



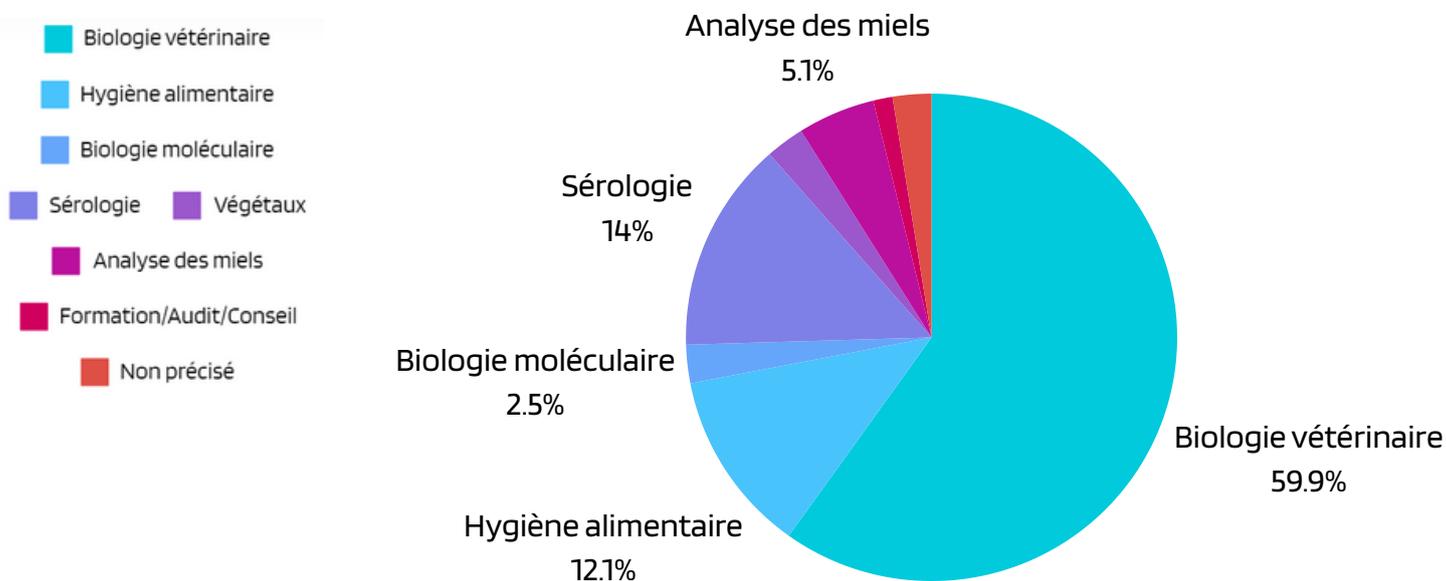
Synthèse globale

Enquête réalisée au 1er semestre 2024

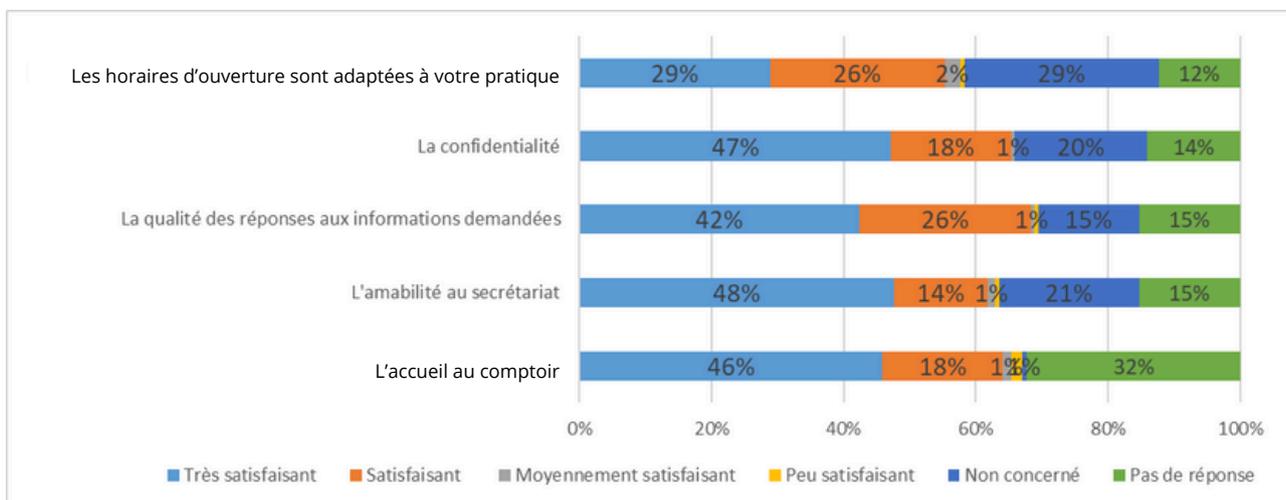
Nombre de répondants : 170 (63 réponses pour le site de Colmar et 107 pour le site de Strasbourg)

