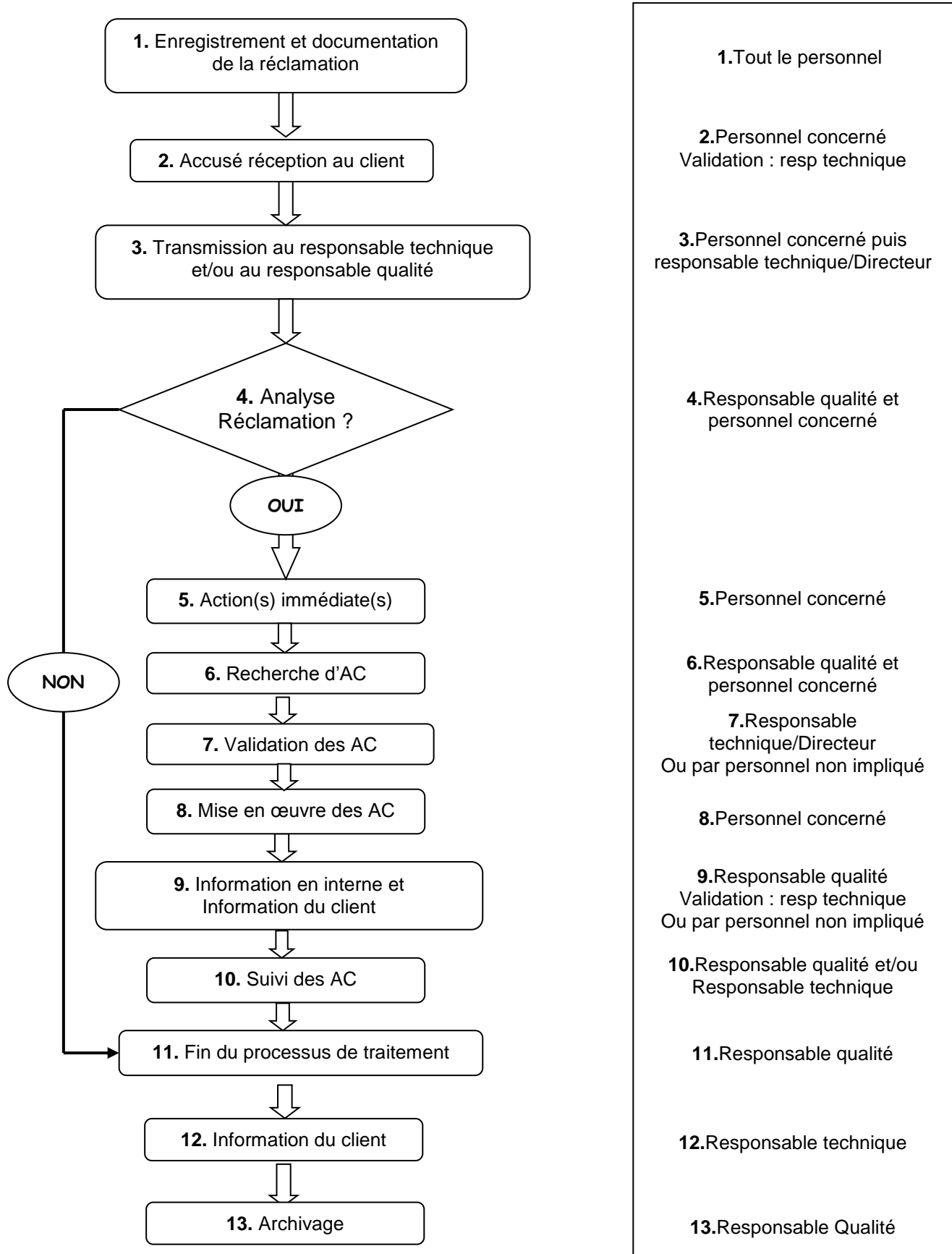


LOGIGRAMME de GESTION des RECLAMATIONS



NB : la nature de la réclamation ou des actions correctives peuvent amener le laboratoire à réviser les processus liés à la gestion des risques