

3. Annexes

Annexe 1 Tableau des indicateurs du Bas-Rhin

Indicateurs CALPAE Bas-Rhin

Mesures	Indicateurs	Situation au 30 déc. 2018	Résultat atteint en 2019	Résultat atteint en 2020	Résultat atteint en 2021	Résultat atteint en 2022	Résultat attendu en 2023 (Objectif fixé)	Commentaires
1. Prévention des sorties sèches de l'ASE								
1.1 Prévenir toute « sortie sèche » pour les jeunes sortants de l'ASE	Nombre de jeunes devenus majeurs dans l'année	389	426	524	400	ND	ND	
	Nombre de jeunes pris en charge dans le cadre du référentiel	179	362	305	581	ND	ND	
	Nombre de jeunes ayant pu choisir leur personne lien au moment de la contractualisation	ND	ND	ND	ND	ND	ND	
	Nombre de jeunes avec un logement stable	172	522	289	355	ND	ND	Cet indicateur est à mettre en perspective du nombre de jeunes devenus majeurs dans l'année.

								<p>Il est à noter également que la majorité des cursus scolaires se terminent en juin et que l'accès au logement se fait principalement sur la seconde partie d'année, à l'issue des parcours de formation des jeunes majeurs.</p> <p>Enfin, l'écart qui peut être constaté entre l'année 2021 et le premier semestre 2022 trouve son explication dans le dispositif de maintien des jeunes dans les logements en raison de la crise sanitaire. Le dispositif de maintien a perduré jusqu'en octobre 2021 et les jeunes majeurs concernés ont été comptabilisés comme disposant d'un logement stable jusqu'à cette date.</p>
	Nombre de jeunes ayant accès des ressources financières	ND	ND	ND	ND	ND	ND	37 jeunes ex-mineurs non accompagnés ont bénéficié de ressources financières.
	Nombre de jeunes dans un parcours professionnel et/ou scolaire	ND	ND	ND	ND	ND	ND	64 jeunes ex-mineurs non accompagnés ont bénéficié d'un parcours professionnel ou scolaire.
2. Renforcer les compétences des travailleurs sociaux								
2.1 Premier accueil social	Taux de couverture de premier accueil social	100%	100%	100%	100%	100%	100%	

inconditionnel de proximité	inconditionnel par département accessible à moins de 30 minutes							
	Nombre de structures ou lieux engagés dans la démarche de premier accueil inconditionnel	19	72	72	72	72	72	
	Nombre de structures (hors dispositifs du CD) ou lieux qui sont engagés dans la démarche de premier accueil inconditionnel	0	17	18	22	23	35	10 structures partenaires d'une expérimentation sur un territoire de l'Eurométropole de Strasbourg + 25 Espaces France Services
	Nombre de personnes reçues par les structures de premier accueil social inconditionnel des CD uniquement	33 408	30 108	15 583	16 375	110 510	ND	Chiffrage ne tenant pas compte des personnes reçues par la Ville de Strasbourg (sous Délégation Sociale)
	Nombre de personnes reçues au sein des autres structures de premier accueil social inconditionnel	ND	ND	ND	ND	ND	ND	

2.2 Référent de parcours	Nombre d'intervenants sociaux formés ou sensibilisés à la démarche du référent de parcours	ND	179	232	ND 8 interventions réalisées à distance, nombre de professionnels impossible à estimer	0	ND	Cahier des charges en cours de réécriture avec le prestataire choisi pour assurer la formation de nos professionnels, après quelques sessions de formation n'ayant pas atteint les objectifs initiaux fixés par la collectivité.
	Nombre total de personnes accompagnées par un référent de parcours	ND	36	80	48	49	ND	
3. Insertion des allocataires du revenu de solidarité active								
3.1 Insertion et parcours des allocataires du RSA	Nombre de nouveaux entrants	ND	9 000	8 175	8 264	7 486	ND	Le chiffre relatif au département 67 est sous-estimé, nous ne pouvons pas le consolider pour deux raisons. Tout d'abord, la méthode de calcul a changé entre les deux semestres : au 1er semestre, il résultait d'un comptage manuel effectué par la plateforme d'orientation, qui ne peut plus être réalisé actuellement en raison d'un manque de ressources. Aujourd'hui, cette méthodologie de calcul a évolué

