05/02/2014 10:00:00    | 3 07:51:42                    | Défaut équipement   | Interruption du service |
| 172788        | Masevaux              | 11/02/2014 19:49:00      | 13/02/2014 13:51:00    | 1 18:02:00                    | 1 Secteur HS        | Service Inexploitable   |
| 180277        | Mulhouse:Belvédère    | 04/03/2014 15:32:00      | 04/03/2014 19:54:00    | 0 04:22:00                    | Défaut équipement   | Interruption du service |
| 180277        | Mulhouse:Belvédère    | 04/03/2014 15:32:00      | 04/03/2014 19:54:00    | 0 04:22:00                    | Défaut pilotage     | Interruption du service |
| 198528        | LEVONCOURT-HDRR       | 06/05/2014 06:09:00      | 06/05/2014 10:48:00    | 0 04:39:00                    | Défaut équipement   | Interruption du service |
| 202723        | Masevaux              | 20/05/2014 17:40:00      | 20/05/2014 19:15:00    | 0 01:35:00                    | Défaut équipement   | 1 secteur BS HS         |
| 202723        | Masevaux              | 20/05/2014 19:20:00      | 21/05/2014 09:20:00    | 0 14:00:00                    | Défaut équipement   | Interruption du service |
| 206319        | Altkirch:R-Hirtzbach  | 30/05/2014 01:41:00      | 01/06/2014 10:15:00    | 2 08:34:00                    | Défaut équipement   | 1 secteur BS HS         |
| 207386        | Rustenhart: ch.étang  | 02/06/2014 17:34:00      | 02/06/2014 18:18:00    | 0 00:44:00                    | Cause indéterminée  | Interruption du service |
| 207474        | Mulhouse:Belvédère    | 03/06/2014 01:04:00      | 03/06/2014 08:11:00    | 0 07:07:00                    | Dft hors périm. TDF | Interruption du service |
| 207605        | Rantzwiller: Hornberg | 03/06/2014 09:03:00      | 04/06/2014 17:34:00    | 1 08:31:00                    | Défaut transport FO | Interruption du service |
| 207623        | OTTMARSHHEIM HDRR     | 03/06/2014 09:03:00      | 04/06/2014 17:38:00    | 1 08:35:00                    | Défaut transport FO | Interruption du service |
| 210341        | HETTEREN              | 10/06/2014 09:36:00      | 10/06/2014 14:31:00    | 0 04:55:00                    | 1 Secteur HS        | 1 secteur BS HS         |
| 212197        | Masevaux              | 15/06/2014 03:39:00      | 15/06/2014 10:50:00    | 0 07:11:00                    | 1 Secteur HS        | 1 secteur BS HS         |
| 213512        | St-Louis              | 18/06/2014 07:14:00      | 18/06/2014 14:56:50    | 0 07:42:50                    | Dft énergie locale  | Interruption du service |
| 213513        | Wolschwiller          | 18/06/2014 07:14:00      | 18/06/2014 14:56:50    | 0 07:42:50                    | Dft énergie locale  | Interruption du service |
| 236396        | Altkirch:R-Hirtzbach  | 17/08/2014 11:20:00      | 17/08/2014 11:42:00    | 0 00:22:00                    | Défaut transport FO | Tous secteurs BS HS     |
| 236396        | Altkirch:R-Hirtzbach  | 17/08/2014 12:21:00      | 17/08/2014 20:10:00    | 0 07:49:00                    | Défaut transport FO | Interruption du service |
| 236453        | Mulhouse:Belvédère    | 17/08/2014 14:13:00      | 17/08/2014 20:10:00    | 0 05:57:00                    | Tous Secteurs HS    | Interruption du service |
| 262590        | Altkirch:R-Hirtzbach  | 04/11/2014 20:10:00      | 04/11/2014 22:00:00    | 0 01:50:00                    | Défaut équipement   | Tous secteurs BS HS     |
| 271622        | Mulhouse:Belvédère    | 01/12/2014 00:19:00      | 02/12/2014 00:20:00    | 1 00:01:00                    | Défaut transport FO | Interruption du service |
| 278756        | Masevaux              | 19/12/2014 01:46:00      | 22/12/2014 10:47:00    | 3 09:01:00                    | Dft carte Modem     | Interruption du service |
| 282835        | Munster 1: Eschbach   | 30/12/2014 19:45:00      | 30/12/2014 21:52:00    | 0 02:07:00                    | Défaut équipement   | Interruption du service |

## Maintenances préventives

Sur l'année 2010, 21 maintenances préventives ont été effectuées.

| Planning des maintenances préventives WIMAX 2010 |                                |             |         |            |
|--|--------------------------------|-------------|---------|------------|
| IG   | Sites                          | N° Fiche MP | N° BT   | Date       |
| 6800402  | HD 68 BS Altkirch:R-Hirtzbach  | 81920       | 2643103 | 23/04/2010 |
| 6804402  | HD 68 BS Bonhomme: Croix des M | 81921       | 2643105 | 20/04/2010 |
| 6806603  | HD 68 BS Colmar:Port           | 81924       | 2643107 | 19/04/2010 |
| 6808301  | HD 68 BS Munster 1:Eschbach    | 81925       | 2643108 | 19/04/2010 |
| 6810201  | HD 68 BS St-Amarin             | 81926       | 2643109 | 22/04/2010 |
| 6813001  | HD 68 BS Heiteren              | 81927       | 2643110 | 21/04/2010 |
| 6816701  | HD 68 BS Masevaux              | 81928       | 2643111 | 23/04/2010 |
| 6817301  | HD 68 BS Lapoutroie:Labaroche  | 81929       | 2643112 | 20/04/2010 |
| 6817501  | HD 68 BS Bonhomme:Lapoutroie   | 81930       | 2643113 | 20/04/2010 |
| 6818103  | HD 68 BS LEVONCOURT-HDRR       | 81931       | 2643114 | 28/04/2010 |
| 6818602  | HD 68 BS LIGSDORF-HDRR         | 81932       | 2643115 | 28/04/2010 |
| 6820201  | HD 68 BS Mertzzen:muehlberg    | 81933       | 2643116 | 26/04/2010 |
| 6821802  | HD 68 BS Morschwiller-le-Bas   | 81934       | 2643117 | 26/04/2010 |
| 6822401  | HD 68 BS Mulhouse:Belvédère    | 81935       | 2643118 | 27/04/2010 |
| 6825302  | HD 68 BS Ottmarsheim (Hombourg | 81936       | 2643119 | 21/04/2010 |
| 6825802  | HD 68 BS Pulversheim:bois ver  | 81937       | 2643120 | 22/04/2010 |
| 6826501  | HD 68 BS Rantzwiller:Homberg   | 81938       | 2643121 | 27/04/2010 |
| 6829001  | HD 68 BS Rustenhart:ch.étang   | 81939       | 2643122 | 21/04/2010 |
| 6829701  | HD 68 BS St-Louis              | 81940       | 2643123 | 27/04/2010 |
| 6833701  | HD 68 BS Traubach-le-H:cd14b   | 81941       | 2643124 | 26/04/2010 |
| 6838001  | HD 68 BS Wolschwiller          | 81942       | 2643125 | 28/04/2010 |
| Nombre de fiches M21                             |                                |             |         |            |