Résultats de l'enquête

● Pour quelles prestations êtes-vous client du L2A ?



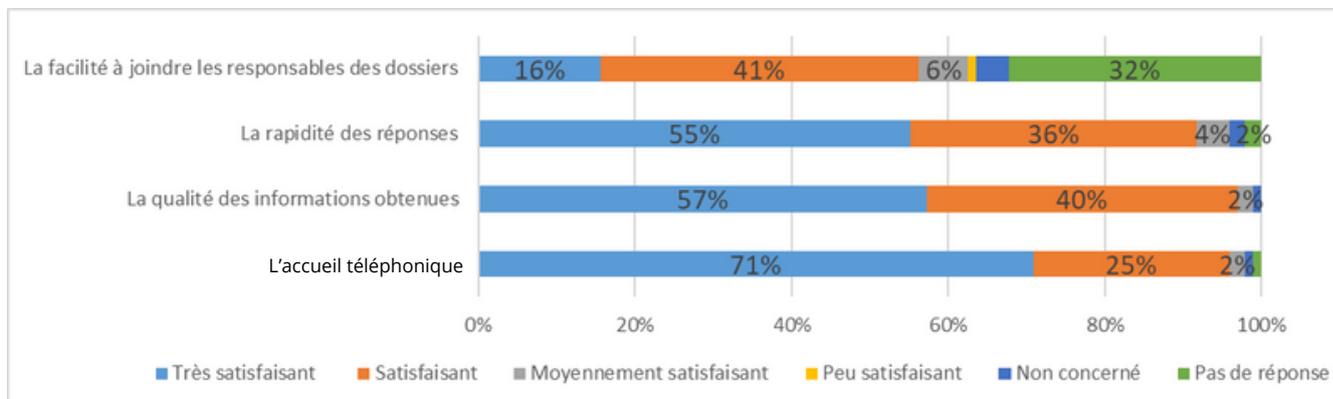
● Comment avez-vous apprécié l'accueil physique ?



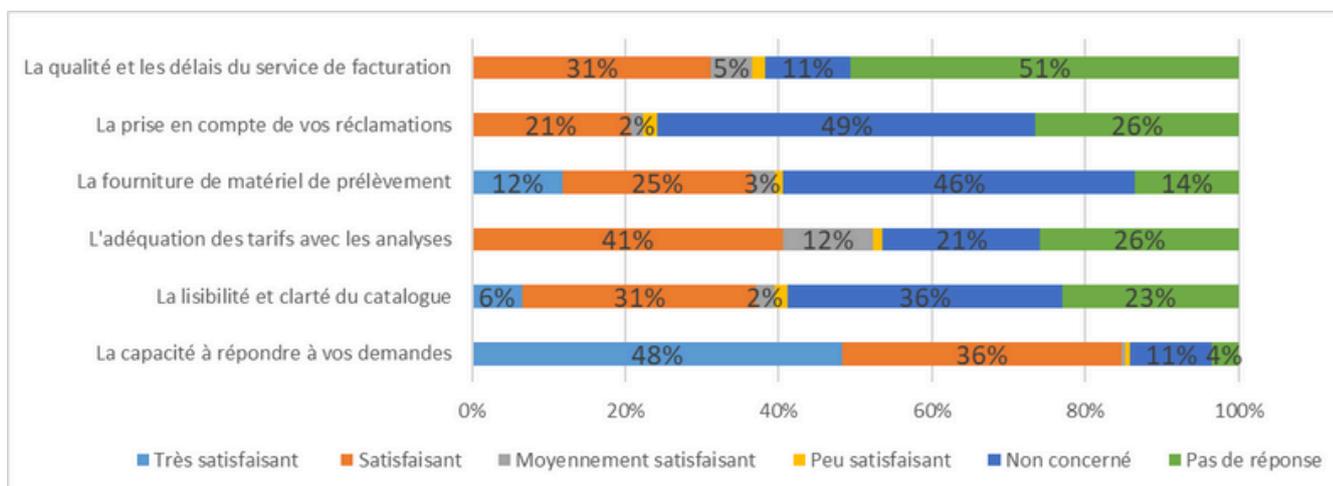
Avez-vous déjà téléphoné au laboratoire ?



