

Service instructeur

Mission Grands Equipements

Service consulté

3^{ème} Commission

N° CG-2009-5-3-3

**DÉLÉGATION DE SERVICE PUBLIC HAUT DÉBIT
GUIDE DES PRIX ET SERVICES**

Résumé : *Le présent rapport propose d'approuver le nouveau guide des prix et services du délégataire de service public haut débit, Haut-Rhin Télécom.*

Le contrat de concession comporte un catalogue de services et une grille tarifaire permettant à tous les opérateurs souhaitant utiliser le réseau départemental, de prendre connaissance en toute transparence, des prestations et des prix proposés par le concessionnaire.

Afin que la commercialisation du réseau reste toujours en adéquation par rapport aux besoins des opérateurs et aux évolutions du marché, ce catalogue doit en tant que de besoin, pouvoir être modifié, et les révisions proposées sont à soumettre à l'approbation de l'autorité délégante.

Notre délégataire Haut-Rhin Télécom nous propose aujourd'hui une telle révision du catalogue initial qui avait été arrêté en novembre 2006.

Les modifications proposées dans le nouveau catalogue (joint en annexe) concernent la totalité des services :

- Services d'accès Wimax : le prix en offre de gros de 25 € HT pour une liaison à 2 Méga a été ramené à 22 € HT pour que le fournisseur d'accès internet puisse proposer, en offre finale, un abonnement de l'ordre de 35 € TTC. Cette référence de 35 € en prix public correspond aux recommandations faites dans le cadre du plan Besson « France numérique 2012 ».
- Offres fibre noire : la principale modification porte sur l'introduction d'une offre au volume devant inciter les opérateurs à s'intéresser également au dégroupage des nœuds de raccordement d'abonnés (NRA) de moyenne et petite importance.
- Services d'accès DSL : tant pour le DSL « grand public » que pour la gamme « entreprises », les principaux changements consistent à baisser les prix et à ajouter une offre de collecte sur réseau France Télécom.

- Services de bande passante : il s'agit des offres en très haut débit. Les modifications portent d'une part sur l'introduction de gammes de débits supplémentaires et d'autre part sur l'ajout d'offres spécifiques pour les zones d'activités (offre ZDN) et d'offres multi-sites (open lan).
- Services hébergement : le prix des frais d'accès a été réduit.
- Services armoire de rue : cette offre disparaît du catalogue dans la mesure où les opérateurs préfèrent installer leurs équipements à l'intérieur des locaux d'accueil des NRA.

Les modifications proposées ont peu d'impact sur les plans d'affaires, les réductions tarifaires devant entraîner une augmentation des volumes des ventes.

En conclusion il vous est proposé d'approuver le nouveau guide des prix et services du concessionnaire départemental Haut-Rhin Télécom tel qu'il nous est soumis.

Je vous prie de bien vouloir en délibérer.

LE PRESIDENT

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'C' followed by a vertical line and a horizontal stroke, with a small flourish at the end.

Charles BUTTNER



GUIDE DES PRIX ET SERVICES

Services Fibres Optiques et DSL

Version 1.0 – Edition du 28 Septembre 2009

PLAN DU DOCUMENT

Préambule	page 3
Chapitre 1 – Liste des services et prix associés	page 5
Offre WIMAX	page 6
Offre de fibres noires	page 7
Offre de collecte DSL Grand Public et Entreprises	page 9
Offre de service bande passante	page 18
Offre de service d'hébergement	page 21

PREAMBULE

Ce catalogue décrit l'offre commerciale de Haut-Rhin Télécom, ainsi que l'offre Wimax commercialisés directement par la société W 68.

Les prix mentionnés dans ce catalogue font l'objet d'une révision annuelle par la société délégataire Haut-Rhin Telecom et sont soumis à approbation du Conseil Général du Haut-Rhin en tant que collectivité délégante.

Conformément à la mission de Service Public confié par le Conseil Général du Haut-Rhin, les prix et services mentionnés ci-après s'appliquent pour tout opérateur de service souhaitant bénéficier de l'infrastructure haut débit départementale, et ce de façon équitable et non discriminatoire.

Les conditions de délivrance de chaque service sont décrites dans des Conditions Particulières qui sont disponibles sur simple demande auprès de la société délégataire Haut-Rhin Telecom.

