

Service instructeur
MISSION QUALITE

N° CP-2014-3-12-4

Service consulté

**ADHESION AU MOUVEMENT FRANCAIS POUR LA QUALITE /FRANCHE COMTE
2014**

Résumé : Le Mouvement Français pour la Qualité (MFQ) est une association régionale, qui regroupe par l'intermédiaire de ses entreprises, ses professionnels et ses managers, toutes les personnes intéressées par les échanges d'expériences de Qualité, Sécurité et Environnement. Il est proposé que le Département renouvelle son adhésion à cette association et verse sa cotisation au MFQ Franche Comté pour l'année 2014 qui s'élève à 2 280 €.

Depuis près de 8 ans, la Démarche Qualité est en plein essor au sein de notre Collectivité. En juin 2013, l'organisme certificateur BCS a renouvelé, après une semaine d'audit, la certification ISO 9001 des 10 périmètres engagés dans la démarche ainsi que la certification ISO 14001 et ISO 18001 du Service Propreté. En novembre 2013, 2 nouveaux périmètres (gestion du courrier et patrouillage sur itinéraires cyclables gérés par le Département) sont venus élargir la liste de nos certificats.

Au travers d'un projet commun et transversal visant à apporter une qualité de service aux Haut-Rhinois, la démarche qualité constitue un « véritable levier de management » au sein des directions et services. Elle procure une forme de motivation des équipes engagées dans cette démarche par la reconnaissance des labels délivrés.

Le Mouvement Français pour la Qualité (MFQ) est une association régionale qui regroupe, par l'intermédiaire de ses entreprises, ses professionnels et ses managers, toutes les personnes intéressées par les échanges d'expériences en matière de Qualité, de Sécurité et d'Environnement.

Le Mouvement Français pour la Qualité Franche-Comté nous procure depuis près de 6 ans un réseau d'échanges de plus de 200 entreprises de tous secteurs d'activités confondus ; mais surtout, il nous offre la possibilité d'échanger des auditeurs, qui avec leur culture et leurs horizons variés procurent une véritable valeur ajoutée à notre volonté d'amélioration continue.

Les principaux intérêts et retours sur investissement à cette adhésion sont les suivants :

- ↵ **Participer gratuitement aux conférences et aux journées techniques** organisées par le MFQ pour affiner nos compétences et partager nos expériences en matière de pilotage des démarches, des audits, etc... : soit 2 à 4 jours par an, qui procurent à la chargée de mission qualité une formation continue dans sa spécialité.
- ↵ **Pouvoir bénéficier à titre gracieux d'Audits Internes Croisés pour améliorer les performances de nos processus** (la collectivité départementale a bénéficié de 2 audits de ce type en 2010, 2 en 2011, 2 en 2012 et 1 en 2013),
- ↵ **Utiliser des outils** élaborés par le groupe des adhérents, disposer **d'ouvrages, de diaporamas, de guides pratiques** : Qualité, Sécurité, Développement Durable et responsabilité Sociétale,
- ↵ **Afficher notre Collectivité au sein d'un réseau de 200 structures régionales (tous secteurs d'activités confondus) en bénéficiant de la richesse des échanges de bonnes pratiques.**

L'entreprise adhérente cotise annuellement selon sa catégorie et son importance, et a droit à un ou plusieurs correspondants qui reçoivent les courriers de l'association. Pour le Conseil Général du Haut-Rhin -entreprise de plus de 1 000 personnes- l'adhésion annuelle pour 2014 s'élève à 2 280 € TTC.

Le Conseil Général lors du vote du budget 2014 a donné son accord de principe à l'adhésion au Mouvement Français pour la Qualité Franche Comté. Je vous demande donc d'accepter de renouveler sa cotisation pour l'année 2014.

Les crédits nécessaires seront prélevés sur le programme J612 - chapitre 011- fonction 0202 - nature 6281 (opération 2014-J612-35214).

Je vous prie de bien vouloir en délibérer.



Charles BUTTNER