



**MINISTÈRE  
DU TRAVAIL,  
DU PLEIN EMPLOI  
ET DE L'INSERTION**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

# **FRANCE TRAVAIL**

# **FEUILLE DE ROUTE 2024 DU TERRITOIRE XXXX**

# Situation au 31/12/23 des BRSA du bassin d'emploi

Bassin d'emploi retenu pour l'expérimentation FT :

*Cohérence en matière de gouvernance : oui / non (préciser :     ) / Management projet facilité : oui / non (préciser :     )*

*Accès à la donnée facilitée : oui / non (préciser :     )*

Nombre total de BRSA du bassin :

Nombre de BRSA entrants (flux) :

Nombre de BRSA « stock » :

## PROFILS SOCIO-DEMOGRAPHIQUES

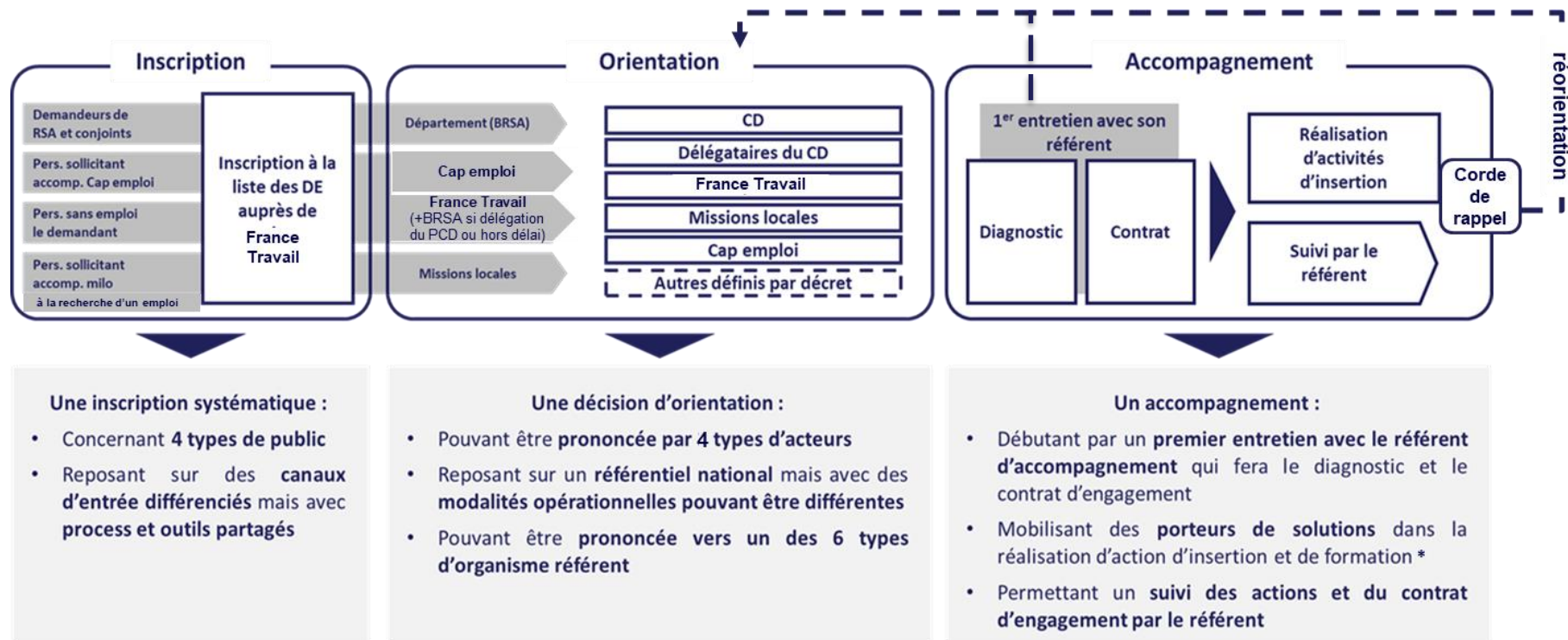
- Xx
- xx

## STATISTIQUES DE CONTRACTUALISATION

- xx

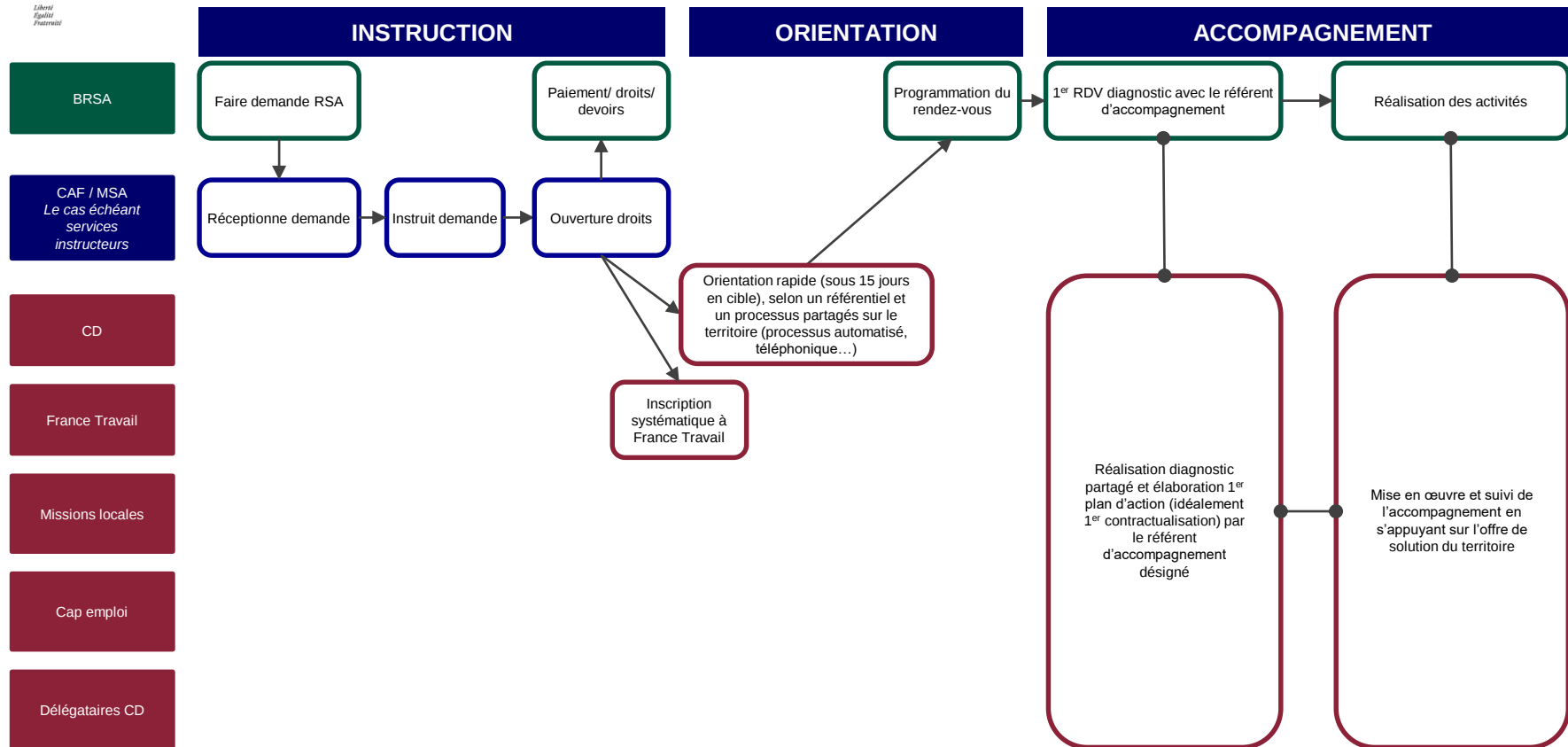
# 1. Macroprocessus

## Rappel Processus cible 2025 Inscription / orientation / accompagnement (loi Plein Emploi 2023)



\*SIAE, MDE, E2C, EPIDE, PLIE, APEC...