Pour tout renseignement, merci de vous adresser à :



Tel – 33 (0)3 69 08 49 26

Fax – 33 (0)3 88 41 04 86

<http://www.haut-rhin-telecom.fr>

CHAPITRE 1 – LISTE DES SERVICES ET PRIX ASSOCIES

GAMME WIMAX

Porte de Livraison locale

Débit de la porte de livraison	Code Offre	Frais d'accès au Service	Redevance Mensuelle en hébergement DSP	Redevance mensuelle en site Distant
Porte de livraison 10Mbps	ACC-SURF-901	1 500,00 €	- €	- €
Porte de livraison 100Mbps	ACC-SURF-902	2 500,00 €	- €	- €
Porte de livraison 1GMbps	ACC-SURF-903	7 500,00 €	sur devis	sur devis

Liens d'accès Distribués aux Opérateurs ou FAI en WIMAX

Gamme	code offre	Frais d'accès au service	Redevance mensuelle
WIMAX GP 1 Mbps	ACC-WIMAX-002	100,00 €	20,00 €
WIMAX GP 2 Mbps	ACC-WIMAX-003	100,00 €	22,00 €

Gamme	code offre	Frais d'accès au service	Redevance mensuelle
Wimax A pro 1 Mbps (150Kps Garantie)	ACC-SURF-001	250,00 €	110,00 €
Wimax A pro 2 Mbps (256Kps Garantie)	ACC-SURF-002	350,00 €	190,00 €
Wimax S pro 2 Mbps (1Mbps Garantie)	ACC-SURF-003	600,00 €	360,00 €
Wimax S pro 5 Mbps (1Mbps Garantie)	ACC-SURF-004	750,00 €	500,00 €
Wimax S pro 10 Mbps (2Mbps Garantie)	ACC-SURF-005	750,00 €	750,00 €
Wimax S pro 10 Mbps (10Mbps Garantie)	ACC-SURF-006	750,00 €	1 500,00 €

Option Livraison hors DSP et installation

Option	code offre	tarif
Transport National Grand Public	ACC-SURF-901	- €
Wimax pro 1 Mbps (150Kps Garantie)	ACC-SURF-902	16,00 €
Wimax pro 2 Mbps (256Kps Garantie)	ACC-SURF-903	30,00 €
Wimax pro 2 Mbps (1Mbps Garantie)	ACC-SURF-904	150,00 €
Wimax pro 5 Mbps (1Mbps Garantie)	ACC-SURF-905	350,00 €
Wimax pro 10 Mbps (2Mbps Garantie)	ACC-SURF-906	450,00 €
Wimax pro 10 Mbps (10Mbps Garantie)	ACC-SURF-907	500,00 €

Options Ponctuelles & autres informations tarifaires

Option ponctuelle	code offre	Tarif
GTR avancé	ACC-WIMAX-303	22,00 €
Changement de débit WIMAX Pro	ACC-WIMAX-302	200,00 €
Changement de site d'extrémité Wimax Pro	ACC-WIMAX-301	sur devis
Resiliation	ACC-WIMAX-304	60,00 €

Prestation de desserte interne	code offre	Tarif
de 0 à 3 mètres	ACC-WIMAX-319	gratuit
de 3 mètres à 60 Mètres	ACC-WIMAX-320	200,00 €
> à 60 Mètres	ACC-WIMAX-321	sur devis

OFFRE D'IRU ET DE LOCATION DE FIBRES NOIRES

Offre au ml

OFFRE DE FIBRES NOIRES en LOCATION et en IRU – « HAUT RHIN TELECOM FON »

Frais d'Accès aux Services

1 500 €	Site déjà raccordé FON DSP (passé)
4 500 €	Site non encore raccordé FON DSP
7 500 €	Pour un Lien NRA/TDR hors tarif packagé

Les frais d'accès au service comprennent le déplacement d'un technicien, le raccordement des fibres dans la BPE et le test du lien. Dans la mesure où une extrémité serait à plus de 100 m du réseau, une étude tarifaire pour la construction du raccordement (chambre de raccordement à créer ...) sera faite. Le montant facturé ne dépassera pas le coût réel de réalisation.

Redevance de la liaison pour la mise à disposition d'une paire de fibres optiques noires

LOCATION FIBRES NOIRES		
Minimum de facturation : 3 000 ml	Location 1 an	1 € / ml
	Location 3 ans	0,9 € / ml
	Location 5 ans	0,9 € / ml
	Location 10 ans	0,8 € / ml
Frais de maintenance inclus		
IRU		
Minimum de facturation : 3 000 ml	IRU 10 ans avec minimum de facturation de 3 km	7,5 € / ml
	IRU 15 ans avec minimum de facturation de 3 km	9,75 € / ml
Hors frais de maintenance		

Nota * Ces offres F.O.N ne seront en aucun cas utilisées pour l'accès aux NRA, de manière directe ou indirecte.

