Notice d'isolation thermique du bâtiment

La qualité des isolants

Toiture :

- Isolant intégré sous toiture en bac acier similaire aux façades..

Construction – Façades :

- La construction du bâtiment sera de type ossature bois avec isolation intégrée.
- Façades en bardage métallique.

Dallage :

- Une isolation sous la totalité du dallage sera mise en œuvre.

Châssis et fenêtres

- Profilés aluminium ou acier à rupture de pont thermique.
- Coupure du pont thermique assurée par une bande de résine polyuréthane coulée en continu et solidaire des profils des pièces d'appuis, cadres dormants, montants intermédiaires et traverses.
- Isolation thermique et acoustique par garnitures d'étanchéité en profilés EPDM (Éthylène Propylène Diène Monomère) et par une pression de serrage contrôlée.

À l'intérieur du bâtiment

Isolants fibre de bois.

- Mobilier bois : Le mobilier tel que les caisses et les comptoirs sons réalisés en bois ou panneaux de particules de bois.

Dalles de faux plafond en laine de bois

- Le traitement acoustique de la surface de vente du bâtiment boutique est assuré par la mise en œuvre de dalles minérales.

Peinture biosourcée

- Il s'agit de peinture issue de la biomasse fabriquée à base de résine végétale, de composants renouvelables, naturels et biosourcés d'origine animale ou végétale et sans COV.

Carrelage

- Le projet mettra en œuvre des revêtements de sol carrelage Ecolabel.

Le Coefficient Bbio

Le Bbio, ou Besoin Bioclimatique, est l'une des trois exigences de la RT2012. Ce coefficient représente l'efficacité énergétique du bâti de votre projet.

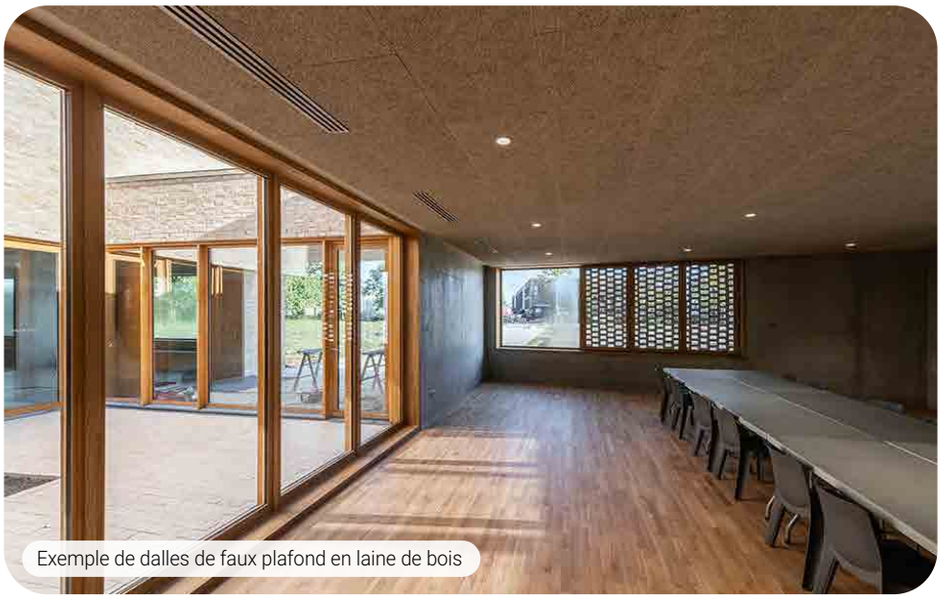
Le Bbio caractérise le besoin en énergie des composantes liées à la conception, du bâti (chauffage, refroidissement et éclairage).

Le Coefficient d'Énergie Primaire (Cep)

Le Cep est l'une des trois exigences de la RT2012. Ce coefficient représente la consommation conventionnelle d'énergie primaire de votre projet, portant sur les consommations de chauffage, de refroidissement, d'éclairage, de production d'eau chaude sanitaire et d'auxiliaires (pompes et ventilateurs).

L'énergie finale

L'énergie finale est l'énergie consommée et facturée à chaque bâtiment, en tenant compte des pertes lors de la production, du transport et de la transformation du combustible.



Exemple de dalles de faux plafond en laine de bois

Notice d'isolation thermique du bâtiment

Note thermique

Le calcul RT12 a été mené dans le cadre du bâtiment existant et du bâtiment projet.

Les résultats sont les suivants :

	Bâtiment existant		Bâtiment projet	
Coefficient Bbio	**478,900 W/K**		**214,900 W/K**	
Besoins annuels en chaud en kWh/(m² SRT)	178,300		54,800	
Besoins annuels en froid en kWh/(m² SRT)	37,700		29,700	
Besoins annuels d'éclairage en kWh/(m² SRT)	9,400		9,200	
Détails des consommations en kWh/m²/an	Énergie finale	Énergie primaire	Énergie finale	Énergie primaire
Coefficient Cep	**508,30**	**779,00**	**139,70**	**360,50**
Chauffage	**318,20**	**321,00**	**18,50**	**47,80**
Électricité	1,78	4,60	18,53	47,80
Fioul	316,40	316,40		
Refroidissement	**34,20**	**88,30**	**20,40**	**52,60**
Électricité	34,23	88,30	20,39	52,60
Fioul	0,00	0,00		
Eau Chaude Sanitaire	**20,90**	**21,50**	**13,30**	**34,30**
Électricité	0,35	0,90	13,30	34,30
Fioul	20,60	20,60		
Éclairage	**63,40**	**163,50**	**56,50**	**145,90**
Aux. distribution	**0,20**	**0,60**	**0,20**	**0,60**
Aux. ventilation	**71,40**	**184,20**	**30,70**	**79,30**

Rappel des travaux engagés :

- **Remplacements des menuiseries :**
  - Châssis vitré menuiseries aluminium avec vitrages : Uw = 1,5 [W/m².°C], FS=0,4, Tl= 0,7.
- **Isolation des murs extérieurs :**
  - Isolant dans ossature bois 20 cm R=5,26 [m².°C/W] + isolant complémentaire R=0,5 [m².°C/W].
- **Isolation de la toiture**
  - Isolant épaisseur 16cm R=5,0 [m².°C/W].
- **Isolant sous dallage**
  - R=4,0 [m².°C/W].
- **Installation d'une ventilation double flux**
  - Remplacement de la ventilation simple flux par une ventilation double flux.
- **Remplacement du système de chauffage**
  - Remplacement du système de chauffage fioul et de la climatisation par production d'eau glacée par un système VRV traitant en chaud et froid l'ensemble du bâtiment.

