Notice Travaux

Notice gestion des déchets pendant les travaux

TotalEnergies apporte une attention particulière aux déchets et les traite conformément à la réglementation en vigueur :

- une déconstruction complète et **valorisation des déchets à hauteur de 50 % minimum** ;
- un choix d'un système constructif limitant les déchets sur le chantier ;
- mise en place d'une **signalétique adaptée pour le tri** et d'un roulement intelligent selon les périodes du chantier sur les types de déchets triés ;
- **prévention des pollutions accidentelles** (kit de dépollution sur chantier, stockage des produits dangereux sur bacs de rétention) ;
- **des bennes à déchets fermées** sont privilégiées, organisées sous plusieurs types afin de réaliser un recyclage et un tri des déchets (bois, plastiques, cartons, gravats) ;
- **réutilisation des terres de terrassement** sur site (éventuellement rehausser et aplanir la zone de la nouvelle aire de pique-nique).

Les matériaux amiantés

Dans l'hypothèse où il y aurait des matériaux amiantés présents sur le site, les manutentions des déchets amiantés se font en l'absence d'entreprises, de personnel de la station et du public dans le cas d'une station en activité. Aucun stockage prolongé des déchets amiantés sur le site (évacuation à l'avancement). L'évacuation est effectuée selon les conditions définies dans le plan de retrait et conformément à la réglementation. Le bordereau réglementaire de suivi des déchets amiantés ou le bordereau de destruction des déchets amiantés sont systématiquement transmis au donneur d'ordre.

Les terres polluées

Les terres polluées sont stockées sur et sous bâche polyane pour éviter tout lessivage, puis sont évacuées dans des centres de traitement agréés, conformément à la législation. Le service environnement de TotalEnergies et un bureau d'étude spécialisé sont affectés au chantier afin d'en assurer le suivi environnemental.

Les Déchets Industriels Dangereux (DID)

Ils sont accompagnés du Certificat d'Acceptation Préalable (CAP) et du Bordereau de Suivi des Déchets (BSD). Le transport est effectué conformément à la réglementation sur le transport des matières dangereuses (ADR) si besoin. Le justificatif de l'élimination des déchets dans les filières agréées est ensuite fourni à TotalEnergies.

Les Déchets Industriels Non Dangereux (DIND)

Ils font l'objet d'un bon d'enlèvement conformément à la réglementation applicable.

Procédure de dévolution des travaux

Dans le cadre des travaux à exécuter sur l'aire de Battenheim, TotalEnergies prévoit de consulter des entreprises avec la compétence et l'expérience nécessaires à la bonne exécution du projet. Ceci afin de répondre aux exigences de sécurité et à la politique Hygiène Sécurité Environnement de TotalEnergies.

Les principaux lots prévus dans le cadre du dossier de consultation et qui feront l'objet d'appels d'offres sont, a minima, les suivants :

- LOT 1 : Station d'épuration - Bassin EP
- LOT 2 : Voirie Réseaux Divers
- LOT 3 : Génie Civil
- LOT 4 : Électricité
- LOT 5 : Bâtiment
- LOT 6 : Travaux pétroliers
- LOT 7 : IRVE
- LOT 8 : Charpente métallique
- LOT 9 : Démolition

Les entreprises sélectionnées, toutes qualifiées, auront les référencements de sécurité nécessaires. Le choix se portera en fonction des qualifications organisationnelles, de l'optimisation technique et financière des propositions formulées. Les critères d'impacts environnementaux seront aussi observés.

Mémoire environnement travaux

TotalEnergies Marketing France connaît bien l'impact des chantiers sur leurs environnements.

Fort de cette connaissance et soucieux des impacts que cela peut créer quand un chantier n'est pas maîtrisé sur son aspect environnemental, TotalEnergies Marketing France, la maîtrise d'œuvre et le CSPS, vont collaborer en phase études, sur les meilleurs moyens à mettre en œuvre pour le projet de réaménagement de l'aire de services pour l'environnement en phase chantier, un suivi régulier sera réalisé par l'intermédiaire de visites de chantier et de production de comptes rendus spécifiques, selon une fréquence adaptée aux enjeux du site.

Le projet s'inscrit sur une parcelle existante, mais située au sein d'un environnement contraint et en activité (travaux et accueil du public), il est donc essentiel de chercher à minimiser les impacts du chantier sur l'environnement proche, tout en permettant la continuité de service, et en permettant le fonctionnement optimum de l'aire même lors des pics d'affluence, comme les week-ends par exemple.

Il sera rédigé une charte chantier faibles nuisances et sera vérifié à sa bonne application par les entreprises à travers les thématiques suivantes :

- Organisation du chantier et prise en compte de la démarche environnementale : le dialogue et les échanges entre les différents intervenants étant primordiaux, les moyens de suivi et gestion documentaire propres à la tenue d'un chantier faibles nuisances seront déployés :
  - livret d'accueil environnemental pour les compagnons,
  - comptes rendus spécifiques au volet environnemental,
  - outil de suivi des visas environnementaux.
- Pendant la consultation, les entreprises auront à charge de remettre un mémoire environnemental, précisant leur organisation en la matière et précisant comment ils comptent répondre tout au long du chantier à la charte chantier faibles nuisances qui sera déployée dès la consultation.

