

ANNEXES DE LA FEUILLE DE ROUTE STRATEGIQUE ET OPERATIONNELLE
ENTRE LA CAISSE NATIONALE DE SOLIDARITE POUR L'AUTONOMIE ET
LA COLLECTIVITE EUROPEENNE D'ALSACE
2021-2024

*Cette annexe est destinée à la saisie des tableaux de déclinaison opérationnelle
des engagements du Département et de la MDPH*

1. Améliorer la qualité et faciliter la relation avec les personnes

Objectif 1.1 : Garantir un accueil de qualité pour les personnes handicapées et les personnes âgées

Objectif 1.1.1 : Garantir au plus près des lieux de vie un accueil visible, territorialisé et de proximité pour les personnes âgées ou en situation de handicap

→ Soutenir l'amplification de la présence territoriale des MDPH/MDA par la création de relais territoriaux quels qu'en soient la forme et le support en complémentarité avec les dispositifs existants

Tab. 1

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Poursuivre la territorialisation des services d'accueil, d'information, et d'évaluations à destination des usagers en perte d'autonomie sur le territoire Alsacien.		Définition des attendus et des scénaris d'organsiation en territoire	déploiement en territoire	Poursuite du déploiement et réajustement	Pilote	Contributeur
Projet/action n°2 Renforcer les liens entre la direction de l'autonomie et les territoires en harmonisant notamment les pratiques des secrétaires médico sociales.	Fait	12 réunions d'harmonisation et de coordination réalisées	18 réunions d'harmonisation et de coordination réalisées	24 réunions d'harmonisation et de coordination réalisées	Contributeur	Pilote

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

La CeA porte un projet central "Le service Public Alsacien" : plus proche, plus réactif, plus humain ainsi qu'un projet de territorialisation des services. L'enjeu central étant d'améliorer la qualité du service rendu à l'utilisateur et de fédérer les équipes autour d'une nouvelle organisation.

→ Référencer les portails CNSA sur les sites départementaux pour favoriser l'accès à l'information et aux services numériques

Tab. 2

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Assurer une meilleure visibilité du portail PA CNSA sur l'ensemble des supports de la CeA et notamment site Web	Fait		Mise à jour des liens à effectuer le cas échéant		Pilote	
Projet/action n°1 Assurer une meilleure visibilité du portail PH CNSA sur l'ensemble des supports de la CeA et notamment site Web		1 renvoi effectué vers le portail CNSA	2 renvois effectués vers le portail CNSA			Pilote

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

Le site CD67 a été refondu en 2019 avec de nombreux liens et références vers le portail PA. La migration en cours des contenus sur alsace.eu conservera cet esprit. L'objectif est d'avoir davantage de référencement du portail PH sur alsace.eu/ rubrique PH.

→Améliorer la qualité de l'information à destination des personnes pour une plus grande autonomie dans leurs parcours en s'appuyant, le cas échéant, sur le réseau des référents Accueil et information

Tab. 3

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Décliner sur plusieurs territoires alsaciens, une permanence "accompagnement remplissage du dossier" à l'image de celle existante sur le site de Strasbourg de la MDPH		2 permanences déployées	4 permanences déployées			Pilote
Projet/action n°2 Améliorer la qualité de l'aide à la complétude des dossiers en s'appuyant sur les secrétaires autonomie en territoire Formée via un parcours de formation dédié.	2 actions de formation organisées	Partage d'outils d'aide au remplissage et de vérification de la complétude des dossiers				Pilote
Projet/action n°3 Faire participer les agents de la Direction de l'Autonomie à la démarche d'Accueil Social Inconditionnel de Proximité en territoire en axant sur la formation des secrétaires médico-sociales		50% des Secrétaires médico-sociale de la DA formés à la démarche ASIP	100% des Secrétaires médico-sociale de la DA formés à la démarche ASIP		Pilote	
Projet/action n°4 Homogénéiser et améliorer l'information diffusée par la MDPH à destination des usagers.		25% de supports d'information communs créés/harmonisés	50% de supports d'information communs créés/harmonisés	75% de supports d'information communs créés/harmonisés		Pilote

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→Avoir une stratégie de communication accessible en direction des PA et PH notamment en veillant à la diffusion d'outils en FALC

Tab. 4

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Elargir la diffusion des outils FALC de la CNSA aux agents de la collectivité en lien direct avec les usagers.	50% des agents concernés formés aux outils FALC	75% des agents concernés formés aux outils FALC	100% des agents concernés formés aux outils FALC			Pilote

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

Objectif 1.2 : Favoriser l'expression et la participation des personnes et de leurs représentants

Objectif 1.2.1 Prendre en compte l'expression des personnes et s'appuyer sur les conseils départementaux de la citoyenneté et de l'autonomie (CDCA)

→Garantir le rôle et faire vivre le CDCA en tant qu'instance de démocratie participative représentative de personnes

Tab. 5

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Assurer une meilleure visibilité de l'instance en poursuivant la publication de la revue du CDCA: Objectif Autonomie		Parution OA n°6 Parution OA n°7 en décembre	2 numéros / an publiés	2 numéros / an publiés	Pilote	
Projet/action n°2 Elaborer une plaquette de présentation des différentes formes d'habitat à destination des seniors		Mise en place d'un groupe de travail	Diffusion de la plaquette		Pilote	

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

Tout au long de la mandature des membres volontaires du CDCA vont participer a des actions mises en place par la collectivité et nécessitant l'expertise des usagers,

→Favoriser et prendre en compte l'expression des personnes (expression du projet de vie, des souhaits des personnes)

Tab. 6

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Favoriser le repérage des personnes handicapées vieillissantes et la formation des personnels qui accompagnent ce public		Sensibilisation des agents sur la problématique de la PHV	Réalisation d'un état des lieux à l'échelle CeA sur la situation actuelle		Pilote	Contributeur
Projet/action n°2 Approfondir la mise en oeuvre des conciliations/médiations par la création d'un vivier élargi de conciliateurs/médiateurs pour les PA/PH et la mise en place d'une gouvernance du réseau des conciliateurs		Organisation d'une réunion du réseau et recrutement d'un conciliateur enfant	Organisation d'une réunion du réseau et recrutement d'un conciliateur enfant			Pilote
Projet/action n°3 Formaliser explicitement la demande des proches et/ou de la PA accompagnée dans le projet d'accompagnement MAIA		30% des accompagnements MAIA avec cette formalisation	50% des accompagnements MAIA avec cette formalisation	100% des accompagnements MAIA avec cette formalisation	Pilote	
Projet/action n°4 Réaliser systématiquement à la fin d'une prise en charge MAIA une bilan de l'intervention en associant la PA , les proches, les partenaires		Réalisation d'un bilan dans 30% des fins de prise en charge	Réalisation d'un bilan dans 50% des fins de prise en charge	Réalisation d'un bilan dans 100% des fins de prise en charge	Pilote	

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

Tab. 7

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Réaliser une enquête sur l'offre et le besoin en matière d'actions collectives de prévention pilotée par le CDCA en lien avec la Conférence des Financeurs		Réalisation de l'enquête et restitution	Prise en compte des résultats pour les appels à projet CFPPA		Pilote	
Projet/action n°2 Organiser le lancement d'un appel à projet "Démocratie Santé 2022" piloté par le CDCA en lien avec la Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie.	Lancement de l'appel à projet	Projet retenu "Promotion d'HANDIFACTIO N" Baromètre de satisfaction de l'accès aux soins	Organisation de 5 rencontres dans 1 territoire rural et 1 territoire urbain		Pilote	
Projet/action n°3 Contribution du CDCA à l'amélioration de l'accessibilité de l'information accessible en ligne pour les personnes en situation de handicap et en perte d'autonomie		Association du CDCA au groupe de travail relatif au nouveau site internet de la CeA	Test et contrôle des documents mis en ligne (synthèse vocale)	Dégagement des axes d'amélioration de l'outil	Pilote	Contributeur
Projet/action n°4 Renouveler le partenariat avec la Fédération des Particuliers Employeurs notamment via des actions visant à informer les particuliers et à recueillir leurs besoins en lien avec l'emploi direct		2 rencontres d'information en territoire organisées	4 rencontres d'information en territoire organisées		Pilote	

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) : En parallèle, existence d'un dispositif de mesure de la satisfaction des usagers MDPH

Objectif 1.2.2 Intégrer l'expertise des personnes en situation de handicap dans l'activité des MDPH/MDA

→Intégrer les sujets d'autodétermination, de participation des personnes et de pair expertise dans la formation des professionnels et l'information aux membres de la CDAPH

Tab. 8

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Organiser la formation systématique des nouveaux membres de la CDAPH à chaque renouvellement des membres		Dispositif de formation effectif	Dispositif de formation effectif	Dispositif de formation effectif		Pilote
Projet/action n°2 Assurer l'information en continue des membres de la CDAPH sur les évolutions réglementaires et le développement de nouveaux dispositifs		Relais d'information en place	Relais d'information en place	Relais d'information en place		Pilote

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→Porter cette même ambition au sein du CDCA

Tab. 9

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Poursuivre la participation de représentants du CDCA dans les instances MDPH et MAIA (exemple: tables tactiques et stratégiques)		Instauré depuis la création du CDCA	Poursuite de la participation	Poursuite de la participation	Pilote	

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

Objectif 1.2.3 Renforcer le droit des personnes à être entendues par la CDAPH

→Veiller au renforcement de l'écoute, qu'il s'agisse de situations individuelles, ou de l'organisation de comités « usagers »

Tab. 10

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Développer à l'échelle CeA le dispositif d'orientation permanent (plan accompagnement global, groupe opérationnel de synthèse, suivi des situations par les référents RAPT)	en place dans le 67		A instaurer dans le 68			Pilote
Projet/action n°2 Organiser sur tout le territoire alsacien l'intervention d'un conciliateur ou d'un médiateur pour les situations complexes	en place dans le 67		A instaurer dans le 68			Pilote

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

Objectif 1.3 Poursuivre les démarches de qualité de service notamens au sein des MDPH

Objectif 1.3.1 Déployer une culture de la mesure d'activité, de la satisfaction et de la transparence

→ Exploiter le tableau de bord harmonisé comprenant les indicateurs de mesure dans le cadre global du pilotage de l'activité de la MDPH/MDA (tableau des indicateurs départementaux, OVQ, ..)

Tab. 11

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Relayer et promouvoir de manière systématique en direction des usagers, l'enquête de satisfaction CNSA	promotion effective	promotion effective	promotion effective	promotion effective		Pilote
Projet/action n°2 Définir des indicateurs d'activités et de pilotage harmonisés dans le cadre de la création de la MDPH CeA		12 indicateurs harmonisés	20 indicateurs harmonisés	Intégralité des indicateurs harmonisés	Contributeur	Pilote
Projet/action n°3 Mettre en place des requêtes de pilotage à l'échelle de la DA CeA axés sur la gestion des délais et la fiabilisation des données saisies dans le SI APA		Elaboration des requetes	Mise en production et suivi	Mise en production et suivi	Pilote	

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→ Amplifier la mesure de satisfaction de la MDPH/MDA

Tab. 12

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Déployer la campagne de mesure de la satisfaction des usagers sur le volet PH	Déployer la campagne de mesure de la satisfaction des usagers sur le volet PH	Déployer la campagne de mesure de la satisfaction des usagers sur le volet PH	Déployer la campagne de mesure de la satisfaction des usagers sur le volet PH	Déployer la campagne de mesure de la satisfaction des usagers sur le volet PH	Déployer la campagne de mesure de la satisfaction des usagers sur le volet PH	Déployer la campagne de mesure de la satisfaction des usagers sur le volet PH
Projet/action n°2 Déployer la campagne de mesure de la satisfaction des usagers sur le volet PH	Déployer la campagne de mesure de la satisfaction des usagers sur le volet PH	Déployer la campagne de mesure de la satisfaction des usagers sur le volet PH	Déployer la campagne de mesure de la satisfaction des usagers sur le volet PH	Déployer la campagne de mesure de la satisfaction des usagers sur le volet PH	Déployer la campagne de mesure de la satisfaction des usagers sur le volet PH	Déployer la campagne de mesure de la satisfaction des usagers sur le volet PH

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

Les travaux de réaménagement des locaux d'accueil à Strasbourg et Mulhouse auront un impact positif sur la satisfaction des usagers

→ Rendre publics les résultats des indicateurs d'activité et de satisfaction

Tab. 13

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Partager les résultats de l'enquête sur la mesure de la satisfaction des usagers avec la COMEX, la CDAPH, les agents de la MDPH et le grand public.		Fait auprès de la COMEX, CDAPH et agents MPDH	A poursuivre à l'échelle CeA en diffusant aussi au grand public			Pilote

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→Conduire une démarche continue et suivie d'amélioration de la qualité de service

Tab. 14

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Construire des indicateurs d'activité et de pilotage autour des recours afin de contribuer à améliorer les pratiques sur l'ensemble de la chaîne de gestion d'un dossier usager		Construction des indicateurs	Adaptation des process dans l'optique d'une baisse du nombre de recours		Contributeur	Pilote
Projet/action n°2 Mettre en oeuvre des outils de pilotage harmonisés entre les deux anciens départements sur la politique d'accompagnement des personnes âgées (ex: délais de traitement, analyse de l'activité sur les territoires, taux de recours...)		4 indicateurs communs élaborés	10 indicateurs communs élaborés		Pilote	

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→Renforcer l'équité d'accès aux prestations et diffusion du contrôle interne

Tab. 15

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Poursuivre la mise en oeuvre du chantier de convergence des référentiels des aides APA à l'échelle du territoire alsacien.		20% des aides attribuables via l'APA convergées	75% des aides attribuables via l'APA convergées	100% des aides attribuables via l'APA convergées	Pilote	
Projet/action n°2 Poursuivre les travaux d'harmonisation des pratiques MDPH à l'échelle de la CeA			20% des chantiers de convergences finalisés	50% des chantiers de convergences finalisés		pilote

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→Favoriser la formation des personnels des MDPH/MDA notamment en lien avec le CNFPT