# Macro-processus transitoire 2024 pour le traitement du flux à adapter au territoire



## 2. Détail de la feuille de route

ENTREE EN  
PARCOURS

→ ACCOMPAGNEMENT

→ MOBILISATION DES  
ENTREPRISES

→ GOUVERNANCE  
PARTAGÉE

# Feuille de route Entrée en parcours

| Cible opérationnelle                                                                                                                          | Actions pré -<br>existantes | Plan d'actions<br>2024 | Indicateur de<br>suivi ou de<br>pilotage 2023<br>mobilisables<br>(CD – PE) |        | Échéance<br>estimée | Pilotes | Commentaires                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------|---------|-----------------------------------------|
|                                                                                                                                               |                             |                        | TDB<br>national                                                            | Autres |                     |         |                                         |
| Inscrire 100% des ARSA à<br>France Travail                                                                                                    |                             |                        |                                                                            |        |                     |         | A sécuriser dans le<br>tableau de bord. |
| Orienter dès la notification<br>du droit 100% des<br>ARSA/BRSA vers un des 5<br>référénts<br>d'accompagnement selon<br>un référentiel partagé |                             |                        |                                                                            |        |                     |         |                                         |
|                                                                                                                                               |                             |                        |                                                                            |        |                     |         |                                         |
|                                                                                                                                               |                             |                        |                                                                            |        |                     |         |                                         |

À adapter pour  
chaque territoire

ENTREE EN  
PARCOURS

→ ACCOMPAGNEMENT

→ MOBILISATION DES  
ENTREPRISES

→ GOUVERNANCE  
PARTAGÉE

# Feuille de route Entrée en parcours

| Cible opérationnelle                                                                               | Actions pré -<br>existantes         | Plan d'actions<br>2024 | Indicateur de<br>suivi ou de<br>pilotage 2023<br>mobilisables<br>(CD – PE) |        | Échéance<br>estimée | Pilotes | Commentaires |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------|---------|--------------|
|                                                                                                    |                                     |                        | TDB<br>national                                                            | Autres |                     |         |              |
| Mettre en place un<br>premier entretien<br>d'accompagnement avec<br>le référent permettant de :    | À adapter pour<br>chaque territoire |                        |                                                                            |        |                     |         |              |
| - réaliser un diagnostic<br>global selon un référentiel<br>commun et outil partagé                 |                                     |                        |                                                                            |        |                     |         |              |
| - mobiliser la personne<br>autour d'un plan d'action<br>(voire une première<br>contractualisation) |                                     |                        |                                                                            |        |                     |         |              |
| Proposer un plan et des<br>modalités de reprise de<br>contact avec l'ensemble<br>des ARSA          |                                     |                        |                                                                            |        |                     |         |              |

ENTREE EN  
PARCOURS

ACCOMPAGNEMENT

MOBILISATION DES  
ENTREPRISES

GOUVERNANCE  
PARTAGÉE

# Feuille de route Accompagnement intensif

| Cible<br>opérationnelle                                                                                                                                                                                                                                                                           | Actions pré -<br>existantes         | Plan d'actions 2024 | Indicateur de<br>suivi ou de<br>pilotage 2023<br>mobilisables<br>(CD – PE) |        | Échéance<br>estimée | Pilotes | Commentaires |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------|---------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                     |                     | TDB<br>national                                                            | Autres |                     |         |              |
| Mettre en place un<br>premier entretien<br>d'accompagnement avec<br>le référent permettant<br>de :<br>- réaliser un diagnostic<br>global selon un<br>référentiel commun et<br>outil partagé<br>- mobiliser la personne<br>autour d'un plan d'action<br>(voire une première<br>contractualisation) | À adapter pour<br>chaque territoire |                     |                                                                            |        |                     |         |              |

