



**Baden-Württemberg**  
REGIERUNGSPRÄSIDIUM FREIBURG  
PRESSESTELLE

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

1er février 2024

### **Nouveau service Infobest : des conseillères aident désormais à remplir les demandes transfrontalières en ligne**

Le projet trinational "Infobest 4.0" dans le Rhin supérieur entre en phase de réalisation : à partir du 1er février, deux conseillères aideront les citoyennes et citoyens à remplir des demandes administratives numériques dans les Infobests à Lauterbourg, Kehl/Strasbourg, Vogelgrun/Breisach et Village-Neuf (Palrmain) pour les questions transfrontalières. L'offre comprend dans un premier temps les domaines de la retraite et des prestations familiales en France et en Allemagne. Comme le fait savoir le Regierungspräsidium Freiburg (RP), ce service – comme l'ensemble de l'offre Infobest – sera multilingue et gratuit.

La Regierungspräsidentin Bärbel Schäfer explique que le réseau Infobest fournit depuis plus de 25 ans un travail de conseil efficace pour les demandes transfrontalières. Elle fait remarquer à cet égard qu'en raison de la numérisation, il manque souvent des interlocutrices et interlocuteurs directs auprès des autorités pour les questions transfrontalières complexes. C'est pour cela que ce besoin doit être couvert par "Infobest 4.0", dont la nouvelle offre permet d'adapter le service à la numérisation croissante des autorités. Dans ce cadre, les expertes d'Infobest soutiendront les citoyennes et citoyens dans leurs démarches administratives dans les pays voisins - du premier conseil jusqu'à la demande en ligne remplie.

Pour ce faire, deux collaboratrices ont été formées par les services compétents en matière de retraite et de prestations familiales en Allemagne et en France.

Par la suite, les conseillères devraient également apporter leur soutien pour les questions relatives aux véhicules et en rapport avec la Suisse.

### **Comment fonctionne le nouveau service ?**

En fonction de leurs besoins, les personnes en quête de conseils peuvent se rendre au préalable auprès de l'une des quatre Infobests pour obtenir des conseils sur leur situation individuelle, puis prendre rendez-vous pour obtenir de l'aide dans le cadre de leurs demandes concrètes. Les rendez-vous peuvent être obtenus directement auprès de l'Infobest la plus proche :

[www.infobest.eu/fr/contact](http://www.infobest.eu/fr/contact)

Lors du rendez-vous sur place, par téléphone ou par e-mail, les conseillères accompagnent les citoyennes et les citoyens pour à les demandes sous forme numérique ou papier et leur aident à répondre aux questions relatives au contenu ou à la langue.

### **Plus d'informations :**

Le projet "Infobest 4.0 – Maison de Service Rhin Supérieur " a déjà démarré le 1er octobre 2023. Le Regierungspräsidium Freiburg, porteur du projet, et une cinquantaine de partenaires financeurs ou associés d'Allemagne, de France et de Suisse soutiennent le projet de développement du réseau Infobest. De plus, la Hochschule für öffentliche Verwaltung de Kehl accompagne le projet sur le plan scientifique. Les partenaires du projet financent eux-mêmes 40 pour cent du volume budgétaire d'environ 2,4 millions d'euros. 60 pour cent sont financés par le programme de financement européen Interreg VI Rhin Supérieur. Le projet est prévu pour une durée initiale de trois ans, jusqu'au 30 septembre 2026.

**Plus d'informations sur Internet :** [www.infobest.eu/fr/a-propos-dinfobest/infobest-40-maison-de-service-rhin-superieur](http://www.infobest.eu/fr/a-propos-dinfobest/infobest-40-maison-de-service-rhin-superieur)

**Photo :** Claudia Le Clerc est l'une des deux conseillères qui aident dès à présent à remplir les demandes en ligne dans les Infobests du Rhin supérieur.

Photo : Infobest

### Interlocutrices pour les questions rédactionnelles:

Pour des questions sur le porteur de projet :

Heike Spannagel

Attachée de presse

0049 761 208-1038

[Heike.Spannagel@rpf.bwl.de](mailto:Heike.Spannagel@rpf.bwl.de)

<https://www.rp-freiburg.de>



Pour des questions sur le projet :

Felicia Herr

Chargée de communication INFOBEST 4.0

0049 761 208-4062

[Felicia.Herr@infobest4-0.eu](mailto:Felicia.Herr@infobest4-0.eu)

<https://www.infobest.eu>

## INFOBEST 4.0

Service Zentrum Oberrhein  
Maison de Service Rhin Supérieur



## Interreg



Cofinancé par  
l'Union Européenne  
Kofinanziert von  
der Europäischen Union

Rhin Supérieur | Oberrhein