Tab. 16

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Mettre en oeuvre un plan de formation des agents de la MDPH pour l'appropriation du palier 2 du SI MDPH		réalisé				Pilote
Projet/action n°2 Mettre en place un plan de formation initial et continu spécifique à chaque métier de la MDPH (accueil, courrier, numérisation, recevabilité, instruction, évaluation, recours, secrétariat)		2 plans formalisés et organisés	3 plans formalisés et organisés	3 plans formalisés et organisés		Pilote
Projet/action n°3 Mettre en place un plan de formation initial et continu spécifique à chaque métier de la Direction de l'Autonomie (accueil, courrier, numérisation, recevabilité, instruction, évaluation, recours, secrétariat)		2 plans formalisés et organisés	3 plans formalisés et organisés	3 plans formalisés et organisés	Pilote	

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→S'assurer de l'appropriation des droits sans limitation de durée par les équipes des MDPH/MDA et les membres des CDAPH comme prévu par les décrets n°2018-1222 du 24 décembre 2018 et n°2018-1294 du 27 décembre 2018 ainsi que celui n°2019-1501 du 30 décembre 2019

Tab. 17

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Mettre en oeuvre les droits sans limitation de durée dans le cadre des évaluations	Comparatif avec la moyenne nationale	Comparatif avec la moyenne nationale	Comparatif avec la moyenne nationale	Comparatif avec la moyenne nationale		

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→Assurer une maîtrise des délais de traitement (« garantie délai ») des demandes

Tab. 18

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Mettre en oeuvre un plan d'action dans le 67 visant à résorber le stock des demandes en attente, absorber de manière maîtrisée le flux et réduire les délais d'attribution des prestations MDPH dans le respect des délais réglementaires	Elaboration du plan d'action	Mise en oeuvre et suivi du plan	maintien du plan et maîtrise des délais réglementaires	maîtrise des délais	Contributeur	Pilote
Projet/action n°2 Mettre en oeuvre un plan d'action dans le 67 visant à résorber le stock des demandes en attente, absorber de manière maîtrisée le flux et réduire les délais d'attribution des prestations APA dans le respect des délais réglementaires	Elaboration du plan d'action	Mise en oeuvre et suivi du plan	maintien du plan et maîtrise des délais réglementaires	maîtrise des délais	Pilote	Contributeur
Projet/action n°3 Construire des outils de pilotage et de suivi pour mieux absorber les pics de charge (requêtes spécifiques de suivi d'activité, d'identification de dossiers à prioriser, requêtes métier facilitant l'organisation, la réalisation de certaines tâches etc...)		Construction et mise en production de ces nouveaux outils	Suivi de l'activité via les outils dédiés		Contributeur	Pilote

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

Dans le cadre du plan d'action, création fin 2021 de 32 postes (accueil, instructeurs, évaluateurs) pérennes et 17 postes temporaires. Sur les 32 postes pérennes 17 relatifs aux missions PA et 15 pour les missions MDPH

→Organiser le travail en réseau avec les acteurs du territoire pour faciliter les évaluations

Tab. 19

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Assurer la participation des acteurs de tous les territoires aux équipes pluridisciplinaires d'évaluation de niveau 2 de la PCH			Harmonisation des pratiques 67/68			Pilote
Projet/action n°2 Améliorer la participation des acteurs médico-sociaux et sanitaires aux groupes opérationnels de synthèses		Taux de participation de 75% des acteurs aux GOS auxquels ils sont conviés	Taux de participation de 90% des acteurs aux GOS auxquels ils sont conviés	Taux de participation de 99% des acteurs aux GOS auxquels ils sont conviés		Pilote
Projet/action n°3 Poursuivre le partenariat avec les services sociaux hospitaliers visant à leur donner accès en lecture et en temps réel aux informations du plan d'aide APA.		15 structures hospitalières disposant des accès	Elargissement aux services sociaux hospitaliers du 67		Pilote	
Projet/action n°4 Poursuivre le déploiement des ILCA (Instance locale de coordination) sur tout le territoire alsacien en développant la participation du milieu sanitaire		50% des territoires de santé couverts par une ILCA	100% des territoires de santé couverts par une ILCA		Pilote	

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

Objectif 1.4 Développer de nouveaux services numériques pour faciliter la vie des personnes

→ Définir des stratégies numériques visant au développement des services numériques et accompagner les personnes dans l'accès et l'usage de ces téléservices (pour les personnes en situation de handicap, ainsi que pour les personnes âgées par exemple dans le cadre du projet téléservice DUAPA)

Tab. 20

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Organiser le recrutement de conseillers numériques en territoire afin d'accompagner les usagers dans leurs démarches en ligne		4 conseillers numériques recrutés par la CeA	4 conseillers numériques en poste à la CeA		Pilote	Contributeur
Projet/action n°2 Organiser le déploiement du téléservice MDPH			Chantier de déploiement du téléservice	Mise en production du téléservice MDPH		Pilote
Projet/action n°3 Organiser, en lien avec le chantier du futur SI national APA et le formulaire unique de demande le déploiement du téléservice APA		Participation de la CeA aux groupes de travail Si APA	Participation de la CeA aux groupes de travail Si APA	Chantier de déploiement du téléservice	Pilote	

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

Point de vigilance : démarche en parallèle d'adoption d'un logiciel métier identique pour la CeA et la MDPH Alsace, A ce jour deux logiciels SOLIS et IODAS et 2 outils de GED Effalia et File Director

→ Veiller à l'accessibilité de services numériques : conformité à la norme RGAA

Tab. 21

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Veiller à la poursuite de la conformité du site alsace.eu. Pour aller plus loin chantier sur l'expertise d'usager avec le CDCA		Etat des lieux de l'accessibilité du site internet	Travaux d'amélioration		Pilote	Contributeur
Projet/action n°2 S'assurer que le déploiement du téléservice MDPH en 2023 intégrera bien ces fonctionnalités			Prise en compte dans le chantier de la norme RGAA			Pilote

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

2. Accompagner le parcours et adapter l'offre

Objectif 2.1 Elaborer des réponses individualisées fondées sur une évaluation multidimensionnelle de la situation de la personne

→ Utiliser les guides et référentiels nationaux pour construire sa démarche évaluative en direction des publics PA et PH

Tab. 22

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Structurer une base de données intégrant les référentiels nationaux et locaux, accessible à tous les agents de la MDPH et mis à jour par les référents thématiques		4 thématiques mises à jour/an	5 thématiques mises à jour/an	5 thématiques mises à jour/an		Pilote
Projet/action n°2 Améliorer la connaissance et l'utilisation des guides et référentiels, à travers la formation initiale et continue des équipes.		En continue 100% des nouveaux agents formés	En continue 100% des nouveaux agents formés	En continue 100% des nouveaux agents formés	Pilote	Contributeur
Projet/action n°3 Construction d'une fiche de synthèse dans l'outil de coordination MAIA et transmission systematisée aux medecins traitants et partenaires		60% des situations suivies par la MAIA faisant l'objet d'une synthèse transmise aux partenaires	80% des situations suivies par la MAIA faisant l'objet d'une synthèse transmise aux partenaires	100% des situations suivies par la MAIA faisant l'objet d'une synthèse transmise aux partenaires	Pilote	

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

En ponctuel, des actions/webinaires 2022, pas forcément reconduites sur toutes les années (ex: webinaire sur la connaissance et préco sur les AT)

S'assurer de l'utilisation du formulaire de demande unique DUAPA

Tab. 23

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDA
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Mettre en oeuvre, conjointement avec la CARSAT et la MSA le formulaire DUAPA à l'échelle du territoire Alsacien			Mise en oeuvre du formulaire à l'échelle Alsace		Pilote	

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→ Garantir les compétences des équipes d'évaluation (formation, échanges de pratiques)

Tab. 24

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Poursuivre le parcours de formation des nouveaux arrivants pour l'APA		100% des nouveaux évaluateurs APA formés lors de la prise de poste	100% des nouveaux évaluateurs APA formés lors de la prise de poste	100% des nouveaux évaluateurs APA formés lors de la prise de poste	Pilote	
Projet/action n°2 Organiser des temps d'échanges de pratiques avec les partenaires évaluateurs ou prescripteurs (CARSAT, MSA, PRAG, travailleurs sociaux hospitaliers...) sur les référentiels, grille AGGIR....		2 temps d'échanges organisés par an	2 temps d'échanges organisés par an	2 temps d'échanges organisés par an	Pilote	
Projet/action n°3 Consolider le plan de formation initial et continu pour les équipes en charge de l'évaluation de la PCH		phase de construction et de montée en compétence des référents	plan de formation mis en oeuvre			Pilote

Projet/action n°4 Conforter la place des experts thématiques métier et des groupes ressources PCH et APA dans leur rôle de veille, d'appui aux équipes, de formation et de formalisation des documents de référence		4 référents opérationnels en poste	4 référents opérationnels en poste	4 référents opérationnels en poste	Pilote	Contributeur
Projet/action n°5 Poursuivre la démarche d'interconnaissance des acteurs, les groupes de travail et conférences annuelles (Tutelles, Diogene..)portés par la MAIA		10 réunions organisées / an	10 réunions organisées / an	10 réunions organisées / an	Pilote	

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→S'inscrire dans un objectif de reconnaissance mutuelle des évaluations avec ses partenaires (caisses de retraite en particulier) comme le prévoit l'article L 232-13 du CASF

Tab. 25

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDA
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Poursuivre la démarche de reconnaissance mutuelle des évaluations engagée sur le territoire Haut-Rhinois avec la CARSAT en déployant sur le territoire Bas-Rhinois et en intégrant la MSA au dispositif		Poursuite du dispositif dans le Haut Rhin	Elargissement à la MSA et à toute l'Alsace		Pilote	

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :
En parallèle projet d'échange sur nos données bénéficiaires APA/Action Sociale entre MSA/CARSAT pour améliorer notre connaissance des seniors sur le territoire

→Améliorer l'information des usagers sur leur plan d'aide

Tab. 26

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Progresser sur la démarche de simplification des courriers de proposition et de notification APA transmis à l'usager mise en oeuvre dans le cadre du Service Public Alsacien		3 courriers simplifiés réalisés	5 courriers simplifiés réalisés		Pilote	
Projet/action n°2 Expérimenter sur le territoire Bas-Rhinois la transmission en amont et/ou en aval de la visite à domicile APA des éléments informatifs à l'usager (FALC)		Première expérimentation non concluante	Retex et nouvelle démarche à envisager		Pilote	
Projet/action n°3 Harmoniser à l'échelle de la CeA les critères ciblant les usagers qui bénéficieront d'un plan personnalisé de compensation			Détermination des critères CeA			Pilote

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→Veiller à prendre en compte la situation des proches aidants dans le cadre de l'évaluation multidimensionnelle

Tab. 27

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Poursuivre la prise en compte de la situation de l'aidant lors de l'évaluation multidimensionnelle (élément incontournable lors de la VAD et de l'évaluation APA/PCH)	Fait	Fait	Fait	Fait	Pilote	
Projet/action n°2 Recueillir les coordonnées des aidants dans le cadre des évaluations afin de constituer une base de données permettant la diffusion d'informations sur l'offre directement aux aidants		50% des aidants repérés dans la base de donnée	75% des aidants repérés dans la base de donnée	90% des aidants repérés dans la base de donnée	Pilote	
Projet/action n°3 Réaffirmer l'aide aux aidant comme une cible d'accompagnement des MAIA: organiser des formations systemie et mise en oeuvre des bilans de fin de mesure à destination des aidants.		Fait	Fait		Pilote	

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→S'inscrire dans la mise en œuvre de la réponse accompagnée pour tous

Tab. 28

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Poursuivre la mise en oeuvre de la feuille de route RAPT 67, en lien avec les partenaires institutionnels et l'élargir au 68	en place dans le 67		Elaboration d'une feuille de route commune CeA			Pilote
Projet/action n°2 Consolider les modalités d'évaluation et d'accompagnement des situations en amendement Creton, en lien avec les ESSMS		2 EPE Creton / an	6 EPE Creton / an	12 EPE Creton / an		Pilote
Projet/action n°3 Consolider la collaboration et la coordination avec les ESMS autour des situations complexes (optimisation de l'outil via trajectoire, GOS)		60% des ESSMS impliqués activement dans l'accompagnement des situations complexes	70% des ESSMS impliqués activement dans l'accompagnement des situations complexes	80% des ESSMS impliqués activement dans l'accompagnement des situations complexes		Pilote

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→S'assurer de l'articulation des actions menées au titre de l'aide sociale à l'enfance et de la réponse accompagnée pour assurer cohérence et complémentarité

Tab. 29

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Mettre en oeuvre le plan d'action MDPH/ASE			5 actions 67 + élargissement du plan au 68	10 actions mise en oeuvre à l'échelle CeA		Pilote
Projet/action n°2 Poursuivre les réunions bimensuelles de situation complexes ASE/MDPH 67 et élargir au 68	en place dans 67		Elargissement au 68 des réunions			Pilote
Projet/action n°3 Poursuivre la collaboration avec l'unité MNA Nord et élargir au 68	en place dans 67		Elargissement au 68 de cette collaboration			Pilote

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

Le plan d'action ASE/MDPH, élaboré dans le Bas-Rhin, comprend 23 actions. Il a été finalisé en 2019 et mis en stand by depuis la crise sanitaire. Il s'agit de relancer la démarche à une échelle CeA.