Mémoire environnement travaux

La charte chantier faibles nuisances portera notamment sur les points suivants :

Gestion des déchets d'activité :

- En prévention, limitation du volume produit (limitation des chutes, emploi de matériaux recyclables, consigne de palettes et engagement fournisseurs, définition des modalités de tri des déchets et rappel des objectifs de valorisation des déchets produits) ;
- Utilisation de matériaux préfabriqués ;
- Le tri sera réalisé sur le site ;
- La communication adéquate auprès des compagnons sera effectuée afin de limiter les erreurs de tri (et donc les déclassements de bennes) ;
- La valorisation des déchets inertes de déconstruction sera faite in situ en tant que remblais après concassage ;
- Les bennes dédiées aux emballages et aux matériaux légers seront fermées afin de limiter l'envol des matières sur les chaussées mais également pour préserver leur potentiel de revalorisation matière.

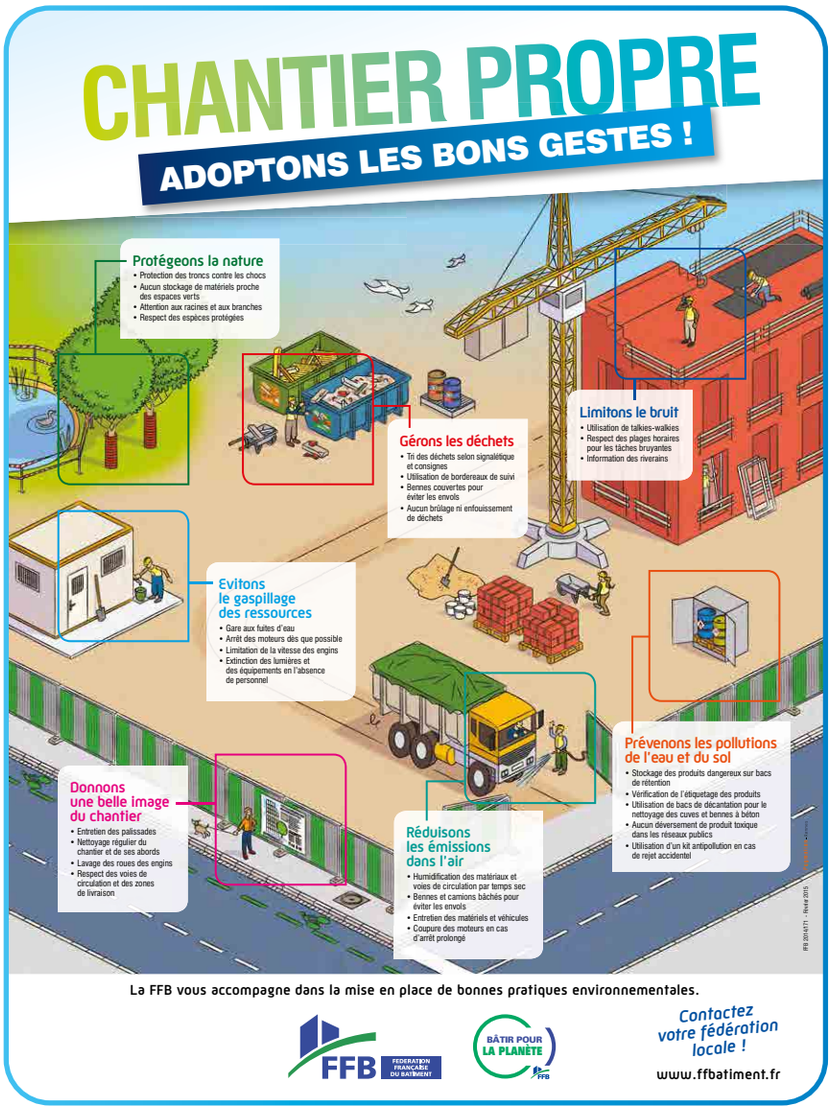
Limitation des nuisances sonores, visuelles et olfactives :

- Choix d'équipements acoustiquement performants, planification et communication aux usagers des périodes potentiellement bruyantes ;
- Réflexion concernant les flux nécessaires au chantier et séparation des flux vis-à-vis du public : optimisation des manœuvres des engins de chantier, implantation de la déchetterie de chantier et gestion des flux des véhicules des entreprises ;
- Clôture continue et sécurisée de la zone dédiée au chantier.

Mémoire environnement travaux

Limitation des pollutions de chantier sur les volets pollution des sols et de l'eau, des pollutions olfactives et de la pollution de l'air :

- Respect de la végétation existante par protection des arbres (protection du tronc, pas de stockage ni d'activité sous la couronne) ;
- Présence d'un kit antipollution en cas de déversement accidentelle de produits dangereux ;
- Nettoyage régulier par les entreprises des zones de travail et des chaussées souillées en période de terrassement et d'intempéries ;
- Optimisation des zones de stockage et stationnement pour limiter les circulations des engins de chantier.



2

Critère 2

Modalités d'exploitation

2.1 Projet de qualité et de service à l'usager

Notre offre multi-énergie

2.1

Des carburants de qualité supérieure grâce à la recherche

TotalEnergies s'appuie sur son centre de recherche de Solaize pour développer des carburants et biocarburants de qualité supérieure. Des partenariats avec des constructeurs et équipementiers automobiles et des centres de recherche indépendants (universités, laboratoires) permettent de les tester et les améliorer. Des additifs spécifiques sont ajoutés à chaque carburant pour en maximiser les performances. La qualité est contrôlée sur toute la chaîne de valeur du produit.