## VII. Annexes financières

### VII.1. Annexe 1: Compte de la société W68:

| - 1 -  |              | BILAN ACTIF                   |                     | 2010                |                               |
|--|--------------|-------------------------------|---------------------|---------------------|-------------------------------|
| Désignation :  |              | W68                           |                     | Durée N :           |                               |
| Adresse :  |              | 92800 PUTEAUX                 |                     | Durée N-1 :         |                               |
| N°SIRET :  |              | 46766428600035                |                     |                     |                               |
| Rubriques  | Montant brut | Amort. Prov.                  | 31/12/2010          | 31/12/2009          |                               |
| Capital souscrit non appelé                                  | I AA         |                               |                     |                     |                               |
| <b>IMMOBILISATIONS INCORPORELLES</b>                         |              |                               |                     |                     |                               |
| Frais d'établissement  | AB           | AC                            |                     |                     |                               |
| Frais de développement                                       | CX           | CO                            |                     |                     |                               |
| Concessions, brevets, droits similaires                      | AF           | AG                            |                     |                     |                               |
| Fonds commercial (1)   | AH           | AI                            |                     |                     |                               |
| Autres immobilisations incorporelles                         | AJ           | AK                            | 957 680,00          |                     | 642 583,41                    |
| Avances,acomptes immob. incorporelles                        | AL           | AM                            |                     |                     |                               |
| <b>IMMOBILISATIONS CORPORELLES</b>                           |              |                               |                     |                     |                               |
| Terrains   | AN           | AO                            | 0,00                |                     |                               |
| Constructions  | AP           | AO                            | 221 594,70          |                     | 212 243,87                    |
| Installations techniq., matériel, outillage                  | AR           | AS                            | 3 959 836,00        |                     | 3 022 220,62                  |
| Autres immobilisations corporelles                           | AT           | AU                            |                     |                     |                               |
| Immobilisations en cours                                     | AV           | AW                            |                     |                     |                               |
| Avances et acomptes  | AX           | AY                            |                     |                     |                               |
| <b>IMMOBILISATIONS FINANCIERES (2)</b>                       |              |                               |                     |                     |                               |
| Participations par mise en équivalence                       | CS           | CT                            |                     |                     |                               |
| Autres participations  | CU           | CV                            |                     |                     |                               |
| Créances rattachées à participations                         | BB           | BC                            |                     |                     |                               |
| Autres titres immobilisés                                    | BD           | BE                            |                     |                     |                               |
| Prêts  | BF           | BG                            |                     |                     |                               |
| Autres immobilisations financières                           | BH           | BI                            |                     |                     |                               |
| <b>TOTAL II</b>  | <b>BJ</b>    | <b>BK</b>                     | <b>5 139 110,70</b> |                     | <b>4 677 047,90</b>           |
| <b>STOCKS ET EN-COURS</b>                                    |              |                               |                     |                     |                               |
| Matières premières, approvisionnements                       | BL           | BM                            |                     |                     |                               |
| En-cours de production de biens                              | BN           | BO                            |                     |                     |                               |
| En-cours de production de services                           | BP           | BQ                            |                     |                     |                               |
| Produits intermédiaires et finis                             | BR           | BS                            |                     |                     |                               |
| Marchandises   | BT           | BU                            |                     |                     |                               |
| Avances,acomptes versés/commandes                            | BV           | BW                            | 654 296,40          | 654 296,40          | 654 296,40                    |
| <b>CREANCES</b>  |              |                               |                     |                     |                               |
| Créances clients & opies rattachés (3)                       | BX           | BY                            | 52 712,27           | 52 712,27           | 29 747,15                     |
| Autres créances (3)  | BZ           | CA                            | 3 326 301,06        | 3 326 301,06        | 2 111 090,20                  |
| Capital souscrit et appelé, non versé                        | CB           | CC                            |                     |                     |                               |
| <b>DIVERS</b>  |              |                               |                     |                     |                               |
| Valeurs mobilières de placement<br>(cf actions propres [ ] ) | CD           | CE                            |                     |                     |                               |
| Disponibilités   | CF           | CG                            | 578,10              | 578,10              | 44,45                         |
| <b>COMPTES DE REGULARISATION</b>                             |              |                               |                     |                     |                               |
| Charges constatées d'avance (3)                              | CH           | CI                            | 6 614,72            | 6 614,72            |                               |
| <b>TOTAL III</b>   | <b>CJ</b>    | <b>CK</b>                     | <b>4 040 502,55</b> | <b>4 040 502,55</b> | <b>2 795 168,20</b>           |
| Frais émission d'emprunts à étaler                           | IV CV        |                               |                     |                     |                               |
| Primes rembours des obligations                              | V CH         |                               |                     |                     |                               |
| Ecart de conversion actif                                    | VI CN        |                               |                     |                     |                               |
| <b>TOTAL GENERAL (I à VI)</b>                                | <b>CO</b>    | <b>1A</b>                     | <b>9 179 613,25</b> | <b>5 139 110,70</b> | <b>6 672 216,10</b>           |
| Renvois:(1) droit bail<br>N-1                                |              | (2)Part -1an immo.fin.<br>N-1 |                     |                     | (3) Part a r 1 an [CR]<br>N-1 |
| Clause réserv. propr<br>Immobilisations :                    |              | Stocks :                      |                     | Créances :          |                               |

Designation : W68

| Rubriques  |        | 31/12/2010            | 31/12/2009          |
|--|--------|-----------------------|---------------------|
| <b>CAPITAUX PROPRES</b>  |        |                       |                     |
| Capital social ou individuel (1) (dont versé : <input type="text"/> )                                | DA     | 4 719 128,00          | 4 719 128,00        |
| Primes d'émission, de fusion, d'apport   | DB     |                       |                     |
| Ecart de réévaluation (2) (dont écart d'équivalence : <input type="text"/> EK <input type="text"/> ) | DC     |                       |                     |
| Réserve légale (3)   | DD     |                       |                     |
| Réserves statutaires ou contractuelles   | DE     |                       |                     |
| Réserves réglementées (3) (dont res. prov. cours <input type="text"/> BI <input type="text"/> )      | DF     |                       |                     |
| Autres réserves (dont achat d'œuvres orig. <input type="text"/> EJ <input type="text"/> )            | DG     |                       |                     |
| Report à nouveau   | DH     | (1 442 688,13)        | (902 049,90)        |
| <b>RESULTAT DE L'EXERCICE (bénéfice ou perte)</b>  | DI     | (8 100 835,70)        | (540 839,17)        |
| Subventions d'investissements  | DJ     | 1 096 197,15          | 1 295 753,97        |
| Provisions réglementées  | DK     |                       |                     |
| <b>TOTAL I</b>   | DL     | <b>(1 728 198,68)</b> | <b>4 672 193,84</b> |
| <b>AUTRES FONDS PROPRES</b>  |        |                       |                     |
| Produits des émissions de titres participatifs   | DM     |                       |                     |
| Avances conditionnées  | DN     |                       |                     |
| <b>TOTAL II</b>  | DO     |                       |                     |
| <b>PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES</b>  |        |                       |                     |
| Provisions pour risques  | DP     | 2 080 000,00          |                     |
| Provisions pour charges  | DQ     |                       |                     |
| <b>TOTAL III</b>   | DR     | <b>2 080 000,00</b>   |                     |
| <b>DETTES (4)</b>  |        |                       |                     |
| Emprunts obligataires convertibles   | DS     |                       |                     |
| Autres emprunts obligataires   | DT     |                       |                     |
| Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit (5)   | DU     |                       |                     |
| Emprunts, dettes fin. divers (dont emp. participatifs <input type="text"/> E <input type="text"/> )  | DV     |                       |                     |
| Avances et acomptes reçus sur commandes en cours   | DW     |                       |                     |
| Dettes fournisseurs et comptes rattachés   | DX     | 401 596,77            | 477 757,14          |
| Dettes fiscales et sociales  | DY     | 220 322,93            | 4 874,95            |
| Dettes sur immobilisations et comptes rattachés  | DZ     | 3 066 781,53          | 1 817 390,17        |
| Autres dettes  | EA     |                       |                     |
| <b>COMPTES DE REGULARISATION</b>   |        |                       |                     |
| Produits constatés d'avance (4)  | EB     |                       |                     |
| <b>TOTAL IV</b>  | EC     | <b>3 688 701,23</b>   | <b>2 300 022,26</b> |
| Ecart de conversion passif   | V      |                       |                     |
| <b>TOTAL GENERAL (I à V)</b>   | EE     | <b>4 040 502,56</b>   | <b>6 872 216,10</b> |
| <b>Renvois</b>   |        |                       |                     |
| (1) Ecart de réévaluation incorporé au capital   | 1B     |                       |                     |
| - Réserve spéciale de réévaluation (1259)  | 1C     |                       |                     |
| (2) Dont   | 1D     |                       |                     |
| - Ecart de réévaluation libre  | 1E     |                       |                     |
| - Réserve de réévaluation (1976)   | 1F     |                       |                     |
| (3) Dont réserve réglementée des plus-values à long terme  | 1G     |                       |                     |
| (4) Dettes et produits constatés d'avance à moins d'1 an   | EG     | 3 688 701,23          | 2 300 022,26        |
| (5) Dont concours bancaires, soldes créditeurs de banque, CCP  | EH     |                       |                     |
| Dettes à plus d'un an  | (balo) |                       |                     |
| Dettes à moins d'un an   | (balo) |                       |                     |





## **VII.2. Annexe 2: Annexe au bilan et au compte de résultat au 31 décembre 2010 HAUT RHIN TELECOM**

### **VII.2.1. Organisation**

Créée en février 2007, la Société est titulaire d'un contrat de Délégation de Service Public qui lui a été attribué par le département du Haut-Rhin, pour la conception et l'exploitation d'un réseau télécom ainsi que la gestion du service public de mise à disposition d'un réseau départemental de communications électroniques. Ce réseau permettra de couvrir une vaste part du département et d'offrir par conséquent de meilleurs services aux entreprises et de généraliser l'accès à internet haut débit auprès de la population.

Cette concession a été signée le 30 novembre 2006 entre le Conseil Général du Haut Rhin et LD Collectivités avec prise d'effet le 13 décembre 2006 pour une durée de 15 ans.

#### **VII.2.1.1.1. Faits caractéristiques de l'exercice**

Cette infrastructure permet à la Société de commercialiser un catalogue de services variés, qui comprend notamment des prestations de service d'accès à destination des entreprises ou du grand public (accès en DSL symétrique ou asymétrique, interconnexion des réseaux locaux à très haut débit), des services de connectivité et d'hébergement.