→Pour la MDPH, assurer un rôle d'ensemblier pour la recherche et la mise en place de réponses adaptées dans le cadre de la réponse accompagnée

Tab. 30

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Remettre en place les instances de gouvernance de la démarche Réponse accompagnée et les élargir à la CeA			remise en place des COPIL dans le 67 et le 68			Pilote
Projet/action n°2 Conforter le chargé de mission RAPT dans son rôle de pilote de la feuille de route RAPT		recruter un nouveau chargé le mission (poste vacant)	reprise pilotage des projets en cours			Pilote

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

Mise en oeuvre de la RAPT dans le 67 depuis 2017 : signature d'un protocole multipartenarial (MDPH/CD/ARS/DIRECTE/EN/CAF/CPAM) définissant les engagements de chaque signataire, les conditions de coopération, définissant les objectifs stratégique et la gouvernance

→Participer à la recherche et l'effectivité de réponses adaptées aux besoins des personnes au plus près de chez elles (notamment s'agissant de la prévention des départs non souhaités vers la Belgique) en prévoyant, le cas échéant, des possibilités dérogatoires au cadre réglementaire de droit commun précisés dans le règlement d'aide sociale départemental (RDAS)

Tab. 31

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Assurer un suivi individuel des usagers pris en charge en établissements belges et des nouvelles demandes	en place dans le 67		à poursuivre et élargir au 68			Pilote

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

Pour les nouvelles demandes, une procédure est mise en place avec formulaire de demande spécifique. Les demandes sont examinées individuellement en CDAPH plénière.

→Poursuivre dans le temps des objectifs de cohérence et d'articulation des dispositifs de coordination dans l'intérêt des publics et la cohérence de leur parcours

- En matière de déploiement des communautés 360
- En matière de déploiement des DAC

Tab. 32

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Articuler les interventions de la RAPT avec celles de la C360		AMI C360 en cours	convention			Pilote
Projet/action n°2 DAC		Travaux préparatoires			Pilote	

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

Pas de déploiement de la communauté 360 dans le Bas-Rhin, AMI ARS communauté 360 en cours

La CeA souhaite poursuivre le suivi intensif des situations complexes en son sein pour le compte du DAC associatif en cours de création. Attente réponse Ministre JP Combe

→Contribuer à offrir aux personnes des solutions diversifiées, individualisées et modulaires répondant notamment aux problématiques de transition dans les âges de la vie (enfant/jeune adulte/adulte) départemental (RDAS)

Tab. 33

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Poursuivre la mise en oeuvre des plans d'aide individualisés accompagnements adaptés sans limite de durée porté dans le cadre du dispositif MAIA		2715 personnes âgées accompagnées par les MAIA	2715 personnes âgées accompagnées par les MAIA		Pilote	
Projet/action n°2 Lancement d'une expérimentation sur la médiation en EHPAD (régulation des conflits entre usagers, famille et établissement)		7 médiations réalisées	15 médiations réalisées		Pilote	
Projet/action n°3 Organiser une réflexion autour de la création de FAS pour les jeunes en aménagement CRETON dans le cadre de l'étude sur la transformation de l'offre PH dans la CeA		étude en cours sur le territoire 68 + proposition de transformation ou création de place	travail identique prévu sur le territoire 67			Pilote
Projet/action n°4 Porter une réflexion autour de solutions pour les personnes handicapées vieillissantes dans le cadre de l'étude sur la transformation de l'offre PH dans la CeA,		étude en cours sur le territoire 68 + proposition de transformation ou création de place	travail identique prévu sur le territoire 67			Pilote

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→ Développer une offre médico-sociale d'accompagnement et de répit souple, adaptée aux besoins et suffisante en lien avec les ARS (séquentielle – jour et/ou nuit, temporaire, en dispositifs, accueil familial, etc.) favorisant des solutions entre « le tout établissement » et « le tout domicile »

Tab. 34

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024	Pilote	
Projet/action n°1 Finaliser la démarche d'étude menée avec l'ARS sur l'état des lieux de l'offre et les besoins identifiés en terme d'offre sur le territoire en vu d'une évolution de l'offre par transformation de places	lancement de l'étude sur le territoire 68	finalisation de l'étude et groupe de travail avec les gestionnaires du territoire pour faire émerger des propositions	lancement de travaux similaires sur le territoire 67			Pilote

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

Objectif 2.3 Développer la politique domiciliaire notamment au travers de la structuration et le pilotage de l'offre des services d'aide à domicile

Objectif 2.3.1 Pilotage de l'offre de services d'aide à domicile

→Garantir aux personnes âgées et/ou handicapées une réponse à leurs besoins en matière d'aide à domicile

Tab. 35

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Poursuivre et élargir la mise en oeuvre d'un outil excel en ligne de visibilité des disponibilités des SAAD alimenté directement par ces services		30% des SAAD alimentent l'outil régulièrement	60% des SAAD alimentent l'outil régulièrement	90% des SAAD alimentent l'outil régulièrement	Pilote	
Projet/action n°2 Mettre en oeuvre la dotation qualité de 3 € / heure		Travaux de réflexion en cours	Appel à candidature et signature des premiers CPOM	Poursuite de la démarche	Pilote	

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→Assurer la contractualisation avec les SAAD et l'animation du réseau (par exemple au travers de réunions d'informations, groupes de travail, partage de pratiques et expériences favorisant ainsi l'interconnaissance, un travail en commun sur la politique domiciliaire, le partage sur le traitement des situations individuelles)

Tab. 36

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Organiser deux réunions par an pour réunir l'ensemble des SAAD pour évoquer les sujets d'actualité, sujets réglementaires, organisations partenariales			2 réunions organisées	2 réunions organisées	Pilote	
Projet/action n°2 Poursuivre la participation des SAAD aux tables tactiques MAIA	Fait	Fait	Fait		Pilote	
Projet/action n°3 Organiser la diffusion d'information/actualité thématique aux professionnels (dont les SAAD)		Inscription des professionnels / choix des thématiques	Lancement de la diffusion de l'information		Pilote	Contributeur

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→Piloter l'offre de SAAD et sa transformation favorisant la couverture territoriale des besoins, l'efficacité de l'organisation de l'offre (par exemple au travers de la coopération et/ou mutualisation de ressources à l'échelle territoriale), ainsi que la structuration d'une offre globale liant aide et soins à domicile (développement des SPASAD) et le positionnement des SAAD comme acteurs clés du parcours de vie des personnes

Tab. 37

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Enclencher suite au diagnostic une réflexion autour des territoires d'intervention et l'adéquation aux besoins			Réaliser un diagnostic SAAD/SSIAD/INFIRMIERS	Poursuite de la démarche de structuration offre en territoire	Pilote	
Projet/action n°2 Accompagner les SSIAD et SAAD dans la réforme des services autonomie			X	X	Pilote	

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

Chantier important, structurant pour l'avenir et complexe.

Besoin d'appui en RH pour définir la bonne méthode, mettre en place et assurer un suivi.

Appui financier attendu de la CNSA pour la mise en oeuvre en territoire de cette réforme.

→Contribuer à faire des métiers du soutien à domicile des métiers plus attractifs (en agissant par exemple sur la communication, l'aide à la mobilité, l'articulation entre politique autonomie et insertion professionnelle, les solutions de passerelles entre établissements et services, etc.)

Tab. 38

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Participer à un groupe de travail animé par la CARSAT sur les risques professionnels des intervenants des SAAD		Participation au groupe de travail	Production et mise en oeuvre de solutions concrètes		Pilote	
Projet/action n°2 Poursuivre l'engagement du CDCA sur l'attractivité des métiers via l'image et la représentation des métiers en lien avec l'éducation nationale, le milieu de l'interim		Réalisation d'un travail d'enquêtes et d'auditions - 40 rencontres	Déceler des leviers d'action pour les élus et les services de la CeA	Agir vers les services de l'Etat en Alsace (Rectorat, Pôle Emploi, ARS, DREETS)	Pilote	
Projet/action n°3 Lancer une expérimentation sur l'orientation d'un panel de bénéficiaires du RSA vers les métiers de l'aide à domicile			Construction de l'expérimentation	Mise en oeuvre et bilan	Pilote	

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→Favoriser l'harmonisation des échanges d'informations entre CD et SAAD : Utilisation du standard ESPPADOM

Tab. 39

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Poursuivre la transmission automatisée des fiches de liaisons contenant les propositions et notification des plans d'aides APA pour les SAAD	En place dans le 68	En place dans le 68	A construire dans le 67	A construire dans le 67	Pilote	
Projet/action n°2 Déploiement de la télégestion et télétransmission sur l'ensemble du territoire alsacien (APA + PCH)	Télégestion à 65% (68) et 85% (67) Télétransmission effective (67) (Domiphone)	Télégestion à 70% (68) et 90% (67)	Télégestion à 90% (68) et 95% (67)	Télégestion à 90% (68) et 95% (67) Télétransmission effective et commune CeA avec SI APA	Pilote	Contributeur

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→Transmettre les arrêtés d'autorisation des SAAD à l'ARS en vue d'une fiabilisation du FINESS et de l'annuaire des SAAD porté par le portail pour-les-personnes-âgées.gouv.fr conformément aux textes en vigueur

Tab. 40

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Poursuivre l'envoi automatisé à FINESS	Fait	Fait	Fait	Fait	Pilote	
Projet/action n°2 Participer à la mise à jour annuelle du portail CNSA	Fait	Fait	Fait	Fait	Pilote	

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

Tab. 41

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Expérimenter le concept de douches amovibles et réutilisables en location à l'échelle du territoire CeA		10 douches installées	20 douches installées		Pilote	
Projet/action n°2 Démarrer une expérimentation en lien avec la CFPPA d'actions individualisées autour du sport santé.	10 bénéficiaires concernés par l'expérimentation	10 bénéficiaires concernés par l'expérimentation	Bilan		Pilote	
Projet/action n°3 Déployer la telemedecine permettant de réaliser des expertises médicale en vue de l'instauration d'une mesure de protection judiciaire		5 expertises réalisées via la télémédecine	10 expertises réalisées via la télémédecine		Pilote	

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→ Porter et animer la dynamique territoriale de développement de l'habitat inclusif, conformément à la Loi Elan

Tab. 42

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Installer la Conférence des Financeurs de l'Habitat Inclusif CeA		Installation le 4 avril 2022			Pilote	Contributeur
Projet/action n°2 Accompagner les porteurs de projets d'Habitat Inclusif par les chefs de projets habitats inclusifs		16 porteurs accompagnés	40 porteurs accompagnés	40 porteurs accompagnés	Pilote	Contributeur
Projet/action n°3 Inscrire la CeA dans la mise en oeuvre de l'aide à la vie partagée en Alsace		Programmation et lancement des AAP	Contractualisation et suivi		Pilote	Contributeur
Projet/action n°4 Organiser des rencontres entre la CeA et les habitats inclusifs accompagnés au titre du forfait ou au titre de l'AVP		100% des habitats inclusifs visités		100% des habitats inclusifs visités	Pilote	Contributeur

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→ Participer à la mobilisation de l'ensemble des acteurs, notamment les mairies, les EPCI, les bailleurs mais aussi l'ARS, les porteurs de projets, etc.

Tab. 43

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Organiser la journée interdépartementale CNSA avec la participation des acteurs concernés (CeA, ARS, bailleurs, porteurs, Départements du Grand-Est ...)		Fait	En programmation		Pilote	Contributeur
Projet/action n°2 Présenter le dispositif habitat inclusif et AVP en COPIL Stratégie Habitat des opérateurs		Fait	En programmation		Pilote	
Projet/action n°3 Présenter le dispositif habitat inclusif et AVP aux chefs de projet Petites Villes de Demain		Fait	En programmation		Pilote	
Projet/action n°4 Accompagner les porteurs de projets souhaitant développer un habitat inclusif	Fait	Fait	Fait		Pilote	

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→ Mettre en œuvre l'élargissement des compétences de la conférence des Financeurs à l'habitat inclusif et veiller à remonter les données d'activité chaque année

Tab. 44

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Réaliser un diagnostic de l'offre de l'habitat inclusif en lien avec la démarche de l'habitat accompagné			A programmer		Pilote	Contributeur
Projet/action n°2 Suivre le déploiement de l'AVP en lien avec la Direction de l'habitat			20-25 projets suivi en 2023	5-10 projets supplémentaires en 2024	Pilote	Contributeur
Projet/action n°3 Assurer annuellement la remontée des données à la CNSA		Fait	A faire	A faire	Pilote	

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→Promouvoir l'habitat inclusif dans une dynamique de transformation et de diversification de l'offre

Tab. 45

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Participer à l'équipe-projet sur l'habitat accompagné au sens large (Habitat inclusif, résidences autonomie, résidences seniors, autres projets d'habitats spécifiques) et contribuer au déploiement de la politique au niveau de la CeA					Pilote	
Projet/action n°2 Présenter le dispositif d'habitat inclusif aux organismes gestionnaires PH dans le cadre de groupe de travail sur l'adaptation de l'offre	Fait	Fait			Pilote	
Projet/action n°3 Présenter le dispositif d'habitat inclusif aux différents services de la direction de l'autonomie / MDPH (service MAIA, service évaluation à domicile ...), aux collègues des territoires, aux partenaires		Présenter le dispositif et la programmation AVP 2023-2029 par territoire	Présentation du dispositif aux agents DA et MDPH		Pilote	

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→[Option – personnalisation] [Déployer l'AVP (aide à la vie partagée) en signant un accord pour le développement de l'habitat inclusif avec la CNSA d'ici le 31 décembre 2022]

Tab. 46

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Signer l'accord tripartite CNSA/Etat/CeA		Fait	Versement de l'AVP	Suivi quantitatif et qualitatif	Pilote	

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→Informer et mobiliser les outils mis à disposition, dédiés à l'ingénierie territoriale ou à l'investissement (programmes nationaux pour l'aide à l'ingénierie, soutien à l'investissement, etc.)

