



Communiqué de presse

Strasbourg, le 17 janvier 2022

Signature de la Charte Qualité Accueil Les hôteliers s'engagent pour l'Europe à Strasbourg

Frédéric Bierry, président de la Collectivité européenne d'Alsace, Jeanne Barseghian, maire de Strasbourg, Pia Imbs, présidente de l'Eurométropole de Strasbourg, Jean Rottner, président de la Région Grand Est, et Roger Sengel, président départemental de l'Union des métiers de l'industrie de l'hôtellerie restauration (UMIH), Alsace destination tourisme (ADT), ont le plaisir de vous inviter à la signature de la « Charte Qualité Accueil » en présence de députés européens ainsi que d'hôteliers signataires

**le jeudi 20 janvier à 11h
à l'APE, 76 avenue de la Robertsau
à Strasbourg**

Alors que la présence des institutions européennes à Strasbourg contribue fortement à l'image et la réputation touristique de la ville et de l'Alsace et du Grand Est, les collectivités et groupements de collectivités partenaires de la charte souhaitent engager une véritable dynamique pour répondre à certaines préoccupations formulées par les institutions européennes en matière d'accueil des personnels et des élus.

L'objectif de la « Charte Qualité Accueil » est de formaliser une politique d'accueil des parlementaires européens, des salariés du Parlement européen et autres représentants des institutions européennes, à l'occasion de la tenue des sessions parlementaires afin de confirmer et promouvoir la place de Strasbourg Capitale européenne et deuxième ville diplomatique de France.

Pour les professionnels, l'adhésion à cette Charte est une démarche individuelle, basée sur le volontariat, dans le cadre de laquelle chaque signataire s'engage à respecter des exigences en termes de qualité de service pour la clientèle liée au Parlement européen. Ce faisant, cette Charte a pour ambition de devenir, pour les professionnels adhérents et non adhérents à l'UMIH 67 une reconnaissance de leur professionnalisme et un gage de confiance pour les institutions européennes et les collectivités locales.

Le pass sanitaire sera exigé.

Contacts presse :

Sylvie Mertz
Collectivité européenne d'Alsace
sylvie.mertz@alsace.eu
tél : 06 87 20 94 11

Sandra Rupp-Lang
Région Grand Est
sandra.rupp-lang@grandest.fr
presse@grandest.fr

Elise Laville
Ville et Eurométropole de Strasbourg
elise.laville@strasbourg.eu
tél : 03 68 98 68 70