L'année 2010, s'est essentiellement traduite par la poursuite du déploiement et les ouvertures commerciales de l'infrastructure départementale

#### **VII.2.1.1.2. Déploiement de l'infrastructure**

A la date du 31 décembre 2010, le réseau d'Haut-Rhin Telecom s'établit comme suit :

##### Subdélégation Tranche Ferme

- 20 stations de base,
- 445 clients.

##### Tranches Conditionnelles TC3 et TC4

- 566 km de fibres optiques,
- 30 répartiteurs téléphoniques (NRA)
- 70 zones d'activité économique (ZAE) à desservir en haut débit via un support fibres optiques
- 131 sites spécifiques de type hôpitaux, lycées, collèges, à desservir via un support fibres optiques.

### **VII.2.2. Règles et méthodes comptables**

#### **VII.2.2.1.1. Principes généraux**

Les comptes annuels ont été élaborés et présentés conformément aux principes et méthodes définis par le règlement 99-03 du Comité de la Réglementation Comptable, homologué par l'arrêté du 22 juin 1999. Les conventions générales comptables ont été appliqués, dans le

respect du principe de prudence conformément aux règles générales d'établissement et de présentation des comptes annuels et aux hypothèses de bases suivantes :

- ⇒ Continuité de l'exploitation
- ⇒ Indépendance des exercices
- ⇒ Permanence des méthodes comptables d'un exercice à l'autre

La règle d'évaluation utilisée pour établir ces comptes est celle des coûts historiques.

### VII.2.3. Commentaires sur les principaux postes de bilan

#### VII.2.3.1. BILAN ACTIF

#### VII.2.3.2. Immobilisations

##### Variation de valeurs brutes

| En milliers d'euros          | 31/12/2009    | Plus         | Moins    | 31/12/2010    |
|------------------------------|---------------|--------------|----------|---------------|
| Immobilisation incorporelles | 6 169         | 515          | -85      | 6 599         |
| Immobilisation corporelles   | 11 999        | 687          | 85       | 12 771        |
| Immobilisation financières   | 0             |              |          | 0             |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>18 168</b> | <b>1 202</b> | <b>0</b> | <b>19 370</b> |

- ⇒ Les immobilisations incorporelles sont essentiellement constituées de droits d'usage et d'IRU.
- ⇒ Les immobilisations corporelles sont essentiellement constituées d'éléments du réseau en fibre optique et d'équipements techniques.
- ⇒ Les immobilisations financières sont essentiellement constituées de dépôts de garanties.

##### Variation des provisions et amortissements

| En milliers d'euros          | 31/12/2009   | Plus         | Moins       | 31/12/2010   |
|------------------------------|--------------|--------------|-------------|--------------|
| Immobilisation incorporelles | 502          | 547          | -6          | 1 043        |
| Immobilisation corporelles   | 1 103        | 1 000        | -216        | 1 887        |
| Immobilisation financières   |              |              |             |              |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>1 605</b> | <b>1 547</b> | <b>-222</b> | <b>2 930</b> |

#### VII.2.3.2.1. Créances

Les comptes clients et rattachés s'élèvent à 1055 milliers d'euros, dont 27 milliers d'euro de produits à recevoir. Une provision pour dépréciation des créances a été enregistrée pour 72 milliers d'euros.

Les autres créances s'élèvent à 637 milliers d'euros et sont principalement constituées de créances sur l'Etat pour 559 milliers d'euro, de fournisseurs débiteurs pour 41milliers d'euros, et de produits à recevoir pour 37 milliers d'euros.

Ces créances ont une échéance inférieure à 1 an.

### VII.2.3.2. Valeurs mobilières de placements

Les valeurs mobilières de placements sont constituées d'OPCVM dites « de trésorerie » et de certificats de dépôts. Elles sont comptabilisées pour leur valeur d'acquisition, soit 500 milliers d'euros et dépréciées le cas échéant sur la base d'une valeur de marché. Aucune dépréciation n'est à constater au 31 décembre 2010.

Les valeurs mobilières de placements ne génèrent aucune plus values latentes à la clôture.

### VII.2.3.2.3. Charges constatées d'avance

Les charges constatées d'avance s'élèvent à 140 milliers d'euros et sont principalement constituées de redevances pour 108 milliers à étaler à plus d'un an

### VII.2.3.3. BILAN PASSIF

#### VII.2.3.4. Capital social

| Capital Social              |              |                 |               |
|-----------------------------|--------------|-----------------|---------------|
| En euros                    | Nb d'actions | Valeur nominale | Valeur Totale |
| A l'ouverture de l'exercice | 1 500 000    | 1               | 1 500 000     |
| A la clôture de l'exercice  | 1 500 000    | 1               | 1 500 000     |

#### VII.2.3.4.1. Capitaux propres

| Capitaux propres             |               |                                 |                           |                          |                   |               |
|------------------------------|---------------|---------------------------------|---------------------------|--------------------------|-------------------|---------------|
| En milliers d'euros          | 31/12/2009    | Allocations<br>capitaux propres | Résultat de<br>l'exercice | Dotations en<br>réserves | Autres variations | 31/12/2010    |
| Capital                      | 1 500         |                                 |                           |                          |                   | 1 500         |
| Réserves disponibles         |               |                                 |                           |                          |                   |               |
| Réserve légale               |               |                                 |                           |                          |                   |               |
| Résultat de l'exercice 2009  | 4             |                                 | -4                        |                          |                   | 0             |
| Report à nouveau débiteur    | -494          |                                 | 4                         |                          |                   | -490          |
| Résultat de l'exercice 2010  |               |                                 | 708                       |                          |                   | 708           |
| Subventions d'investissement | 10 129        |                                 |                           |                          | -561              | 9 568         |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>11 139</b> | <b>0</b>                        | <b>708</b>                | <b>0</b>                 | <b>-561</b>       | <b>11 286</b> |

Conformément à la convention de concession, le Département du Haut Rhin s'est engagé à participer, pour partie, au financement de l'infrastructure départementale selon un calendrier précis.

A ce titre, la Société a perçu un montant total au titre de la subvention d'investissement de 11349K€ au 31 décembre 2010.

Ces Subvention sont amorties et reprises en compte de résultat sur la même durée et au rythme que l'amortissement des immobilisations qu'elles sont permis d'acquérir ou de construire. Sur l'exercice 2010, ces subventions ont été reprises dans le compte de résultat pour un montant de 1065 milliers d'euros. Le montant cumulé des subventions reprises en résultat s'élève à 1781 milliers d'euros

#### VII.2.3.4.2. Provisions pour risques et charges

Aucune provision pour risques et charges n'a été comptabilisée.

#### VII.2.3.4.3. Dettes

Elles se ventilent de la façon suivante :

##### Etat des Dettes

| En milliers d'euros                                    | Montant Brut | A 1 an ou plus | Entre 1 et 5 ans | A plus de 5 ans |
|--|--------------|----------------|------------------|-----------------|
| Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit | -            | -              | -                | -               |
| Emprunts et dettes financières divers                  | -            | -              | -                | -               |
| Avances et acomptes reçus                              | 14           | 14             | -                | -               |
| Dettes fournisseurs et comptes rattachés               | 2 052        | 2 052          | -                | -               |
| Personnel et comptes rattachés                         | -            | -              | -                | -               |
| Dettes fiscales et sociales                            | 169          | 169            | -                | -               |
| Dettes sur immobilisations et comptes rattachés        | 2 092        | 2 092          | -                | -               |
| Autres dettes  | 2 404        | 2 404          | -                | -               |
| Produits constatés d'avance                            | 789          | 117            | 244              | 428             |
| <b>TOTAL</b>   | <b>7 520</b> | <b>6 848</b>   | <b>244</b>       | <b>428</b>      |

Les Avances et Acomptes reçus sur commandes en cours correspondent à des acomptes facturés aux clients pour des commandes qui n'ont pas été recettées au 31 décembre 2010.

Les Dettes Fournisseurs et Fournisseurs d'immobilisations correspondent aux prestations de services concernant l'exploitation du réseau et les coûts de structure ainsi que les dettes liées au déploiement du réseau.

Les Dettes Fiscales et Sociales sont constituées principalement la provision d'impôt sur les sociétés pour un montant de 148 milliers d'euros, la TVA pour 11milliers d'euros, l'organic pour 6milliers d'euros et la cotisation sur la valeur ajoutée des entreprises pour 4 milliers d'euros

Les autres Dettes sont constituées des avances de trésorerie consenties par SFR pour 2404 milliers d'euros, dont 9 milliers d'euro d'intérêts courus

Les produits constatés d'avance représentent la quote-part du chiffre d'affaires des IRU, contrats de location et maintenance, courant sur les exercices à venir. Les revenus correspondant sont en effet étalés sur la durée des contrats.