Tab. 47

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Orienter les porteurs de projets d'habitat inclusif vers les appels à projets ou AMI nationaux (ex : AMI PVDD)		Fait			Pilote	
Projet/action n°2 Accompagner les porteurs de projets éligibles à l'AMI investissement de la CNSA et aux aides à la pierre, y compris volontaristes		Fait	A relancer		Pilote	

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

Demande de soutien CNSA pour un poste relatif au suivi de l'habitat inclusif dans le cadre des crédits d'ingénierie de la Conférence des Financeurs

Tab. 48

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Harmoniser les dispositifs d'adaptation du logement à l'échelle de l'Alsace en mettant en oeuvre un fond volontariste unique pour les personnes âgées		Construction de la politique sur des nouveaux critères unique	Harmonisation des process		Pilote	
Projet/action n°2 Organiser un partenariat avec l'ensemble des opérateurs ANAH (CEA, Mulhouse agglomération et Eurométropole) sur le financement et les process des projets d'adaptation du logement			Elaboration d'un partenariat		Pilote	
Projet/action n°3 Dans le cadre des travaux de convergence CeA, créer un Fond de compensation du handicap unique CeA			Elaboration des conventions, du RI...	Lancement officiel du FDCH CeA		Pilote

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

Objectif 2.4 Pilotage de l'offre ESMS et politique d'aide à l'investissement

→Faciliter le bon remplissage des données par les ESSMS : dépôt sur les plateformes ImportCA, ImportEPRD, ImportERRD, tableau de bord de la performance du médico-social, PrixESMS et/ou le cas échéant après analyse et concertation sur cette modalité transmettre en masse les données des ESMS

Tab. 49	Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
		2021	2022	2023	2024		
	Projet/action n°1 Finaliser les travaux sur l'élaboration d'un rapports d'activité des ESSMS PA et PH : - rappel et sensibilisation des ESSMS par rapport à la saisie du tableau de bord de la performance - finalisation de la trame d'enquete CeA	1er travaux sur les indicateurs souhaités	finalisation de la trame d'enquete CeA complémentaire aux données tableau de bord	1er rapport d'activité		Pilote	Contributeur
	Projet/action n°2 Contribuer avec l'ARS à la fiabilisation et la complétude des état et prévisions des recettes et dépenses (ERRD et EPRD) déposés par les ESSMS		Action de sensibilisation des gestionnaires + correctifs le cas échéant	Action de sensibilisation des gestionnaires + correctifs le cas échéant		Pilote	Contributeur

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→Transmettre annuellement à la CNSA la valeur du point GIR départemental, l'objectif annuel d'évolution des dépenses

Tab. 50	Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
		2021	2022	2023	2024		
	Projet/action n°1 Transmettre annuellement à la CNSA la valeur du point GIR et l'évolution des dépenses	fait	programmé	programmé	programmé	Pilote	

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→[Option – pour personnalisation] [Participer aux travaux de préparation de réformes tarifaires, en particulier l'expérimentation SERAFIN-PH et les travaux sur l'avenir de la section dépendance des EHPAD]

Tab. 51	Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
		2021	2022	2023	2024		

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) : La CEA est prête à contribuer aux réflexions des travaux préparatoires,

→Participer et contribuer aux travaux de la CNSA sur la connaissance de l'offre en ESSMS et de son évolution : information sur les EAP, AAP, AAC, AMI, etc., la politique d'habilitation / dés habilitation / conventionnement aide sociale des EHPAD

Tab. 52	Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
		2021	2022	2023	2024		

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

Pas d'engagement spécifique de la CeA et pas de sollicitation de la CNSA à ce jour

→Concourir à la bonne articulation des stratégies de réponse aux besoins en investissement des ESMS en lien avec les ARS, caisses, etc.

Tab. 53

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Echanger avec l'ARS sur les projets d'investissements prioritaires sur le champ conjoints à financer dans le cadre du plan d'aide à l'investissement	fait	fait	programmé	programmé	Pilote	

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→Faciliter le développement des dossiers usagers informatisés conformes au virage du numérique en santé

Tab. 54

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Contribuer à la stratégie numérique e-santé 2022 en expérimentant et en assurant la promotion par les MAIA de l'outil de coordination PARCEO	Sicodom (outil de coordination expérimental) en place	Expérimentation PARCEO			Pilote	

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :
Expérimentation dans certains services de la CeA de la messagerie sécurisée en santé.

→[Option dans le cadre de la personnalisation] [Participer aux travaux de préparation de réformes tarifaires, en particulier l'expérimentation SERAFIN-PH et les travaux sur l'avenir de la section dépendance des EHPAD]

Tab. 55

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :
Pas d'engagement spécifique de la CeA.

3. Prévenir la perte d'autonomie et renforcer le soutien aux proches

Objectif 3.1 Définir et mettre en œuvre une politique coordonnée de prévention de perte d'autonomie à l'échelle départementale

→ Animer et piloter les travaux de la CFPPA (Participation aux groupes techniques organisés par la CNSA)

Tab. 56

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Animer à l'échelle Alsacienne des groupes de travail thématiques avec les membres de la CFPPA (prévention domicile, EHPAD, aide aux aidants, aides techniques)	fait	Au moins 5 réunions organisées en tout par an	Au moins 5 réunions organisées en tout par an	Au moins 5 réunions organisées en tout par an	Pilote	
Projet/action n°2 Participer aux groupes de travail nationaux	participation de la CFPPA Alsace à 90% des groupes techniques	participation de la CFPPA Alsace à 90% des groupes techniques	participation de la CFPPA Alsace à 90% des groupes techniques	participation de la CFPPA Alsace à 90% des groupes techniques	Pilote	

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

La CeA animant la CFPPA d'Alsace, un représentant de la CeA est systématiquement présent aux groupes de travail techniques nationaux.

→ Développer la politique de prévention en mobilisant les crédits des concours versés par la CNSA

Tab. 57

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Formaliser un programme pluriannuel coordonné Alsacien			Validation du programme coordonné alsacien 2023-2027	Suivi de la mise en oeuvre	Pilote	
Projet/action n°2 Mettre en place un programme annuel d'actions de prévention de la perte d'autonomie via un appel à projet. Le programme d'action annuel s'inscrit dans les objectifs du programme coordonné.		80% des concours CNSA consommés dans les actions	90% des concours CNSA consommés dans les actions	90% des concours CNSA consommés dans les actions	Pilote	
Projet/action n°3 Assurer une meilleure lisibilité et accessibilité des actions de prévention soutenues par la CFPPA (lien avec le site pourbienvieillir)		Sensibiliser les porteurs de projet	au moins 60% des actions soutenues publiées sur le site pour bien vieillir	au moins 70% des actions soutenues publiées pour bien vieillir	Pilote	

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→S'inscrire dans la mise en œuvre de priorités partagées définies au niveau national avec le comité de pilotage national CFPPA, en particulier dans le déploiement sur l'ensemble des territoires d'actions portant sur la lutte contre l'isolement, la lutte contre la dépression/le risque suicidaire, la nutrition et l'activité physique adaptée

Tab. 58

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Lancer des appels à projets annuels en priorisant les thématiques prenant en compte les priorités nationales Cible : thématiques prioritaires de l'AAP annuel en cohérence avec les priorités nationales		fait en lien avec la nutrition	A lancer : Prévention des chutes en promouvant l'activité physique, la nutrition et la sensibilisation aux aides techniques et à l'adaptation de l'habitat	Thématique à définir	Pilote	
Projet/action n°2 Travailler avec les partenaires sur la lutte contre l'isolement : CARSAT, CCAS, Ville de Strasbourg pour appuyer le développement des activités 'séniors' dans les centres socioculturels	Initialisation de la réflexion	Intégration d'un volet dédié au soutien des CSC dans l'appel à projets	Suivi des actions de lutte contre l'isolement et le développement des actions de prévention dans les centres socio culturels		Pilote	

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→Intégrer les problématiques des proches aidants pour proposer des actions ciblées

Tab. 59

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°2 Renouveler annuellement des appels à projets spécifique ciblant les proches aidants en mobilisant les financements du concours AAP de la CNSA et de plusieurs membres de la CFPPA pour développer des actions de sensibilisation, et de soutien psychosocial sur le rôle et la place de l'aidant	Fait	Fait	Fait	Fait	Pilote	
Projet/action n°2 Organiser via le CDCA un forum des aidants (stands et tables rondes) et soutien aux forum et journées des aidants des partenaires		1 forum annuel organisé par la CeA	1 forum annuel organisé par la CeA	1 forum annuel organisé par la CeA	Pilote	

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

Objectif 3.2 Structurer une politique territoriale de soutien aux proches aidants.

→ Evaluer les besoins et la situation des proches aidants dans le cadre de l'évaluation des besoins des personnes, le cas échéant en développant des partenariats avec des experts et/ou le champ associatif

Tab. 60

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Poursuivre la démarche de repérage global du besoin des proches aidants dans le cadre de l'évaluation APA/PCH	Fait	Fait	Fait	Fait	Pilote	
Projet/action n°2 Structurer une base de données des aidants de type annuaire visant à permettre une communication et une diffusion d'information plus directe à destinations des aidants		50% des aidants connus repérés dans la base de donnée	75% des aidants connus repérés dans la base de donnée	90% des aidants connus repérés dans la base de donnée	Pilote	
Projet/action n°3 Poursuivre la diffusion d'information et de sensibilisation aux aidants via notamment l'organisation d'actions collectives de conférences Alzheimer sur le tout le territoire Alsacien	10 conférence annuelles pour 2000 personnes participants	10 conférence annuelles pour 2000 personnes participants	10 conférence annuelles pour 2000 personnes participants	10 conférence annuelles pour 2000 personnes participants	Pilote	

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→ Réaliser un diagnostic des besoins et des ressources du territoire (cartographie) et structurer une politique de soutien aux proches aidants de personnes âgées et en situation de handicap à l'échelle départementale en lien avec le schéma autonomie et les conférences de financeurs

Tab. 61

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Réaliser un benchmark / recensement des acteurs majeurs et un diagnostic des outils existants en terme de recensement et visibilité de l'offre à l'échelle territoriale ou nationale (PFR, Ma Boussole Aidants, paroles d'aidants UDAF...)		Fait	Fait	Fait	Pilote	Contributeur
Projet/action n°2 Mettre en place un répertoire alsacien unique de l'offre permanente et temporaire à destination des proches aidants et des professionnels (développement technique / partenariats / animation du réseau des acteurs de l'aidance pour se déclarer dans le répertoire de l'offre.)		Développement technique et construction des partenariats	Développement technique et animation réseau	Animation réseau	Pilote	Contributeur
Projet/action n°3 Formaliser le plan d'action alsacien de soutien aux aidants (repérage, information, soutien, répit) dans le cadre de la structuration du schéma de l'autonomie en lien avec la Conférence des Financeurs et le CDCA.	Fait	Fait	Réflexions et travaux internes à la CeA et avec les partenaires Validation du plan d'action (fin 2023)	Intégration au futur schéma	Pilote	

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→Mettre en œuvre un plan d'actions « soutien aux proches aidants » permettant le développement du repérage, de la prise en compte des besoins, du soutien aux proches aidants (collectif et individuel) concourant ainsi à la mise en œuvre de la stratégie nationale « Agir pour les aidants »

Tab. 62

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Construire une politique volontariste globalisée de l'aide répit des aidants dans le cadre de l'APA qui incluerait la possibilité de répit via des aides financières à l'HT, AJ, reyage...		Construction	600 bénéficiaire / an de cette politique volontariste	600 bénéficiaire / an de cette politique volontariste	Pilote	
Projet/action n°2 Informier et sensibiliser les aidants via un plan pluriannuel de communication Autonomie de la CeA.	Construction et validation du plan + RDV Aidants	Lancement du chantier plateforme + campagne de sensibilisation + RDV Aidants	Lancement de la plateforme + RDV Aidants	Consolidation des chantiers et bilan pluriannuel	Pilote	Contributeur
Projet/action n°3 Soutenir financièrement le développement de projets territoriaux d'aide aux aidants via l'appel à projet de la conférence des financeurs.	lancement d'un appel à projets annuel et suivi des projets soutenus	lancement d'un appel à projets annuel et suivi des projets soutenus	lancement d'un appel à projets annuel et suivi des projets soutenus	lancement d'un appel à projets annuel et suivi des projets soutenus	Pilote	
Zone de commentaires libres (300 caractères max.) : Action 2 : Ce plan comprend notamment une plateforme d'information aux aidants/ répertoire et agenda uniques de l'offre Alsacienne/ campagne de sensibilisation "se reconnaître"/ programme d'événements historique des RDV des aidants						

→Contribuer à l'amélioration de la connaissance notamment dans le cadre de la remontée des informations permise par le rapport d'activité des CFPPA sur la thématique de l'aide aux aidants

Tab. 63

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Participation à l'étude nationale confiée au cabinet CMI "revue permanente de la stratégie agir pour les aidants"	Fait mais en attente des retours				Pilote	
Projet/action n°2 Faire remonter et partager les bilans des projets soutenus dans le cadre du rapport d'activité annuel de la Conférence des Financeurs à la CNSA.	1 un temps restitution annuel aux membres de la CFPPA	1 un temps restitution annuel aux membres de la CFPPA	1 un temps restitution annuel aux membres de la CFPPA		Pilote	
Projet/action n°3 S'appuyer sur le groupe de travail Aide aux Aidants de la CFPPA pour faire circuler les informations entre membres de la CFPPA sur les évolutions en matière de soutien aux proches aidants notamment entre les ARS et la CeA en matière de répit (financement des activités des Plateforme de répit).	Fait	Fait			Pilote	Contributeur
Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :						

→ Faire connaître aux proches aidants les droits et les ressources du territoire qui leurs sont destinées (via notamment la centralisation de l'information sur un site ou portail) ainsi que sensibiliser le grand public

Tab. 64

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Créer un répertoire alsacien unique de l'offre à destination des proches aidants et des professionnels		Développement technique et construction des partenariats	Développement technique et animation réseau	Animation réseau	Pilote	Contributeur
Projet/action n°2 Informier et sensibiliser les aidants via un plan pluriannuel de communication Autonomie de la CeA.	Construction et validation du plan + RDV Aidants	Lancement du chantier plateforme + campagne de sensibilisation + RDV Aidants	Lancement de la plateforme + RDV Aidants	Consolidation des chantiers et bilan pluriannuel	Pilote	Contributeur
Projet/action n°3 Structurer une base de données des aidants de type annuaire visant à permettre une communication et une diffusion d'information plus directe à destinations des aidants		50% des aidants connus repérés dans la base de donnée	75% des aidants connus repérés dans la base de donnée	90% des aidants connus repérés dans la base de donnée	Pilote	

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

Action 2 : Ce plan comprend notamment une plateforme d'information aux aidants/ répertoire et agenda uniques de l'offre Alsacienne/ campagne de sensibilisation "se reconnaître"/ programme d'événements historique des RDV des aidants