54 %
de gain thermique global en consommation d'énergie primaire

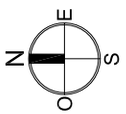
73 %
de gain thermique global en consommation d'énergie finale

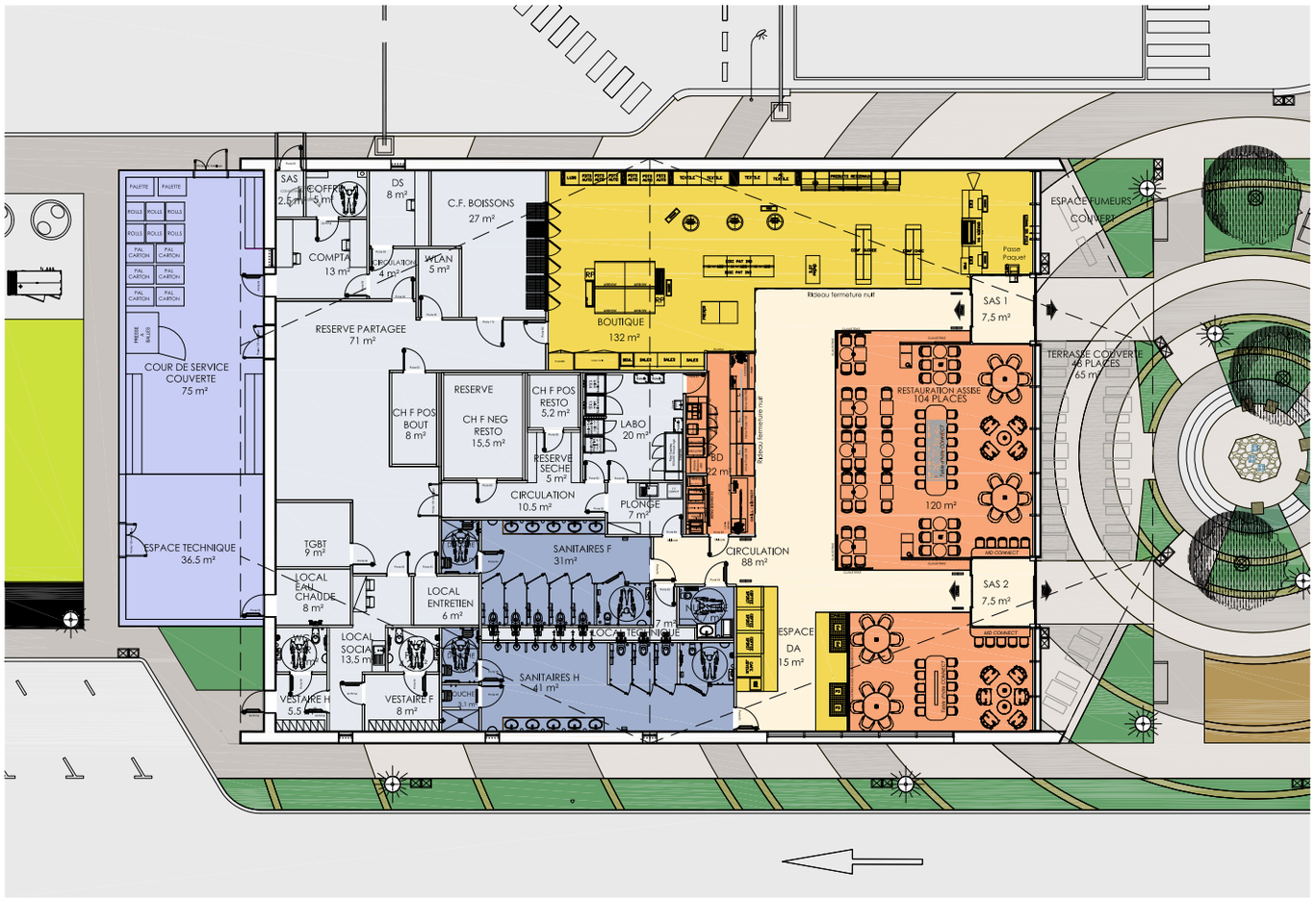
Axonométrie éclatée du bâtiment

1.2

Plan d'aménagement du nouveau bâtiment

- SAS, CIRCULATION
- BOUTIQUE, DISTRIBUTION AUTOMATIQUE
- RESTAURATION
- SANITAIRES
- ZONE NON COMMERCIALE
- COUR DE SERVICE





Le plan au 1/200ème demandé au règlement de consultation est joint au dossier.