### VII.2.3.5. Compte de résultat

Le chiffre d'affaires de l'exercice s'est élevé à 4192 milliers d'euros. Il se ventile de la façon suivante :

| En milliers d'euros                                       | Au 31 12 2010 | Au 31 12 2009 |
|---|---------------|---------------|
| Recettes Service Connectivité / IRU                       | 34            | 30            |
| Recettes Service Connectivité / Maintenance               | 11            | 4             |
| Recettes Service Connectivité / FON annuelle              | 90            | 101           |
| Recettes Service Connectivité / Bande passante haut débit | 506           | 281           |
| Recettes Service Hébergement                              | 0             | 0             |
| Recettes service DSL                                      | 3 551         | 2 783         |
| WiFimax   | 0             | 0             |
| Autres recettes Maintenance ...                           | 0             | 0             |
| <b>TOTAL Chiffre d'affaire</b>                            | <b>4 192</b>  | <b>3 199</b>  |

Le chiffre d'affaire est réalisé exclusivement en France

Le total des produits d'exploitation s'est élevé à 4414 milliers d'euros, dont une reprise d'amortissement de caducité de 222 milliers d'euros

#### VII.2.3.5.1. Charges d'exploitation

Les charges d'exploitation de l'exercice se sont élevées à 4 604 milliers d'euros. Elles concernent principalement les autres achats et charges externes, des impôts et taxes et des dotations aux amortissements. La dotation aux amortissements relative aux biens de retour tient compte d'un alignement de la durée d'amortissement sur la période restante de la convention DSP.

#### VII.2.3.5.2. Résultat d'exploitation

Le résultat d'exploitation fait ressortir une perte de 190 milliers d'euros.

#### VII.2.3.5.3. Résultat financier

Le résultat financier est une perte de 20 milliers d'euros. Il se compose :

- ⇒ des produits de cession des valeurs mobilières de placement pour 5 milliers d'euros.
- ⇒ des charges financières diverses pour 25 milliers d'euros.

Le résultat exceptionnel fait ressortir un bénéfice de 1065 milliers d'euros. Il est composé de la quote-part de subvention reprise en résultat dans l'exercice.

#### VII.2.3.5.4. Résultat Net

Le résultat net de la société se solde par un bénéfice de 708 milliers d'euros.

#### VII.2.3.5.5. Impôt sur les bénéfices

Compte tenu du bénéfice de l'exercice et du report des pertes antérieurs, l'impôt sur les bénéfices s'élève à 148 milliers d'euros

#### VII.2.3.5.6. Dettes futures impôts

Au taux de 34,43 % pour un retournement en 2011 et au-delà.

##### Dettes futures impôt

| En milliers d'euros                                 | Base      | Impôt     |
|---|-----------|-----------|
| Organic   | 6         | 2         |
| Provisions non déductibles                          | 72        | 25        |
| Déficits fiscaux non reportables                    | -         | -         |
| <b>TOTAL général (créance nette future d'impôt)</b> | <b>78</b> | <b>27</b> |

#### VII.2.3.6. Autres informations

##### VII.2.3.6.1. Effectif et frais de personnel

La société Haut Rhin Telecom ne compte aucun salarié. Pendant l'exercice, 3 salariés de SFR Collectivités ont été mis à disposition de l'entité.

##### VII.2.3.6.2. Engagements hors bilan

Afin de garantir la construction de l'infrastructure départementale, la Société a souscrit auprès de la SOCIETE GENERALE une garantie de bonne exécution de travaux pour un montant total de 500 milliers d'euros.

Cette garantie a première demande a nécessité la mise en place d'un nantissement d'instruments de trésorerie, par la Société, au profit de la banque.

### VII.2.3.6.3. Dettes et créances avec des sociétés liées

| Dettes et créances avec des sociétés liées |       |
|--|-------|
| En milliers d'euros                        | 2010  |
| <b>Immobilisations financières</b>         |       |
| Autres immobilisations financières         | -     |
| <b>Créances</b>                            |       |
| Avances et acomptes versés sur commandes   | -     |
| Créances clients et comptes rattachés      | 768   |
| Autres créances                            | 37    |
| Comptes courant débiteurs                  | -     |
| Charges constatées d'avances               | -     |
| <b>Dettes</b>                              |       |
| Avances et acomptes versés sur commandes   | 338   |
| Dettes fournisseurs et comptes rattachés   | 273   |
| Dettes fournisseurs d'immobilisations      | 1 094 |
| Emprunts et dettes financières divers      | -     |
| Autres dettes                              | 2 404 |
| Comptes courants créditeurs                | -     |
| Produits constatés d'avance                | 438   |
| <b>Produits</b>                            |       |
| Produits d'exploitation                    | 3 641 |
| Produits financiers                        | -     |
| <b>Charges</b>                             |       |
| Charges d'exploitation                     | 1 025 |
| Charges financières                        | 24    |

### VII.2.3.6.4. Actionnariat de la société

Le capital de la Société est entièrement détenu par SFR Collectivités.

### VII.2.3.6.5. Identité de la société mère consolidant les comptes de la société

SFR  
Tour Sequoia  
1, place Carpeaux  
La Défense 6  
92 915 Paris La Défense Cedex

### VII.2.3.6.6. Rémunération des dirigeants

Il n'y a pas eu de rémunération allouée par la Société aux membres du conseil d'administration ou aux dirigeants non administrateurs de la Société.

## VIII. Annexes catalogue de prix

### VIII.1. Annexe 1 :Catalogue de Prix WIMAX pour l'exercice 2010:

#### Profils de la gamme Grand Public

| Gamme        | Caractéristiques      | Débit crête (Kbps) |         | Débit réservé (Kbps) |         |
|--------------|-----------------------|--------------------|---------|----------------------|---------|
|              |                       | Descendant         | Montant | Descendant           | Montant |
| Particuliers | Débit crête sans VoIP | 2048               | FR-SP1  | 2.048                | 512     |
| Particuliers | Débit crête avec VoIP | 2048v              | FR-DP1  | 2.048                | 512     |

Cette référence technique interne à W68 pourra apparaître dans certains documents fournis au CLIENT (notamment STAS, factures, etc.).

#### Prix par Porte pour l'Offre Grand Public

|                                   | Tarification de la Porte pour l'offre aux particuliers   |
|-----------------------------------|--|
| FAS                               | 2.000 euros HT   |
| Redevance mensuelle de la Porte   | Pour un débit <= 100 Mbps : 1.000 euros HT / mois<br>Pour un débit <= 300 Mbps : 1.800 euros HT / mois<br>Pour un débit <= 600 Mbps : 2.200 euros HT / mois<br>Pour un débit <= 1 Gbps : 2.500 euros HT / mois |
| Modification du débit de la Porte | 1.500 euros HT   |

On rappelle qu'une Porte pour l'Offre Grand Public ne peut être mutualisée avec une Porte pour l'Offre aux Entreprises, pour laquelle une Porte spécifique devra être souscrite.

Le tarif de modification du débit de la Porte correspond à l'opération d'ingénierie permettant le passage d'un débit de Porte d'une tranche de débit à une autre, inférieure ou supérieure. Une telle opération peut prendre jusqu'à 8 semaines.

## Prix par Ligne pour l'Offre Grand Public

### FAS par Ligne

| Profil                                    | FAS par Ligne |
|---|---------------|
| Tous les Profils de la Gamme Grand Public | 50 euros HT   |

### Redevance par Ligne

| Redevance mensuelle par ligne         | 2048 / 512 sans VoIP | 2048 / 512 Avec VoIP * |
|---------------------------------------|----------------------|------------------------|
| Redevance mensuelle (euros HT / mois) | 22€                  | 23€                    |

### Frais annexes

| Divers  | Tarif  |
|---|--|
| Frais de changement de Profil d'un Lien*  | 50 euros HT / modification   |
| Frais de résiliation d'un Lien  | 40 euros HT  |
| Annulation d'une Commande   | Annulation avant activation dans le réseau W68 :<br>gratuit<br><br>Annulation après activation dans le réseau W68 :<br>correspond à une résiliation anticipée du Lien (sauf cas prévus d'inéligibilité terrain). |
| Déménagement du Client Final  | 50 euros HT**  |
| Demande d'expertise suite à de nombreux tickets d'incident successifs sur le même Lien*** | 160 euros HT / expertise   |
| Frais de Commande à Tort****  | 130 euros HT / Commande à Tort   |
| STT (Signalisation Transmise à Tort)*****   | 130 euros HT / STT   |

\* Uniquement au sein de la Gamme Grand Public, lorsque plusieurs Profils y sont disponibles.

\*\* Sous réserve des stipulations de l'article 8 des présentes.

\*\*\* Sur demande du Client. En cas de responsabilité avérée de W68, les frais d'expertise sont à la charge de HDRR.

\*\*\*\* Les frais de Commande à Tort ne sont facturés qu'au-delà du taux de 10% de Commandes à Tort sur l'ensemble des Commandes transmises dans le mois.

