

2-2

**Service instructeur**

Service du Développement Economique

**Service consulté**

**CHAMBRE DE CONSOMMATION D'ALSACE - SOUTIEN 2015**

Résumé : Il vous est proposé dans le cadre du présent rapport d'attribuer une subvention de fonctionnement d'un montant de 5 000 € à la Chambre de Consommation d'Alsace au titre de 2015.

La Chambre de Consommation d'Alsace (CCA), association de droit local, a été créée en 1970. Le siège de cette association, qui emploie 14 personnes, est basé à STRASBOURG. Un bureau a également été ouvert à MULHOUSE.

La CCA anime et assure l'information, la formation, la défense et la représentation des consommateurs dans diverses instances. De plus, la CCA apporte un appui technique et documentaire, de formation et d'animation de réseau à une vingtaine d'associations locales de consommateurs. Elle participe également à la concertation et aux négociations avec les professionnels et gère des permanences d'information et de conseil dans les domaines juridiques.

En 2014, sur plus de 11 162 demandes d'information et de soutien d'ordre juridique sous forme de consultations téléphoniques, plus d'un tiers provenait de consommateurs haut-rhinois.

Par ailleurs, la permanence haut-rhinoise organise annuellement près de 600 rendez-vous pour traiter des litiges et des dossiers plus complexes. La CCA met également à la disposition des associations de consommateurs des juristes pour répondre aux attentes des consommateurs.

La CCA va poursuivre en 2015 les actions engagées avec l'ensemble de ses partenaires :

- information des consommateurs sur leurs droits et aide au règlement amiable des litiges de consommation,
- défense des intérêts des consommateurs auprès des pouvoirs publics et des professionnels de la production et de la distribution,
- développement d'un mode de consommation respectueux de l'environnement et générateur de solidarité locale dans le cadre de la sensibilisation du grand public,

- amélioration de la vie quotidienne des personnes handicapées dans le cadre d'un service d'information et de conseil,
- maintien d'une information permanente à travers les médias grand public : presse, radio, télévision et Internet.

Le budget prévisionnel 2015 se présente comme suit :

Dépenses :

▪ Achats	10 900 €
▪ Services extérieurs	75 700 €
▪ Autres services extérieurs	101 950 €
▪ Impôts & Taxes	10 950 €
▪ Charges de personnel	417 400 €
▪ Charges financières et exceptionnelles	6 100 €
▪ Dotations aux amortissements	<u>12 000 €</u>
	635 000 €

Recettes :

▪ Prestations et ventes	290 900 €
▪ Ministère de l'Economie	253 000 €
▪ Ville de STRASBOURG – CUS	25 000 €
▪ Ville de MULHOUSE	4 700 €
▪ Département du Bas-Rhin	41 000 €
▪ Département du Haut-Rhin	10 000 €
▪ Transferts de charges	2 000 €
▪ Autres produits de gestion (Dons et donations...)	2 400 €
▪ Reprises sur provisions	<u>6 000 €</u>
	635 000 €

La CCA sollicite le Département du Haut-Rhin pour verser une contribution de 10 000 € en 2015.

Le Conseil départemental du Haut-Rhin soutient la CCA depuis de nombreuses années. La participation départementale annuelle versée à la CCA entre 2007 et 2010 s'est élevée à 22 500 €. Ce soutien a été ramené à 15 000 € en 2011 puis 10 000 € en 2012, 2013 et 2014.

Le Ministère de l'Economie a également diminué sa participation de 14 829 € entre 2013 et 2014. Le Conseil Régional ne finance plus cet organisme depuis 2014 (22 800 € accordé en 2013).

Suite au contexte budgétaire contraint auquel le Conseil départemental doit faire face, il vous est proposé de limiter le soutien départemental en faveur de la CCA à 5 000 € pour 2015. Suite aux arbitrages budgétaires cette somme a été prévue au budget primitif 2015.

Au vu de ce qui précède, je vous propose :

- d'attribuer une subvention de fonctionnement d'un montant de 5 000 € à la Chambre de Consommation d'Alsace au titre de 2015,
- de prélever la dépense correspondante sur le programme F724, chapitre 65, fonction 90, nature 6574 du budget départemental.

Je vous prie de bien vouloir en délibérer.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Eric Straumann', with a horizontal line underneath it.

Eric STRAUMANN