



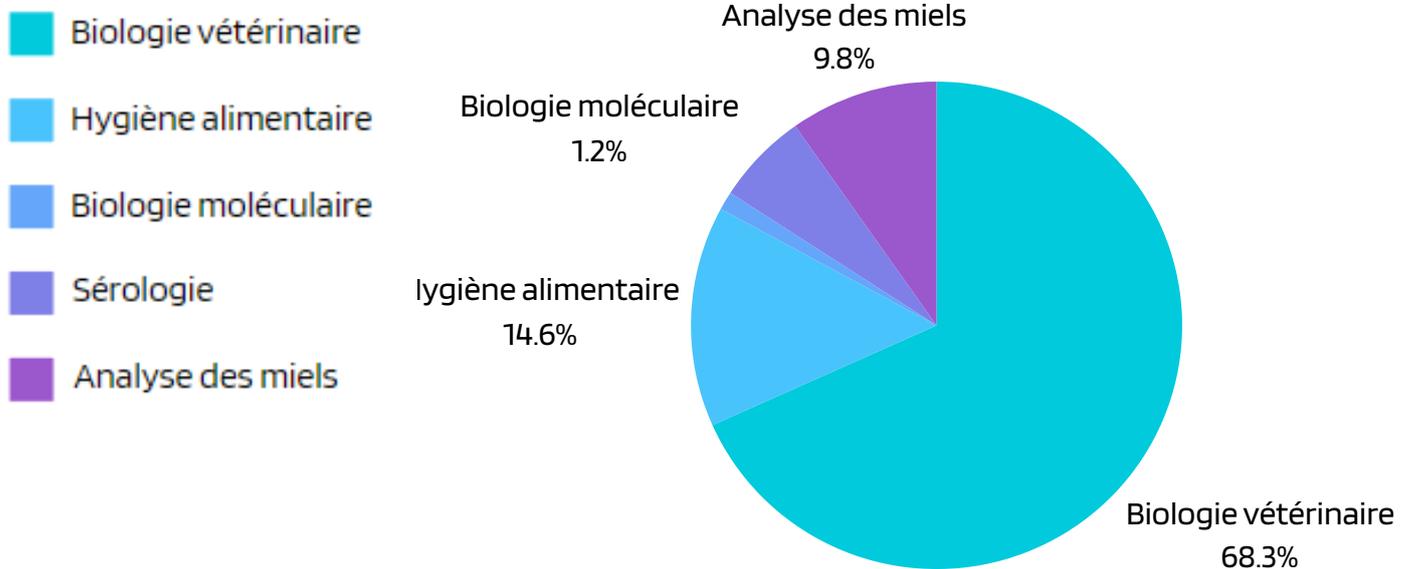
Synthèse Colmar

Enquête réalisée au 1er semestre 2024

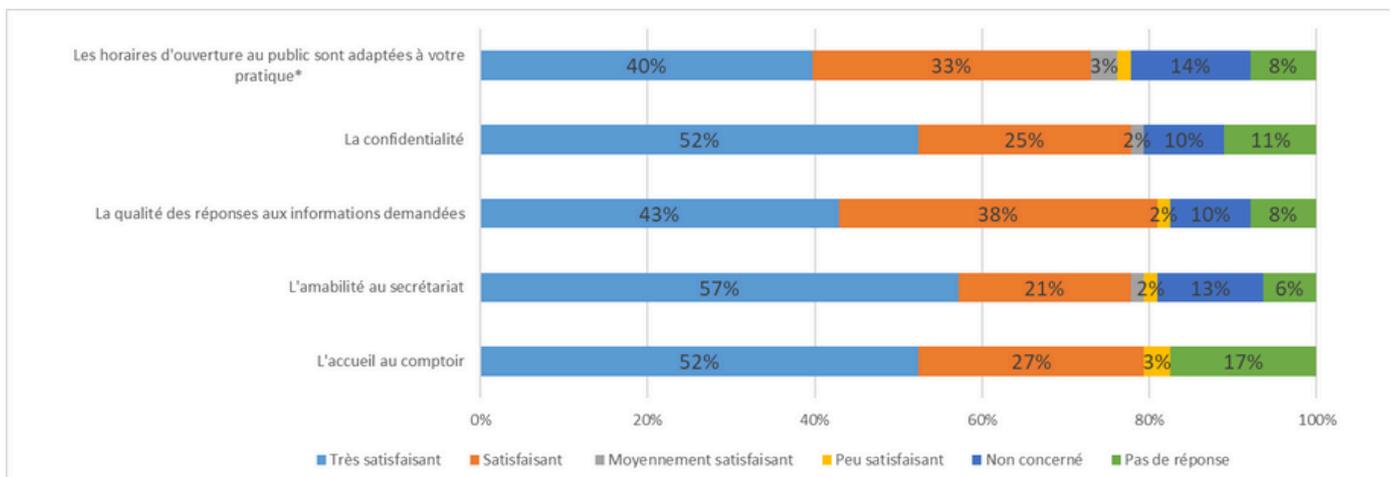
Nombre de répondants : 63

Résultats de l'enquête

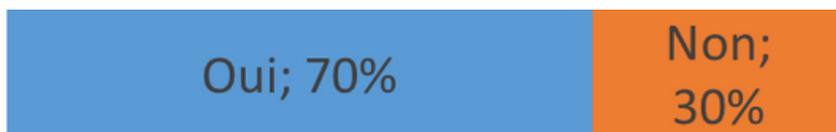