→ Sensibiliser les professionnels (notamment en charge de l'accueil, de l'information ou encore du repérage, de l'évaluation) à l'aide aux aidants

Tab. 65

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Utiliser le plan pluriannuel de communication dans son volet professionnel pour informer les agents en charge de de l'accueil et de l'accompagnement des usagers sur les enjeux et évolution de a thématique des aidants		Migration des contenus 67 & 68 vers alsace.eu + construction d'une rubrique riche Aidants	Promotion du site Alsace.eu dont plateforme Aidants	Etat des lieux sur besoins complémentaires	Pilote	Contributeur
Projet/action n°2 Améliorer la connaissance via des webinaires dédiés des agents d'accueils et secrétaires médico sociales sur les dispositifs et partenaires existants sur les territoires notamment ceux liés à l'aide aux aidants		2 webinaires sur l'aide au aidant réalisés	2 webinaires sur l'aide au aidant réalisés	2 webinaires sur l'aide au aidant réalisés	Pilote	

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→ Contribuer au développement et la diversification à des solutions de répit et à l'accès à cette offre

Tab. 66

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Soutenir financièrement les projets nouveaux d'offre de répit pour les accompagner dans la phase de lancement. Mobiliser le cas échant des financements complémentaires via les partenaires membres de la CFFPA.	Fait	Fait	A relancer		Pilote	
Projet/action n°2 Poursuivre le développement de l'offre de répit en offrant de nouvelle possibilité de répit des PA via : - la possibilité d'aides financières au relayage/baluchonnage ou en hébergement temporaire en résidence autonomie et résidence service - La création de places nouvelles en HT et/ou en AJ		Construction de la nouvelle politique de répit	Mise en oeuvre	suivi et bilan	Pilote	

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

Objectif 3.3 Développer des réponses en faveur de la mobilité et de la lutte contre l'isolement des personnes

→Promouvoir la réalisation d'un diagnostic partagé en vue de structurer une politique de lutte contre l'isolement à l'échelle départementale

Tab. 67

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Inciter les porteurs de projets de prévention de la perte d'autonomie à cibler des personnes isolées en se mettant en lien avec les CCAS des communes.		Fait	Fait	Fait	Pilote	
Projet/action n°2 Travailler, dans le cadre de la CFPPA à une complémentarité des financements des membres pour repérer les séniors isolés, les ramener vers des activités collectives puis vers des activités de prévention de la perte d'autonomie. S'inspirer des travaux en cours sur les facteurs d'isolement des personnes conduits à l'Université de Haute Alsace de Mulhouse, des ressources de MonaLisa et des recommandation VISA.	Premières réflexions autour du financement des centre socio culturels pour leur activités en direction des séniors	Approfondissement des échanges avec la Ville de Strasbourg	Mise en place d'une expérimentation de cofinancements avec la Ville de Strasbourg	En fonction des résultats échanges avec d'autres Villes Moyennes alsaciennes et généralisation	Pilote	Contributeur
Projet/action n°3 Valoriser les démarches des travailleurs sociaux et gestionnaire de cas dans le travail sur l'adhésion et le repérage des situations d'isolement					Pilote	

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→Conduire une réflexion partagée relative à la mobilité des personnes afin de lutter contre leur isolement social et géographique

Tab. 68

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Identifier les initiatives existantes, mettre à jour la cartographie des transports à la demande mis en place au niveau des EPCI alsacien. Identifier les besoins complémentaires à développer selon les zones géographiques					Pilote	
Projet/action n°2 Inciter les porteurs de projets de prévention de la perte d'autonomie soutenues par la CFPPA à promouvoir les solutions de mobilité présentes sur les territoires pour les séniors et accompagner les séniors dans leur usage.			Préciser le cahier des charges de la CFPPA sur ce point		Pilote	
Projet/action n°3 Aider concrètement à la mobilité certains seniors accompagnés par des GC ou travailleurs sociaux à accéder à des rdv médicaux ou des audiences au tribunal	1000 déplacements effectués par un GC/TS avec la personne agée	1000 déplacements effectués par un GC/TS avec la personne agée	1000 déplacements effectués par un GC/TS avec la personne agée		Pilote	

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

Objectif 3.4 Favoriser le développement de dispositifs permettant l'information et l'accès aux aides techniques

→ Recenser les dispositifs existants sur le territoire proposant de l'information et l'évaluation sur les besoins en aides techniques et de l'accompagnement et leur prise en main, le cas échéant identifier et faire connaître le ou les lieux ressources d'information sur les aides techniques à destination des professionnels et des personnes concernées

Tab. 69

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Lancer un appel à projet CFPPA spécifique en 2023 sur l'amélioration de l'accès des seniors aux aides techniques			Fait	Fait	Pilote	
Projet/action n°2 Diffuser les fiches techniques de la CNSA sur les aides techniques à l'ensemble des agents évaluateurs APA et secrétaires médico sociales, et intégration de ces outils dans la package dédié aux nouveaux arrivants.		Fait	Présentation aux nouveaux arrivants	Présentation aux nouveaux arrivants	Pilote	
Projet/action n°3 Créer une fiche technique et un webinaire à destination des évaluateurs APA sur les risques liées à la contention		Fait	Reprise pour les nouveaux arrivants	Reprise pour les nouveaux arrivants	Pilote	
Projet/action n°4 Suivre le déploiement de l'Equipe Locale d'Accompagnement sur les Aides Techniques (EQLAAT), porté par le CEP/CICAT 67. Organiser une présentation du retour.		Suivi et présentation du dispositif			Pilote	

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→ Appuyer ces dispositifs par la promotion et le soutien de leurs actions ou le recours à leur service dans le cadre de la construction et la mise en œuvre des plans de compensation individualisé ou des plans d'aide APA.

Tab. 70

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Créer et promouvoir auprès des évaluateurs et partenaires une liste consolidée des aides techniques financables à l'échelle de la CeA.		Fait	Fait	Fait	Pilote	
Projet/action n°2 Poursuivre la mise en oeuvre de prestations en ergothérapie à l'échelle alsacienne visant à affiner le besoin et les capacités d'utilisation en sécurité des AT financables par la CeA.		Fait	Fait	Fait	Pilote	
Projet/action n°3 Mobiliser une enveloppe financière de la CFFPA dédiée au soutien à l'acquisition d'aide technique individuelle en complément des plans APA et des PAP.		Suivi du nombre de seniors ayant bénéficié du soutien financier de la CFPPA pour l'acquisition d'AT	Suivi du nombre de seniors ayant bénéficié du soutien financier de la CFPPA pour l'acquisition d'AT	Suivi du nombre de seniors ayant bénéficié du soutien financier de la CFPPA pour l'acquisition d'AT	Pilote	

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→ Favoriser et mettre en œuvre une stratégie départementale (ou plan d'actions) « aides techniques » pour les personnes en situation de handicap ou de perte d'autonomie

Tab. 71

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :
Pas d'engagement sépcifique de la CeA.

→ Favoriser l'information des personnes (PA et PH) et les professionnels sur les aides techniques et les aménagements de logement

Tab. 72

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Diffuser la plaquette d'information créée par le CDCA sur les aides liées à l'adaptation des logements à la perte d'autonomie		Fait	Relance de la diffusion	Relance de la diffusion	Pilote	
Projet/action n°2 Organiser annuellement, en partenariat avec le CICAT, une journée de découverte et d'essai en situation des aides techniques par les professionnels évaluateurs		1 journée organisée dans le 68	1 journée organisée dans le 67 et 1 dans le 68	1 journée organisée dans le 67 et 1 dans le 68	Pilote	
Projet/action n°3 Promouvoir l'utilisation des aides techniques dans le cadre des conférences "Alzheimer", notamment via la présence de stands des CICAT lors de ces événements		Fait	Fait		Pilote	

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→ Favoriser une politique coordonnée avec les partenaires dans le cadre d'une gouvernance pouvant s'appuyer sur les CFPPA

Tab. 73

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

Pas d'engagement spécifique de la CeA.

→ Accompagner les SAAD dans le développement de l'utilisation des AT par les professionnels intervenant auprès des personnes (objectif QVT notamment) ainsi que dans le repérage des besoins en aides techniques

Tab. 74

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Participer à la réflexion pilotée par la CARSAT sur la lutte contre les risques professionnels pour les intervenants des SAAD		Participation	Selon les préconisations du groupe, mise en oeuvre d'actions ou les AT participent à la lutte contre les risques pro		Pilote	
Projet/action n°2 Organiser la présentation des différentes aides techniques existantes dans des réunions avec les SAAD animées par la CeA			En réflexion		Pilote	

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→ Mettre à disposition des SAAD les éléments clés disponibles pour favoriser la compréhension et l'appropriation des enjeux relatifs à l'aménagement de logement des personnes accompagnées

Tab. 75

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

Pas d'engagement spécifique de la CeA.

Objectif 3.5 Favoriser l'aménagement des logements

→S'orienter vers une stratégie politique spécifique pour les aménagements de logements (transversal aux PA et PH, diagnostic partagé avec les services CD et l'ANAH, modalités de financement...)

Tab. 76

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Poursuivre la construction d'une politique volontariste harmonisée à l'échelle de l'Alsace pour l'aide au financement et à la réalisation des projets d'adaptation du logement en prévention (GIR 5-6) et en perte d'autonomie (Glr 1-4)		Elaboration	Mise en oeuvre de la politique volontariste harmonisée	Travail à l'harmonisation des process	Pilote	
Projet/action n°2 Généraliser le dispositif de préfinancement des projets d'adaptation du logement via un organisme 1/3		En place dans le 67	Généralisation à toute l'Alsace		Pilote	
Projet/action n°3 Créer un FDCH unique à l'échelle CeA pour l'aide au financement des demandes d'adaptation de logement et des aides techniques pour les PH			Elaboration	Lancement officiel du FDCH Alsace		Pilote
Projet/action n°4 Réorganiser le partenariat avec l'ANAH en vue d'une généralisation de la délégation de l'aide à la pierre confiée à la CeA			Elaboration des nouveaux protocoles de collaboration	Mise en oeuvre	Pilote	
Projet/action n°5 Expérimenter le concept de douches amovibles et réutilisables en location à l'échelle du territoire CeA		10 douches installées	20 douches installées		Pilote	

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

Engagement financier volontariste important de la CeA de 1,2 M€ . Manque de visibilité sur des éventuelles avancées au national (prim'réno) ?

4. Renforcer le pilotage local et national et harmoniser les systèmes d'information

Objectif 4.1 Améliorer la connaissance partagée des besoins des personnes à l'échelle du territoire

Objectif 4.1.1 Faire des MDPH/MDA le lieu de connaissance des besoins des personnes, à même d'irriguer la transformation de l'offre territoriale et l'évolution des orientations

→ **Conduire, en lien avec les organismes gestionnaires, le déploiement territorial effectif du système d'information de suivi des décisions des CDAPH d'orientation en ESMS et assurer une pleine utilisation de cet outil**

Tab. 77

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Assurer l'effectivité du déploiement de l'outil de suivi des décisions des CDAPH sur l'ensemble du territoire Alsacien	fait	fait	fait	fait		Pilote
Projet/action n°2 Faire de via trajectoire un outil de communication MDPH/ESSMS, d'identification et de priorisation des orientations et des admissions			initiation de la démarche	finalisation		Pilote

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→ **Contribuer à l'exploitation des données relatives aux besoins des personnes et à l'effectivité des décisions permettant ainsi la construction d'une stratégie de planification et de la création de solution et de l'évolution de l'offre**

Tab. 78

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Construire une démarche d'observation de la politique autonomie à l'échelle des territoires politiques Alsaciens en croisant les données d'activité des services, des prestations, et les projections démographiques à 2040		5 indicateurs consolidés	10 indicateurs consolidés			Pilote

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→ **Travailler en lien étroit avec les acteurs du territoire, pour l'accompagnement des personnes et le partage des diagnostics et solution du territoire**

Tab. 79

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Poursuivre le développement d'un partenariat avec les services sociaux hospitaliers, partage de constats et travail sur les solutions (notamment dans le lien ville/hopital)		12 réunions / an dans le 68	24 réunions / an à l'échelle de la CeA	24 réunions / an à l'échelle de la CeA		Pilote
Projet/action n°2 Poursuivre l'organisation régulière de réunion partenariales à l'échelle des territoires (tables tactiques MAIA)	21 réunions / an	25 réunions / an	25 réunions / an			Pilote
Projet/action n°3 Lever les freins liées au partage d'information en organisant des temps d'information avec les acteurs des territoires sur la notion de secret partagé, échange d'information et du secret professionnels.		1 réunion organisée	5 réunion organisées			Pilote

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

Objectif 4.1.2 Renforcer une connaissance partagée entre les acteurs à l'échelle nationale, régionale et départementale pour agir sur l'équité de traitement

→Poursuivre l'informatisation des éléments relatifs aux situations individuelles permettant une analyse populationnelle sur les caractéristiques et besoins des personnes (dans le respect des règles relatives à la protection des données personnelles) et leur transmission à la CNSA / DREES

Tab. 80

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

Pas d'engagement spécifique de la CeA.

→Garantir la transmission des informations administratives et budgétaires des ESMS à la CNSA dès lors qu'un texte les prévoit

Tab. 81

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Transmettre les informations administratives et budgétaires des ESMS à la demande à la CNSA	Fait	Fait			Pilote	

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→Encourager les ESMS sous compétence du département à transmettre leurs données financières et budgétaires à la CNSA via les outils mis à leur disposition pour le recueil de ces données, le cas échéant contribuer à la conception ou l'évolution de ces outils pour que les cadres de collecte répondent aux besoins des acteurs locaux et nationaux et évite les doubles saisies des données par les ESMS

Tab. 82

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

La collectivité sollicite les ESMS relevant de sa compétence pour une série d'indicateurs pour assurer de manière équitable et objective notre mission de tarification.
C'est une priorité pour notre Collectivité.