IRU NRA/TDR (Tarif forfaitaire) Critic IRU 10 ans hors maintenance	
NRA < 6000 PODI ou TDR < 4500 Prises	45000€ + 15€ * PODI
NRA > 6000 PODI ou TDR > 4500 Prises	135 000 €
Hors frais de maintenance	

NB NRA/TDR (Tarif Package) Taux IRL 15 ans hors maintenance ***	
Nb de NRA/TDR	Tarif
20	2650 k€
30	3 680 k€
40	4 600 k€
50	5 470 k€
60	6 210 k€
Hors frais de maintenance au ml	

** les NRA/TDR concernés sont ceux raccordés en fibre optique

*** Tout NRA/TDR complémentaire en deçà de 60 NRA/TDR sera facturé au prix catalogue

*** Tout NRA/TDR complémentaire au-delà de 60 NRA/TDR sera facturé au prix unitaire de 70 K€

*** Les NRA/TDR pris par tranches de 10 seront facturés au prix de la tranche concernée.

Redevance de la maintenance pour une paire de fibres optiques noires

Prix en €/ml/an	La redevance de la maintenance couvre la maintenance préventive et corrective. Intervention de maintenance à tort: 1500€ HT par intervention
0,11 €/ml/an	

Prix en €/PODI ou Prise/an	La redevance de la maintenance couvre la maintenance préventive et corrective.
0,75 €/PODI ou Prise/an	

Délai de livraison

Le délai standard de livraison pour la mise à disposition d'une paire de fibres (hors travaux de Génie Civil) est de T0+ 8 semaines.

Garantie de Temps de Rétablissement

GTR : 8 heures si fon disponibles

GTR : 15 heures si fon non disponibles

OFFRE DE COLLECTE DSL GRAND PUBLIC

« HAUT RHIN TELECOM DSL GP » : SERVICES DSL GRAND PUBLIC

TARIFS – « HAUT RHIN TELECOM DSL GP dégroupé Haut Rhin »

Porte de Livraison en Hébergement Haut Rhin Telecom

FAS d'interconnexion Ethernet Livraison / Port		Redevance Mensuelle en hébergement DSP	Redevance mensuelle en site Distant
Ethernet 10M	1 500	Offert	550,00 €
Ethernet 20 M	1 500	Offert	700,00 €
Fast Ethernet	1 500	500,00 €	1 100,00 €
Giga Ethernet	5 000	1 500,00 €	2 750,00 €

Liens d'Accès entreprises Distribués aux Opérateurs ou FAI en ADSL Dégroupage Partiel

Gamme	Frais d'accès au service	Redevance mensuelle
DEGROUPEMENT PARTIEL MAX de Synchro	80,00 €	14,30 €

Liens d'Accès entreprises Distribués aux Opérateurs ou FAI en ADSL Dégroupage Total

Gamme	Frais d'accès au service	Redevance mensuelle
DEGROUPEMENT TOTAL Max de Synchro	80,00 €	21,30 €

Options Ponctuelles et autres informations tarifaires

Option ponctuelle	Tarif
Résiliation	60,00 €

Accessoires tarifaires	Tarif
Signalisation ou Intervention à tort	130,00 €
Commande non-conforme	50,00 €

TARIFS – « HAUT RHIN TELECOM DSL GP dégroupé national »

Porte de Livraison en Hébergement Haut Rhin Telecom

Débit de la porte de livraison	Frais d'accès au Service	Redevance Mensuelle en hébergement DSP	Redevance mensuelle en site Distant
Ethernet 10M	1 500,00 €	- €	550,00 €
Ethernet 20M	1 500,00 €	- €	700,00 €
Fast Ethernet	1 500,00 €	500,00 €	1 100,00 €
Giga Ethernet	5 000,00 €	1 500,00 €	2 750,00 €

Liens d'Accès entreprises Distribués aux Opérateurs ou FAI en ADSL Dégroupage Partiel

Gamme	Frais d'accès au service	Redevance mensuelle
DEGROUPEMENT PARTIEL MAX de Synchro	80,00 €	17,00 €

Liens d'Accès entreprises Distribués aux Opérateurs ou FAI en ADSL Dégroupage Total

Gamme	Frais d'accès au service	Redevance mensuelle
DEGROUPEMENT TOTAL Max de Synchro	80,00 €	24,00 €