ENTREE EN  
PARCOURS

→ ACCOMPAGNEMENT

→ MOBILISATION DES  
ENTREPRISES

→ GOUVERNANCE  
PARTAGÉE

# Feuille de route Accompagnement intensif

| Cible<br>opérationnelle                                                                                                                                         | Actions pré -<br>existantes         | Plan d'actions 2024 | Indicateur de<br>suivi ou de<br>pilotage 2023<br>mobilisables<br>(CD – PE) |        | Échéance<br>estimée | Pilotes | Commentaires |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------|---------|--------------|
|                                                                                                                                                                 |                                     |                     | TDB<br>national                                                            | Autres |                     |         |              |
| Mettre en place trois<br>dominantes<br>d'accompagnement<br>socio-professionnel :<br>emploi, équilibré,<br>remobilisation sociale                                | À adapter pour<br>chaque territoire |                     |                                                                            |        |                     |         |              |
| Proposer des parcours<br>d'accompagnement<br>intensif en prenant appui<br>sur des portefeuilles<br>réfèrent resserrés et en<br>mobilisant l'offre<br>disponible |                                     |                     |                                                                            |        |                     |         |              |

ENTRE EN  
PARCOURS

ACCOMPAGNEMENT

MOBILISATION DES  
ENTREPRISES

GOUVERNANCE  
PARTAGÉE

## Feuille de route Accompagnement intensif (suite)

| Cible<br>opérationnell<br>e                                                                                | Actions pré -<br>existantes         | Plan d'actions 2024 | Indicateur de suivi<br>ou de pilotage 2023<br>mobilisables<br>(CD – PE) |        | Échéance<br>estimée | Pilotes | Commentaires |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------|---------|--------------|
|                                                                                                            |                                     |                     | TDB<br>national                                                         | Autres |                     |         |              |
| Mettre en place<br>un suivi resserré<br>du BRSA<br>(fréquence des<br>RDV, ré<br>activation des<br>CER etc) | À adapter pour<br>chaque territoire |                     |                                                                         |        |                     |         |              |
| Connaître,<br>mobiliser et<br>prescrire vers<br>l'offre d'insertion                                        |                                     |                     |                                                                         |        |                     |         |              |
| Proposer un plan<br>et des modalités<br>de suivi dans<br>l'emploi                                          |                                     |                     |                                                                         |        |                     |         |              |

ENTRE EN  
PARCOURS

ACCOMPAGNEMENT

MOBILISATION DES  
ENTREPRISES

GOUVERNANCE  
PARTAGÉE

# Feuille de route numérique

| Cible opérationnelle                                                                                                                               | Actions pré - existantes         | Plan d'actions 2024 | Indicateur de suivi ou de pilotage 2023 mobilisables (CD – PE) |        | Échéance estimée | Pilotes | Commentaires |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------|--------|------------------|---------|--------------|
|                                                                                                                                                    |                                  |                     | TDB national                                                   | Autres |                  |         |              |
| Proposer une stratégie de suivi de parcours reposant sur des outils numériques communs et/ou interfacés                                            | À adapter pour chaque territoire |                     |                                                                |        |                  |         |              |
|                                                                                                                                                    |                                  |                     |                                                                |        |                  |         |              |
| Proposer une stratégie de référencement numérique de l'offre en veillant à l'interfaçage des outils choisis et au bon référencement Data Inclusion |                                  |                     |                                                                |        |                  |         |              |
|                                                                                                                                                    |                                  |                     |                                                                |        |                  |         |              |
| Alimenter le tableau de bord des Xpé RSA, en sécurisant l'accès à la donnée et en s'assurant de la fiabilité des données proposées                 |                                  |                     |                                                                |        |                  |         |              |
|                                                                                                                                                    |                                  |                     |                                                                |        |                  |         |              |