1

LES CARBURANTS FOSSILES

Excellium permet de conserver un moteur propre et performant sur le long terme. Cet avantage se répercute sur la consommation. **Depuis 2009, ce sont plus de 12 millions de tonnes d'émission de CO_2 qui ont été évitées grâce aux produits bénéficiant comme Excellium du label Ecosolution de TotalEnergies**.

Les carburants fossiles, sauf le GPLc, peuvent contenir de 7 à 10 % de biocarburants.

Excellium Diesel

- **Le gazole de haute technologie développé par TotalEnergies** ;
- **Compatible avec tous les véhicules Diesel**.

Diesel Premier

- **Un gazole de qualité supérieure grâce aux additifs qui entrent dans sa composition ;**
- **Compatible avec tous les véhicules Diesel**.

AdBlue®

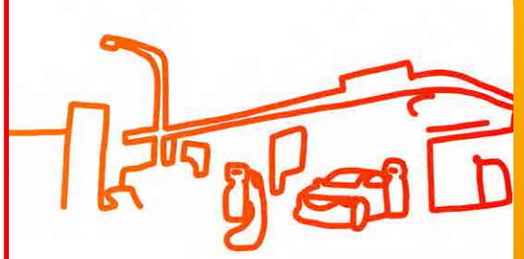
Pour les poids lourds, TotalEnergies propose en boutique et en vrac à la pompe l'additif AdBlue : non toxique et biodégradable, cette solution à base d'urée est destinée aux véhicules à moteur diesel. Elle dépollue les émissions d'oxydes d'azote des gaz d'échappement en les convertissant en azote et en vapeur d'eau.

Excellium 98

- **Le sans-plomb de haute technologie** développé par TotalEnergies ;
- **Compatible avec 100 % des motorisations essence** ;
- Maintient les **performances optimales du moteur** quel que soit le type du roulage.

GPLc Premier

- **Le gaz de pétrole liquéfié ne contient ni benzène, ni plomb**.
- Mélange de butane et de propane, **il est reconnu "carburant propre" par le Grenelle de l'Environnement**.



Notre offre multi-énergie

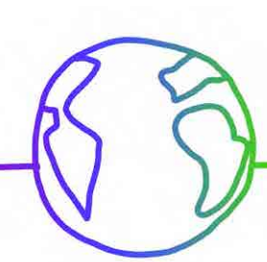
2 LES BIOCARBURANTS

Super Premier 95-E10

- **Compatible avec la grande majorité des véhicules construits depuis 2000** (*) ;
- **Sans plomb de qualité supérieure** avec des additifs d'amélioration des performances ;
- Peut contenir jusqu'à 10 % d'éthanol.

Superéthanol E85

- Compatible avec les véhicules spécialement adaptés, appelés « ***Flex Fuel*** ».
- Majoritairement composé de bioéthanol (jusqu'à 85 %) et d'essence sans plomb 95.
- **Disponible dans plus de 830 stations-service du réseau TotalEnergies, 1er distributeur en France en nombre de stations.**

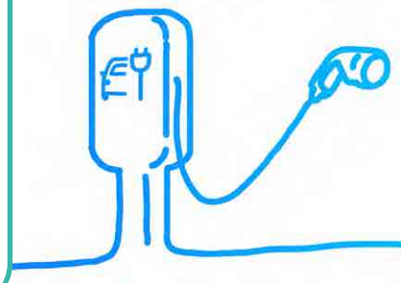


3 L'ÉNERGIE ÉLECTRIQUE

L'électromobilité constitue un axe primordial pour TotalEnergies. **Elle s'inscrit dans la volonté de la Compagnie d'être un acteur de l'énergie responsable**. TotalEnergies est à la fois opérateur de bornes de recharge (CPO) dans les stations de recharge qu'elle installe et opère, et fournisseur de services de mobilité (eMSP).

Les bornes de recharge

- **Borne très haute puissance DC150 kW et DC300 kW** ;
- **Tous les standards sont acceptés** (type 2, Chademo, Combo CCS) ;
- **Des services annexes** sont mis à disposition des usagers (**écrans d'information, services digitaux, Wifi gratuit, etc.**).



Les services de mobilité

- Pour les professionnels, TotalEnergies propose la **carte multi-énergie** ;
- Les particuliers disposent d'un **badge de recharge électrique**, Charge + ;
- Les porteurs d'un grand nombre de **cartes de mobilité tiers** ont accès aux bornes de recharge TotalEnergies ;
- Les bornes situées hors autoroutes sont également accessibles à ces utilisateurs.

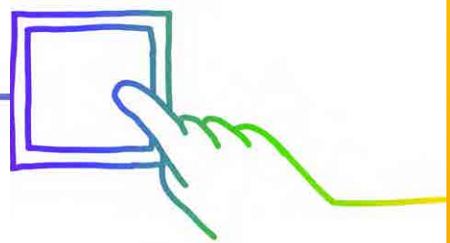
(*) Selon recommandation des constructeurs

Notre offre multi-énergie

Une offre multi-énergie équipée de TPI

Tous les appareils distributeurs de carburants de la station-service sont équipés d'un terminal de paiement interactif (TPI) compatible avec les dernières normes monétiques. Ils acceptent les principales cartes bancaires et privatives. Sans contact et capables de lire les flashcodes, ils accélèrent le parcours client grâce à un service plus rapide. Leur écran tactile et la diffusion de messages audio et vidéo offrent de nouvelles possibilités d'interactions avec le client.