Options Ponctuelles et autres informations tarifaires

Option ponctuelle	Tarif
Migration partiel ==> Total	80,00 €
Résiliation	60,00 €

Accessoires tarifaires	Tarif
Signalisation à tort	130,00 €
Commande non-conforme	50,00 €
Intervention à tort	300,00 €

TARIFS – « HAUT RHIN TELECOM DSL GP ACA »

Porte de Livraison locale

Débit de la porte de livraison	Frais d'accès au Service	Redevance Mensuelle en hébergement DSP	Redevance mensuelle en site Distant
Ethernet 10M	1 500,00 €	- €	550,00 €
Ethernet 20M	1 500,00 €	- €	700,00 €
Fast Ethernet	1 500,00 €	500,00 €	1 100,00 €
Giga Ethernet	5 000,00 €	1 500,00 €	2 750,00 €

Liens d'Accès Distribués aux Opérateurs pi FAI en ADSL Dégroupage Partiel

Gamme	Frais d'accès au service	Redevance mensuelle
ACA 512		80,00 €
ACA 1024 Pro		80,00 €
ACA 2048		80,00 €
ACA 2048 Pro		80,00 €
ACA 2048 Max		80,00 €
ACA 3072 Max		80,00 €
ACA 4096 Max		80,00 €
ACA 5120 Max		80,00 €
ACA 6144 Max		80,00 €
ACA 7168 Max		80,00 €
ACA MAX de synchro Pour la commande seulement		26,00 €

Liens d'Accès Distribués aux Opérateurs pi FAI en ADSL Dégroupage Total

Gamme	Frais d'accès au service	Redevance mensuelle
Option 3 ACA DSL nu - 512		80,00 €
Option 3 ACA DSL nu - 1M		80,00 €
Option 3 ACA DSL nu - 2048 Pro		80,00 €
Option 3 ACA DSL nu - 2048 Max		80,00 €
Option 3 ACA DSL nu - 3072 Max		80,00 €
Option 3 ACA DSL nu - 4096 Max		80,00 €
Option 3 ACA DSL nu - 5120 Max		80,00 €
Option 3 ACA DSL nu - 6144 Max		80,00 €
Option 3 ACA DSL nu - 7168 Max		80,00 €
Option 3 ACA DSL nu - MAX de synchro Pour la commande seulement		35,00 €

Options ponctuelles & autres informations tarifaires

Option ponctuelle	Tarif
augmentation du débit	20,00 €
diminution du débit	60,00 €
résiliation	60,00 €
Perte - Notification	60,00 €
Changement de gamme	60,00 €
Migration partiel ==> Total	80,00 €

Accessoires tarifaires	Tarif
Signalisation à tort	130,00 €
Commande non-conforme	50,00 €
Intervention à tort	300,00 €

OFFRE DE COLLECTE DSL ENTREPRISES

TARIFS – « HAUT RHIN TELECOM DSL ENTREPRISES revente FT »

Liens d'Accès en ADSL en zone de revente France Telecom

Gamme	Débit IP Crete - Garanti	Frais d'accès au service	Redevance mensuelle collecte départementale (porte de collecte)	Redevance mensuelle collecte Plaque DSL associé à la DSP
Extension DSLE-A 75	128 / 512 - 64/64	330,00 €	70,00 €	75,00 €
Extension DSLE-A 150	256 / 1024 - 128/128	330,00 €	80,00 €	100,00 €
Extension DSLE-A 250	256 / 1640 - 256/256	330,00 €	90,00 €	120,00 €

Liens d'Accès en SDSL en zone de revente France Telecom

Gamme Monopaire

Gamme	Débit IP Crete - Garanti	Frais d'accès au service	Redevance mensuelle collecte départementale (porte de collecte)	Redevance mensuelle collecte Plaque DSL associé à la DSP
Extension DSLE-S 75	512/512 - 64/64	330,00 €	70,00 €	75,00 €
Extension DSLE-S 150	1024/1024 - 128/128	330,00 €	80,00 €	100,00 €
Extension DSLE-S 250	1640/1640 - 256/256	330,00 €	90,00 €	120,00 €
Extension DSLE-S 500	1640/1640 - 512/512	330,00 €	120,00 €	175,00 €
Extension DSLE-S 640	512/512 - 512/512	330,00 €	120,00 €	175,00 €
Extension DSLE-S 1280	1024/1024 - 1024/1024	330,00 €	170,00 €	285,00 €
Extension DSLE-S 2048	1640/1640 - 1640/1640	330,00 €	260,00 €	500,00 €