ENTREE EN  
PARCOURS

→  
ACCOMPAGNEMENT

→  
MOBILISATION DES  
ENTREPRISES

→  
GOUVERNANCE  
PARTAGÉE

# Feuille de route mobilisation des entreprises

| Cible opérationnelle                                                                                                                                                                                                                                                                          | Actions pré -<br>existantes         | Plan d'actions 2024 | Indicateur de suivi ou<br>pilotage 2023<br>(CD – PE) |        | Échéance estimée | Pilotes | Commentaires |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------|--------|------------------|---------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                     |                     | TDB national                                         | Autres |                  |         |              |
| Travailler la coordination des acteurs sur l'accompagnement des entreprises (cartographie des solutions, offre de service partagée, connaissance réciproque, processus de partage d'offres d'emploi, comitologie dédiée...)                                                                   | À adapter pour<br>chaque territoire |                     |                                                      |        |                  |         |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                     |                     |                                                      |        |                  |         |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                     |                     |                                                      |        |                  |         |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                     |                     |                                                      |        |                  |         |              |
| Proposer une feuille de route entreprise avec la coordination de Pôle emploi autour de 5 thématiques (prospection, sensibilisation au recrutement inclusif, découverte métier, mise en relation candidat/employeur et fidélisation des entreprises avec les clubs Les entreprises s'engagent) |                                     |                     |                                                      |        |                  |         |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                     |                     |                                                      |        |                  |         |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                     |                     |                                                      |        |                  |         |              |
| Développer le recours aux dispositifs d'accompagnement vers l'emploi et aux outils associés (immersion, MRS, mentorat, POE...)                                                                                                                                                                |                                     |                     |                                                      |        |                  |         |              |

ENTREE EN  
PARCOURS

ACCOMPAGNEMENT

MOBILISATION DES  
ENTREPRISES

GOUVERNANCE  
PARTAGÉE

# Feuille de route gouvernance partagée

| Cible opérationnelle                                                                                                                                                                       | Actions pré -<br>existantes         | Plan d'actions<br>2024 | Indicateur de suivi<br>ou de pilotage<br>2023 mobilisables<br>(CD – PE) |        | Échéance<br>estimée | Pilotes | Commentaires |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------|---------|--------------|
|                                                                                                                                                                                            |                                     |                        | TDB<br>national                                                         | Autres |                     |         |              |
| Mettre en place une<br>gestion opérationnelle de<br>projet partagée entre le<br>conseil départemental et<br>l'opérateur France Travail<br>et associant les parties<br>pertinentes au local | À adapter pour<br>chaque territoire |                        |                                                                         |        |                     |         |              |
|                                                                                                                                                                                            |                                     |                        |                                                                         |        |                     |         |              |
|                                                                                                                                                                                            |                                     |                        |                                                                         |        |                     |         |              |
|                                                                                                                                                                                            |                                     |                        |                                                                         |        |                     |         |              |
| Identifier et animer les<br>acteurs en vue de<br>construire une<br>communauté de<br>professionnels couvrant<br>l'ensemble des besoins<br>d'accompagnement<br>(Réseau FT)                   |                                     |                        |                                                                         |        |                     |         |              |
|                                                                                                                                                                                            |                                     |                        |                                                                         |        |                     |         |              |

ENTREE EN  
PARCOURS

ACCOMPAGNEMENT

MOBILISATION DES  
ENTREPRISES

GOUVERNANCE  
PARTAGÉE

# Feuille de route gouvernance partagée

| Cible opérationnelle                                                                                                            | Actions pré -<br>existantes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Plan d'actions<br>2024              | Indicateur de suivi<br>ou de pilotage<br>2023 mobilisables<br>(CD – PE) |        | Échéance<br>estimée | Pilotes | Commentaires |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------|---------|--------------|
|                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                     | TDB<br>national                                                         | Autres |                     |         |              |
| Préfigurer et mettre en<br>œuvre les comités<br>départementaux et locaux<br>France Travail                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                     |                                                                         |        |                     |         |              |
| Mobiliser outils de suivi et<br>de pilotage nationaux et<br>locaux afin d'outiller la<br>gouvernance<br>départementale / locale | 1. On ne demande<br>pas aux territoires de<br>produire ces<br>indicateurs, mais de<br>s'inscrire dans une<br>démarche de partage<br>de la donnée avec<br>Pôle emploi/France<br>Travail qui produira<br>ces indicateurs pour<br>l'ensemble des<br>publics (quelle que<br>soit la structure<br>d'accompagnement)<br>pour les restituer<br>dans le tableau de<br>bord | À adapter pour<br>chaque territoire |                                                                         |        |                     |         |              |

# 3. Calendrier de déploiement

# Calendrier de déploiement (à adapter en fonction du plan d'action)



Réunions / groupes de travail (GT)

○ JALONS CLES à positionner (A caler : lancement du reprise du stock, lancement politique, COPIL, déploiement outil numérique, lancement des recrutements, etc.)

