

ANNEXE

Bilan détaillé des actions de gestion de l'accueil touristique et d'animation du centre d'interprétation menées par le PNRBV en 2021 et 2022

En 2021

Accueil touristique : une convention a été établie entre le Parc et les Communautés de communes de la Vallée de Munster, des Hautes-Vosges et la Communauté d'Agglomération de Saint-Dié des Vosges pour le financement du personnel d'accueil. Le Parc prend à sa charge la moitié des coûts et les EPCI l'autre moitié.

Balades accompagnées : Le Parc a sollicité différents partenaires : le Centre permanent d'initiatives à l'environnement (CPIE) des Hautes-Vosges, les accompagnateurs en montagne marqués « Valeurs Parc naturel régional », le Club Vosgien de Munster et la réserve naturelle nationale du Frankenthal-Missheimlé.

Ces balades devaient répondre aux 3 critères suivants :

- S'adresser à un public familial ;
- Proposer la découverte de patrimoines naturels, culturels et paysagers ;
- Ne pas dépasser une demi-journée.

En 2021, 36 balades, accompagnées et gratuites, sur des thématiques différentes ont été proposées au public à la Schlucht, telles que :

- **Balades accompagnées par le CPIE des Hautes-Vosges**
Ce partenariat a été mis en place il y a 4 ans. Du 10 juillet au 19 septembre 2021 :
 - 31 balades ont été proposées à partir des murets d'interprétation de la route des crêtes, du col du calvaire à l'Hartmannswillerkopf. Étant donné les conditions climatiques, 17 ont été maintenues.
 - 9 balades ont été proposées au départ du col de la Schlucht, 4 ont été annulées pour des raisons météorologiques difficiles.
- **Balades accompagnées par les accompagnateurs en montagne marqués Valeurs Parc Naturel Régional**
Ce partenariat est une première. Les balades proposées ont été sélectionnées suite à un appel à candidatures lancé par le Parc auprès des accompagnateurs marqués Parc (sur les sites de la Schlucht, Grand Ballon, Ballon d'Alsace).

Les thématiques proposées ont été, notamment :
 - Observation des chamois
 - Entre tourbières et forêt, du côté de Lispach
 - Petites et grosses bêtes des Vosges dans la vallée du Chajoux,...

Animations autour de la chapelle Notre-Dame des chaumes : Programme composé d'une **exposition et de 4 conférences**. L'exposition « La belle histoire du Col de la Schlucht » de l'association de la chapelle de Notre Dame des Chaumes a proposé une sélection de cartes postales et photographies :

- **Découverte de la Schlucht** de la fin du 19ème siècle aux années soixante. Du 14 juillet au 15 août, les après-midis, elle a accueilli **2 600 visiteurs**. La permanence a été assurée par les membres de l'association. Une inauguration, co-organisée par le Parc et l'association, a permis d'accueillir le 15 juillet environ 30 personnes,
- **jeu-concours** organisé sous forme d'un questionnaire portant sur la visite de l'exposition, avec un tirage au sort proposant de gagner 10 lots de produits Marqués Parc. **40 personnes** ont participé au tirage au sort,
- **4 rencontres historiques** organisées à l'intérieur de la chapelle. Elles ont permis des éclairages sur l'histoire des Hautes-Vosges et la chapelle en elle-même. Ces conférences étaient gratuites et sur inscription. **60 personnes** y ont participé.

Centre d'interprétation : le second confinement lié à la crise sanitaire COVID a contraint à la fermeture du site du 7 mars au 1^{er} juin. A partir du 14 juillet et jusqu'au 31 août, des visites guidées ont été proposées aux visiteurs tous les jours et toutes les heures de 11h à 17h grâce à des médiateurs recrutés par le Département des Vosges.

La visite de cet espace commence à l'accueil avec une présentation de l'écosystème vosgien et un historique du Col de la Schlucht. La poursuite de l'exposition se poursuit au 1^{er} étage, avec une partie muséographique, une partie ludique et interactive (*non accessible en 2021 en raison des règles sanitaires*). **Le centre d'interprétation a accueilli 2 471 visiteurs pendant ces 2 mois.**

Frais de personnel et de structure : 66 034,32 €, soit une prise en charge par le PNRBV de 33 017,16 €, à parité avec les EPCI.

En 2022

Pour la première année, depuis son ouverture en 2019, le planning d'ouverture a été assuré comme prévu (absence de contraintes sanitaires liée à la crise COVID).