Plus sûrs, ils sont connectés à un serveur central pour la collecte de données et une maintenance prédictive performante.



Pour faciliter le paiement par carte bancaire, 2 terminaux de paiement sont implantés à proximité des bornes de recharge électrique.

L'offre de recharge électrique

Nous avons croisé nos hypothèses concernant le marché des véhicules électriques en France sur les 15 prochaines années avec le trafic actuel au droit de l'aire :

- **Aire de Battenheim** (20 000 véhicules légers/jours en moyenne).

Nous avons optimisé le nombre de points de recharge au regard de la surface affectée afin d'absorber les flux attendus sur les aires durant toute l'année y compris lors des périodes présentant de forts pics de fréquentation.

L'aire de Battenheim est une aire majeure pour TotalEnergies. Elle deviendra aussi un **point de recharge** incontournable pour les conducteurs de véhicules électriques, notamment pour **nos clients porteurs de la carte multi-énergie**.

Tous les standards de prise étant acceptés, notre offre permet à tout type de véhicule léger de se charger.

- connecteur CCS Combo DC 150 kW et DC 300 kW ;
- connecteur CHADEMO DC 50 kW ;
- connecteur AC 22 kW.

Adéquation du dimensionnement

Nous proposons d'installer dès la première année du contrat :

- Une station de recharge à proximité des installations commerciales équipée de 10 bornes de recharges atteignant une puissance maximale de 300 kW.

Ces 17 points de recharge dédiés aux flux VL permettent d'absorber les pics de fréquentation pendant toute la durée du contrat.

L’offre de recharge électrique

Pour permettre à l’utilisateur de véhicules électriques d’identifier facilement les différents types de recharge et les emplacements correspondants, ainsi qu'aux utilisateurs de véhicules à moteur thermique d'éviter de stationner sur les emplacements dédiés aux VE, nous prévoyons :

- Un marquage au sol comprenant des logos véhicules électriques, à raison de deux petits logos en bordure de place afin d'être visible lorsqu'un véhicule est stationné ;
- Des arches verticales de signalétique qui rappelleront également le type de charge disponible pour chacun des emplacements. Ces arches indiqueront à l’utilisateur les emplacements prioritaires aux usagers PMR ;
- Une signalétique verticale par des panneaux routiers spécifiques (interdiction de stationner sauf VE) ;
- Des places de stationnement à proximité des zones de recharge et une boucle de recyclage.

Les stations de recharge sont équipées d'un système de télésurveillance. Ce système est actif 24h/24 et 7j/7.

La gamme des hyperchargeurs déployée par TotalEnergies Marketing France est la solution la plus compacte et la plus puissante du marché. Les chargeurs acceptent tous les types de prises actuelles. Ils sont, de surcroît, compatibles avec de futures prises et toutes nouvelles conceptions de véhicules électriques.

Modèle de borne

hypercharger by alpitronic

- Chargeur ultrarapide tout-en-un 75-300 kW ;
- Solution évolutive par pas de 75 kW ;
- Équilibrage de charge dynamique ;
- Pleine puissance de 300 - 1 000 V ;
- Courant de charge continu 500 A DC ;
- Câble CCS 2 ;
- OCPP 1.6 JSON ;
- ISO 15118 ;
- Facilité d’entretien et maintenance réduite ;
- Surveillance et assistance à distance ;
- Option écran numérique accessible aux personnes à mobilité réduite.

Les hyperchargeurs HYC150/ HYC300 d’Alpitronic

Les modèles HYC150 et HYC300 composent la gamme Hyperchargeur rapide en courant continu d’Alpitronic. Ils offrent une puissance de charge comprise entre 150 kW et 300 kW. Les unités intègrent un écran numérique de dimension confortable. Son utilisation est aisée et intuitive.

Grâce à leur conception compacte et modulaire, les bornes peuvent accepter des mises à niveau futures quant à leur puissance.

La gamme des hyperchargeurs Alpitronic est la solution la plus compacte et la plus puissante du marché. Les chargeurs acceptent tous les types de prises actuelles. Ils sont, de surcroît, compatibles avec de futures prises et toutes nouvelles conceptions de véhicules électriques.

L'offre de recharge électrique

Descriptif du service et parcours client

Le conducteur d'un véhicule électrique qui fait un long trajet a pris l'habitude d'être prévoyant. Il sait que son véhicule dispose d'une autonomie encore mesurée et que les points de chargement sont encore limités. Pour cette raison, le parcours client débute bien avant l'arrivée sur l'aire de service. La préoccupation principale consiste à repérer une borne de recharge.