\*\*\*\*\* Les STT ne sont facturées qu'au-delà du taux de 10% de STT sur l'ensemble des signalisations transmises dans le mois.

VIII.2. Annexe 2 :Catalogue de Prix Haut Rhin Telecom pour l'exercice 2010:

**OFFRE D'IRU ET DE LOCATION DE FIBRES NOIRES**

**Offre au ml**

**OFFRE DE FIBRES NOIRES en LOCATION et en IRU – « HAUT RHIN TELECOM FON »**

**Frais d'Accès aux Services**

| FAS par extrémité |   |
|-------------------|---|
| 1 500 €           | Site déjà raccordé FON DSP (popé)       |
| 4 500 €           | Site non encore raccordé FON DSP        |
| 7 500 €           | Pour un Lien NRA/TDR hors tarif package |

Les frais d'accès au service comprennent le déplacement d'un technicien, le raccordement des fibres dans la BPE et le test du lien. Dans la mesure où une extrémité serait à plus de 100 m du réseau, une étude tarifaire pour la construction du raccordement (chambre de raccordement à créer ...) sera faite. Le montant facturé ne dépassera pas le coût réel de réalisation.

**Redevance de la liaison pour la mise à disposition d'une paire de fibres optiques noires**

| LOCATION FIBRES NOIRES            |  |             |
|-----------------------------------|--|-------------|
| Minimum de facturation : 3 000 ml | Location 1 an                                  | 1 € / ml    |
|                                   | Location 3 ans                                 | 0,9 € / ml  |
|                                   | Location 5 ans                                 | 0,9 € / ml  |
|                                   | Location 10 ans                                | 0,8 € / ml  |
| Frais de maintenance inclus       |  |             |
| IRU                               |  |             |
| Minimum de facturation : 3 000 ml | IRU 10 ans avec minimum de facturation de 3 km | 7,5 € / ml  |
|                                   | IRU 15 ans avec minimum de facturation de 3 km | 9,75 € / ml |
| Hors frais de maintenance         |  |             |

Nota \* Ces offres F.O.N ne seront en aucun cas utilisées pour l'accès aux NRA, de manière directe ou indirecte.

| IRU NRA/TDR (Tarif Catalogue)<br>Tarifs IRU 15 ans hors maintenance |                     |
|---|---------------------|
| NRA < 6000 PODI ou TDR < 4500 Prises                                | 45000€ + 15€ * PODI |
| NRA > 6000 PODI ou TDR > 4500 Prises                                | 135 000 €           |
| Hors frais de maintenance   |                     |

| IRU NRA/TDR (Tarif Package)<br>Tarifs IRU 15 ans hors maintenance *** |          |
|---|----------|
| Nb de NRA/TDR   | Tarif    |
| 20  | 2650 k€  |
| 30  | 3 680 k€ |
| 40  | 4 600 k€ |
| 50  | 5 470 k€ |
| 60  | 6 210 k€ |
| Hors frais de maintenance au ml                                       |          |

\*\* les NRA/TDR concernés sont ceux raccordés en fibre optique

\*\*\* Tout NRA/TDR complémentaire en deçà de 60 NRA/TDR sera facturé au prix catalogue

\*\*\* Tout NRA/TDR complémentaire au-delà de 60 NRA/TDR sera facturé au prix unitaire de 70 K€

\*\*\* Les NRA/TDR pris par tranches de 10 seront facturés au prix de la tranche concernée.

#### Redevance de la maintenance pour une paire de fibres optiques noires

|                 |
|-----------------|
| Prix en €/ml/an |
| 0,11 €/ml/an    |

La redevance de la maintenance couvre la maintenance préventive et corrective.  
Intervention de maintenance à tort: 1500€ HT par intervention

|                               |
|-------------------------------|
| Prix en €/PODI ou<br>Prise/an |
| 0,75 €/PODI ou<br>Prise/an    |

La redevance de la maintenance couvre la maintenance préventive et corrective.

#### Délai de livraison

Le délai standard de livraison pour la mise à disposition d'une paire de fibres (hors travaux de Génie Civil) est de T0+ 8 semaines.

#### Garantie de Temps de Rétablissement

GTR : 8 heures si fon disponibles

GTR : 15 heures si fon non disponibles

## OFFRE DE COLLECTE DSL GRAND PUBLIC

### « HAUT RHIN TELECOM DSL GP » : SERVICES DSL GRAND PUBLIC

#### TARIFS – « HAUT RHIN TELECOM DSL GP dégroupé Haut Rhin »

##### Porte de Livraison en Hébergement Haut Rhin Telecom

| ANS d'interconnexion Ethernet / système / port | Redevance mensuelle en hébergement DSL | Redevance mensuelle en site |
|--|--|-----------------------------|
| Ethernet 10M                                   | 1 500                                  | Offert 550,00 €             |
| Ethernet 20 M                                  | 1 500                                  | Offert 700,00 €             |
| Fast Ethernet                                  | 1 500                                  | 500,00 € 1 100,00 €         |
| Giga Ethernet                                  | 5 000                                  | 1 500,00 € 2 750,00 €       |

##### Liens d'Accès entreprises Distribués aux Opérateurs ou FAI en ADSL Dégroupage Partiel

| Gamme                               | Frais d'accès au service | Redevance mensuelle |
|-------------------------------------|--------------------------|---------------------|
| DEGROUPEMENT PARTIEL MAX de Synchro | 80,00 €                  | 14,30 €             |

##### Liens d'Accès entreprises Distribués aux Opérateurs ou FAI en ADSL Dégroupage Total

| Gamme                             | Frais d'accès au service | Redevance mensuelle |
|-----------------------------------|--------------------------|---------------------|
| DEGROUPEMENT TOTAL Max de Synchro | 80,00 €                  | 21,30 €             |

##### Options Ponctuelles et autres informations tarifaires

| Option ponctuelle | Tarif   |
|-------------------|---------|
| Résiliation       | 60,00 € |

| Accessoires tarifaires               | Tarif    |
|--------------------------------------|----------|
| Signalisation ou intervention à tort | 130,00 € |
| Commande non-conforme                | 50,00 €  |

## TARIFS – « HAUT RHIN TELECOM DSL GP dégroupé national »

### Porte de Livraison en Hébergement Haut Rhin Telecom

| Débit de la porte de livraison | Frais d'accès au Service | Redevance Mensuelle en hébergement DSP | Redevance mensuelle en site Distant |
|--------------------------------|--------------------------|--|-------------------------------------|
| Ethernet 10M                   | 1 500,00 €               | - €                                    | 550,00 €                            |
| Ethernet 20M                   | 1 500,00 €               | - €                                    | 700,00 €                            |
| Fast Ethernet                  | 1 500,00 €               | 500,00 €                               | 1 100,00 €                          |
| Giga Ethernet                  | 5 000,00 €               | 1 500,00 €                             | 2 750,00 €                          |

### Liens d'Accès entreprises Distribués aux Opérateurs ou FAI en ADSL Dégroupage Partiel

| Gamme                               | Frais d'accès au service | Redevance mensuelle |
|-------------------------------------|--------------------------|---------------------|
| DEGROUPEMENT PARTIEL MAX de Synchro | 80,00 €                  | 17,00 €             |

### Liens d'Accès entreprises Distribués aux Opérateurs ou FAI en ADSL Dégroupage Total

| Gamme                             | Frais d'accès au service | Redevance mensuelle |
|-----------------------------------|--------------------------|---------------------|
| DEGROUPEMENT TOTAL Max de Synchro | 80,00 €                  | 24,00 €             |

### Options Ponctuelles et autres informations tarifaires

| Option ponctuelle           | Tarif   |
|-----------------------------|---------|
| Migration partiel ==> Total | 80,00 € |
| Résiliation                 | 60,00 € |

| Accessoires tarifaires | Tarif    |
|------------------------|----------|
| Signalisation à tort   | 130,00 € |
| Commande non-conforme  | 50,00 €  |
| Intervention à tort    | 300,00 € |

## TARIFS – «HAUT RHIN TELECOM DSL GP ACA»

### Porte de Livraison locale

| Debit de la porte de livraison | Frais d'accès au Service | Redevance Mensuelle en hébergement DSP | Redevance mensuelle en site Distant |
|--------------------------------|--------------------------|--|-------------------------------------|
| Ethernet 10M                   | 1 500,00 €               | - €                                    | 550,00 €                            |
| Ethernet 20M                   | 1 500,00 €               | - €                                    | 700,00 €                            |
| Fast Ethernet                  | 1 500,00 €               | 500,00 €                               | 1 100,00 €                          |
| Giga Ethernet                  | 5 000,00 €               | 1 500,00 €                             | 2 750,00 €                          |