Échelle graphique

Vue sur la boutique

1.2

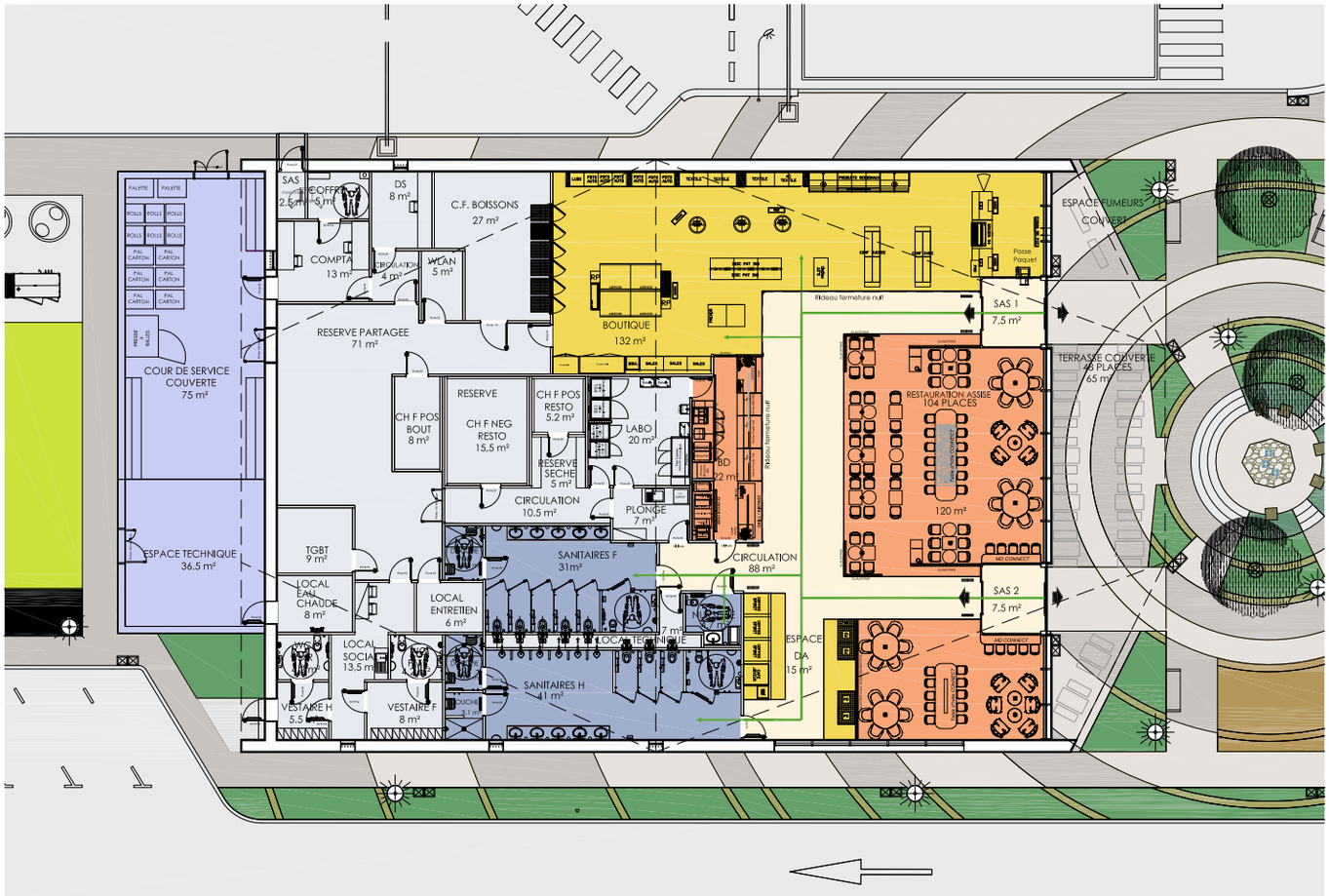
Vue sur le comptoir Brioche Dorée et l'espace café

1.2

Vue sur la salle de restauration

Parcours client - Jour

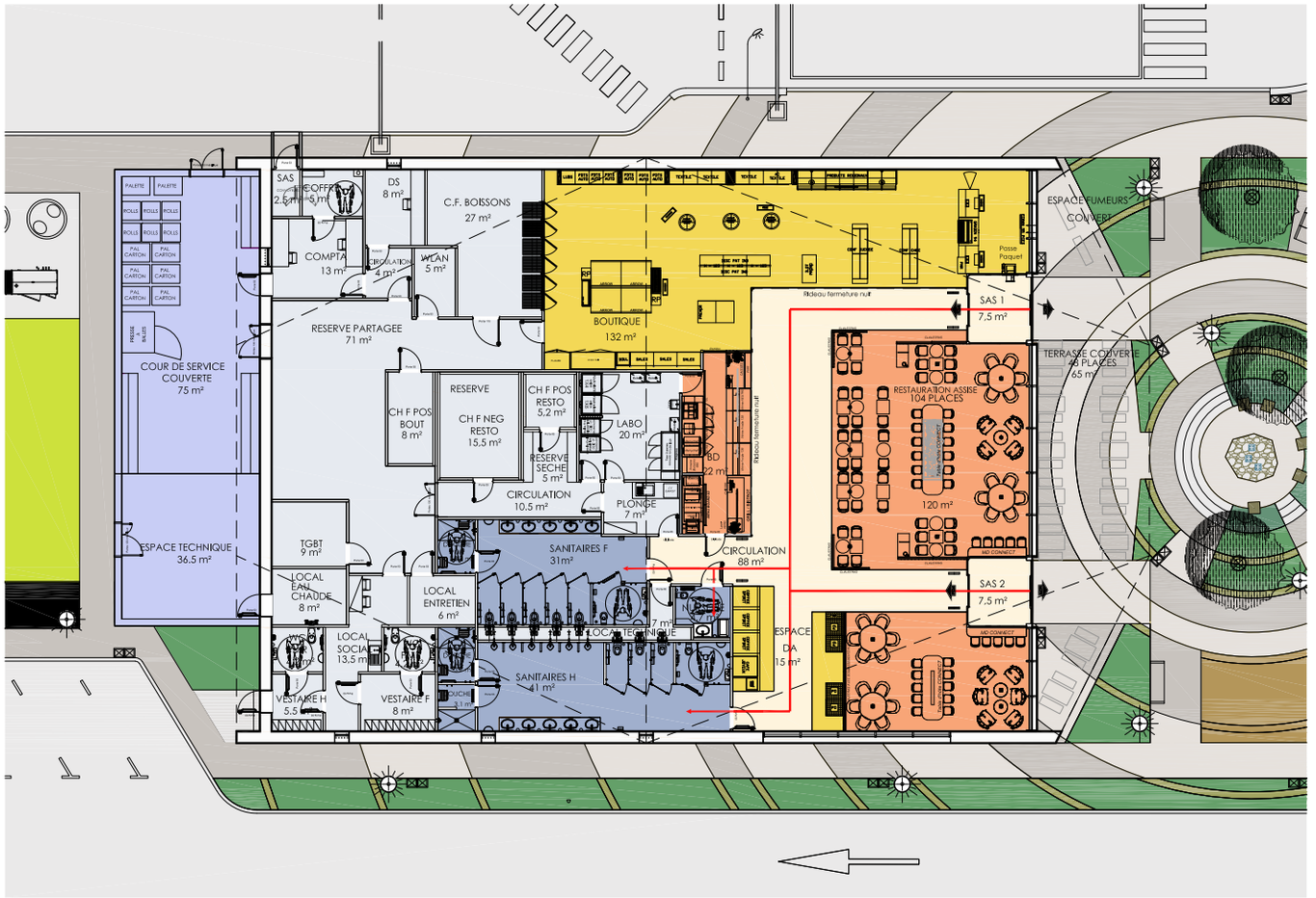
CIRCULATION DE JOUR



Échelle graphique

Parcours client - Nuit

CIRCULATION DE NUIT



Échelle graphique

Concept Sanitaires

TotalEnergies fait des sanitaires un nouvel espace de propreté ; la marque veut affirmer à travers ce lieu renouvelé, sa volonté d'accompagner ses clients dans le confort de leur pause autoroutière.

