

Rapport du Président

Commission permanente du
lundi 19 septembre 2022

N° CP-2022-8-10-1

N° applicatif 4332

10^{ème} Commission

Commission Ouest Alsace - Saverne - Molsheim

Service instructeur

Service accompagnement de l'offre

Service consulté

SUBVENTION AU BENEFICE DE L'ASSOCIATION SERVIR PRO DANS LE CADRE DU DISPOSITIF DE TELEGESTION/TELETRANSMISSION

Résumé : Par délibération du 30 Avril 2014 (n° CG/2014/21), le Département du Bas Rhin a décidé la mise en place d'un dispositif de télégestion et de télétransmission auprès des Services d'Aide et d'Accompagnement à Domicile (SAAD) sur l'ensemble des prestations du maintien à domicile (Allocation Personnalisée à l'Autonomie, Prestation de Compensation du Handicap et Aide-Ménagère).

Ce dispositif vise à assurer un suivi de ces prestations afin d'assurer un contrôle de l'effectivité de l'aide et une veille optimisée quant aux modalités de mise en œuvre des aides préconisées.

Dans ce cadre, il est proposé à la Commission permanente d'attribuer une subvention d'investissement de 1 566,00€ au SAAD SERVIR PRO intervenant auprès des personnes âgées et des personnes en situation de handicap et s'engageant aux côtés de la Collectivité européenne d'Alsace dans ces nouvelles modalités de partage de l'information.

1. Enjeux du dispositif de télégestion/télétransmission

Dans le cadre des mesures de maîtrise budgétaire concernant le champ de l'autonomie, le Département du Bas-Rhin a décidé en 2015 de déployer un dispositif de télétransmission avec les services d'aide à domicile. Les interventions de ces services sont financées par la Collectivité européenne d'Alsace (CeA) selon trois modalités : l'Allocation Personnalisée à l'Autonomie (APA), la Prestation de Compensation du Handicap (PCH) et l'Aide-Ménagère.

La mise en place de la télégestion/télétransmission répond à plusieurs objectifs pour la collectivité :

- Permettre une meilleure gestion du contrôle d'effectivité et un paiement au plus juste des heures effectivement réalisées,
- Réduire les temps de traitement des factures à travers une facturation unifiée,
- Doter la Collectivité européenne d'Alsace d'un outil fiable de mesure, de contrôle et d'analyse des interventions,
- Optimiser le pilotage et la gestion des interventions à domicile par la fourniture de statistiques de suivi, tant pour la Collectivité européenne d'Alsace que pour les prestataires et les bénéficiaires

2. L'accompagnement des services d'aide à domicile

Le déploiement de ce dispositif s'est mis en place progressivement à partir de 2016, avec 5 prestataires volontaires. A la fin 2020, ce sont 16 Services d'Aide et d'Accompagnement à Domicile (SAAD) pour lesquels une facturation en télégestion/télétransmission a été mise en place. La généralisation se poursuit avec, à ce jour, 25 SAAD intégrés dans le dispositif et 5 en cours de déploiement.

La Collectivité européenne d'Alsace participe au financement du développement d'interfaces entre les logiciels des SAAD et la plateforme de la Collectivité européenne d'Alsace de télégestion/télétransmission lorsque le SAAD a opté pour une solution de télégestion propre, ou lorsque le SAAD doit basculer d'un flux STANDARD vers un flux DELIVERY comme c'est le cas pour l'Association SERVIR PRO.

Afin de garantir la réussite de ce projet, la Collectivité européenne d'Alsace assure également un accompagnement pédagogique et incitatif des SAAD à travers une démarche de concertation, de formation des intervenants et d'assistance aux utilisateurs.

Le montant total de la dépense au bénéfice de l'Association SERVIR PRO est de 1 566,00€. La subvention d'investissement ne pourra être versée que sur présentation d'une facture acquittée.

Au vu de ce qui précède, je vous propose de :

- Accorder une subvention d'investissement d'un montant de 1 566,00€ au Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile (SAAD) SERVIR PRO, représentant 83% d'une dépense éligible de 1 896,00€, afin de financer la mise en place du flux DELIVERY dans le cadre du déploiement du dispositif de télégestion et de télétransmission auprès des services d'aide à domicile sur l'ensemble des prestations du maintien à domicile ;
- Préciser que la subvention d'investissement fera l'objet d'un versement unique sur présentation d'une facture acquittée.

Les crédits concernés seront prélevés sur l'imputation budgétaire suivante, au Budget Primitif 2022 :

Programme	Opération	Enveloppe	Tranche	NATANA	Montant
P102	P102O001	P102E02	T10	(635) 204-20421-428	1 566€
TOTAL					1 566€

Je vous prie de bien vouloir en délibérer.

LE PRESIDENT



Frédéric BIERRY