### Liens d'Accès Distribués aux Opérateurs pi FAI en ADSL Dégroupage Partiel

| Gamme  | Frais d'accès au service | Redevance mensuelle |
|--|--------------------------|---------------------|
| ACA 512  |                          | 80,00 €             |
| ACA 1024 Pro                                     |                          | 80,00 €             |
| ACA 2048   |                          | 80,00 €             |
| ACA 2048 Pro                                     |                          | 80,00 €             |
| ACA 2048 Max                                     |                          | 80,00 €             |
| ACA 3072 Max                                     |                          | 80,00 €             |
| ACA 4096 Max                                     |                          | 80,00 €             |
| ACA 5120 Max                                     |                          | 80,00 €             |
| ACA 6144 Max                                     |                          | 80,00 €             |
| ACA 7168 Max                                     |                          | 80,00 €             |
| ACA MAX de synchro<br>Pour la commande seulement |                          | 26,00 €             |

### Liens d'Accès Distribués aux Opérateurs pi FAI en ADSL Dégroupage Total

| Gamme  | Frais d'accès au service | Redevance mensuelle |
|--|--------------------------|---------------------|
| Option 3 ACA DSL nu - 512  |                          | 80,00 €             |
| Option 3 ACA DSL nu - 1M   |                          | 80,00 €             |
| Option 3 ACA DSL nu - 2048 Pro                                     |                          | 80,00 €             |
| Option 3 ACA DSL nu - 2048 Max                                     |                          | 80,00 €             |
| Option 3 ACA DSL nu - 3072 Max                                     |                          | 80,00 €             |
| Option 3 ACA DSL nu - 4096 Max                                     |                          | 80,00 €             |
| Option 3 ACA DSL nu - 5120 Max                                     |                          | 80,00 €             |
| Option 3 ACA DSL nu - 6144 Max                                     |                          | 80,00 €             |
| Option 3 ACA DSL nu - 7168 Max                                     |                          | 80,00 €             |
| Option 3 ACA DSL nu - MAX de synchro Pour<br>la commande seulement |                          | 35,00 €             |

### Options ponctuelles & autres informations tarifaires

| Option ponctuelle           | Tarif   |
|-----------------------------|---------|
| augmentation du débit       | 20,00 € |
| diminution du débit         | 60,00 € |
| résiliation                 | 60,00 € |
| Perte - Notification        | 60,00 € |
| Changement de gamme         | 60,00 € |
| Migration partiel ==> Total | 80,00 € |

| Accessoires tarifaires | Tarif    |
|------------------------|----------|
| Signalisation à tort   | 130,00 € |
| Commande non-conforme  | 50,00 €  |
| Intervention à tort    | 300,00 € |

## OFFRE DE COLLECTE DSL ENTREPRISES

### TARIFS - « HAUT RHIN TELECOM DSL ENTREPRISES revente FT »

#### Liens d'Accès en ADSL en zone de revente France Telecom

| Gamme                | Débit IP Crete - Garanti | Frais d'accès au service | Redevance mensuelle collecte départementale (porte de collecte) | Redevance mensuelle collecte Plaque DSL associé à la DSP |
|----------------------|--------------------------|--------------------------|---|--|
| Extension DSLE-A 75  | 128 / 512 - 64/64        | 330,00 €                 | 70,00 €   | 75,00 €  |
| Extension DSLE-A 150 | 256 / 1024 - 128/128     | 330,00 €                 | 80,00 €   | 100,00 €   |
| Extension DSLE-A 250 | 256 / 1640 - 256/256     | 330,00 €                 | 90,00 €   | 120,00 €   |

#### Liens d'Accès en SDSL en zone de revente France Telecom

##### Gamme Monopaire

| Gamme                 | Débit IP Crete - Garanti | Frais d'accès au service | Redevance mensuelle collecte départementale (porte de collecte) | Redevance mensuelle collecte Plaque DSL associé à la DSP |
|-----------------------|--------------------------|--------------------------|---|--|
| Extension DSLE-S 75   | 512/512 - 64/64          | 330,00 €                 | 70,00 €   | 75,00 €  |
| Extension DSLE-S 150  | 1024/1024 - 128/128      | 330,00 €                 | 80,00 €   | 100,00 €   |
| Extension DSLE-S 250  | 1640/1640 - 256/256      | 330,00 €                 | 90,00 €   | 120,00 €   |
| Extension DSLE-S 500  | 1640/1640 - 512/512      | 330,00 €                 | 120,00 €  | 175,00 €   |
| Extension DSLE-S 640  | 512/512 - 512/512        | 330,00 €                 | 120,00 €  | 175,00 €   |
| Extension DSLE-S 1280 | 1024/1024 - 1024/1024    | 330,00 €                 | 170,00 €  | 285,00 €   |
| Extension DSLE-S 2048 | 1640/1640 - 1640/1640    | 330,00 €                 | 260,00 €  | 500,00 €   |

##### Gamme bi-paire

| Gamme                    | Débit IP Garanti      | Frais d'accès au service | Redevance mensuelle collecte départementale (porte de collecte) | Redevance mensuelle collecte Plaque DSL associé à la DSP |
|--------------------------|-----------------------|--------------------------|---|--|
| Extension DSLE-S 75 2P   | 512/512 - 64/64       | 380,00 €                 | 100,00 €  | 110,00 €   |
| Extension DSLE-S 150 2P  | 1024/1024 - 128/128   | 380,00 €                 | 105,00 €  | 120,00 €   |
| Extension DSLE-S 250 2P  | 1640/1640 - 256/256   | 380,00 €                 | 120,00 €  | 155,00 €   |
| Extension DSLE-S 500 2P  | 1640/1640 - 512/512   | 380,00 €                 | 150,00 €  | 210,00 €   |
| Extension DSLE-S 640 2P  | 512/512 - 512/512     | 380,00 €                 | 145,00 €  | 210,00 €   |
| Extension DSLE-S 1280 2P | 1024/1024 - 1024/1024 | 380,00 €                 | 195,00 €  | 320,00 €   |
| Extension DSLE-S 2048 2P | 1640/1640 - 1640/1640 | 380,00 €                 | 290,00 €  | 525,00 €   |
| Extension DSLE-S 1000 2P | 3604/3640 - 1024/1024 | 380,00 €                 | 195,00 €  | 320,00 €   |
| Extension DSLE-S 2000 2P | 3604/3640 - 2048/2048 | 380,00 €                 | 290,00 €  | 525,00 €   |
| Extension DSLE-S 4096 2P | 3604/3640 - 3096/3096 | 380,00 €                 | 485,00 €  | 950,00 €   |

### Transport national

| Gamme                | Redevance mensuelle |
|----------------------|---------------------|
| Extension DSLE-A 75  | 10,00 €             |
| Extension DSLE-A 150 | 21,00 €             |
| Extension DSLE-A 250 | 31,00 €             |

| Gamme                    | Redevance mensuelle |
|--------------------------|---------------------|
| Extension DSLE-S 75      | 10,00 €             |
| Extension DSLE-S 150     | 21,00 €             |
| Extension DSLE-S 250     | 31,00 €             |
| Extension DSLE-S 500     | 80,00 €             |
| Extension DSLE-S 640     | 69,00 €             |
| Extension DSLE-S 1280    | 132,00 €            |
| Extension DSLE-S 2048    | 207,00 €            |
| Extension DSLE-S 75 2P   | 10,00 €             |
| Extension DSLE-S 150 2P  | 21,00 €             |
| Extension DSLE-S 250 2P  | 31,00 €             |
| Extension DSLE-S 500 2P  | 80,00 €             |
| Extension DSLE-S 640 2P  | 69,00 €             |
| Extension DSLE-S 1280 2P | 132,00 €            |
| Extension DSLE-S 2048 2P | 207,00 €            |
| Extension DSLE-S 1000 2P | 115,00 €            |
| Extension DSLE-S 2000 2P | 207,00 €            |
| Extension DSLE-S 4096 2P | 380,00 €            |

### Options Récurrentes

| Option             | Frais de mise en œuvre | Redevance mensuelle |
|--------------------|------------------------|---------------------|
| Livraison hors DSP | sur devis              | sur devis           |
| GTR 4 heures JO/HO | inclus                 | inclus              |
| GTR + 24/24 7/7    | - €                    | 22 €/accès          |

### Options Ponctuelles & autres informations tarifaires

| Option ponctuelle            | Tarif     |
|------------------------------|-----------|
| augmentation du débit        | 200,00 €  |
| diminution du débit 200,00 € |           |
| résiliation                  | 300,00 €  |
| Changement de site           | sur devis |

| Accessoires tarifaires               | Tarif    |
|--------------------------------------|----------|
| Signalisation ou Intervention à tort | 130,00 € |
| Commande non-conforme                | 50,00 €  |

|                     |          |
|---------------------|----------|
| Intervention à tort | 300,00 € |
|---------------------|----------|

| Prestation de Desserte Interne |           |
|--------------------------------|-----------|
| de 0 à 3 mètres                | Gratuit   |
| de 3 à 60 mètres               | 300,0     |
| > à 60 mètres                  | sur devis |