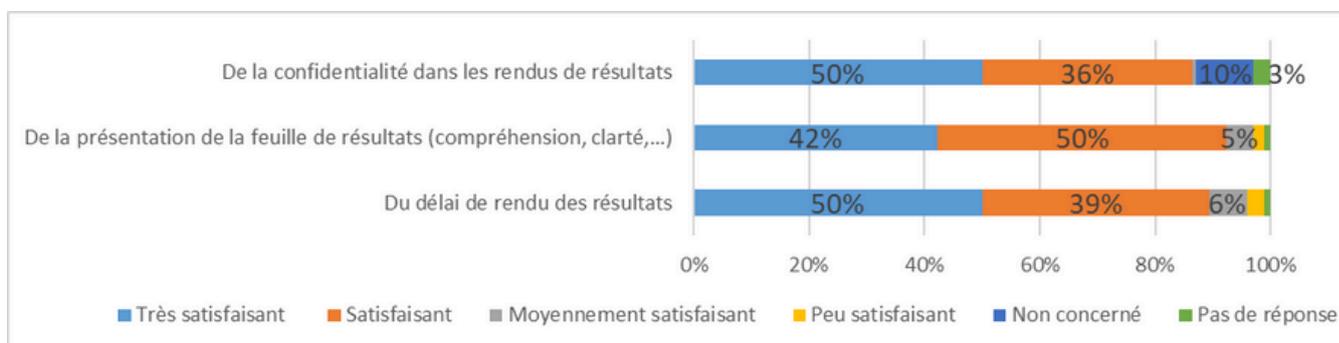
Si oui, étiez-vous satisfait de :



Comment jugez-vous nos prestations ?



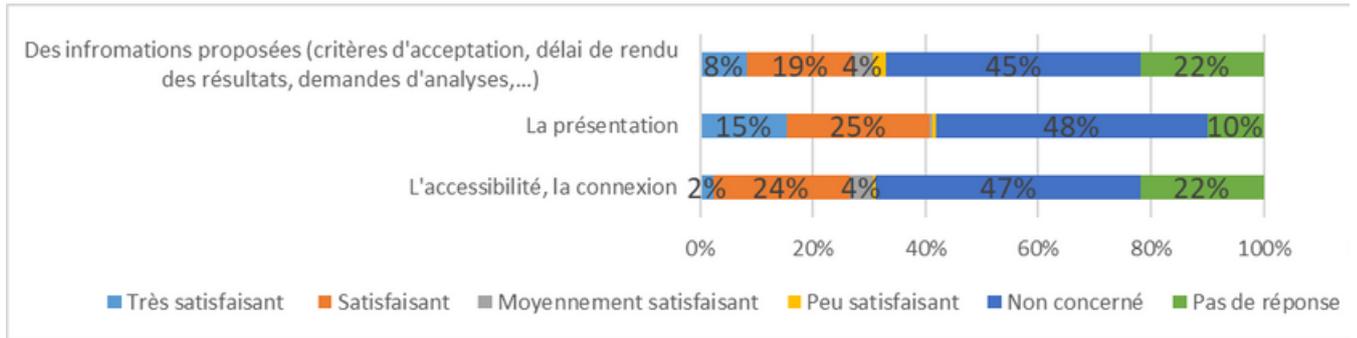
Etes-vous satisfait des résultats ?