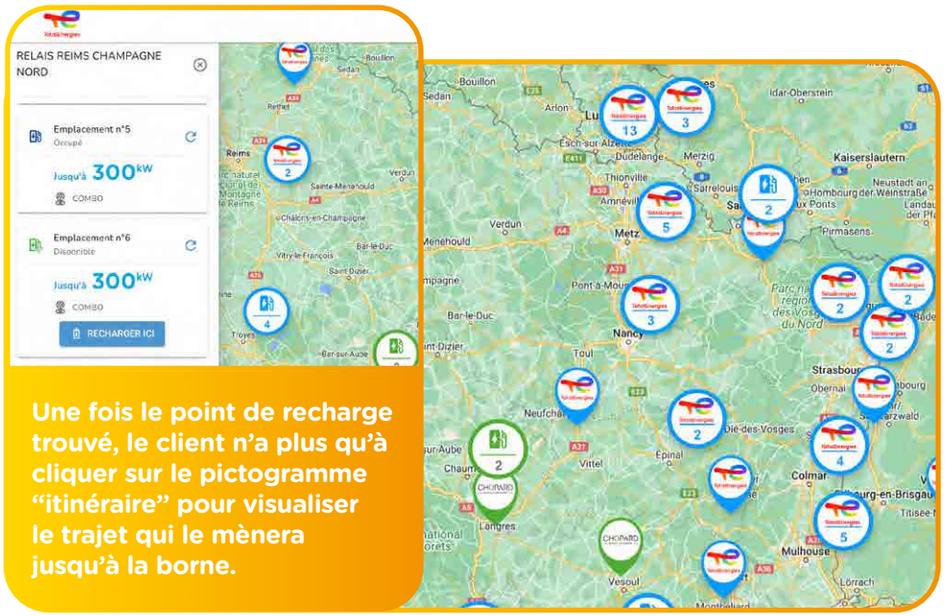
Avec l'objectif d'aider ses clients, TotalEnergies a mis en place une interface spécifique (https://evcharge.totalenergies.com/fr/charge-points), et une application TotalEnergies Services, sur lesquelles l'utilisateur dispose des informations suivantes :

- Localisation de la borne ;
- Puissance délivrée par le point de charge ;
- Type de connecteur ;
- Disponibilité du service.

En arrivant sur l'aire de service, le client est aiguillé jusqu'au point de recharge grâce à une signalisation claire et adaptée à chaque point de choix.

- Les tarifs sont affichés sur un panneau situé au niveau de la station de recharge, à proximité des bornes et qui précise les conditions de chargement proposées au client.
- Sur place, les bornes sont numérotées afin d'aider le client à repérer son point de charge.
- Une fois le véhicule positionné sur l'emplacement de recharge adéquat, la suite du parcours client se déroule face à la borne.
- Une fois la recharge commencé, le client a alors accès aux différents services mis en place comme par exemple les services digitaux qui permettent de se divertir pendant le chargement. L'auvent et le mobilier prévu ont pour objectif d'améliorer leur confort d'attente.

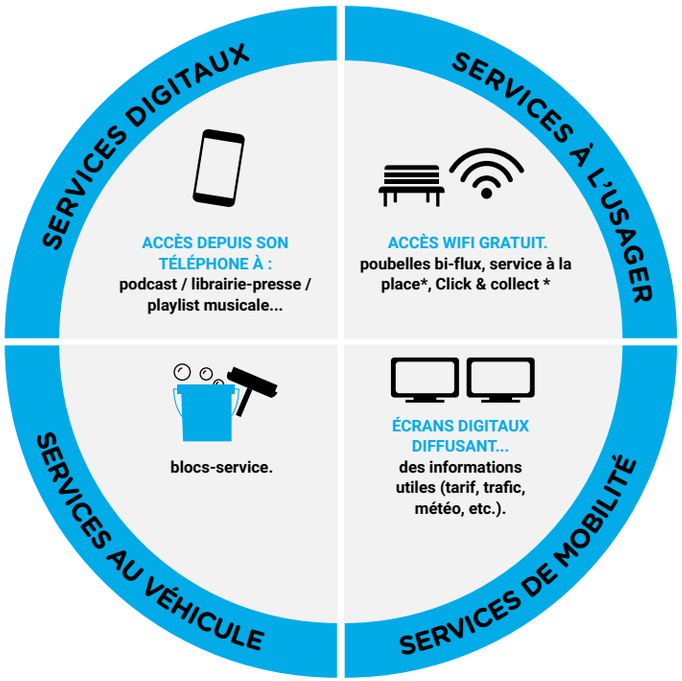
Dans le strict respect de la réglementation, le service de recharge électrique est adapté aux clients PMR.



Une fois le point de recharge trouvé, le client n'a plus qu'à cliquer sur le pictogramme "itinéraire" pour visualiser le trajet qui le mènera jusqu'à la borne.

L'offre de recharge électrique

SERVICES COMPLÉMENTAIRES



Le client de recharge électrique bénéficiera d'opérations croisées ponctuelles tels que des bons à utiliser dans les boutiques « Bonjour » du réseau TotalEnergies.

* le client peut commander *via* son téléphone tout type de produits en boutique (boisson, petite restauration, accessoire, dépannage, etc.) et se faire livrer sur la station de recharge ou venir les retirer en boutique.

L'offre de recharge électrique

Installation technique

Un transformateur de 2 MW sera implanté sur l'aire pour délivrer la puissance maximale fournie par le nombre de points de recharge prévue par station, en adéquation avec la puissance souscrite auprès de l'opérateur d'énergie.

Pour protéger les clients des aléas météorologiques, nous installons un auvent solarisé de 270 m^2.