Gamme bi-paire

Gamme	Débit IP Garanti	Frais d'accès au service	Redevance mensuelle collecte départementale (porte de collecte)	Redevance mensuelle collecte Plaque DSL associé à la DSP
Extension DSLE-S 75 2P	512/512 - 64/64	380,00 €	100,00 €	110,00 €
Extension DSLE-S 150 2P	1024/1024 - 128/128	380,00 €	105,00 €	120,00 €
Extension DSLE-S 250 2P	1640/1640 - 256/256	380,00 €	120,00 €	155,00 €
Extension DSLE-S 500 2P	1640/1640 - 512/512	380,00 €	150,00 €	210,00 €
Extension DSLE-S 640 2P	512/512 - 512/512	380,00 €	145,00 €	210,00 €
Extension DSLE-S 1280 2P	1024/1024 - 1024/1024	380,00 €	195,00 €	320,00 €
Extension DSLE-S 2048 2P	1640/1640 - 1640/1640	380,00 €	290,00 €	525,00 €
Extension DSLE-S 1000 2P	3604/3640 - 1024/1024	380,00 €	195,00 €	320,00 €
Extension DSLE-S 2000 2P	3604/3640 - 2048/2048	380,00 €	290,00 €	525,00 €
Extension DSLE-S 4096 2P	3604/3640 - 3096/3096	380,00 €	485,00 €	950,00 €

Transport national

Gamme	Redevance mensuelle
Extension DSLE-A 75	10,00 €
Extension DSLE-A 150	21,00 €
Extension DSLE-A 250	31,00 €
Gamme	Redevance mensuelle
Extension DSLE-S 75	10,00 €
Extension DSLE-S 150	21,00 €
Extension DSLE-S 250	31,00 €
Extension DSLE-S 500	80,00 €
Extension DSLE-S 640	69,00 €
Extension DSLE-S 1280	132,00 €
Extension DSLE-S 2048	207,00 €
Extension DSLE-S 75 2P	10,00 €
Extension DSLE-S 150 2P	21,00 €
Extension DSLE-S 250 2P	31,00 €
Extension DSLE-S 500 2P	80,00 €
Extension DSLE-S 640 2P	69,00 €
Extension DSLE-S 1280 2P	132,00 €
Extension DSLE-S 2048 2P	207,00 €
Extension DSLE-S 1000 2P	115,00 €
Extension DSLE-S 2000 2P	207,00 €
Extension DSLE-S 4096 2P	380,00 €

Options Récurrentes

Option	Frais de mise en œuvre	Redevance mensuelle
Livraison hors DSP		sur devis
GTR 4 heures JO/HO		inclus
GTR + 24/24 7/7		22 €/accès

Options Ponctuelles & autres informations tarifaires

Option ponctuelle	Tarif
augmentation du débit	200,00 €
diminution du débit	200,00 €
résiliation	300,00 €
Changement de site	sur devis

Accessoires tarifaires	Tarif
Signalisation ou Intervention à tort	130,00 €
Commande non-conforme	50,00 €
Intervention à tort	300,00 €

Prestation de Desserte Interne	
de 0 à 3 mètres	Gratuit
de 3 à 60 mètres	300,0
> à 60 mètres	sur devis

TARIFS – « HAUT RHIN TELECOM DSL ENTREPRISES ATM »

Liens d'Accès en ADSL ATM en zone de revente

Gamme	Débit IP Crete - Garanti	Frais d'accès au service	Redevance mensuelle
WindSurfer 75	128 / 512 - 64/64	300,00 €	55,00 €
WindSurfer 150	256 / 1024 - 128/128	300,00 €	65,00 €
WindSurfer 250	256 / 1640 - 256/256	300,00 €	65,00 €
WindSurfer 2048	256/ 1640 - 256/1640	300,00 €	110,00 €

Liens d'Accès en SDSL en technologie ATM en zone de revente

Gamme Monopaire

Gamme	Débit IP Crete - Garanti	Frais d'accès au service	Redevance mensuelle
Sailor 75	512/512 - 64/64	300,00 €	55,00 €
Sailor 150	1024/1024 - 128/128	300,00 €	60,00 €
Sailor 250	1640/1640 - 256/256	300,00 €	65,00 €
Sailor 500	1640/1640 - 512/512	300,00 €	80,00 €