→Développer une culture de pilotage, d'amélioration de la qualité et de contrôle interne

Tab. 83

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Mettre en oeuvre un module de Solis permettant des fonctionnalités de contrôles de saisies sur des champs clés du processus APA			10 contrôles de saisies institués	10 contrôles de saisies institués	Pilote	
Projet/action n°2 Développer des outils de pilotage à l'échelle CeA : tableaux de bord de suivi d'activité, requêtes métier, requêtes de fiabilisation, listes de gestion		en place dans le 67	à harmoniser 67/68			Pilote

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→S'inscrire dans un objectif d'amélioration continue de la qualité des données

Tab. 84

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Organiser le chantier de déploiement d'un SI unique de la solidarité au sein de la CEA			Phase d'état des lieux	Lancement du projet SI unique	Pilote	Contributeur
Projet/action n°2 Généraliser une démarche de fiabilisation des données enregistrées dans l'outil métier via notamment des requêtes de contrôles des données saisies par les différents métiers	Fait	Fait	Fait	Fait	Pilote	

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→Partager des données de qualité utiles au pilotage des politiques de l'autonomie à l'échelle locale et nationale

- Transmission des données pseudonymisées au Centre de Données SIMDPH selon le rythme défini réglementairement et mise en place/maintenance des solutions techniques adaptées pour cela
- Transmission des données de rapport d'activité MDPH/MDA, utilisation de l'application mise à disposition par la CNSA pour réaliser et remonter annuellement avant le 30 juin de chaque année
- Transmission des éléments du rapport d'activité CFPPA dans le cadre défini par la CNSA avant le 30 juin de chaque année (bilan annuel, état des dépenses, utilisation des concours ainsi que les dépenses du département contribuant à la prévention et au soutien de l'habitat inclusif)
- Transmission des données de rapport d'activité des CDCA de manière biennale
- Transmission des données de suivi et de pilotage de la présente convention pluriannuelle (convention socle et feuille de route stratégique et opérationnelle)

Tab. 85

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Rédiger et transmettre le rapport biennal d'activité du CDCA	Fait pour 2019-2020		A faire pour 2021-2022		Pilote	
Projet/action n°2 Poursuivre la transmission de l'ensemble des données demandées à la CNSA	Fait	Fait	Fait	Fait	Pilote	Pilote

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

Objectif 4.3 Assurer le déploiement du système d'information harmonisé des MDPH et ses usages : faire des systèmes d'information et de la transition numérique des MDPH/MDA la colonne vertébrale de leur modernisation

→ Inscrire dans les priorités de la DSI du Département l'appui aux MDPH/MDA et désigner à cet effet un référent dédié à la MDPH/MDA pour assurer le déploiement des évolutions majeures des solutions harmonisées dans les délais prévus

Tab. 86

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Identifier des référents SI pour le déploiement des évolutions du SI MDPH	Chef de projet SI et chef de projet utilisateur en place dans le 67 et le 68				Contributeur	Pilote
Projet/action n°2 Identifier des référents SI pour le déploiement des évolutions du SI APA		Chef de projet SI en place dans le 67 et le 68			Pilote	

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→ Mettre en œuvre une solution de GED (gestion électronique des documents) connectée au SIH [au plus tard le xx/xx/xx – date à personnaliser - sous réserve des contraintes techniques et de la mobilisation des éditeurs]

Tab. 87

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Finaliser le déploiement de la GED dans le 67, pour les dossiers MDPH. GED en place dans le 68		ensemble des dossiers MDPH, dématérialisés				Pilote
Projet/action n°2 Finaliser le déploiement de la GED dans le 67, pour les dossiers APA et aide sociale. GED en place dans le 68		ensemble des dossiers APA et Aide sociale dématérialisés			Pilote	

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

Dans le Département du 68, les dossiers MDPH et APA étaient déjà dématérialisés avant 2021

→ Mettre en œuvre le SI harmonisé des MDPH labellisé par palier (cf. repères en Annexe « Repères sur le programme de déploiement », Pour 2021)

Tab. 88

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Déployer le palier 2 - PAG MISPE révision par un tiers		Déploiement effectif dans 67 et 68				Pilote
Projet/action n°2 Déployer le palier 2 -RAPO		Déploiement effectif dans 67 et 68				Pilote
Projet/action n°3 Déployer le palier 2 -Téléservice MDPH en ligne		Déploiement effectif dans 67 et 68				Pilote
Projet/action n°4 Déployer le palier 2 -interface CAF flux 3		Déploiement effectif dans 67 et 68				Pilote
Projet/action n°5 Déployer le palier 2 -interface CAF flux 4			Déploiement effectif dans 67 et 68			Pilote
Projet/action n°6 Déployer le palier2 - interface SPE		Déploiement effectif dans 67 et 68				Pilote
Projet/action n°7 Déployer le palier2 - LPI			Déploiement effectif dans 67 et 68			Pilote
Projet/action n°8 Certifier les dossiers au SNGI		90% des dossiers certifiés				Pilote
Projet/action n°9 Mettre en place la PCH SLD			Mise en place effective dans 67 et 68			Pilote

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→ Déployer l'outil de suivi des décisions d'orientation en ESMS (ViaTrajectoire, Osmose pour La Réunion et Mayotte) [au plus tard le xx/xx/xx – date à personnaliser] et en assurer la complétude.

Tab. 89

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Poursuivre la sensibilisation des ESMS pour une bonne utilisation de Viatrajectoire à l'échelle du territoire Alsacien			50% des ESMS sensibilisés à l'utilisation de Via trajectoire	100% des ESMS sensibilisés à l'utilisation de Via trajectoire	Contributeur	Pilote

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :
L'outil Via trajectoire est déployé en Alsace depuis 2018 (67 et 68)

→ Participer au pilotage territorial du suivi de la mise en œuvre du SI de suivi des décisions d'orientation

Tab. 90

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :
Il n'existe pas de pilotage territorial à l'heure actuelle par l'ARS.
Le cas échéant le CeA participera activement à cette instance

→ Assurer le codage des déficiences, pathologie et des besoins, conformément aux dispositions de l'article R146-39 du CASF

Tab. 91

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Mettre en oeuvre au sein de la MDPH CeA le codage des déficiences, pathologies et besoins		60% des dossiers codés	80% des dossiers codés	95% des dossiers codés		Pilote

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→ Respecter les indicateurs d'usage définis par la CNSA

Tab. 92

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Organiser le respect des indicateurs d'usage		respect effectif	respect effectif			Pilote

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :
Le respect de la quasi-totalité des indicateurs d'usage est effectif.
Le CAT MDPH est remonté régulièrement à la CNSA depuis 2021 dans le 67 et depuis 2022 dans le 68.

Objectif 4.4 Participer aux travaux d'harmonisation des données informatisées relatives à l'APA pour améliorer la connaissance, la définition et le pilotage de la politique de l'autonomie et de l'APA

→Participer à la définition d'un socle commun d'information, d'indicateurs populationnels et de pilotage des politiques de l'autonomie (APA)

Tab. 93

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDA
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 Participer à l'intégralité des groupes de travail de la CNSA en vue de l'élaboration du Si APA National		Participation active aux 7 GT	Participation active aux 7 GT		Pilote	

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→Disposer d'un outil SI répondant aux besoins :

- Mettre en place la gestion électronique des documents (GED)
- De pilotage de la prestation APA (en lien avec l'allocation des financements aux SAAD)
- D'un recueil et d'une analyse harmonisée des données et indicateurs relatifs aux personnes âgées et à l'APA
- D'un transfert de données entre les départements facilitateur pour l'usager"

Tab. 94

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDA
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1 GED	Fait	Fait	Fait		Pilote	
Projet/action n°2 Poursuivre le déploiement de la télégestion	50% des SAAD disposant de la télégestion	60% des SAAD disposant de la télégestion	70% des SAAD disposant de la télégestion	80% des SAAD disposant de la télégestion	Pilote	
Projet/action n°3 Mettre en production la fonctionnalité MG Change		Fait	Fait		Pilote	

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

Action 1 : L'outil GED est en place dans les process APA/PCH sur tout le territoire Alsacien

Suivi de la cible
En cours
Cible atteinte
Cible dépassée
Projet abandonné

Rôle MDPH / CD
Pilote
Contributeur

**ANNEXES DE LA FEUILLE DE ROUTE STRATEGIQUE ET OPERATIONNELLE
ENTRE LA CAISSE NATIONALE DE SOLIDARITE POUR L'AUTONOMIE ET LE CONSEIL DEPARTEMENTAL
2021-2024**

***Cette annexe est destinée à la saisie des tableaux de déclinaison opérationnelle
des engagements du Département/MDPH/MDA***

**Ou collectivité en charge des politiques de l'autonomie*

Illustration du volet de suivi

Cet onglet vise à illustrer une possibilité d'outillage du suivi des engagements. Cette partie dédiée au suivi sera formalisée par la CNSA lorsque la feuille de route sera en disposition.

A échéance régulière, vous pourrez réaliser ainsi un point d'avancement de votre FDR en mettant à jour cet onglet. Celui-ci pourra être partagé avec la CNSA.

/!\ Les futures modalités de pilotage et de suivi des conventions et feuilles de route par la CNSA ne sont pas encore précisément définies.

Volet de suivi des engagements

1. Améliorer la qualité et faciliter la relation avec les personnes

Objectif 1.1 : Garantir un accueil de qualité pour les personnes handicapées et les personnes âgées

Objectif 1.1.1 : Garantir au plus près des lieux de vie un accueil visible, territorialisé et de proximité pour les personnes âgées ou en situation de handicap

→ Soutenir l'amplification de la présence territoriale des MDPH/MDA par la création de relais territoriaux quels qu'en soient la forme et le support en complémentarité avec les dispositifs existants

Tab. 1

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD [1]	Rôle MDPH - MDA [1]
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1						
Projet/action	Ici seront repris les engagements tels que vous les aurez saisis dans le premier onglet. (pas de saisie nécessaire de votre part dans le présent onglet)					
Projet/action						
(...)						

[1] Pour chaque tableau déclinant l'engagement de manière opérationnelle, le rôle de pilote ou de contributeur est à indiquer. Le tableau est personnalisé par chaque département en accord avec la CNSA.

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	
	Saisie des données de suivi (format à définir)			

→Référencer les portails CNSA sur les sites départementaux pour favoriser l'accès à l'information et aux services numériques

Tab. 2

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH - MDA
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1						
Projet/action n°2						
Projet/action n°3						
(...)						

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Objectif 1.1.2 : Améliorer l'accessibilité et la qualité de l'accueil

→Améliorer la qualité de l'information à destination des personnes pour une plus grande autonomie dans leurs parcours en s'appuyant, le cas échéant, sur le réseau des référents Accueil et information

Tab. 3

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH - MDA
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1						
Projet/action n°2						
Projet/action n°3						
(...)						

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→Avoir une stratégie de communication accessible en direction des PA et PH notamment en veillant à la diffusion d'outils en FALC

Tab. 4

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH - MDA
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1						
Projet/action n°2						
Projet/action n°3						
(...)						

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

Objectif 1.2 : Favoriser l'expression et la participation des personnes et de leurs représentants

Objectif 1.2.1 Prendre en compte l'expression des personnes et s'appuyer sur les conseils départementaux de la citoyenneté et de l'autonomie (CDCA)

→Garantir le rôle et faire vivre le CDCA en tant qu'instance de démocratie participative représentative de personnes

Tab. 5

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)			
	2021	2022	2023	2024
Projet/action n°1				
Projet/action n°2				
Projet/action n°3				
(...)				

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→Favoriser et prendre en compte l'expression des personnes (expression du projet de vie, des souhaits des personnes)

Tab. 6

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH - MDA
	2021	2022	2023	2024		

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Projet/action n°3						
(...)						

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→Recueillir et garantir la prise en compte de la parole des usagers, les associer à la définition et au suivi des politiques publiques par exemple au travers d'enquêtes, ou de travaux en comité des usagers

Tab. 7

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH - MDA
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°2						
Projet/action n°3						
(...)						

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) : voir tableau 6

Objectif 1.2.2 Intégrer l'expertise des personnes en situation de handicap dans l'activité des MDPH/MDA

→Intégrer les sujets d'autodétermination, de participation des personnes et de pair expertise dans la formation des professionnels et l'information aux membres de la CDAPH

Tab. 8

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH - MDA
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1						
Projet/action n°2						
Projet/action n°3						
(...)						

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→Porter cette même ambition au sein du CDCA

Tab. 9

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)			
	2021	2022	2023	2024
Projet/action n°1				
Projet/action n°2				
Projet/action n°3				
(...)				

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

Objectif 1.2.3 Renforcer le droit des personnes à être entendues par la CDAPH

→Veiller au renforcement de l'écoute, qu'il s'agisse de situations individuelles, ou de l'organisation de comités « usagers »

Tab. 10

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH - MDA
	2021	2022	2023	2024		

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1						
Projet/action n°2						
Projet/action n°3						
(...)						

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

Objectif 1.3 Poursuivre les démarches de qualité de service notamment au sein des MDPH

Objectif 1.3.1 Déployer une culture de la mesure d'activité, de la satisfaction et de la transparence

→Exploiter le tableau de bord harmonisé comprenant les indicateurs de mesure dans le cadre global du pilotage de l'activité de la MDPH/MDA (tableau des indicateurs départementaux, OVQ, ..)

Tab. 11

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH - MDA
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1						
Projet/action n°2						
Projet/action n°3						
(...)						

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→Amplifier la mesure de satisfaction de la MDPH/MDA

Tab. 12

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH - MDA
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1						
Projet/action n°2						
Projet/action n°3						
(...)						

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→Rendre publics les résultats des indicateurs d'activité et de satisfaction

Tab. 13

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH - MDA
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1						
Projet/action n°2						
Projet/action n°3						
(...)						

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

Objectif 1.3.2 Déployer la démarche d'amélioration continue de la qualité dans les MDPH/MDA pour un pilotage rénové de leur activité

→Conduire une démarche continue et suivie d'amélioration de la qualité de service

2021	2022	2023	2024		

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Tab. 14

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH - MDA
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1						
Projet/action n°2						
Projet/action n°3						
(...)						