|                                    | Février                                                                                                                   | Mars                                                                                                                                                 | Avril                                 | Mai                                                                                                              | Juin | Juillet                      | Aout | Sept. | Octobre | Novembre | Décembre | 2025 |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------|------|-------|---------|----------|----------|------|
| <b>Pilotage</b>                    |  Feuille de route<br>Plan de financement |  Lancement de l'expérimentation                                     |                                       |                                                                                                                  |      |                              |      |       |         |          |          |      |
| <b>Diagnostic/<br/>Orientation</b> |                                                                                                                           |  Process /<br>logigramme<br>orientation                             |                                       |                                                                                                                  |      |                              |      |       |         |          |          |      |
| <b>Accompagnement</b>              |                                                                                                                           |  Plan de reprise<br>de contact                                      |                                       |                                                                                                                  |      |                              |      |       |         |          |          |      |
|                                    |                                                                                                                           |  Cartographie<br>de l'offre                                         |                                       |                                                                                                                  |      |                              |      |       |         |          |          |      |
| <b>Mobilisation<br/>entreprise</b> |                                                                                                                           |                                                                                                                                                      |                                       |  Feuille de route<br>Entreprise |      |                              |      |       |         |          |          |      |
| <b>Gouvernance<br/>partagée</b>    |                                                                                                                           |  Cartographie<br>des instances                                      |                                       |                                                                                                                  |      |                              |      |       |         |          |          |      |
| <b>Numérique</b>                   |                                                                                                                           |  - Cartographie<br>numérique<br>- Convention<br>échanges<br>données |                                       |                                                                                                                  |      |                              |      |       |         |          |          |      |
| <b>Recrutement</b>                 |                                                                                                                           |                                                                                                                                                      |                                       |                                                                                                                  |      |                              |      |       |         |          |          |      |
| <b>Communication</b>               |                                                                                                                           |                                                                                                                                                      |                                       |                                                                                                                  |      |                              |      |       |         |          |          |      |
|                                    | Phase de lancement                                                                                                        |                                                                                                                                                      | Phase de mise en œuvre opérationnelle |                                                                                                                  |      | Phase de suivi et évaluation |      |       |         |          |          |      |

# 4. Zoom sur la loi pour le Plein Emploi

# Ce que dit la loi Plein Emploi à horizon 2025 ...

## ENTREE EN PARCOURS

## ACCOMPAGNEMENT

## NUMÉRIQUE

## GOUVERNANCE PARTAGÉE

100% ARSA inscrits à France Travail

100% ARSA orientés vers un organisme référent France Travail

Délégation possible de l'orientation à l'opérateur France Travail

Critères orientation socles : niveau de qualification, situation au regard de l'emploi, aspirations, difficultés particulières (santé, mobilité, logement, garde d'enfant, proche aidant). Précision des critères possibles pour les ARSA, sous égide Préfet - PCD

4 organismes référents France travail + délégataires du CD : Opérateur France Travail, CD, Mission locale, Cap Emploi

Diagnostic global de la situation de la personne réalisé par le référent d'accompagnement

Contrat d'engagement avec plan d'action et précision du niveau d'intensité d'accompagnement (à minima 15h, aménagements possibles selon situation)

Accès à la formation de l'ensemble des DE

Mise en œuvre d'outils et de services numériques communs.

Production d'indicateurs communs de suivi, de pilotage et d'évaluation.

Interopérabilité des SI des membres du réseau France Travail

Obligation de coordination et de complémentarité entre les acteurs du réseau.

Mise en œuvre d'un **réseau pour l'emploi** autour des missions « accueil, orientation, accompagnement, formation, insertion, placement ».

Obligation de coordination et de complémentarité entre les acteurs du réseau.

Visées / outils communs du Réseau: procédures et critères d'orientation, indicateurs partagés de suivi, de pilotage et d'évaluation, partage d'informations suivi de parcours, interopérabilité SI.

**1 comité départemental et des comités locaux**, sous égide Préfet – PCD

Prise d'appui sur l'opérateur France Travail dans le cadre de la gouvernance et de l'animation du réseau

Installation de **conférences des financeurs**