Gamme	Débit IP Crete - Garanti	Frais d'accès au service	Redevance mensuelle
Cruise 320	256/256 - 256/256	300,00 €	65,00 €
Cruise 640	512/512 - 512/512	300,00 €	70,00 €
Cruise 1280	1024/1024 - 1024/1024	300,00 €	80,00 €
Cruise 2048	1640/1640 - 1640/1640	300,00 €	100,00 €
Cruise 2304	2048/2048 - 2048/2048	300,00 €	180,00 €

Gamme bi-paire

Gamme	Débit IP Garanti	Frais d'accès au service	Redevance mensuelle
Sailor 75 bipaire	512/512 - 64/64	350,00 €	80,00 €
Sailor 150 bipaire	1024/1024 - 128/128	350,00 €	80,00 €
Sailor 250 bipaire	1640/1640 - 256/256	350,00 €	90,00 €
Sailor 1000 bipaire	3604/3640 - 1024/1024	350,00 €	125,00 €
Gamme	Débit IP Crete - Garanti	Frais d'accès au service	Redevance mensuelle
Cruise 640 bipaire	512/512 - 512/512	350,00 €	100,00 €
Cruise 1280 bipaire	1024/1024 - 1024/1024	350,00 €	110,00 €
Cruise 2048 bipaire	1640/1640 - 1640/1640	350,00 €	145,00 €
Cruise 4096 bipaire	3640/3640 - 3640/3640	350,00 €	215,00 €

Options Récurrentes

Option	Frais de mise en œuvre	Redevance mensuelle
Livraison hors DSP	sur devis	sur devis
GTR 4 heures JO/HO	inclus	inclus
GTR + 24/24 7/7	- €	22 €/accès

Options Ponctuelles & autres informations tarifaires

Option ponctuelle	Tarif
Changement de débit asymétrique	200,00 €
Changement de débit symétrique	200,00 €
Changement de site	200,00 € sur devis

Accessoires tarifaires	Tarif
Signalisation ou Intervention à tort	130,00 €
Commande non-conforme	50,00 €
Intervention à tort	300,00 €

Prestation de Desserte Interne	
de 0 à 3 mètres	Gratuit
de 3 à 60 mètres	300,0
> à 60 mètres	sur devis

TARIFS – « HAUT RHIN TELECOM DSL ENTREPRISES IP »

Porte de Livraison

Débit de la porte de livraison	Frais d'accès au Service	Redevance Mensuelle en hébergement DSP	Redevance mensuelle en site Distant
Ethernet 10M	1 500,00 €	- €	550,00 €
Ethernet 20M	1 500,00 €	- €	700,00 €
Fast Ethernet	1 500,00 €	500,00 €	1 100,00 €
Giga Ethernet	5 000,00 €	1 500,00 €	2 750,00 €

Liens d'Accès en ADSL IP en zone du Délégué ou zone de revente

Gamme	Débit IP Garanti	Frais d'accès au service	Redevance mensuelle
DSLE 05A	128 / 512	300,00 €	55,00 €
DSLE 1A	256 / 1024	300,00 €	65,00 €
DSLE 2A	256/ 2048	300,00 €	65,00 €

Liens d'Accès en SDSL en technologie IP en zone du Délégué ou zone de revente

Gamme Monopaire

Gamme	Débit IP Garanti	Frais d'accès au service	Redevance mensuelle
DSLE 05S	512	300,00 €	65,00 €
DSLE 1S	1024	300,00 €	80,00 €
DSLE 2S	1640	300,00 €	80,00 €

Gamme bi-paire

Gamme	Débit IP Garanti	Frais d'accès au service	Redevance mensuelle
DSLE 05S	512	350,00 €	90,00 €
DSLE 1S	1024	350,00 €	100,00 €
DSLE 2S	1640	350,00 €	100,00 €
DSLE 4S	3604	350,00 €	215,00 €

Options Récurrentes

Option	Frais de mise en œuvre	Redevance mensuelle
Livraison hors DSP	sur devis	sur devis
GTR 4 heures JO/HO	inclus	inclus
GTR + 24/24 7/7	- €	22 €/accès

Options Récurrentes

Option ponctuelle	Tarif
Changement de débit asymétrique	200,00 €
Changement de débit symétrique	200,00 €
Changement de site	sur devis
Accessoires tarifaires	Tarif
Signalisation ou Intervention à tort	130,00 €
Commande non-conforme	50,00 €
Intervention à tort	300,00 €
Prestation de Desserte Interne	
de 0 à 3 mètres	Gratuit
de 3 à 60 mètres	300,0
> à 60 mètres	sur devis

TARIFS – « HAUT RHIN TELECOM LAN TO LAN »

Frais d'accès au service et redevance en fonction du débit

L'offre LAN to LAN est une offre globale de bande passante Ethernet permettant d'établir des liaisons (1 VLAN par site) entre un site central (Tronc) et un ou plusieurs sites distants (feuille), soit sous forme unitaire soit en bundle de plusieurs liens (offre OpenLAN), ou entre deux sites distants du réseau.