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→Renforcer l'équité d'accès aux prestations et diffusion du contrôle interne

Tab. 15

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH - MDA
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1						
Projet/action n°2						
Projet/action n°3						
(...)						

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→Favoriser la formation des personnels des MDPH/MDA notamment en lien avec le CNFPT

Tab. 16

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH - MDA
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1						
Projet/action n°2						
Projet/action n°3						
(...)						

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

Objectif 1.3.3 Simplifier les démarches, s'engager sur les délais

→S'assurer de l'appropriation des droits sans limitation de durée par les équipes des MDPH/MDA et les membres des CDAPH comme prévu par les décrets n°2018-1222 du 24 décembre 2018 et n°2018-1294 du 27 décembre 2018 ainsi que celui n°2019-1501 du 30 décembre 2019

Tab. 17

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH - MDA
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1						
Projet/action n°2						
Projet/action n°3						
(...)						

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→Assurer une maîtrise des délais de traitement (« garantie délai ») des demandes

Tab. 18

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH - MDA
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1						
Projet/action n°2						
Projet/action n°3						
(...)						

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1						
Projet/action n°2						
Projet/action n°3						
(...)						

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→Organiser le travail en réseau avec les acteurs du territoire pour faciliter les évaluations

Tab. 19

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH - MDA
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°2						
Projet/action n°3						
(...)						

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

Objectif 1.4 Développer de nouveaux services numériques pour faciliter la vie des personnes

→Définir des stratégies numériques visant au développement des services numériques et accompagner les personnes dans l'accès et l'usage de ces téléservices (pour les personnes en situation de handicap, ainsi que pour les personnes âgées par exemple dans le cadre du projet téléservice DUAPA)

Tab. 20

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH - MDA
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°3						
(...)						

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→Veiller à l'accessibilité de services numériques : conformité à la norme RGAA

Tab. 21

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH - MDA
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1						
Projet/action n°2						
Projet/action n°3						
(...)						

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

2. Accompagner le parcours et adapter l'offre

Objectif 2.1 Elaborer des réponses individualisées fondées sur une évaluation multidimensionnelle de la situation de la personne

2021	2022	2023	2024	

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

→ Utiliser les guides et référentiels nationaux pour construire sa démarche évaluative en direction des publics PA et PH

Tab. 22

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH - MDA
	2021	2022	2023	2024		
					Pilote	
Projet/action n°2						
Projet/action n°3						
(...)						

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) : outils nationaux inexistantes ou inadaptés et insuffisamment ergonomiques

→ S'assurer de l'utilisation du formulaire de demande unique DUAPA

Tab. 23

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDA
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1						
Projet/action n°2						
Projet/action n°3						
(...)						

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→ Garantir les compétences des équipes d'évaluation (formation, échanges de pratiques)

Tab. 24

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH - MDA
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°2						
Projet/action n°3						
(...)						

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→ S'inscrire dans un objectif de reconnaissance mutuelle des évaluations avec ses partenaires (caisses de retraite en particulier) comme le prévoit l'article L 232-13 du CASF

Tab. 25

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDA
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1						
Projet/action n°2						
Projet/action n°3						
(...)						

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→ Améliorer l'information des usagers sur leur plan d'aide

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Tab. 26	Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH - MDA
		2021	2022	2023	2024		
	Projet/action n°1						
	Projet/action n°2						
	Projet/action n°3						
(...)							

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→Veiller à prendre en compte la situation des proches aidants dans le cadre de l'évaluation multidimensionnelle

Tab. 27	Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH - MDA
		2021	2022	2023	2024		
	(...)						

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

Objectif 2.2 Construire des réponses aux situations les plus complexes et transformer l'offre

→S'inscrire dans la mise en œuvre de la réponse accompagnée pour tous

Tab. 28	Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH - MDA
		2021	2022	2023	2024		
	Projet/action n°1						
	Projet/action n°2						
	Projet/action n°3						
(...)							

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→S'assurer de l'articulation des actions menées au titre de l'aide sociale à l'enfance et de la réponse accompagnée pour assurer cohérence et complémentarité

Tab. 29	Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH - MDA
		2021	2022	2023	2024		
	Projet/action n°1						
	Projet/action n°2						
	Projet/action n°3						
(...)							

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→Pour la MDPH, assurer un rôle d'ensemblier pour la recherche et la mise en place de réponses adaptées dans le cadre de la réponse accompagnée

Tab. 30	Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH - MDA

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires

	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1						
Projet/action n°2						
Projet/action n°3						
(...)						

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→Participer à la recherche et l'effectivité de réponses adaptées aux besoins des personnes au plus près de chez elles (notamment s'agissant de la prévention des départs non souhaités vers la Belgique) en prévoyant, le cas échéant, des possibilités dérogatoires au cadre réglementaire de droit commun précisés dans le règlement d'aide sociale départemental (RDAS)

Tab. 31

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH - MDA
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°2						
Projet/action n°3						
(...)						

Projet/action n°2						
Projet/action n°3						
(...)						

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→Poursuivre dans le temps des objectifs de cohérence et d'articulation des dispositifs de coordination dans l'intérêt des publics et la cohérence de leur parcours
- En matière de déploiement des communautés 360
- En matière de déploiement des DAC

Tab. 32

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH - MDA
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°2						
Projet/action n°3						
(...)						

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) : Nécessité d'un dialogue permanent et éclairé entre l'ETAT et les CT (ARS/CD) Schemas de planification communs ?? La multiplication des coordinations signe la faillite du service public (ordonner avant de coordonner)

→Contribuer à offrir aux personnes des solutions diversifiées, individualisées et modulaires répondant notamment aux problématiques de transition dans les âges de la vie (enfant/jeune adulte/adulte) départemental (RDAS)

Tab. 33

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH - MDA
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°3						
(...)						

Projet/action n°3						
(...)						

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→Développer une offre médico-sociale d'accompagnement et de répit souple, adaptée aux besoins et suffisante en lien avec les ARS (séquentielle – jour et/ou nuit, temporaire, en dispositifs, accueil familial, etc.) favorisant des solutions entre « le tout établissement » et « le tout domicile »

2021	2022	2023	2024		

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Tab. 34

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)			
	2021	2022	2023	2024
Projet/action n°2				
Projet/action n°3				
(...)				

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

Objectif 2.3 Développer la politique domiciliaire notamment au travers de la structuration et le pilotage de l'offre des services d'aide à domicile

Objectif 2.3.1 Pilotage de l'offre de services d'aide à domicile

→Garantir aux personnes âgées et/ou handicapées une réponse à leurs besoins en matière d'aide à domicile

Tab. 35

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)			
	2021	2022	2023	2024
Projet/action n°1				
Projet/action n°2				
Projet/action n°3				
(...)				

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→Assurer la contractualisation avec les SAAD et l'animation du réseau (par exemple au travers de réunions d'informations, groupes de travail, partage de pratiques et expériences favorisant ainsi l'interconnaissance, un travail en commun sur la politique domiciliaire, le partage sur le traitement des situations individuelles)

Tab. 36

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)			
	2021	2022	2023	2024
Projet/action n°1				
Projet/action n°2				
Projet/action n°3				

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→Piloter l'offre de SAAD et sa transformation favorisant la couverture territoriale des besoins, l'efficacité de l'organisation de l'offre (par exemple au travers de la coopération et/ou mutualisation de ressources à l'échelle territoriale), ainsi que la structuration d'une offre globale liant aide et soins à domicile (développement des SPASAD) et le positionnement des SAAD comme acteurs clés du parcours de vie des personnes

Tab. 37

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)			
	2021	2022	2023	2024
Projet/action n°1				
Projet/action n°2				
Projet/action n°3				
(...)				

Suivi de la cible Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Suivi de la cible Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Suivi de la cible Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Suivi de la cible Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→Contribuer à faire des métiers du soutien à domicile des métiers plus attractifs (en agissant par exemple sur la communication, l'aide à la mobilité, l'articulation entre politique autonomie et insertion professionnelle, les solutions de passerelles entre établissements et services, etc.)

Tab. 38	Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)			
		2021	2022	2023	2024
	Projet/action n°1				
	Projet/action n°2				
	Projet/action n°3				
	(...)				

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→Favoriser l'harmonisation des échanges d'informations entre CD et SAAD : Utilisation du standard ESPPADOM

Tab. 39	Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)			
		2021	2022	2023	2024
	Projet/action n°1				
	Projet/action n°2				
	Projet/action n°3				
	(...)				

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→Transmettre les arrêtés d'autorisation des SAAD à l'ARS en vue d'une fiabilisation du FINESS et de l'annuaire des SAAD porté par le portail pour-les-personnes-âgées.gouv.fr conformément aux textes en vigueur

Tab. 40	Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)			
		2021	2022	2023	2024
	Projet/action n°1				
	Projet/action n°2				
	Projet/action n°3				
	(...)				

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→Promouvoir les dispositifs innovants pour le soutien à domicile

Tab. 41	Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)			
		2021	2022	2023	2024
	(...)				

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Objectif 2.3.2 Favoriser le développement de solutions d'habitats inclusifs et de l'aide à la vie partagée

→Porter et animer la dynamique territoriale de développement de l'habitat inclusif, conformément à la Loi Elan

Tab. 42

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)			
	2021	2022	2023	2024
Projet/action n°1				
Projet/action n°2				
Projet/action n°3				

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→Participer à la mobilisation de l'ensemble des acteurs, notamment les mairies, les EPCI, les bailleurs mais aussi l'ARS, les porteurs de projets, etc.

Tab. 43

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)			
	2021	2022	2023	2024
Projet/action n°1				
Projet/action n°2				
Projet/action n°3				
(...)				

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→Mettre en œuvre l'élargissement des compétences de la conférence des Financeurs à l'habitat inclusif et veiller à remonter les données d'activité chaque année

Tab. 44

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)			
	2021	2022	2023	2024
Projet/action n°1 :				
Projet/action n°2 :				
Projet/action n°3				
(...)				

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→Promouvoir l'habitat inclusif dans une dynamique de transformation et de diversification de l'offre

Tab. 45

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)			
	2021	2022	2023	2024
Projet/action n°1 :				
Projet/action n°2				
Projet/action n°3				
(...)				

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→[Option – personnalisation] [Déployer l'AVP (aide à la vie partagée) en signant un accord pour le développement de l'habitat inclusif avec la CNSA d'ici le 31 décembre 2022]

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Tab. 46

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)			
	2021	2022	2023	2024
Projet/action n°1				
Projet/action n°2				
Projet/action n°3				
(...)				

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→ Informer et mobiliser les outils mis à disposition, dédiés à l'ingénierie territoriale ou à l'investissement (programmes nationaux pour l'aide à l'ingénierie, soutien à l'investissement, etc.)

Tab. 47

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)			
	2021	2022	2023	2024
Projet/action n°1				
Projet/action n°2				
Projet/action n°3				
(...)				

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→ [S'orienter vers une stratégie politique spécifique pour les aménagements de logements (transversal aux PA et PH, diagnostic partagé avec les services CD et l'ANAH, modalités de financement, ..)]

Tab. 48

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)			
	2021	2022	2023	2024
Projet/action n°1				
Projet/action n°2				
Projet/action n°3				
(...)				

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

Objectif 2.4 Pilotage de l'offre ESMS et politique d'aide à l'investissement

→ Faciliter le bon remplissage des données par les ESSMS : dépôt sur les plateformes ImportCA, ImportEPRD, ImportERRD, tableau de bord de la performance du médico-social, PrixESMS et/ou le cas échéant après analyse et concertation sur cette modalité transmettre en masse les données des ESMS

Tab. 49

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)			
	2021	2022	2023	2024
Projet/action n°1				
Projet/action n°2				
Projet/action n°3				
(...)				

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

Suivi de la cible Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Suivi de la cible Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Suivi de la cible Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Suivi de la cible Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

→ Transmettre annuellement à la CNSA la valeur du point GIR départemental, l'objectif annuel d'évolution des dépenses

Tab. 50

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)			
	2021	2022	2023	2024
Projet/action n°1				
Projet/action n°2				
Projet/action n°3				
(...)				

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→ [Option – pour personnalisation] [Participer aux travaux de préparation de réformes tarifaires, en particulier l'expérimentation SERAFIN-PH et les travaux sur l'avenir de la section dépendance des EHPAD]

Tab. 51

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)			
	2021	2022	2023	2024
Projet/action n°1				
Projet/action n°2				
Projet/action n°3				
(...)				

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→ Participer et contribuer aux travaux de la CNSA sur la connaissance de l'offre en ESSMS et de son évolution : information sur les EAP, AAP, AAC, AMI, etc., la politique d'habilitation / déshabilitation / conventionnement aide sociale des EHPAD

Tab. 52

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)			
	2021	2022	2023	2024
Projet/action n°1				
Projet/action n°2				
Projet/action n°3				
(...)				

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→ Concourir à la bonne articulation des stratégies de réponse aux besoins en investissement des ESMS en lien avec les ARS, caisses, etc.

Tab. 53

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)			
	2021	2022	2023	2024
Projet/action n°1				
Projet/action n°2				
Projet/action n°3				
(...)				

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→ Faciliter le développement des dossiers usagers informatisés conformes au virage du numérique en santé

Tab. 54

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)			
	2021	2022	2023	2024
Projet/action n°1				
Projet/action n°2				
Projet/action n°3				
(...)				

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

	2021	2022	2023	2024
Projet/action n°1				
Projet/action n°2				
Projet/action n°3				
(...)				

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→[Option dans le cadre de la personnalisation] [Participer aux travaux de préparation de réformes tarifaires, en particulier l'expérimentation SERAFIN-PH et les travaux sur l'avenir de la section dépendance des EHPAD]

Tab. 55

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)			
	2021	2022	2023	2024
Projet/action n°1				
Projet/action n°2				
Projet/action n°3				
(...)				

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

	2021	2022	2023	2024

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

3. Prévenir la perte d'autonomie et renforcer le soutien aux proches

Objectif 3.1 Définir et mettre en œuvre une politique coordonnée de prévention de perte d'autonomie à l'échelle départementale

→Animer et piloter les travaux de la CFPPA (Participation aux groupes techniques organisés par la CNSA)

Tab. 56

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)			
	2021	2022	2023	2024
Projet/action n°1				
Projet/action n°2				
Projet/action n°3				
(...)				