Le nouveau concept de sanitaires exprime une ambiance accueillante, chaleureuse et apaisante. En harmonie avec le principe d'aménagement de la boutique, le client découvre un environnement clair et lumineux qui fait la part belle aux matériaux et aux couleurs naturelles. Le bois et les tons clairs sont privilégiés, les formes épurées, les éclairages doux et apaisants.

Des équipements et des mises en oeuvres spécifiques sont déployés :

- Des **accessoires de confort** sont disséminés dans l'espace ;
- **Côté dames, un espace maquillage** est prévu, avec **glace rétroéclairée pour un effet bonne mine, crochet pour le sac** et **tablette pour les accessoires**. Un miroir en pied permet un coup d'œil global pour vérifier une mise parfaite ;
- **La nurserie aux couleurs pétillantes** propose **une table à langer** équipée de dévidoir de papier, séparée par un lavabo, ainsi qu'un WC pour les enfants.

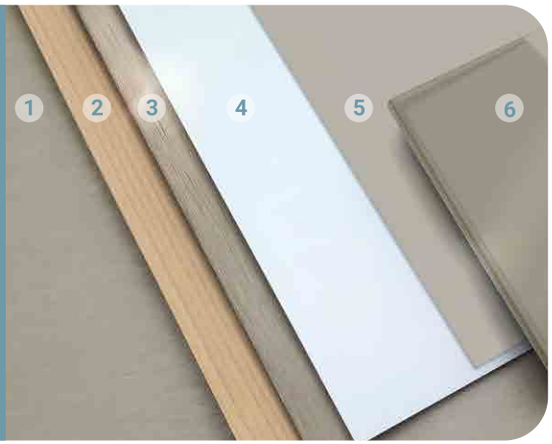
Çà et là, sur les murs, des messages conviviaux interpellent les clients et créent une relation de proximité.

TotalEnergies utilise des matériaux de qualité qui assurent la pérennité du bloc sanitaire et supportent des flux importants.

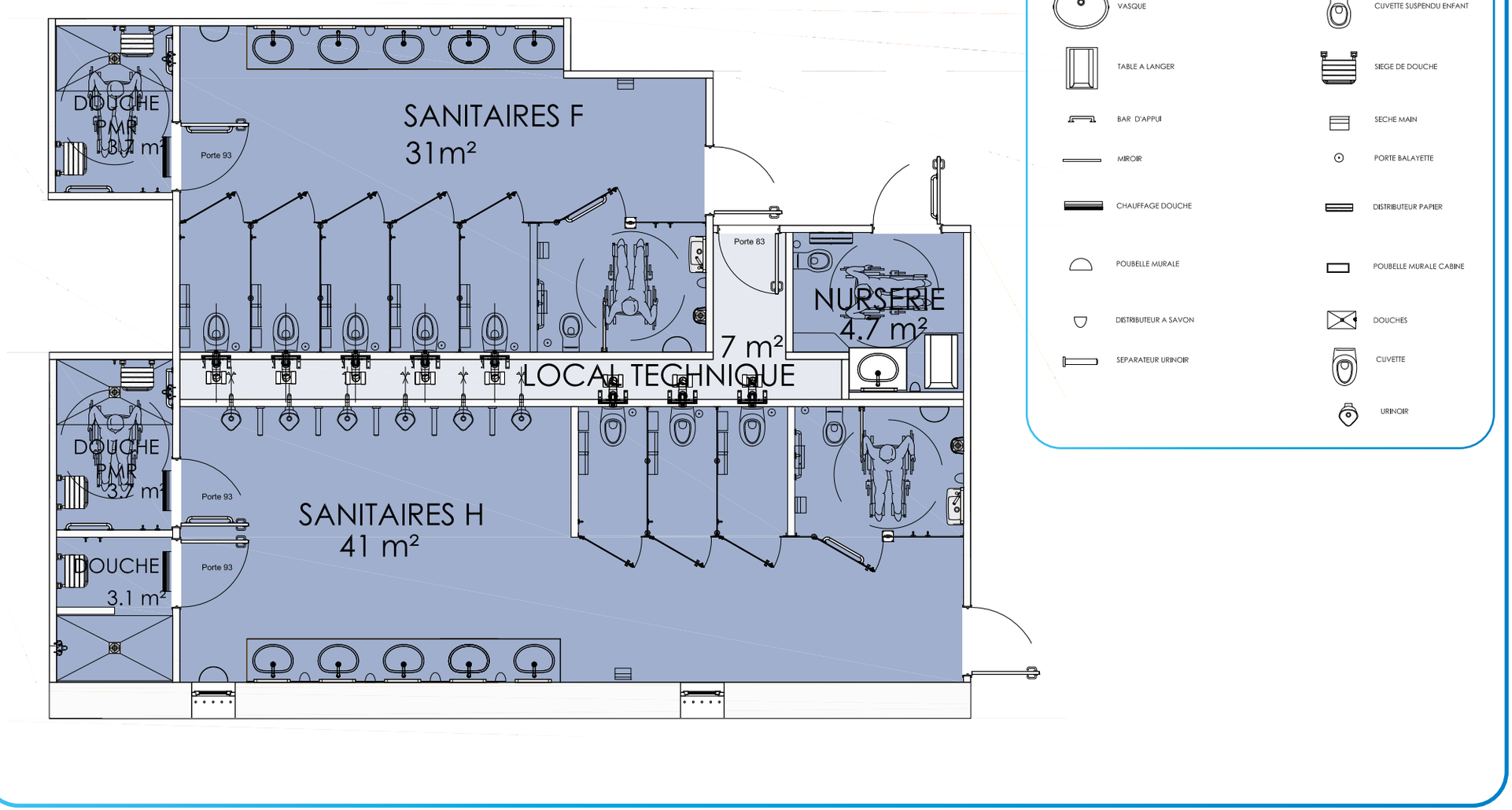
Propreté
accessibilité
modernité

MATÉRIAUX

1. **Plancher :** porcelaine beige, carreaux 600 x 600 mm.
2. **Kit mur :** stratifié décor bois, essence type orme Lubéron.
3. **Plinthe :** Métal laminé bronze brossé.
4. **Lavabo :** Résine blanche.
5. **Peinture murale :** Peinture époxy taupe claire, RAL 7044.
6. **Carreaux muraux :** carreaux à facettes 150 x 150 mm.



