

FICHE DE RÉCLAMATION

N°

Réclamation reçue par courrier téléphone mail autre :

Concernant Accueil Sérologie Biologie vétérinaire Virologie/Biologie moléculaire

A&E : HA A&E : végétaux A&E : biocides A&E : chimie alimentaire autre :

Identification du client à l'origine de la réclamation:

N° de dossier :

Motif :

.....

.....

Enregistré par : **Date** :

Actions immédiates :

.....

.....

Réalisée par : **Date** :

Information du client par téléphone par fax/courrier: par mail

Transmis pour validation à le

Réclamation fondée oui non

Analyse réclamation non fondée (causes et impacts)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Analyse réclamation fondée (causes et impacts)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Approuvé par un resp non impliqué :

Date :

NC mise en évidence

Date :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Approuvé par un resp non impliqué :

Date :

