

Détails

L'Union Nationale des Associations de Tourisme (UNAT) Grand Est

L'UNAT Grand Est est une association représentative dans la région Grand Est de l'UNAT nationale, tête de réseau du tourisme social et solidaire.

La majorité des structures du tourisme social est située en milieu rural ou en moyenne montagne. Le tourisme social constitue ainsi un des moyens de lutte contre l'isolement des territoires et permet de relancer l'attractivité de certaines régions moins fréquentées.

Ce tourisme a toute sa place dans la stratégie de développement touristique pour l'Alsace, puisqu'il concilie départ en vacances pour tous, respect des territoires d'accueil, de leurs populations et de l'environnement.

En Alsace, le tourisme social et solidaire (centre de vacances, auberges de jeunesse, ...) représente près de 13 % de l'offre globale d'hébergement (soit 15 000 lits) et 11 % des nuitées marchandes (soit 1,08 million de nuitées) générant 60,5 M€ de chiffre d'affaires.

L'UNAT regroupe des fédérations et associations gérant directement et indirectement des équipements d'accueil et d'hébergements (centres de vacances et de séjours, auberges de jeunesse, maisons familiales, hôtels, bases de loisirs, gîtes et refuges, etc.), ainsi que des structures organisatrices de séjour, dans les secteurs du tourisme familial, des vacances d'enfants, du tourisme des jeunes, des vacances sportives et de plein air, de voyages et de tourisme solidaire.

Elle œuvre ainsi, depuis plus de 30 ans, pour le droit aux vacances pour tous. Ses adhérents proposent des séjours destinés à accueillir tous les publics, quelque soient leurs moyens, dans un but affiché de favoriser la mixité sociale et l'accès aux vacances.

Forte de 70 membres nationaux et de 500 membres régionaux, son action est relayée par 12 UNAT régionales.

L'UNAT Grand Est assure un rôle d'animation, de coordination et d'accompagnement à travers diverses actions :

- Représentation et défense du secteur ;
- Veille et transmission des informations utiles au réseau ;
- Promotion des projets de l'UNAT et de ses adhérents ;
- Mise en produit, ingénierie de séjours, commercialisation des adhérents, en lien avec la coopérative Terre d'Est et notamment un concept « refuges expériences » dans le massif des Vosges ;
- Mise en place des politiques sociales d'aides aux départs en vacances, avec la création de dispositifs adaptés ;
- Observation du tourisme social et solidaire dans le Grand Est ;
- Accompagnement à la labellisation Tourisme et Handicap ;
- Organisation de temps de réflexions collectifs en réponse à des événements d'actualité ;
- Accompagnement et formation des adhérents dans leurs démarches de progrès.

En 2021, l'UNAT Grand Est s'est rapprochée de la coopérative régionale Terre d'Est – AJA Union de l'Economie Sociale, afin de proposer un projet d'envergure régionale pour le tourisme social et solidaire, qui se traduit par une gouvernance unique, des missions mutualisées ainsi qu'un outil de commercialisation pour l'ensemble des adhérents UNAT et Terre d'Est.

Terre d'Est animait un réseau de plus d'une vingtaine de centres en Alsace et avait mis en place une centrale de réservation et d'agence réceptive.

La coopérative Terre d'Est reste en place, mais son activité se limite désormais à la commercialisation des séjours, notamment pour le compte de l'UNAT Grand Est.

Au vu de la nouvelle organisation et de la diminution des actions de l'association, une réduction de la masse salariale est opérée à Terre d'Est, en passant de trois emplois à temps plein à deux.

Six employés sont embauchés par l'UNAT Grand Est ; c'est la plus importante de France.

L'UNAT Grand Est a pour objectif de se territorialiser. Sur le territoire alsacien, en 2021, l'UNAT Grand Est a créé un poste d'animateur territorial et un poste de vice-présidence.