Plan d'aménagement détaillé des sanitaires



Échelle graphique

1.3 Qualité environnementale et exploitation au quotidien

La prise en compte de la biodiversité par la compagnie TotalEnergies

Dès 2005, TotalEnergies a adopté une politique "biodiversité", matérialisant ainsi la prise en compte globale de ce sujet par la Compagnie. En 2016, TotalEnergies s'est engagé à contribuer à la réussite des Objectifs de Développement Durable (ODD) adoptés par les Nations Unies, dont ceux en lien avec la biodiversité. En 2018, la Compagnie est signataire de l'initiative act4nature promue par l'Association Française des Entreprises pour l'Environnement (EpE).

La prise en compte de la biodiversité dans le système de management environnemental s'est matérialisée en 2005 par la politique biodiversité de la Compagnie. Celle-ci repose sur cinq axes principaux :

1- **Appliquer l'approche « ERC »** qui consiste à Éviter-Réduire-Restaurer et lorsque nécessaire Compenser la perte de biodiversité ;

2- **Prendre en compte** la sensibilité des milieux ;

3- **Gérer** la biodiversité en intégrant les risques et les impacts dans nos systèmes de management environnemental ;

4- **Rendre compte** auprès de nos parties prenantes ;

5- **Améliorer** la connaissance de la biodiversité avec le concours de nos partenaires locaux, internationaux et nos associations professionnelles.

TotalEnergies, membre du Global Compact de l'ONU, soutient les Objectifs de Développement Durable depuis 2016

Certifications environnementales

TotalEnergies Marketing France possède deux certifications environnementales : ISO 50001 et ISO 14001. En outre, il s'est vu décerner la médaille d'or Ecovadis.

La norme ISO 14001 donne à la direction, au personnel et aux parties prenantes extérieures l'assurance que l'impact environnemental fait l'objet de mesures et d'améliorations.

La démarche structurée d'amélioration continue s'est traduite par l'obtention de **la Certification ISO 50001** en décembre 2015, notamment sur le réseau de stations-service autoroutières avec à la clef : réduction de l'empreinte environnementale, accélération des programmes d'économies d'énergie et assistance aux clients dans leurs efforts de maîtrise de leurs consommations.

EcoVadis est le plus fiable des organismes de notation de la durabilité et de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE).

La méthode d'évaluation **RSE EcoVadis** constitue le pilier de la production des notations et fiches d'évaluation. Elle permet d'évaluer la qualité de l'intégration de la RSE dans le système de management d'une entreprise à travers ses politiques, les actions mises en place et les résultats. Cette méthode d'évaluation propre à EcoVadis repose sur vingt-et-un indicateurs dans **4 thèmes** : environnement, social et droits de l'homme, éthique et achats responsables. **TotalEnergies Marketing France a reçu la Médaille d'Or Ecovadis en décembre 2020.**

TotalEnergies Marketing France a obtenu un **niveau de certification 2 étoiles** (niveau confirmé) au **Label Engagé RSE** délivré par l'Afnor.

Le Label Engagé RSE est le label de référence aujourd'hui pour évaluer la maturité des démarches RSE des organisations sur la base de l'**ISO 26000**.

Démarche Haute Qualité Environnementale (HQE)

Le référentiel HQE Développement Durable se décline en 4 engagements et 12 objectifs qu'il est nécessaire de hiérarchiser en fonction de l'activité des locaux et de l'environnement du site.

Les stations-service sont des lieux de passages très intensifs qui peuvent accueillir des milliers de personnes par jour ; ces personnes attendent des stations-service TotalEnergies qu'elles répondent à tous leurs besoins qui sont très variés (lieux de détente, sanitaire, achats en boutique, etc.).

Dans cette optique on peut souligner trois aspects primordiaux à destination du client, à savoir :

- Une consommation d'énergie importante d'une part, maintenir une activité 24/24, répondre aux va-et-vient continuels des clients et, d'autre part, garantir des éclairages et des installations opérationnelles ;
- Un bien-être à l'intérieur (température agréable, ventilation adaptée,...) ;
- Une consommation importante d'eau.

D'autre part, il existe de nombreux impératifs liés à l'exploitation des stations-service que TotalEnergies doit respecter, à savoir :

- Une construction rapide, aisée et des travaux en toute sécurité, minimisant la gêne pour le client ;
- Une modularité aisée en cas de besoin d'extension ;
- Des contrats de concession attribués pour une durée définie ;
- Un entretien et une maintenance aisés,

Les niveaux* HQE :

Les diverses mesures prises dans le projet d'aménagement intérieur et extérieur permettent de répondre de manière concrète à chacune des douze cibles de la démarche HQE, et d'apporter ainsi leur contribution au projet d'ensemble.

TotalEnergies précise que les modalités conceptuelles, techniques et qualitatives exposées dans le tableau ne donneront pas lieu à une certification.

Bien évidemment l'étude de ces cibles dans ce niveau de performance se fera toujours dans une optique de performance énergétique généralisée en tenant compte de l'ensemble des 12 cibles.

* Les modalités détaillées sont exposées dans le tableau page suivante.

Démarche Haute Qualité Environnementale (HQE)