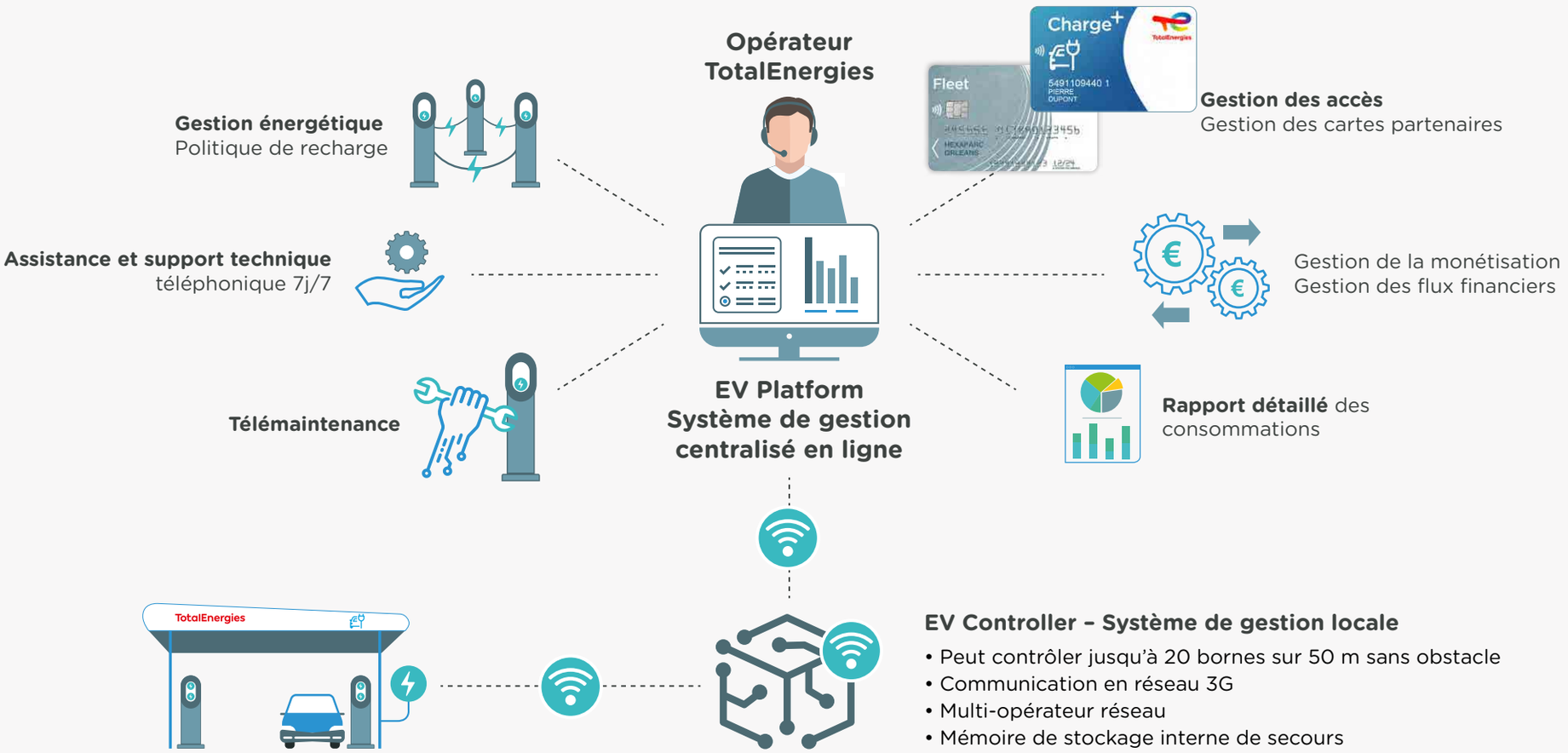
Les panneaux photovoltaïques prévus sur chaque auvent permettent une production électrique autoconsommée. Ils sont de type monocristallin implantés sur des surfaces à faible pente. Le type de panneaux retenu est le SPR-P3-415-COM de chez SUNPOWER. Les panneaux sont à hauts rendements et performance. Ils possèdent une durée de vie de 25 ans.

Les éclairages sont à LEDS pour limiter les consommations énergétiques. Ils sont asservis à des sondes crépusculaires et bénéficient d'une temporisation de veille sur détecteurs de présence. Par ailleurs, les éclairages seront positionnés afin d'éclairer le sol et éviter ainsi au maximum la pollution nocturne du ciel.