Animations touristiques

- **Rencontre autour de l'économie circulaire** : cette journée, ouverte à tous, a réuni 4 radios associatives (Azur FM, Cocktail FM, Résonance FM et Radio des Ballons) autour d'un débat radiophonique : "Comment créer de la richesse à partir de nos déchets ?". Ce débat a rassemblé de nombreux acteurs, venus des versants vosgiens et alsaciens, en partenariat avec les associations suivantes : Rando'nett Hautes-Vosges, Alsace Nature Florival, SOS Pla'nette Saverne, Ar'nimal et Mountain Wilderness.
- **Balades et randonnées au départ du col de la Schlucht en autonomie** : des plans simplifiés ont été distribués aux visiteurs concernant les balades possibles en autonomie à partir du col de la Schlucht. Ils ont été très appréciés. Ils seront cependant remplacés par 3 fiches de randonnées, avec pas à pas et commentaires sur les patrimoines, qui sont en phase de finalisation. Les parcours indiqués utilisent le balisage mis en place par le Club Vosgien. Ces fiches seront payantes en version imprimée (1€/fiche) mais les visiteurs auront la possibilité de les télécharger.
- **Balades accompagnées** : 49 balades, accompagnées et gratuites, sur des thématiques différentes ont été proposées au public autour de la Schlucht.

- **Balades accompagnées par le CPIE des Hautes-Vosges** Du 14 juillet au 11 septembre 2022, 31 balades ont été proposées. Ces sorties ont accueilli **185 participants**. A noter que ces balades sont limitées à 15 personnes maximum. Cette programmation de balades comprenait 9 balades au départ du col de la Schlucht. 7 ont été maintenues et ont accueilli 55 participants. Une première cette saison pour 3 balades en itinérance sur une durée de 4h à 4h30, avec casse-croûte tiré du sac et retour en navette des crêtes ont été proposées.
- **Balades accompagnées par les accompagnateurs en montagne marqués Valeurs Parc naturel régional** : 16 balades ont été proposées au public, avec un départ à partir du point d'accueil de la Schlucht ou à proximité proche. 15 balades ont été maintenues, 1 seule a été annulée, début juillet, par manque de participants. Ces balades étaient également limitées à 15 personnes. **On a comptabilisé 133 inscriptions pour 15 balades.**
- **Balades contées à 2 voix** : 2 balades contées et partagées entre un accompagnateur en montagne et la conservatrice de la réserve du Frankenthal-Missheimle. Un itinéraire de paroles croisées entre imaginaire, botanique et écologie. Une balade a été annulée faute d'inscrits. La sortie de septembre a accueilli **12 participants**.
- **Animations autour de la chapelle Notre-Dame des Chaumes** • L'exposition photographique "La Montagne et les Hommes" de Jacques Cuny a été mise en place avec l'association de la chapelle de Notre-Dame des Chaumes, autour de son sujet préféré, le paysage et l'humain. Elle a accueilli **environ 3000 visiteurs**.
 - **3 rencontres "Regards croisés"** sont venues compléter l'animation des mardis après-midi, jour du marché du terroir. **Ces rencontres / échanges ont rassemblé une centaine de participants**. Elles ont été programmées les mardis pour créer une dynamique avec les marchés du terroir.
 - **Une projection du documentaire**, réalisé par Jacques Cuny, sur la vie paysanne, "Aux sources de mes Hautes-Vosges" a rassemblé **46 personnes** dans la salle hors-sac.
 - **Une diffusion sonore** proposée par le compositeur Jim Petit a accueilli **25 personnes**. Cette programmation à la chapelle a permis :
 - d'ouvrir un regard entre nature, culture et lieu de culte.
 - De créer des liens et une complémentarité entre les différentes animations proposées au col de la Schlucht sur des thématiques patrimoniales (marché du terroir, Espace découverte).
 - de découvrir l'architecture de la chapelle.
 - de soulever un fort intérêt pour l'histoire du col de la Schlucht.

L'espace découverte : Cette année, l'Espace Découverte a pu ouvrir toute l'année, dès le mois de janvier. Le centre d'interprétation a accueilli **2 712 visiteurs pendant les 2 mois d'été. 3 283 visiteurs ont été comptabilisés par les médiateurs de début juin à fin septembre**. La fréquentation était plus élevée les jours de mauvais temps et les jours de marché du terroir.

Outils de communication : pour l'été 2022, ont été réalisés :

- **Une affiche** pour l'exposition photographique imprimée en **200 exemplaires** ;
- **1 programme** de 4 pages pour le col de la Schlucht présentant son programme d'animations estivales. Il a été imprimé en **4 000 exemplaires** et s'est inscrit dans une collection de programmes pour les autres sites

d'accueil tenus par le Parc sur les Hautes-Vosges (Grand Ballon et Ballon d'Alsace) et à partir des murets d'interprétation de la route des crêtes.

Frais de personnel et de structure : 88 978,39 €, avec une prise en charge à part égale Syndicat Mixte du PNRBV / EPCI.