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→Développer la politique de prévention en mobilisant les crédits des concours versés par la CNSA

Tab. 57

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)			
	2021	2022	2023	2024
Projet/action n°1				
Projet/action n°2				
Projet/action n°3				
(...)				

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→S'inscrire dans la mise en œuvre de priorités partagées définies au niveau national avec le comité de pilotage national CFPPA, en particulier dans le déploiement sur l'ensemble des territoires d'actions portant sur la lutte contre l'isolement, la lutte contre la dépression/le risque suicidaire, la nutrition et l'activité physique adaptée

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Tab. 58

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)			
	2021	2022	2023	2024
Projet/action n°1				
Projet/action n°2				
Projet/action n°3				
(...)				

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→Intégrer les problématiques des proches aidants pour proposer des actions ciblées

Tab. 59

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)			
	2021	2022	2023	2024
Projet/action n°1				
Projet/action n°2				
Projet/action n°3				
(...)				

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

Objectif 3.2 Structurer une politique territoriale de soutien aux proches aidants.

→Evaluer les besoins et la situation des proches aidants dans le cadre de l'évaluation des besoins des personnes, le cas échéant en développant des partenariats avec des experts et/ou le champ associatif

Tab. 60

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH - MDA
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°3						
(...)						

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→Réaliser un diagnostic des besoins et des ressources du territoire (cartographie) et structurer une politique de soutien aux proches aidants de personnes âgées et en situation de handicap à l'échelle départementale en lien avec le schéma autonomie et les conférences de financeurs

Tab. 61

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)			
	2021	2022	2023	2024
Projet/action n°2				
Projet/action n°3				
(...)				

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) : ex action "les aidants prennent du temps pour eux (juin 2021)MSA/CD

→Mettre en œuvre un plan d'actions « soutien aux proches aidants » permettant le développement du repérage, de la prise en compte des besoins, du soutien aux proches aidants (collectif et individuel) concourant ainsi à la mise en œuvre de la stratégie nationale « Agir pour les aidants »

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Tab. 62

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH - MDA
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1						
Projet/action n°2						
Projet/action n°3						
(...)						

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→Contribuer à l'amélioration de la connaissance notamment dans le cadre de la remontée des informations permise par le rapport d'activité des CFPPA sur la thématique de l'aide aux aidants

Tab. 63

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)			
	2021	2022	2023	2024
Projet/action n°2				
Projet/action n°3				
(...)				

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→Faire connaître aux proches aidants les droits et les ressources du territoire qui leurs sont destinées (via notamment la centralisation de l'information sur un site ou portail) ainsi que sensibiliser le grand public

Tab. 64

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH - MDA
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1						
Projet/action n°2						
Projet/action n°3						
(...)						

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→Sensibiliser les professionnels (notamment en charge de l'accueil, de l'information ou encore du repérage, de l'évaluation) à l'aide aux aidants

Tab. 65

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH - MDA
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1						
Projet/action n°2						
Projet/action n°3						
(...)						

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→Contribuer au développement et la diversification à des solutions de répit et à l'accès à cette offre

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Tab. 66

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)			
	2021	2022	2023	2024
Projet/action n°1				
Projet/action n°2				
Projet/action n°3				
(...)				

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

Objectif 3.3 Développer des réponses en faveur de la mobilité et de la lutte contre l'isolement des personnes

→Promouvoir la réalisation d'un diagnostic partagé en vue de structurer une politique de lutte contre l'isolement à l'échelle départementale

Tab. 67

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)			
	2021	2022	2023	2024
Projet/action n°1				
Projet/action n°2				
Projet/action n°3				
(...)				

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→Conduire une réflexion partagée relative à la mobilité des personnes afin de lutter contre leur isolement social et géographique

Tab. 68

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)			
	2021	2022	2023	2024
Projet/action n°1				
Projet/action n°2				
Projet/action n°3				
(...)				

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

Ojectif 3.4 Favoriser le développement de dispositifs permettant l'information et l'accès aux aides techniques

→Recenser les dispositifs existants sur le territoire proposant de l'information et l'évaluation sur les besoins en aides techniques et de l'accompagnement et leur prise en main, le cas échéant identifier et faire connaître le ou les lieux ressources d'information sur les aides techniques à destination des professionnels et des personnes concernées

Tab. 69

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH - MDA
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1						
Projet/action n°2						
Projet/action n°3						
(...)						

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

→Appuyer ces dispositifs par la promotion et le soutien de leurs actions ou le recours à leur service dans le cadre de la construction et la mise en œuvre des plans de compensation individualisé ou des plans d'aide APA.

Tab. 70

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH - MDA
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1						
Projet/action n°2						
Projet/action n°3						
(...)						

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→Favoriser et mettre en œuvre une stratégie départementale (ou plan d'actions) « aides techniques » pour les personnes en situation de handicap ou de perte d'autonomie

Tab. 71

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH - MDA
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1						
Projet/action n°2						
Projet/action n°3						
(...)						

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→Favoriser l'information des personnes (PA et PH) et les professionnels sur les aides techniques et les aménagements de logement

Tab. 72

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH - MDA
	2021	2022	2023	2024		
					Pilote	
Projet/action n°2						
Projet/action n°3						
(...)						

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) : Faire des aides techniques et des solutions numériques un axe fort de la politique domiciliaire , informer le plus grand nombre

→Favoriser une politique coordonnée avec les partenaires dans le cadre d'une gouvernance pouvant s'appuyer sur les CFPPA

Tab. 73

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)			
	2021	2022	2023	2024
Projet/action n°1				
Projet/action n°2				
Projet/action n°3				
(...)				

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→Accompagner les SAAD dans le développement de l'utilisation des AT par les professionnels intervenant auprès des personnes (objectif QVT notamment) ainsi que dans le repérage des besoins en aides techniques

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Tab. 74

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)			
	2021	2022	2023	2024
Projet/action n°3				
(...)				

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→Mettre à disposition des SAAD les éléments clés disponibles pour favoriser la compréhension et l'appropriation des enjeux relatifs à l'aménagement de logement des personnes accompagnées

Tab. 75

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)			
	2021	2022	2023	2024
Projet/action n°1				
Projet/action n°2				
Projet/action n°3				
(...)				

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

Objectif 3.5 Favoriser l'aménagement des logements

→S'orienter vers une stratégie politique spécifique pour les aménagements de logements (transversal aux PA et PH, diagnostic partagé avec les services CD et l'ANAH, modalités de financement...)

Tab. 76

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH - MDA
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1						
Projet/action n°2						
Projet/action n°3						
(...)						

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

4. Renforcer le pilotage local et national et harmoniser les systèmes d'information

Objectif 4.1 Améliorer la connaissance partagée des besoins des personnes à l'échelle du territoire

Objectif 4.1.1 Faire des MDPH/MDA le lieu de connaissance des besoins des personnes, à même d'irriguer la transformation de l'offre territoriale et l'évolution des orientations

→Conduire, en lien avec les organismes gestionnaires, le déploiement territorial effectif du système d'information de suivi des décisions des CDAPH d'orientation en ESMS et assurer une pleine utilisation de cet outil

Tab. 77

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH - MDA
	2021	2022	2023	2024		

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Projet/action n°1						
Projet/action n°2						
Projet/action n°3						
(...)						

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→Contribuer à l'exploitation des données relatives aux besoins des personnes et à l'effectivité des décisions permettant ainsi la construction d'une stratégie de planification et de la création de solution et de l'évolution de l'offre

Tab. 78

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH - MDA
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°3						
(...)						

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→Travailler en lien étroit avec les acteurs du territoire, pour l'accompagnement des personnes et le partage des diagnostics et solution du territoire

Tab. 79

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH - MDA
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°3						
(...)						

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) : Une gouvernance plus directive et plus incitative est nécessaire .

Le partage comme principe d'intervention à organiser
Objectif 4.1.2 Renforcer une connaissance partagée entre les acteurs à l'échelle nationale, régionale et départementale pour agir sur l'équité de traitement

→Poursuivre l'informatisation des éléments relatifs aux situations individuelles permettant une analyse populationnelle sur les caractéristiques et besoins des personnes (dans le respect des règles relatives à la protection des données personnelles) et leur transmission à la CNSA / DREES

Tab. 80

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH - MDA
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1						
Projet/action n°2						
Projet/action n°3						
(...)						

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→Garantir la transmission des informations administratives et budgétaires des ESMS à la CNSA dès lors qu'un texte les prévoit

Tab. 81

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

	2021	2022	2023	2024
Projet/action n°1				
Projet/action n°2				
Projet/action n°3				
(...)				

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→Encourager les ESMS sous compétence du département à transmettre leurs données financières et budgétaires à la CNSA via les outils mis à leur disposition pour le recueil de ces données, le cas échéant contribuer à la conception ou l'évolution de ces outils pour que les cadres de collecte répondent aux besoins des acteurs locaux et nationaux et évite les doubles saisies des données par les ESMS

Tab. 82

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)			
	2021	2022	2023	2024
Projet/action n°1				
Projet/action n°2				
Projet/action n°3				
(...)				

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

Objectif 4.2 Conforter le pilotage local et national

→Développer une culture de pilotage, d'amélioration de la qualité et de contrôle interne

Tab. 83

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH - MDA
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1						
Projet/action n°2						
Projet/action n°3						
(...)						

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→S'inscrire dans un objectif d'amélioration continue de la qualité des données

Tab. 84

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH - MDA
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1						
Projet/action n°2						
Projet/action n°3						
(...)						

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

2021	2022	2023	2024

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

→Partager des données de qualité utiles au pilotage des politiques de l'autonomie à l'échelle locale et nationale

- Transmission des données pseudonymisées au Centre de Données SIMDPH selon le rythme défini règlementairement et mise en place/maintenance des solutions techniques adaptées pour cela
- Transmission des données de rapport d'activité MDPH/MDA, utilisation de l'application mise à disposition par la CNSA pour réaliser et remonter annuellement avant le 30 juin de chaque année
- Transmission des éléments du rapport d'activité CFPPA dans le cadre défini par la CNSA avant le 30 juin de chaque année (bilan annuel, état des dépenses, utilisation des concours ainsi que les dépenses du département contribuant à la prévention et au soutien de l'habitat inclusif)
- Transmission des données de rapport d'activité des CDCA de manière biennale
- Transmission des données de suivi et de pilotage de la présente convention pluriannuelle (convention socle et feuille de route stratégique et opérationnelle)

Tab. 85

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH - MDA
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1						
Projet/action n°2						
Projet/action n°3						
(...)						

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

Objectif 4.3 Assurer le déploiement du système d'information harmonisé des MDPH et ses usages : faire des systèmes d'information et de la transition numérique des MDPH/MDA la colonne vertébrale de leur modernisation

→Inscrire dans les priorités de la DSI du Département l'appui aux MDPH/MDA et désigner à cet effet un référent dédié à la MDPH/MDA pour assurer le déploiement des évolutions majeures des solutions harmonisées dans les délais prévus

Tab. 86

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH - MDA
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1						
Projet/action n°2						
Projet/action n°3						
(...)						

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→Mettre en œuvre une solution de GED (gestion électronique des documents) connectée au SIH [au plus tard le xx/xx/xx – date à personnaliser - sous réserve des contraintes techniques et de la mobilisation des éditeurs]

Tab. 87

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH - MDA
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1						
Projet/action n°2						
Projet/action n°3						
(...)						

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→Mettre en œuvre le SI harmonisé des MDPH labellisé par palier (cf. repères en Annexe « Repères sur le programme de déploiement », Pour 2021)

Tab. 88

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH - MDA
	2021	2022	2023	2024		

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1						
Projet/action n°2						
Projet/action n°3						
(...)						

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→Déployer l’outil de suivi des décisions d’orientation en ESMS (ViaTrajectoire, Osmose pour La Réunion et Mayotte) [au plus tard le xx/xx/xx – date à personnaliser] et en assurer la complétude.

Tab. 89

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l’action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH - MDA
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1						
Projet/action n°2						
Projet/action n°3						
(...)						

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→Participer au pilotage territorial du suivi de la mise en œuvre du SI de suivi des décisions d’orientation

Tab. 90

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l’action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH - MDA
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1						
Projet/action n°2						
Projet/action n°3						
(...)						

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→Assurer le codage des déficiences, pathologie et des besoins, conformément aux dispositions de l’article R146-39 du CASF

Tab. 91

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l’action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH - MDA
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1						
Projet/action n°2						
Projet/action n°3						
(...)						

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→Respecter les indicateurs d’usage définis par la CNSA

Tab. 92

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l’action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDPH - MDA
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1						
Projet/action n°2						
Projet/action n°3						
(...)						

2021	2022	2023	2024		

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

Objectif 4.4 Participer aux travaux d'harmonisation des données informatisées relatives à l'APA pour améliorer

→Participer à la définition d'un socle commun d'information, d'indicateurs populationnels et de pilotage des politiques de l'autonomie (APA)

Tab. 93

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDA
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1						
Projet/action n°2						
Projet/action n°3						
(...)						

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

→Disposer d'un outil SI répondant aux besoins :

- Mettre en place la gestion électronique des documents (GED)
- De pilotage de la prestation APA (en lien avec l'allocation des financements aux SAAD)
- D'un recueil et d'une analyse harmonisée des données et indicateurs relatifs aux personnes âgées et à l'APA
- D'un transfert de données entre les départements facilitateur pour l'usager"

Tab. 94

Déclinaison opérationnelle (Descriptif du projet ou de l'action)	Cible (la nature de la cible- qualitative et/ou quantitative- est à définir selon la nature du projet)				Rôle CD	Rôle MDA
	2021	2022	2023	2024		
Projet/action n°1						
Projet/action n°2						
Projet/action n°3						
(...)						

Zone de commentaires libres (300 caractères max.) :

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	

Suivi de la cible <i>Menu déroulant : Projet abandonné - en cours - cible atteinte - cible dépassée</i>				Commentaires
2021	2022	2023	2024	