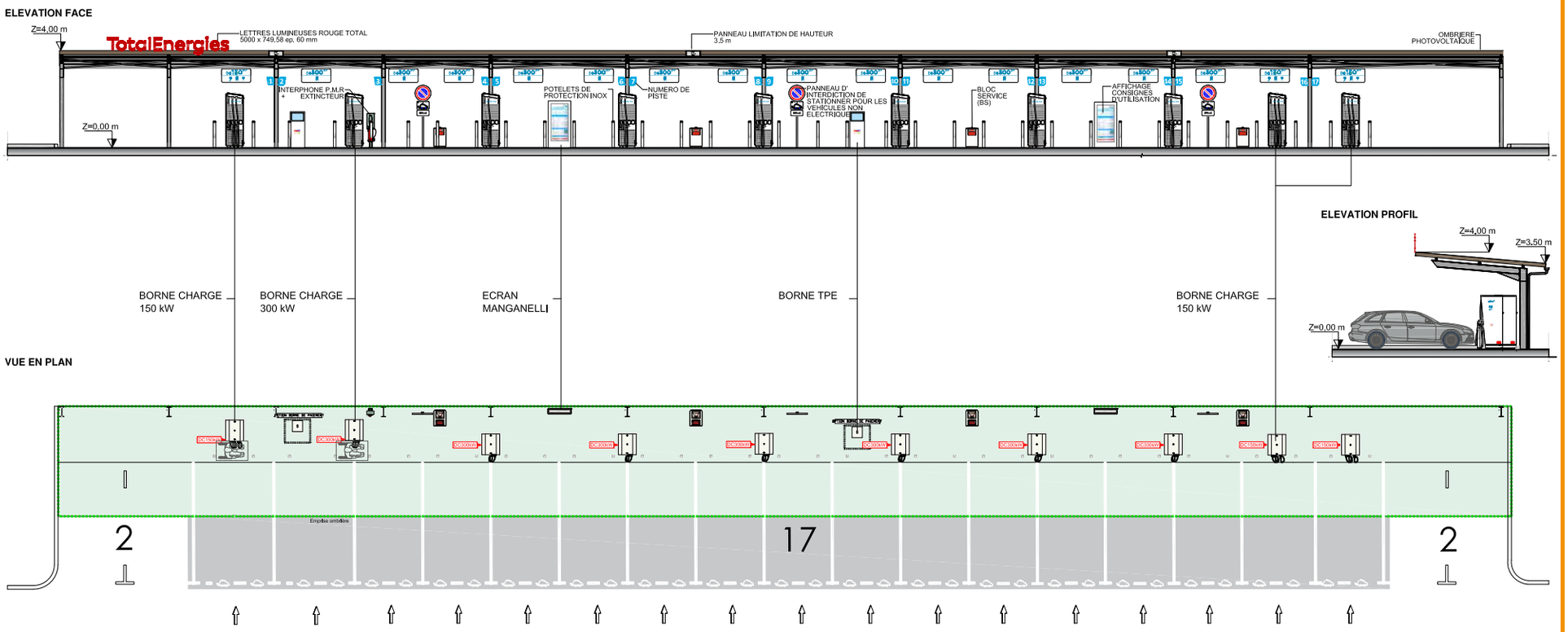
TotalEnergies Marketing France souscrit à un abonnement d'électricité verte et renouvelable d'origine solaire et éolienne exclusivement certifiée par des garanties d'origine, permettant de couvrir 100 % de ses besoins en électricité.

La gestion opérationnelle des infrastructures est administrée par l'EV Platform, un service d'exploitation centralisé qui supervise l'activité quotidienne des stations de recharge.

EV Plateforme : l'opération de nos infrastructures de recharge



Plan de la station de recharge électrique - 17 places



Échelle graphique

Vue sur la station de recharge électrique

2.1

Les cartes mobilité de TotalEnergies

La carte TotalEnergies

C'est la carte qui gère toutes les dépenses. Elle fixe un nouveau standard pour TotalEnergies : devenir le leader de la mobilité des professionnels. Les fondamentaux liés à la carte ne changent pas (accès aux produits, facture unique, paramétrages des cartes, etc.).

Elle donne accès à un bouquet de produits et de services.

Multi-énergie : le plus large réseau avec **3 500 stations-service en France et 17 000 en Europe**.

Parking : 1 500 parkings dans toute la **France**.

Péage : accès à tous les péages autoroutiers et ouvrages à péages (ponts, tunnels, viaducs).

Lavage : 1er réseau de lavage en France avec **1 000 stations Wash**.

Boutique : des produits et services à disposition en boutique (café, restauration, produits d'entretien, etc.).

Le badge de recharge électrique : Charge +

En complément de la carte multi-énergie, TotalEnergies Marketing France commercialisera fin 2023 un badge de recharge électrique pour les particuliers.

Ce badge permettra la recharge électrique sur les bornes installées dans les stations de recharge autoroutières de TotalEnergies, mais également sur les bornes publiques en voirie ou en parking.

Les clients détenteurs de ce badge de recharge à la marque de TotalEnergies bénéficieront de tarifs préférentiels sur les bornes de recharges opérées en propre.

Politique de fidélisation

Le programme de fidélité Club TotalEnergies permet aux clients de bénéficier d'offres personnalisées et d'avantages exclusifs dans l'univers de la station-service : restauration, boutique, lavage, café, carburant et recharge électrique.

Depuis janvier 2023, les mécaniques de fidélisation actuelles sont enrichies par l'intégration des recharges électriques réalisées sur les bornes en stations-service. A minima seront comptabilisées les recharges électriques effectuées avec le badge qui sera commercialisé par TotalEnergies Marketing France pour les particuliers. TotalEnergies étudie, par ailleurs, la possibilité d'intégrer les recharges électriques réalisées avec la carte multi-énergie au programme de fidélisation.
Les recharges électriques permettent d'obtenir des points dans la Jauge Cadeaux Club TotalEnergies au même titre que les pleins de carburant et les recharges Wash et COFFEE Comptoir des Arômes. Elles sont éligibles aux statuts Silver, Gold et Platinum du programme.