								<p>vers la création d'indicateurs dans un univers de données. Cependant, plusieurs problématiques sont apparues lors de la création des indicateurs au niveau informatique, notamment en ce qui concerne les dates d'ouverture de droits des bénéficiaires qui ne sont pas historisées dans les données fournies par notre éditeur et donc fluctuantes. Nous avons donc fait une demande à Néolink afin de pouvoir conserver ces données pour calculer les nouveaux entrants, mais cette demande est toujours en cours de traitement.</p>
	<p>Nombre de nouveaux entrants orientés en 1 mois et moins</p>	NC	NC	NC	ND	ND	ND	<p>Au vu de la complexité des parcours et de de l'écosystème de données actuel l'identification d'une date de « début » d'entrée dans le droit reste difficile à déterminer avec exactitude.</p> <p>Les interruptions plus ou moins longue du statut soumis droit et devoir, les cas complexes</p>

								comme les retours après sanction pour lesquels les rdv et contrat précédent la réouverture du droit, compliquent l'identification de la date de début réelle à partir de laquelle faire courir le calcul d'un délai. Ces difficultés sont susceptibles d'être rencontrées par tous les départements et interrogent les remontées au niveau national.
	Nombre total de 1 ^{er} RDV d'accompagnement fixé	ND	9 000	928	8 814	7 411	ND	Le chiffre 2020 est une remontée partielle (1 ^{er} trimestre uniquement). Le reste de l'année n'est pas disponible en raison d'un glissement informatique vers le nouvel outil introduit dans le cadre du SPIE.
	Nombre de premiers RDV fixés dans le délai de 2 semaines	ND	ND	ND	ND	ND	ND	Au vu de la complexité des parcours et de l'écosystème de données actuel l'identification d'une date de « début » d'entrée dans le droit reste difficile à déterminer avec exactitude. Les interruptions plus ou moins longue du statut soumis droit et devoir, les cas complexes comme les retours après sanction pour lesquels les rdv et contrat précédent la

								réouverture du droit, compliquent l'identification de la date de début réelle à partir de laquelle faire courir le calcul d'un délai. Ces difficultés sont susceptibles d'être rencontrées par tous les départements et interrogent les remontées au niveau national.
	Nombre total de premiers contrats d'engagement	ND	11 752	924	5 463	4 915	ND	<p>Le chiffrage 2020 est une remontée partielle (1^{er} trimestre uniquement). Le reste de l'année n'est pas disponible en raison d'un glissement informatique vers le nouvel outil introduit dans le cadre du SPIE.</p> <p>Le chiffrage 2022 est à prendre avec précaution. Il est sous-estimé car le même problème s'est posé que pour l'indicateur des nouveaux entrants : la donnée indiquée recense tous les CER1 enregistrés sans possibilité de distinguer les nouveaux entrants.</p>
	Nombre de 1 ^{er} contrats d'engagement dans les 2 mois	ND	500	ND	ND	ND	ND	Les données logiciel du SPIE ne nous permettent pas d'extraire cette donnée.
3.2 Garantie d'activité	Nombre de bénéficiaires	860	1 112	232	1 931	2 168	ND	2 168 orientations en 2022 :

orientés vers la garantie d'activité départementale (nouveaux entrants de l'année dans le RSA) DONT accompagnement global								- 1 274 bénéficiaires pris en charge dans le cadre de la garantie d'activité départementale (Jobcoaching) - 894 bénéficiaires pris en charge dans le cadre de l'accompagnement global
Nombre de bénéficiaires du RSA en cours d'accompagnement par la garantie départementale DONT accompagnement global	ND	803	1 654	478	1 587	ND	ND	1 587 bénéficiaires en cours d'accompagnement en 2022 : - 708 au titre de la garantie d'activité départementale (Jobcoaching) - 879 au titre de l'accompagnement global
Nombre de personnes accompagnées par un conseiller dédié à l'accompagnement global	ND	8	80	96	83	ND	ND	Le chiffrage proposé par Pôle emploi pour 2021 repose sur le nombre d'entrées par portefeuille au cours de l'année (objectif cible de la convention : 100 entrées par portefeuille). Le nombre de personnes suivies en file active nous a été transmis pour 2022 mais n'a pu nous être communiqué en 2021 en raison d'un changement d'interlocuteur au moment de la remontée d'indicateurs (objectif cible : 70 personnes par portefeuille).