Toutes les topologies de réseau sont possibles sous réserve de faisabilité technique par le concessionnaire, notamment des liaisons points à POP du concessionnaire, des liaisons points à points intra réseau du Délégitaire, des VPN ethernet intra réseau du Délégitaire ou points clients raccordés en fibre(s) optique(s) au réseau

L'offre OPEN-ZDN est une offre de bande passante ethernet permettant d'établir des liaisons (1 VLAN par site) entre un site central dédié à une Zone de Développement Numérique rendue éligible par le Délégitaire (Tronc ZDN) et un ou plusieurs sites distants se situant dans ladite zone (feuille).

Les prix sont en € HT et valables pour une location avec engagement de 1 an minimum.

Tarification du Site Central (Tronc)

Débit de l'offre	Interface de livraison	Frais d'accès au Service	Redevance Mensuelle
Tronc collocalisé ¹	Ethernet 10/100/1000/10000	1 500 €	0 €
Tronc distant 10 Mbits/s	Ethernet 10/100	1 500 €	550 €
Tronc distant 100 Mbits/s	Ethernet 10/100	1 500 €	1 100 €
Tronc distant 1 Gbits/s	Ethernet 1000	1 500 €	2 750 €

Débit de l'offre Open ZDN	Interface de livraison	Frais d'accès au Service [*]	Redevance Mensuelle
Tronc ZDN 10 Mbits/s ²	Ethernet 10/100	1 500 €	300 €
Tronc ZDN 20 Mbits/s ²	Ethernet 10/100	1 500 €	400 €
Tronc ZDN 100 Mbits/s ²	Ethernet 10/100	1 500 €	1 000 €

¹ le débit du tronc collocalisé sera déterminé par le délégataire en fonction de la somme cumulée des débits des feuilles souscrites

² la souscription d'un tronc ZDN n'est réalisable qu'après souscription d'un tronc

Tarification du Site Distant (feuille)

Débit de l'offre	Interface de livraison	Frais d'accès au Service	Redevance Mensuelle
Feuille 2 Mbits/s ou liaison point à point 2 Mbits/s	Ethernet 10/100	1 500 €	350 €
Feuille 4 Mbits/s ou liaison point à point 4 Mbits/s	Ethernet 10/100	1 500 €	425 €
Feuille 10 Mbits/s ou liaison point à point 10 Mbits/s	Ethernet 10/100	1 500 €	500 €
Feuille 20 Mbits/s ou liaison point à point 20 Mbits/s	Ethernet 100	1 500 €	625 €
Feuille 40 Mbits/s ou liaison point à point 40 Mbits/s	Ethernet 100	1 500 €	750 €
Feuille 100 Mbits/s ou liaison point à point 100 Mbits/s	Ethernet 100	1 500 €	1 000 €
Feuille 200 Mbits/s ou liaison point à point 200 Mbits/s	Ethernet 1000	1 500 €	1 450 €
Feuille 400 Mbits/s ou liaison point à point 400 Mbits/s	Ethernet 1000	1 500 €	1 750 €
Feuille 1 Gbits/s ou liaison point à point 1 Gbits/s	Ethernet 1000	1 500 €	2 500 €

Débit de l'offre Open ZDN	Interface de livraison	Frais d'accès au Service*	Redevance Mensuelle
Feuille 2 Mbits/s	Ethernet 10/100	1 500 €	125 €
Feuille 4 Mbits/s	Ethernet 10/100	1 500 €	175 €
Feuille 10 Mbits/s	Ethernet 10/100	1 500 €	225 €

Offre Bundle

Offre OpenLAN	Nb de sites	Débit total *	Frais accès au service	Mensualité
OpenLAN 100M	jusqu'à 5 sites	100 Mb/s partagé	3 000 €	2 000 €
OpenLAN 200M	jusqu'à 10 sites	200 Mb/s partagé	5 000 €	3 500 €
OpenLAN 500M	jusqu'à 20 sites	500 Mb/s partagé	7 000 €	5 000 €
OpenLAN 1G	jusqu'à 40 sites	1000 Mb/s partagé	10 000 €	8 000 €

Dans le cas OpenLAN, les FAS des sites sont à ajouter aux FAS OpenLAN.