1.3

ENGAGEMENTS	OBJECTIFS	THÈMES				DISPOSITIONS CONCEPTUELLES, TECHNIQUES & QUALITATIVES DU PROJET
Qualité de vie	Des lieux de vie plus sûrs et qui favorisent la santé	Sécurité et sûreté	Qualité de l'air intérieur	Qualité de l'eau	Protection des biens et des personnes	Dispositifs de confort hygrométrique • Isolation thermique performante • Double vitrages en façade à faible émissivité pour éviter l'effet de paroi froide • 2 sas d'entrée côté parking VL et parking Bus largement dimensionnés comprenant un rideau d'air chaud pour diminuer la sensation de froid et réaliser une barrière thermique • Pilotage et asservissement des systèmes de climatisation, éclairage, ventilation et équipements commerciaux par un automate de gestion.
		Qualité de l'eau	Ondes électro-magnétiques	Résilience		• Contrôle de la qualité de l'eau • Guide technique du CSTB • Sécurité anti-brûlure • Protection des réseaux • Qualité sanitaire des matériaux mis en œuvre prise en compte (attestation ACS).
	Des espaces agréables à vivre, pratiques et confortables	Facilité d'accès	Facilité d'usage	Adaptabilité	Confort hygro-thermique	PMR Nivellement neutre afin de faciliter le déplacement des personnes à mobilité réduite. Flux d'aménagement Les espaces boutique, restauration , café, détente, forment une boucle de circulation client structurée autour de 2 sas d'entrée.
		Confort hygro-thermique	Confort acoustique	Confort visuel		Soucieux du confort du personnel et des automobilistes, les dispositifs architecturaux intérieurs et extérieurs génèrent des espaces de repos et de découverte. Dispositifs intérieurs : Les volumes intérieurs largement vitrés donnent à voir les points forts de l'environnement naturel ainsi que les nouveaux aménagements paysagers. Ils favorisent la lumière naturelle et contribuent à la qualité des ambiances intérieures et aux économies d'énergie. • Création de la façade principale totalement vitrée d'une surface totale de 95 m^2 orientée sud donnant sur l'espace de détente paysager • Création d'une large baie vitrée d'une surface totale de 34 m^2 dans la façade orientée ouest donnant sur la chaîne des Vosges • Création de 3 puits de lumière d'une surface totale de 12 m^2 dans la boutique. Les volumes intérieurs d'usages (sanitaires et zones de bureaux) bénéficient également de lumière naturelle.Les ouvertures vitrées sont néanmoins limitées afin de filtrer visuellement et acoustiquement les nuisances PL et de circulation. Dispositifs extérieurs Le concept paysager "le jardin de la météorite" se base sur l'utilisation de différents revêtements. Ils marquent et identifient les différents espaces , À chaque usage (pique nique, discussion, détente, contemplation, promenade, jeux) est dédié un revêtement et un esthétisme spécifique. Ce marquage isole les espaces piétons et de détente des espaces de voirie dans l'aire. Par l'utilisation en alternance sur tous les espaces des dispositifs suivants : • Revêtements minéralisés en béton avec deux teintes différentes (marquage d'espace) • Massifs végétalisés de faible hauteur 30 cm (marquage d'espace) • Gamme de mobilier tout en rondeur (ses multiples configurations répondent aux besoins des profils visiteurs: famille, groupe, couple) • Arbres existants conservés ou projetés. qui filtrent visuellement la voie d'évitement VL et l'autoroute • Ombrière IRVE qui filtre visuellement la zone PL. Une attention particulière a été portée à l'esplanade paysagère, poumon naturel de l'aire. Elle est matérialisée par un cratère d'environ 4 mètres de diamètre encaissé d'environ 45 cm avec un totem pédagogique en son centre. Elle est accessible par des emmarchements en béton. Les différents flux piétonniers convergent vers cette zone et bénéficient des dispositifs précédemment énoncés. Enfin l'aire est séparée de l'autoroute par un terre-plein enherbé et végétalisé. Cour de service Constituée de zone : • de livraisons, de stockage déchets (CSE) • de techniques • d'activités bruyantes. Elle est située à l'arrière du bâtiment pour l'éloigner des zones publiques et de commerce. Elle est séparée par un enclos de 2,5 mètres de haut.
	Des services qui facilitent le bien-vivre ensemble	Transports	Services			De nombreux services à l'attention des usagers de la route : un téléphone accessible PMR disponible 7j/7 et 24h/24, un défibrillateur, un fauteuil roulant sur demande, le wifi gratuit, l'information trafic / météo, la diffusion du 107.7 dans les sanitaires, un chauffe-biberon, des micro-ondes, un espace sitting / détente à l'intérieur du bâtiment (104 places), des prises / usb pour recharger, une sani-station pour caravanes, une borne air/eau VL, une borne air/VLR, une borne air/eau PL, 13 blocs services au niveau des distributions carburants et électrique pour le nettoyage de pare-brise, une espace jeux pour enfants extérieur, un jardin thématique régionale, un espace pique-nique (7 tables soit 42 places), un espace fumeur et une terrasse couverte (48 places).

TotalEnergies souhaite réaliser le projet en cohérence avec les enjeux du développement durable. Le tableau présente la démarche HQE cible que TotalEnergies s'efforcera d'atteindre, étant précisé qu'il ne s'agit pas d'engager une certification.

Démarche Haute Qualité Environnementale (HQE)