	Délai moyen du démarrage de l'accompagnement global	ND	ND	22 jours	28 jours	22 jours	Tendre vers 3 semaines	
4. Formation des travailleurs sociaux								
4.1 Exécution du plan de formation	Nombre de personnes formées par des formations figurant sur le catalogue du CNFPT, par thématique :							
	Numérique			355 agents formés	1	47	ND	
	Participation des personnes				0	NC	ND	
	Développement social				3	NC	ND	
	Aller vers				107	76	ND	
	Territoires				0	0	ND	
	Insertion socio-professionnelle				0	2	ND	
	Nombre de personnes formées par des formations faisant l'objet d'un financement spécifique, par thématique :							
	Numérique			121 agents formés	1	88	ND	
	Participation des personnes				68	119	ND	
Développement social			0		0	ND		

	Aller vers				6	146	ND	
	Territoires				0	0	ND	
	Insertion socio-professionnelle				200	167	ND	Les formations "insertion socio-professionnelle" sont liées à la mise en œuvre du nouveau logiciel du SI-SPIE qui s'accompagne d'une évolution des pratiques professionnelles. Le chiffrage se fait à l'échelle de la CeA (départements 67 et 68) et n'a pas fait l'objet d'un comptage distinct des agents selon leurs territoires d'origine.
5. Mobilité à des fins d'insertion professionnelle								
Nombre de mesures de diagnostics et d'accompagnement à la mobilité prescrites par le conseil départemental						179	ND	

Indicateurs CALPAE Haut-Rhin

Mesures	Indicateurs	Situation au 30 déc. 2018	Résultat atteint en 2019	Résultat atteint en 2020	Résultat atteint en 2021	Résultat atteint en 2022	Résultat attendu en 2023 (Objectif fixé)	Commentaires
1. Prévention des sorties sèches de l'ASE								
1.1 Prévenir toute « sortie sèche » pour les jeunes sortants de l'ASE	Nombre de jeunes devenus majeurs dans l'année	ND	230	379	252	ND	ND	
	Nombre de jeunes pris en charge dans le cadre du référentiel	ND	ND	ND	358	ND	ND	
	Nombre de jeunes ayant pu choisir leur personne lien au moment de la contractualisation	ND	ND	ND	ND	ND	ND	
	Nombre de jeunes avec un logement stable	ND	213	320	126	ND	ND	
	Nombre de jeunes ayant accès des ressources financières	ND	134	183	119	ND	ND	

	Nombre de jeunes dans un parcours professionnel et/ou scolaire	ND	134	183	129	ND	ND	
2. Renforcer les compétences des travailleurs sociaux								
2.1 Premier accueil social inconditionnel de proximité	Taux de couverture de premier accueil social inconditionnel par département accessible à moins de 30 minutes	95%	95%	95%	100%	100%	100%	
	Nombre de structures ou lieux engagés dans la démarche de premier accueil inconditionnel de proximité	0	4	46	46	46	46	
	Nombre de structures (hors dispositifs du CD) ou lieux qui sont engagés dans la démarche de premier accueil inconditionnel	ND	ND	ND	ND	21	ND	21 Espaces France Services.
	Nombre de personnes reçues par les structures de premier accueil social	ND	ND	203 470	177 208	168 953	ND	

	inconditionnel des CD uniquement							
	Nombre de personnes reçues au sein des autres structures de premier accueil social inconditionnel	ND	ND	ND	ND	ND	ND	
2.2 Référent de parcours	Nombre d'intervenants sociaux formés ou sensibilisés à la démarche du référent de parcours	ND	ND	55	90	0	ND	Cahier des charges en cours de réécriture avec le prestataire choisi pour assurer la formation de nos professionnels, après quelques sessions de formation n'ayant pas atteint les objectifs initiaux fixés par la collectivité.
	Nombre total de personnes accompagnées par un référent de parcours	ND	ND	40	56	95	ND	
3. Insertion des allocataires du revenu de solidarité active								
3.1 Insertion et parcours des allocataires RSA	Nombre de nouveaux entrants	4 827	ND	6 284	3 758	3 855	ND	Les travaux de convergence en cours incluent l'étude de la définition du nouvel entrant pour une harmonisation à l'échelle alsacienne à moyen terme.
	Nombre de nouveaux entrants orientés en 1 mois et moins	961	ND	ND	ND	ND	ND	Au vu de la complexité des parcours et de l'écosystème de données actuel l'identification d'une date de « début » d'entrée