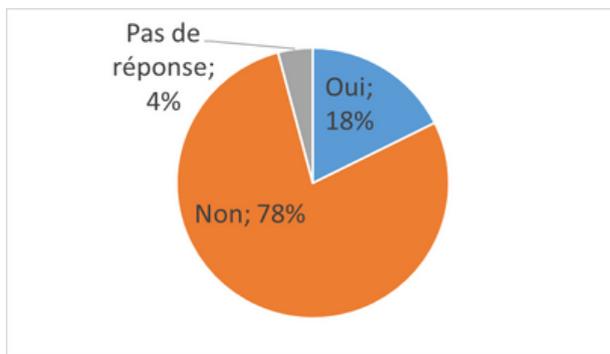
Savez-vous que vous pouvez recevoir vos résultats en toute confidentialité par mail ?



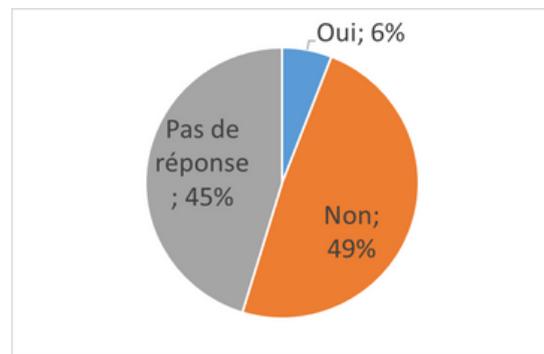
● Concernant notre site Internet, êtes-vous satisfait de :



● Savez-vous que le L2A propose ces prestations ?



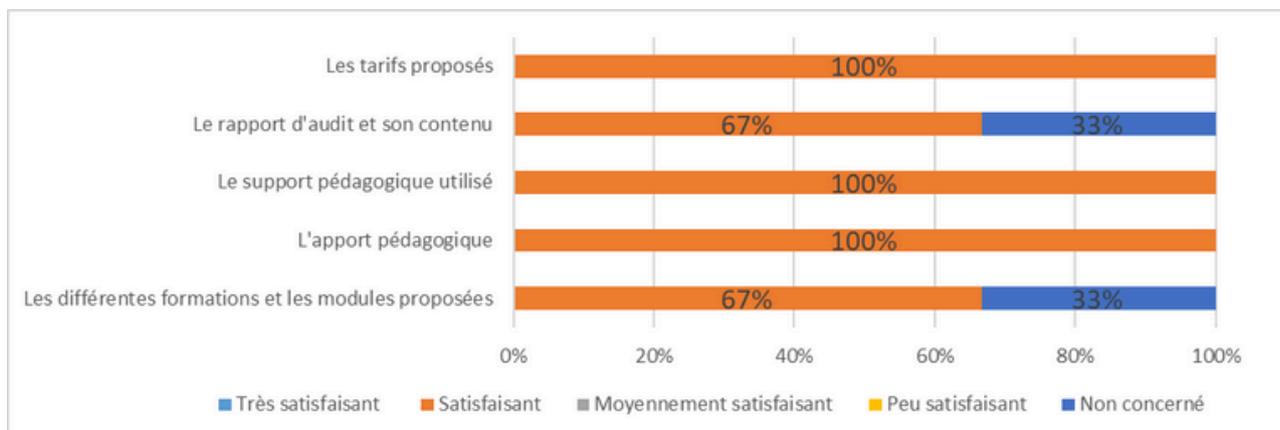
● Seriez-vous intéressé par l'une de ces trois prestations ?



● Avez-vous eu recours à l'une de ces trois prestations ?



● Si oui, comment la (les) jugez-vous ?



● Comment jugez-vous le L2A de manière générale