1.3

ENGAGEMENTS	OBJECTIFS	THÈMES				DISPOSITIONS CONCEPTUELLES, TECHNIQUES & QUALITATIVES DU PROJET
Respect de l'environnement	Une utilisation raisonnée des énergies et des ressources naturelles	Energie	Eau	Ressources matières (hors énergie)	Sols	• Limitation de la consommation d'eau potable (dispositifs hydro économes, bouton poussoir de pression, réducteurs de pression) : chasse d'eau double commande, avec bouton poussoir Geberit sur chasse • Optimisation de la gestion des eaux usées (nouvelle STEP) et pluviales (bassin réhabilité) • Traitement des eaux de surface.
	Une limitation des pollutions et la lutte contre le changement climatique	Déchets	Changement climatique	Impacts environ-nementaux sur le cycle de vie	Pollutions (air, eau, sols)	• Optimisation, formation, contrôle, traçabilité des déchets • Poubelles bi compartiments pour les clients sur l'ensemble du site • Points d'apports volontaires (CSE) • Récupérateur de gobelets de DA • Un composteur pour traiter les bio-déchets • Une cour de service proche des réserves à l'arrière du bâtiment afin de permettre une gestion des déchets sans gêne pour les utilisateurs, un stockage et une évacuation hors des zones publiques • Les Centrales de Traitement de l'Air (CTA) sont largement dimensionnées et font l'objet de contrat de maintenance spécifique • Les réseaux d'évacuation sont conçus avec des siphons.
	Une prise en compte de la nature et de la biodiversité	Biodiversité				**Soucieux du confort, de la préservation et amélioration de la biodiversité et de la qualité écologique du site**. • Préservation de la zone boisée et humide positionnée au nord est du site qui est en contact direct avec le site natura 2000 • Plantation de 22 arbres tiges supplémentaires sur l'ensemble de l'aire (6 arbres existants seront enlevés) • Création de nombreux massifs arbustifs • Création de prairies fleuries de 730 m² à l'arrière du bâtiment • Création de 2 plateformes pour cigogne.
Performance économique	Une optimisation des charges et des coûts	Charges et coûts				• Reconstruction du bâtiment en phasage avec l'existant afin d'éviter la mise en œuvre d'installations provisoires de type constructions modulaires, réseaux provisoires.
	Une amélioration de la valeur patrimoniale, financière et d'usage					• Mise en œuvre de matériaux respectueux de l'environnement, pérennes et renouvelables - Evolutivité de l'ouvrage dans le temps en fonction de sa durée de vie, prévisionnelle et de ses usages • Choix constructifs adaptés à la durée de vie de l'ouvrage • Démontabilité / séparabilité des produits et procédés de construction en vue de la gestion optimale de leur fin de vie dans le cadre du projet • Dispositif pour faciliter les opérations d'entretien et de maintenance • Choix de produits certifiés à faible impact sanitaire.
	Une contribution au dynamisme et au développement des territoires	Contribution au dynamisme et au develop-pement des territoires				<u>Fière du territoire alsacien, la disposition conceptuelle est de</u> : • Créer une architecture dont le geste contemporain et minimaliste ré-interprète les typologies variées des maisons alsaciennes • Créer un claustra décoratif monumental superposé à la façade vitrée inspiré des motifs de colombages • Créer un paysage unique inspiré de l'histoire du lieu : la météorite • Créer un Totem pédagogique dédié à cette singularité • Créer des Jeux enfants et espace paysage inspiré du petit prince. <u>L' offre commerciale optimise l'expérience client</u> • Proposition de produits régionaux dans la boutique et d'un espace de promotion pour la région. <u>Partenariat</u> • Ville d'Ensisheim • Parc du Petit Prince.
Management responsable	Une organisation adaptée aux objectifs de qualité, de performance et de dialogue	Contexte	Engagement	Planification	Ressources et moyens	• La construction du bâtiment possède les performances énergétiques conformes à la réglementation thermique RT 2012 • Une ventilation à forte récupération de chaleur (faible consommation de chauffage, un système double-flux hydro-réglable) • Limitation de l'éclairage artificiel (second jour en couverture) et gestion des éclairages par détection • Utilisation d'appareils à Leds dans les zones commerciales • Mise en place de sas et de rideaux d'air aux entrées • Les entrées principales disposent d'un sas largement dimensionné afin de limiter au maximum les déperditions.
	Un pilotage pour un projet maîtrisé	Spécificités phase chantier	Commission-nement			• Conception du bâti afin de faciliter l'accès, pour la garantie d'un nettoyage / entretien / maintenance simplifiés • Pilotage et asservissement des systèmes de climatisation, éclairage, ventilation et équipements de froid commerciaux par un automate de gestion • Suivi des consommations à travers des procédures • Procédures d'entretien courant • Contrats de maintenance préventive et curative avec objectifs de délais • Choix d'un système constructif limitant les déchets sur le chantie • Utilisation de matériau de recyclage du site • Maîtrise des nuisances du chantier et maîtrise des consommations du chantier (eau, électricité). Suivi et comptage des consommations.
	Une évaluation garante de l'amélioration continue	Évaluation	Amélioration			

TotalEnergies souhaite réaliser le projet en cohérence avec les enjeux du développement durable. Le tableau présente la démarche HQE cible que TotalEnergies s'efforcera d'atteindre, étant précisé qu'il ne s'agit pas d'engager une certification.

Note concernant le bruit

1.3

Les sources potentielles de bruit, liées à l'activité de l'aire sont principalement liées :

- aux mouvements de véhicules,
- aux activités de distribution de carburants.

L'aire de Battenheim est implantée aux abords de la A35 sur un axe extrêmement passant.

Le niveau sonore de la zone ou est implanté l'offre VL (le nouveau bâtiment et ses espaces paysager, la distribution VL et de recharge IRVE) est dominée par le trafic routier important et régulier dont le Lden dépasse la valeur limite de 70 dB (A) le jour (de jour Lden entre 70 et 75 dB).

Le niveau sonore de la zone ou est implanté le parking PL et la distribution PL est la zone de bruit inférieur Lden entre 65 et 70 dB(A).

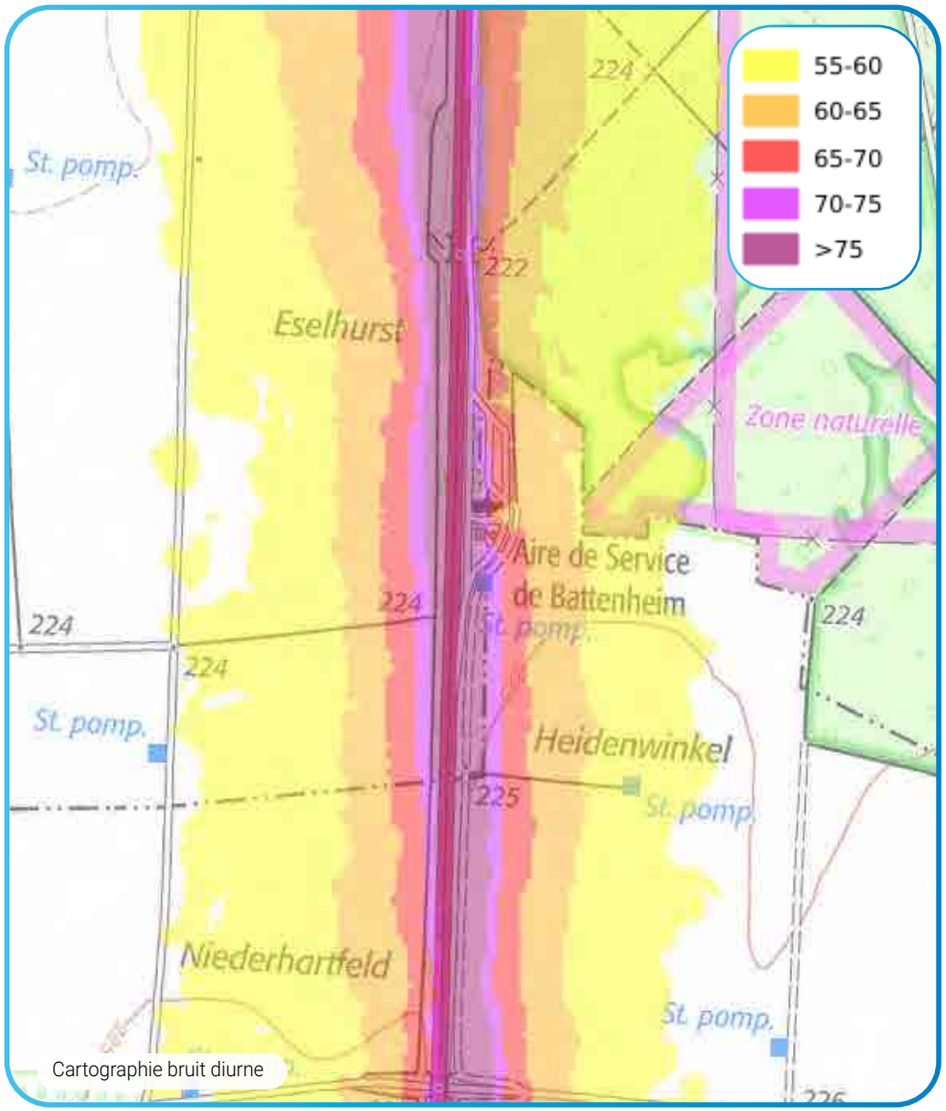
Conformément aux dispositions du Code de la route, les règles de circulation à l'intérieur de l'aire de service sont applicables ; la vitesse de circulation est réduite à l'approche du site.