								dans le droit reste difficile à déterminer avec exactitude. Les interruptions plus ou moins longue du statut soumis droit et devoir, les cas complexes comme les retours après sanction pour lesquels les rdv et contrat précédent la réouverture du droit, compliquent l'identification de la date de début réelle à partir de laquelle faire courir le calcul d'un délai. Ces difficultés sont susceptibles d'être rencontrées par tous les départements et interrogent les remontées au niveau national.
	Nombre total de 1 ^{er} RDV d'accompagnement fixés	ND	ND	1 258	946	1 031	ND	L'accès au système d'information pour les partenaires extérieurs a été interrompu à compter du mois de septembre 2022 en raison d'une cyber-attaque. Plus aucun RDV n'a pu être enregistré à compter de cette date.
	Nombre de premiers RDV fixés dans le délai de 2 semaines	ND	ND	ND	ND	ND	ND	Au vu de la complexité des parcours et de l'écosystème de données actuel l'identification d'une date de « début » d'entrée dans le droit reste difficile à déterminer avec exactitude. Les interruptions plus ou moins longue du statut soumis droit et devoir, les cas complexes comme

								les retours après sanction pour lesquels les rdv et contrat précèdent la réouverture du droit, compliquent l'identification de la date de début réelle à partir de laquelle faire courir le calcul d'un délai. Ces difficultés sont susceptibles d'être rencontrées par tous les départements et interrogent les remontées au niveau national.
	Nombre total de premiers contrats d'engagement	1 506	ND	1 165	913	876	ND	L'accès à SOLIS pour les partenaires extérieurs a été interrompu à compter du mois de septembre 2022 en raison d'une cyber-attaque. Plus aucun CER n'a pu être enregistré.
	Nombre de 1 ^{er} contrats d'engagement dans les 2 mois	623	ND	ND	ND	ND	ND	
3.1 Insertion des allocataires du revenu de solidarité active	Nombre de bénéficiaires orientés vers la garantie d'activité départementale (nouveaux entrants de l'année dans le RSA) DONT accompagnement global	3 803	3 803	1 124	1 748	1 736	ND	1 736 bénéficiaires orientés vers la garantie d'activité en 2022 : - 971 bénéficiaires orientés vers la garantie d'activité départementale (NB : L'accès au système d'information pour les partenaires extérieurs a été interrompu à compter du mois de septembre 2022 en raison d'une

								<i>cyber-attaque. Plus aucun RDV n'a pu être enregistré.)</i> - 765 bénéficiaires orientés vers l'accompagnement global.
3.2 Garantie d'activité	Nombre de bénéficiaires en cours d'accompagnement par la garantie d'activité départementale (nouveaux entrants de l'année dans le RSA) DONT accompagnement global	4 889	ND	8 5002	6 679	5 508	ND	5 508 bénéficiaires en cours d'accompagnement par la garantie d'activité en 2022 : - 4 481 bénéficiaires orientés vers la garantie d'activité départementale (NB : L'accès au système d'information pour les partenaires extérieurs a été interrompu à compter du mois de septembre 2022 en raison d'une cyber-attaque. Plus aucun RDV n'a pu être enregistré.) - 1 027 bénéficiaires orientés vers l'accompagnement global.
	Nombre de personnes accompagnées par un conseiller dédié à l'accompagnement global	56	70	78	88	54	80	
	Délai moyen du démarrage de l'accompagnement global	ND	ND	24 jours	26 jours	27 jours	Tendre vers 3 semaines	
4. Formation des travailleurs sociaux								
4.1 Exécution du plan de formation	Nombre de personnes formées							

	par des formations figurant sur le catalogue du CNFPT, par thématique :						
	Numérique				0	18	ND
	Participation des personnes				8	12	ND
	Développement social				0	2	ND
	Aller vers				67	127	ND
	Territoires				0	0	ND
	Insertion socio-professionnelle				0	2	ND
	Nombre de personnes formées par des formations faisant l'objet d'un financement spécifique, par thématique :						
	Numérique				0	97	ND
	Participation des personnes				10	158	ND
	Développement social				0	0	ND
	Aller vers				5	283	ND
	Territoires				0	1	ND
	Insertion socio-professionnelle				1	167	ND
							Les formations "insertion socio-professionnelle" sont liées à la mise en œuvre du nouveau logiciel du SI-SPIE qui

								s'accompagne d'une évolution des pratiques professionnelles. Le chiffrage se fait à l'échelle de la CeA (départements 67 et 68) et n'a pas fait l'objet d'un comptage distinct des agents selon leurs territoires d'origine.
5. Mobilité à des fins d'insertion professionnelle								
Nombre de mesures de diagnostics et d'accompagnement à la mobilité prescrites par le conseil départemental						59	ND	