## TARIFS – « HAUT RHIN TELECOM DSL ENTREPRISES ATM »

### Liens d'Accès en ADSL ATM en zone de revente

| Gamme           | Débit IP Crete - Garanti | Frais d'accès au service | Redevance mensuelle |
|-----------------|--------------------------|--------------------------|---------------------|
| WindSurfer 75   | 128 / 512 - 64/64        | 300,00 €                 | 55,00 €             |
| WindSurfer 150  | 256 / 1024 - 128/128     | 300,00 €                 | 65,00 €             |
| WindSurfer 250  | 256 / 1640 - 256/256     | 300,00 €                 | 65,00 €             |
| WindSurfer 2048 | 256/ 1640 - 256/1640     | 300,00 €                 | 110,00 €            |

### Liens d'Accès en SDSL en technologie ATM en zone de revente

#### Gamme Monopaire

| Gamme      | Débit IP Crete - Garanti | Frais d'accès au service | Redevance mensuelle |
|------------|--------------------------|--------------------------|---------------------|
| Sailor 75  | 512/512 - 64/64          | 300,00 €                 | 55,00 €             |
| Sailor 150 | 1024/1024 - 128/128      | 300,00 €                 | 60,00 €             |
| Sailor 250 | 1640/1640 - 256/256      | 300,00 €                 | 65,00 €             |
| Sailor 500 | 1640/1640 - 512/512      | 300,00 €                 | 80,00 €             |

| Gamme       | Débit IP Crete - Garanti | Frais d'accès au service | Redevance mensuelle |
|-------------|--------------------------|--------------------------|---------------------|
| Cruise 320  | 256/256 -256/256         | 300,00 €                 | 65,00 €             |
| Cruise 640  | 512/512 - 512/512        | 300,00 €                 | 70,00 €             |
| Cruise 1280 | 1024/1024 - 1024/1024    | 300,00 €                 | 80,00 €             |
| Cruise 2048 | 1640/1640 - 1640/1640    | 300,00 €                 | 100,00 €            |
| Cruise 2304 | 2048/2048 - 2048/2048    | 300,00 €                 | 180,00 €            |

#### Gamme bi-paire

| Gamme               | Débit IP Garanti         | Frais d'accès au service | Redevance mensuelle |
|---------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------|
| Sailor 75 bipaire   | 512/512 - 64/64          | 350,00 €                 | 80,00 €             |
| Sailor 150 bipaire  | 1024/1024 - 128/128      | 350,00 €                 | 80,00 €             |
| Sailor 250 bipaire  | 1640/1640 - 256/256      | 350,00 €                 | 90,00 €             |
| Sailor 1000 bipaire | 3604/3640 - 1024/1024    | 350,00 €                 | 125,00 €            |
|                     |                          |                          |                     |
| Gamme               | Débit IP Crete - Garanti | Frais d'accès au service | Redevance mensuelle |
| Cruise 640 bipaire  | 512/512 - 512/512        | 350,00 €                 | 100,00 €            |
| Cruise 1280 bipaire | 1024/1024 - 1024/1024    | 350,00 €                 | 110,00 €            |
| Cruise 2048 bipaire | 1640/1640 - 1640/1640    | 350,00 €                 | 145,00 €            |
| Cruise 4096 bipaire | 3640/3640 - 3640/3640    | 350,00 €                 | 215,00 €            |

### Options Récurrentes

| Option             | Frais de mise en œuvre | Redevance mensuelle |
|--------------------|------------------------|---------------------|
| Livraison hors DSP | sur devis              | sur devis           |
| GTR 4 heures JO/HO | inclus                 | inclus              |
| GTR + 24/24 7/7    | - €                    | 22 €/accès          |

**Options Ponctuelles & autres informations tarifaires**

| Option ponctuelle               | Tarif     |
|---------------------------------|-----------|
| Changement de débit asymétrique | 200,00 €  |
| Changement de débit symétrique  | 200,00 €  |
|                                 | 200,00 €  |
| Changement de site              | sur devis |

| Accessoires tarifaires               | Tarif    |
|--------------------------------------|----------|
| Signalisation ou Intervention à tort | 130,00 € |
| Commande non-conforme                | 50,00 €  |
| Intervention à tort                  | 300,00 € |

| Prestation de Desserte Interne |           |
|--------------------------------|-----------|
| de 0 à 3 mètres                | Gratuit   |
| de 3 à 60 mètres               | 300,0     |
| > à 60 mètres                  | sur devis |

## TARIFS – « HAUT RHIN TELECOM DSL ENTREPRISES IP »

### Porte de Livraison

| Débit de la porte de livraison | Frais d'accès au Service | Redevance Mensuelle en hébergement DSP | Redevance mensuelle en site Distant |
|--------------------------------|--------------------------|--|-------------------------------------|
| Ethernet 10M                   | 1 500,00 €               | - €                                    | 550,00 €                            |
| Ethernet 20M                   | 1 500,00 €               | - €                                    | 700,00 €                            |
| Fast Ethernet                  | 1 500,00 €               | 500,00 €                               | 1 100,00 €                          |
| Giga Ethernet                  | 5 000,00 €               | 1 500,00 €                             | 2 750,00 €                          |

### Liens d'Accès en ADSL IP en zone du Délégataire ou zone de revente

| Gamme    | Débit IP Garanti | Frais d'accès au service | Redevance mensuelle |
|----------|------------------|--------------------------|---------------------|
| DSLE 05A | 128 / 512        | 300,00 €                 | 55,00 €             |
| DSLE 1A  | 256 / 1024       | 300,00 €                 | 65,00 €             |
| DSLE 2A  | 256/ 2048        | 300,00 €                 | 65,00 €             |

### Liens d'Accès en SDSL en technologie IP en zone du Délégataire ou zone de revente

#### Gamme Monopaire

| Gamme    | Débit IP Garanti | Frais d'accès au service | Redevance mensuelle |
|----------|------------------|--------------------------|---------------------|
| DSLE 05S | 512              | 300,00 €                 | 65,00 €             |
| DSLE 1S  | 1024             | 300,00 €                 | 80,00 €             |
| DSLE 2S  | 1640             | 300,00 €                 | 80,00 €             |

#### Gamme bi-paire

| Gamme    | Débit IP Garanti | Frais d'accès au service | Redevance mensuelle |
|----------|------------------|--------------------------|---------------------|
| DSLE 05S | 512              | 350,00 €                 | 90,00 €             |
| DSLE 1S  | 1024             | 350,00 €                 | 100,00 €            |
| DSLE 2S  | 1640             | 350,00 €                 | 100,00 €            |
| DSLE 4S  | 3604             | 350,00 €                 | 215,00 €            |

### Options Récurrentes

| Option             | Frais de mise en œuvre | Redevance mensuelle |
|--------------------|------------------------|---------------------|
| Livraison hors DSP | sur devis              | sur devis           |
| GTR 4 heures JO/HO | inclus                 | inclus              |
| GTR + 24/24 7/7    | - €                    | 22 €/accès          |

### Options Récurrentes

| Option ponctuelle                    | Tarif     |
|--------------------------------------|-----------|
| Changement de débit asymétrique      | 200,00 €  |
| Changement de débit symétrique       | 200,00 €  |
| Changement de site                   | sur devis |
| Accessoires tarifaires               | Tarif     |
| Signalisation ou Intervention à tort | 130,00 €  |
| Commande non-conforme                | 50,00 €   |
| Intervention à tort                  | 300,00 €  |
| Prestation de Desserte Interne       |           |
| de 0 à 3 mètres                      | Gratuit   |
| de 3 à 60 mètres                     | 300,0     |
| > à 60 mètres                        | sur devis |

## TARIFS – «HAUT RHIN TELECOM LAN TO LAN»

### Frais d'accès au service et redevance en fonction du débit

L'offre LAN to LAN est une offre globale de bande passante Ethernet permettant d'établir des liaisons (1 VLAN par site) entre un site central (Tronc) et un ou plusieurs sites distants (feuille), soit sous forme unitaire soit en bundle de plusieurs liens (offre OpenLAN), ou entre deux sites distants du réseau.

Toutes les topologies de réseau sont possibles sous réserve de faisabilité technique par le concessionnaire, notamment des liaisons points à POP du concessionnaire, des liaisons points à points intra réseau du Délégitaire, des VPN ethernet intra réseau du Délégitaire ou points clients raccordés en fibre(s) optique(s) au réseau

L'offre OPEN-ZDN est une offre de bande passante ethernet permettant d'établir des liaisons (1 VLAN par site) entre un site central dédié à une Zone de Développement Numérique rendue éligible par le Délégitaire (Tronc ZDN) et un ou plusieurs sites distants se situant dans ladite zone (feuille).

Les prix sont en € HT et valables pour une location avec engagement de 1 an minimum.