L'utilisation des avertisseurs sonores est interdite en dehors d'un cas de danger immédiat.

Les niveaux sonores ne sont pas permanents ; ils varient de façon aléatoire en fonction de l'activité et de la succession des véhicules.

Les activités de distribution sont réalisées moteur à l'arrêt.

En conclusion, les aménagements apportés à l'aire n'apparaissent pas de nature à constituer une gêne sonore significative et les objectifs réglementaires seront respectés.



Cartographie bruit diurne

Les technologies performantes de réduction de la consommation d'énergie et d'eau

Un système de management de l'énergie

Depuis 2012, TotalEnergies Marketing France s'est engagé dans une démarche structurée d'amélioration dite « continue » au travers de la mise en place d'un **Système de Management Intégré**.

ISO 50001
ENERGY MANAGEMENT

Ce système a été déployé sur un large périmètre comptant les stations-service autoroutières et a impliqué les exploitants, les entités opérationnelles et les métiers support. Cette démarche s'est traduite par l'obtention de la Certification ISO 50001 en décembre 2015, notamment sur le réseau de stations-service autoroutières avec à la clef : **réduction de l'empreinte environnementale, accélération des programmes d'économies d'énergie et assistance aux clients dans leurs efforts de maîtrise de leurs consommations**.

Mesure prises en faveur du développement durable

1.3

Son optimisation en station-service passe par des solutions simples, permettant des économies variant de 30 à 50% en fonction du domaine concerné :

- **La sensibilisation et la formation aux éco-gestes et bonnes pratiques** du personnel et des entreprises extérieures intervenant sur le site, **le suivi énergétique des équipements** à travers la télé-relève de sous-compteurs (les données sont renvoyées sur un serveur, analysées et restituées sur un site WEB), **le renforcement des pratiques de maintenance** sur les réglages, la révision des contrats afin d'intégrer une notion de performance énergétique au cahier des charges.
- L'éclairage artificiel (bâtiment, candélabre et auvent) est assuré par **des luminaires à faible consommation** (LED).
- **L'optimisation du froid commercial** est réalisée par la mise en place de matériels performants (chambres froides boissons et bacs à sandwichs avec vitrage), qui consomment moins d'énergie et dont l'impact environnemental reste faible. De plus, le système de CVC (climatisation - ventilation - chauffage) est optimisé à travers **une régulation centralisée et une climatisation réversible**.
- **L'isolation et les protections du bâtiment** répondent aux impératifs bioclimatiques.

Gestion environnement et développement durable

1.3

TotalEnergies Marketing France s'engage dans une démarche positive en termes de développement durable et, à ce titre, sera attentif à chaque phase du chantier ainsi que dans l'exploitation de ses installations à la gestion environnementale de chacun de ses sites.

Ceci passe entre autres par la mise en place des principes suivants :

En phase amont du chantier :

- Une préparation du chantier incluant la définition d'un ensemble de règles de limitation des nuisances sonores, visuelles ainsi que celles liées au trafic, à la poussière et à la boue ;
- L'établissement d'une charte chantier à faibles nuisances associée au Plan Général de Coordination (PGC) comprenant des objectifs et préconisations à suivre tout au long du chantier, suivi du taux de valorisation et suivi du retour des bordereaux de déchets ;
- La conduite constante d'un dialogue avec le personnel et les usagers du site par des affichages réguliers selon l'avancement des travaux (par phases) et d'un parcours client sécurisé.

En phase chantier :

- Optimiser la gestion de chantier ;
- Protéger la biodiversité existante en dressant les protections adéquates autour des arbres à conserver ;
- Utiliser des matériaux respectueux de l'environnement ;
- Limiter les pollutions et nuisances environnementales ;
- Limiter les nuisances causées par l'acheminement et l'évacuation des équipements et matériaux ;
- Maîtriser la gestion des déchets et des effluents ;
- Établir un diagnostic prévisionnel de la quantité et qualité des déchets produits ;
- Adapter la filière de valorisation par type de déchets ;
- Établir une stratégie de gestion de déchets adéquate ;
- Maîtriser les ressources en eaux et en consommation énergétique avec un relevé des compteurs d'électricité et un suivi des courbes d'évolution des consommations d'eau et d'électricité du chantier ;
- Assurer un maintien du chantier et de ses alentours dans un parfait état de propreté (nettoyage des zones d'interventions, des voiries alentour, des éventuelles détériorations des palissades de chantier…) ;
- Permettre aux usagers comme au personnel du site la visibilité à certains endroits (adaptés et sécurisés) du déroulement des travaux par des oculus mis en place sur les palissades bois du chantier.

Une priorité est apportée à la réduction des nuisances, pollutions diverses et consommations de ressources engendrées par le chantier.

En vue d'une réduction de l'impact carbone, le choix des filières de constructions locales est une priorité dans la mesure où les offres économiques sont recevables.

En phase exploitation :

- Retenir des matériaux dont les fréquences de remplacement sont limitées au maximum ;
- Utiliser selon les possibilités et usages le maximum de matériaux recyclés ;
- **Utiliser des produits d'entretien, ses abords et espaces verts, des produits ayant obtenu des labels environnementaux (Normes NF Environnement, Écolabels Européens…)**.