Pour tout engagement ferme de 3 ans, les Frais d'accès au Service des offres LAN to LAN sont offerts.

* la somme des débits des feuilles doit être inférieure au débit total souscrit

Raccordement Extrémité Distante en fibre optique

Frais de raccordement au réseau DSP pour site à moins de 20 ml du réseau	0 €
Frais de raccordement au réseau DSP pour site à plus de 20 ml du réseau	sur étude et devis

Options et Divers

Options	Redevance mensuelle
GTR étendue "GTR +" (24h/24 7j/7) (par site)	100 €
GTR étendue "GTR +" (24h/24 7j/7) (par tronç ZDN)	150 €
Responsable Opérationnel de Compte	500 €
QinQ (par feuille) *	15 €
VLAN supplémentaire (par feuille) *	10 €
Livraison sur port GIBC (Par Feuille) **	-
Accès aux MIB (par équipement)	-
Insertion nouveau site (service OpenLan)	-
Gestion de la Qualité de Service	0 % de la redevance mensuelle de la feuille ou de la mensualité OpenLan
Divers	Redevance mensuelle
Augmentation débit du service ***	-
Changement de gamme OpenLan	-
Diminution débit du service	-
Intervention à tort	-

* FAS offerts dans le cas d'une souscription lors de la commande initiale.

** pour les feuilles de débit inférieur à 100 Mbit/s

*** dans la limite de la capacité de l'équipement CPE

Délai de livraison prévisionnel

T0 + 14 semaines pour un site non raccordé au réseau
T0 + 8 semaines pour un site raccordé au réseau

Qualité de service

Taux de disponibilité sur circuit Site à POP : 99,85%
GTR : 4 heures en Heures Ouvrées / Jours Ouvrés

TARIFS – « HAUT RHIN TELECOM HEBERGEMENT »

Offre d'emplacement baie dans un POP du délégataire

Frais d'accès au service

L'offre d'Hébergement dans un des locaux techniques d'accueil du Délégataire est une offre qui s'entend pour un emplacement (baie).

Cet emplacement correspond, en offre standard, à une dalle 600 x 600 x 900 selon le plan d'occupation (en mm). Les prix sont en € HT et valables pour une location annuelle et s'entendent pour un emplacement avec fourniture d'énergie en 48V ou 220 VAC.

L'offre d'Hébergement est indispensable aux Utilisateurs pour terminer leurs portes de livraison colocalisés sur leur(s)équipements(s) actif(s).

Cette offre est soumise à une étude de faisabilité fondée sur la capacité/espace libre pour chaque demande

Frais d'Accès au service	550 €	par emplacement
--------------------------	-------	-----------------

Loyer Mensuel

Durée du contrat	Coût mensuel de l'emplacement	
1 an renouvelable	620	€/mois/baie énergie incluse

Délai de livraison

T0 + 4 semaines sous réserve de faisabilité

Offre Liaison Inter-Bâtiment (LIB) dans un POP du délégataire

Description des Prestations et Conditions Associées.

L'offre de Liaison Inter-Bâtiment est indispensable à la livraison des services aux Utilisateurs. Ces liaisons Inter-Bâtiment se composent de deux demi-segments, dont la première est systématiquement pris en charge par le Délégataire, et respectivement terminés en Tableau de Distribution Optique (ODF) ou Cuivre (CDF).

La première LIB est pris en charge par le délégataire dans le cadre de la construction des portes de livraison de différents services.

Les autres demi-segments souscrits sont à la charge de l'utilisateur et raccorde les équipements de ce dernier à l'ODF ou CDF.

Les prix sont en € HT et valables pour une location annuelle et s'entendent pour un demi-segment LIB, raccordement, testing inclus.

Cette offre est soumise à une étude de faisabilité fondée sur la capacité/espace libre résiduelle des ODF ou CDF.

Frais d'Accès au Service 1/2 Segment LIB Cuivre	1 500 €	Par commande	LIB Monomode ou Multimode
Frais d'Accès au Service 1/2 Segment LIB Optique	2 000 €	Par commande	LIB Cuivre Cat 5

Loyer Mensuel

Durée du contrat	Coût mensuel de l'emplacement	
1 an renouvelable	20	€/mois/LIB

Délai de livraison

T0 + 2 semaines sous réserve