### Tarification du Site Central (Tronc)

| Débit de l'offre               | Interface de livraison     | Frais d'accès au Service | Redevance Mensuelle |
|--------------------------------|----------------------------|--------------------------|---------------------|
| Tronc collocalisé <sup>1</sup> | Ethernet 10/100/1000/10000 | 1 500 €                  | 0 €                 |
| Tronc distant 10 Mbits/s       | Ethernet 10/100            | 1 500 €                  | 550 €               |
| Tronc distant 100 Mbits/s      | Ethernet 10/100            | 1 500 €                  | 1 100 €             |
| Tronc distant 1 Gbits/s        | Ethernet 1000              | 1 500 €                  | 2 750 €             |

| Débit de l'offre Open ZDN          | Interface de livraison | Frais d'accès au Service* | Redevance Mensuelle |
|------------------------------------|------------------------|---------------------------|---------------------|
| Tronc ZDN 10 Mbits/s <sup>2</sup>  | Ethernet 10/100        | 1 500 €                   | 300 €               |
| Tronc ZDN 20 Mbits/s <sup>2</sup>  | Ethernet 10/100        | 1 500 €                   | 400 €               |
| Tronc ZDN 100 Mbits/s <sup>2</sup> | Ethernet 10/100        | 1 500 €                   | 1 000 €             |

<sup>1</sup> le débit du tronc collocalisé sera déterminé par le délégataire en fonction de la somme cumulée des débits des feuilles souscrites

<sup>2</sup> la souscription d'un tronc ZDN n'est réalisable qu'après souscription d'un tronc

### Tarification du Site Distant (feuille)

| Débit de l'offre   | Interface de livraison | Frais d'accès au Service | Redevance Mensuelle |
|--|------------------------|--------------------------|---------------------|
| Feuille 2 Mbits/s ou liaison point à point 2 Mbits/s     | Ethernet 10/100        | 1 500 €                  | 350 €               |
| Feuille 4 Mbits/s ou liaison point à point 4 Mbits/s     | Ethernet 10/100        | 1 500 €                  | 425 €               |
| Feuille 10 Mbits/s ou liaison point à point 10 Mbits/s   | Ethernet 10/100        | 1 500 €                  | 500 €               |
| Feuille 20 Mbits/s ou liaison point à point 20 Mbits/s   | Ethernet 100           | 1 500 €                  | 625 €               |
| Feuille 40 Mbits/s ou liaison point à point 40 Mbits/s   | Ethernet 100           | 1 500 €                  | 750 €               |
| Feuille 100 Mbits/s ou liaison point à point 100 Mbits/s | Ethernet 100           | 1 500 €                  | 1 000 €             |
| Feuille 200 Mbits/s ou liaison point à point 200 Mbits/s | Ethernet 1000          | 1 500 €                  | 1 450 €             |
| Feuille 400 Mbits/s ou liaison point à point 400 Mbits/s | Ethernet 1000          | 1 500 €                  | 1 750 €             |

|  |               |         |         |
|--|---------------|---------|---------|
| Feuille 1 Gbits/s ou liaison point à point 1 Gbits/s | Ethernet 1000 | 1 500 € | 2 500 € |
|--|---------------|---------|---------|

| Débit de l'offre Open ZDN | Interface de livraison | Frais d'accès au Service* | Redevance Mensuelle |
|---------------------------|------------------------|---------------------------|---------------------|
| Feuille 2 Mbits/s         | Ethernet 10/100        | 1 500 €                   | 125 €               |
| Feuille 4 Mbits/s         | Ethernet 10/100        | 1 500 €                   | 175 €               |
| Feuille 10 Mbits/s        | Ethernet 10/100        | 1 500 €                   | 225 €               |

**Offre Bundle**

| Offre OpenLAN | Nb de sites      | Débit total *     | Frais accès au service | Mensualité |
|---------------|------------------|-------------------|------------------------|------------|
| OpenLAN 100M  | jusqu'à 5 sites  | 100 Mb/s partagé  | 3 000 €                | 2 000 €    |
| OpenLAN 200M  | jusqu'à 10 sites | 200 Mb/s partagé  | 5 000 €                | 3 500 €    |
| OpenLAN 500M  | jusqu'à 20 sites | 500 Mb/s partagé  | 7 000 €                | 5 000 €    |
| OpenLAN 1G    | jusqu'à 40 sites | 1000 Mb/s partagé | 10 000 €               | 8 000 €    |

Dans le cas OpenLAN, les FAS des sites sont à ajouter aux FAS OpenLAN.  
 Pour tout engagement ferme de 3 ans, les Frais d'accès au Service des offres LAN to LAN sont offerts.

\* la somme des débits des feuilles doit être inférieure au débit total souscrit

**Raccordement Extrémité Distante en fibre optique**

|  |                    |
|--|--------------------|
| Frais de raccordement au réseau DSP pour site à moins de 20 ml du réseau | 0 €                |
| Frais de raccordement au réseau DSP pour site à plus de 20 ml du réseau  | sur étude et devis |

**Options et Divers**

| Options  | Redevance mensuelle   |
|--|---|
| GTR étendue "GTR +" ( 24h/24 7j/7) (par site)      | 100 €   |
| GTR étendue "GTR +" ( 24h/24 7j/7) (par tronç ZDN) | 150 €   |
| Responsable Opérationnel de Compte                 | 500 €   |
| QinQ (par feuille) *                               | 15 €  |
| VLAN supplémentaire (par feuille) *                | 10 €  |
| Livraison sur port GIBC (Par Feuille) **           | -   |
| Accès aux MIB (par équipement)                     | -   |
| Insertion nouveau site (service OpenLan)           | -   |
| Gestion de la Qualité de Service                   | 0 % de la redevance mensuelle de la feuille ou de la mensualité OpenLan |
| Divers   | Redevance mensuelle   |
| Augmentation débit du service ***                  | -   |
| Changement de gamme OpenLan                        | -   |
| Diminution débit du service                        | -   |
| Intervention à tort                                | -   |

\* FAS offerts dans le cas d'une souscription lors de la commande initiale.

\*\* pour les feuilles de débit inférieur à 100 Mbit/s

\*\*\* dans la limite de la capacité de l'équipement CPE

**Délai de livraison prévisionnel**

T0 + 14 semaines pour un site non raccordé au réseau  
T0 + 8 semaines pour un site raccordé au réseau

**Qualité de service**

Taux de disponibilité sur circuit Site à POP : 99,85%  
GTR : 4 heures en Heures Ouvrées / Jours Ouvrés

## TARIFS – « HAUT RHIN TELECOM HEBERGEMENT »

### Offre d'emplacement baie dans un POP du délégataire

#### Frais d'accès au service

L'offre d'Hébergement dans un des locaux techniques d'accueil du Délégitaire est une offre qui s'entend pour un emplacement (baie).

Cet emplacement correspond, en offre standard, à une dalle 600 x 600 x 900 selon le plan d'occupation (en mm).

Les prix sont en € HT et valables pour une location annuelle et s'entendent pour un emplacement avec fourniture d'énergie en 48V ou 220 VAC.

L'offre d'Hébergement est indispensable aux Utilisateurs pour terminer leurs portes de livraison colocalisés sur leur(s)équipements(s) actif(s).

Cette offre est soumise à une étude de faisabilité fondée sur la capacité/espace libre pour chaque demande

|                          |       |                 |
|--------------------------|-------|-----------------|
| Frais d'Accès au service | 550 € | par emplacement |
|--------------------------|-------|-----------------|

#### Loyer Mensuel

| Durée du contrat  | Coût mensuel de l'emplacement |             |                 |
|-------------------|-------------------------------|-------------|-----------------|
| 1 an renouvelable | 620                           | €/mois/baie | énergie incluse |

#### Délai de livraison

T0 + 4 semaines sous réserve de faisabilité

### Offre Liaison Inter-Bâtiment (LIB) dans un POP du délégataire

#### Description des Prestations et Conditions Associées.

L'offre de Liaison Inter-Bâtiment est indispensable à la livraison des services aux Utilisateurs. Ces liaisons Inter-Bâtiment se composent de deux demi-segments, dont la première est systématiquement pris en charge par le Délégitaire, et respectivement terminés en Tableau de Distribution Optique (ODF) ou Cuivre (CDF).

La première LIB est pris en charge par le délégataire dans le cadre de la construction des portes de livraison de différents services.

Les autres demi-segments souscrits sont à la charge de l'utilisateur et raccorde les équipements de ce dernier à l'ODF ou CDF.

Les prix sont en € HT et valables pour une location annuelle et s'entendent pour un demi-segment LIB, raccordement, testing inclus.

Cette offre est soumise à une étude de faisabilité fondée sur la capacité/espace libre résiduelle des ODF ou CDF.

|  |         |              |                           |
|--|---------|--------------|---------------------------|
| Frais d'Accès au Service 1/2 Segment LIB Cuivre  | 1 500 € | Par commande | LIB Monomode ou Multimode |
| Frais d'Accès au Service 1/2 Segment LIB Optique | 2 000 € | Par commande | LIB Cuivre Cat 5          |