En outre, chaque recharge électrique sur une station-service **TotalEnergies Marketing France déclenche une assistance dépannage d'une durée de 30 jours**. Sont notamment couverts les sinistres suivants : panne électrique, panne technique, crevaison, accident, vol, vandalisme et perte de clés.

Des tarifs avantageux sur les recharges électriques réalisées sur les bornes des stations-service TotalEnergies avec le badge Charge +, commercialisé par TotalEnergies Marketing France sont également proposés au membre du Club TotalEnergies en fonction de leur statut. Les clients particuliers détenteurs du badge Charge + disposeront d'un tarif préférentiel sur l'ensemble des bornes de recharge opérées par TotalEnergies.

Les remises HPC pour les détenteurs de ce badge par rapport au tarif à l'acte en fonction du statut Club sont les suivantes :

- **Silver* = 2%**
- **Gold = 5%**
- **Platinum = 10%**

La remise d'un client porteur d'un badge de recharge sans carte Club TotalEnergies est de 2% par rapport à la grille tarifaire.

* Le statut Silver est celui auquel on accède dès son adhésion au Club TotalEnergies.

coffee
COMPTOIR DES ARÔMES

Spécialiste du *travel retail* : restauration et boutiques

Présent partout en France, Argedis, filiale en gestion directe de la compagnie TotalEnergies, est un acteur de premier plan du *travel retail* et de la proximité. Elle est **un opérateur majeur de la restauration et un spécialiste de la gestion de boutiques depuis plus de 45 ans**. Son ambition est double, conforter son leadership sur ses marchés historiques et conquérir de nouveaux territoires.

Argedis est une SAS, filiale à 100 % de TotalEnergies, en charge de la gestion et de l'exploitation de stations-service, boutiques, restaurants et stations de lavage. De sa maison mère, elle tient la crédibilité liée à sa signature, une pérennité stratégique et une maîtrise des savoir-faire techniques d'une aire multiservice.

Accompagner ses clients en mobilité en plaçant leur satisfaction au cœur de son action

Dans un environnement où les énergies alternatives, les nouvelles formes de mobilité et la digitalisation des modes de vie s'imposent, le credo des équipes d'Argedis est de tout faire pour proposer une pause qui restaure l'énergie de chacun. Au quotidien, leur raison d'être est d'accueillir les clients dans les meilleures conditions et leur offrir un moment de détente agréable grâce à une offre de produits et de services de qualité.

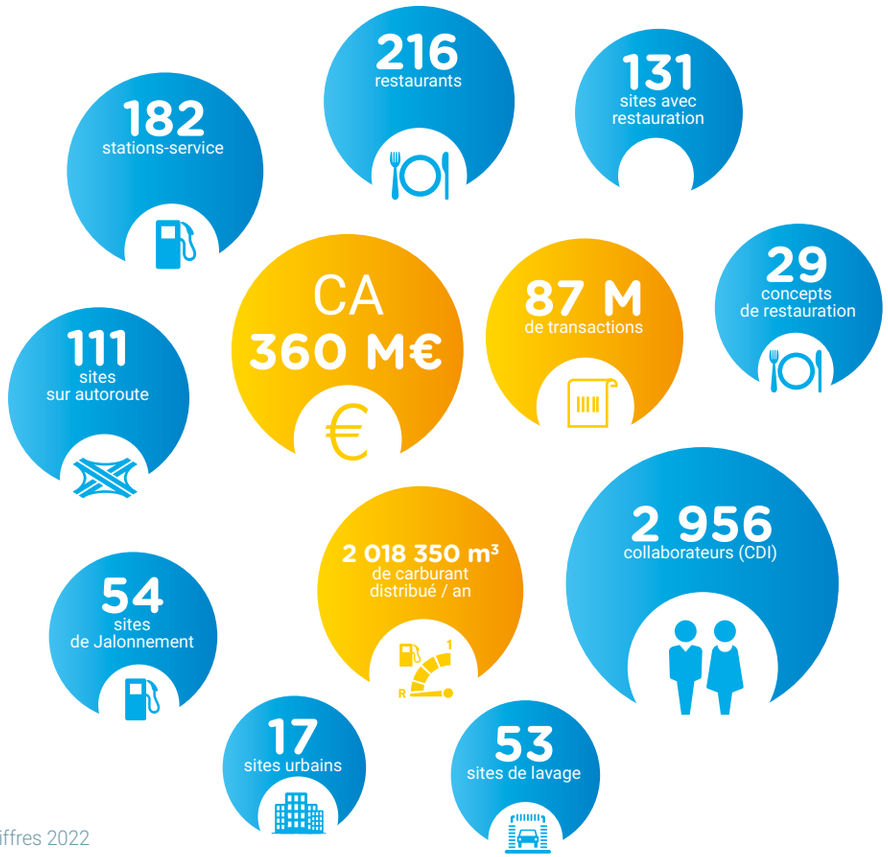
Une promesse clients : l'excellence opérationnelle

Tiers exploitant de référence depuis 1974, Argedis a su cultiver avec succès deux valeurs fondamentales : la passion du client et la sécurité.

"**Être l'opérateur de référence** qui fait vivre à ses clients **des expériences pleines d'énergie**."

Chiffres clés

Argedis SAS gère aujourd'hui un portefeuille riche et varié de stations autoroutières, urbaines et de jalonnement.



Chiffres 2022