Les missions Alsace sont les suivantes :

- Représenter techniquement le réseau auprès des services, des collectivités et des instances locales

En 2022, l'animateur territorial, le Directeur et le Président de l'UNAT ont rencontré certains élus de la Collectivité européenne d'Alsace et l'animateur est en contact régulier avec le service Tourisme de la collectivité (échanges concernant les problématiques rencontrées par les centres, la communication touristique par le biais d'Alsace Destination Tourisme, les dispositifs d'aides aux structures, participation de la collectivité à la plateforme des financeurs de l'UNAT, etc.).

- Animer le réseau local des acteurs du tourisme social et solidaire

L'animateur territorial représente l'UNAT Grand Est en Alsace et participe aux différentes instances et actions sociales et touristiques alsaciennes (AG d'ADT, Salon de l'Economie Solidaire à Strasbourg, etc.).

- Accompagner les adhérents dans leurs projets :

L'animateur territorial est chargé d'accompagner les structures alsaciennes plus spécifiquement, au quotidien, sur les aspects techniques (accessibilité, efficacité énergétique, développement durable, etc.), structurels (place de l'investissement dans le projet associatif), administratifs (aide à la constitution de dossiers de demandes de subventions) et financiers (élaboration de plans de financements, tours de table financiers) de leurs projets.

A titre d'exemples, voici quelques centres qui ont été aidés par l'UNAT :

- o Le Centre PEP Alsace "La Roche" à Stosswihr (pour des travaux d'accessibilité aux normes, d'amélioration de performances énergétiques et d'augmentation de la capacité d'accueil) ;
- o Le village vacances ULVF – Ambroise Croizat à La Petite Pierre (pour des travaux de rénovation des chambres).

- Appuyer la campagne régionale d'observation ;

L'observatoire permet de faire reconnaître l'intérêt économique et social du secteur en s'appuyant sur des données objectives pour construire des argumentaires politiques, avoir des indicateurs de comparaison permettant aux adhérents de se situer et d'affiner leurs accompagnements, contribuer à identifier et à susciter de nouvelles adhésions.

L'animateur territorial travaille avec chaque structure afin de l'outiller et de la conseiller sur le suivi de ses activités.

- Appuyer localement la mise en place des dispositifs d'aides aux départs

Des échanges réguliers avec la Collectivité européenne d'Alsace ont lieu concernant son dispositif d'aide aux départs aux écoles.

- Organiser et animer des formations

L'UNAT contribue au développement du tourisme social et associatif par une offre de formations destinées aux responsables bénévoles et aux professionnels du secteur. Un des objectifs est de s'appuyer sur l'animateur territorial pour répondre aux besoins des adhérents de chaque territoire.

Une quarantaine de structures alsaciennes sont adhérentes de l'UNAT Grand Est, dont les Ethic Etapes, les PEP, les Auberges de jeunesse de Strasbourg et de Saverne, etc.

L'UNAT « met en forme » l'offre de tourisme social et solidaire à travers de l'ingénierie, la vend à travers son activité de commercialisation et s'appuie sur plusieurs partenaires en matière de communication, dont Alsace Destination Tourisme, mais aussi les autres Départements, le collectif du Massif des Vosges, l'Agence Régionale du Tourisme du Grand Est, etc.

L'UNAT travaille en partenariat avec ADT, puisqu'ADT fait la promotion du tourisme alsacien et de ses différentes filières dont le tourisme social et solidaire, à travers le label Tourisme et Handicap, la communication envers les seniors, les jeunes, etc.

Le Département du Bas-Rhin soutenait Terre d'Est chaque année, à hauteur de 18 300 €. Une subvention exceptionnelle a été accordée à la structure par le Département du Haut-Rhin en 2020, du même montant, du fait de la crise et des enjeux et difficultés du tourisme social et solidaire.

Suite à la mutualisation de leurs missions, c'est maintenant l'UNAT Grand Est qui fait la demande de subvention.