● Pour quelles prestations êtes-vous client du L2A ?



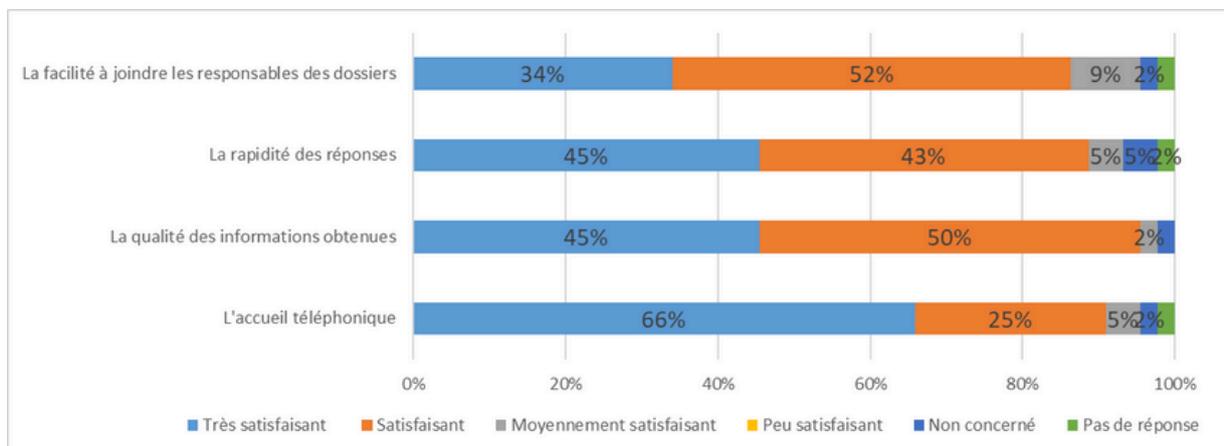
● Comment avez-vous apprécié l'accueil physique ?



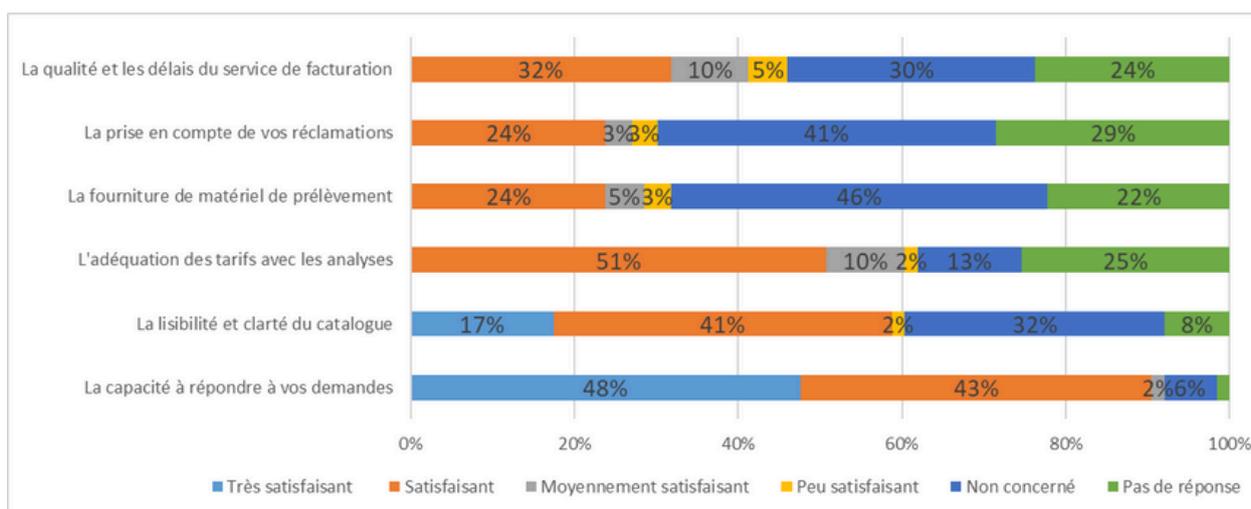
Avez-vous déjà téléphoné au laboratoire ?



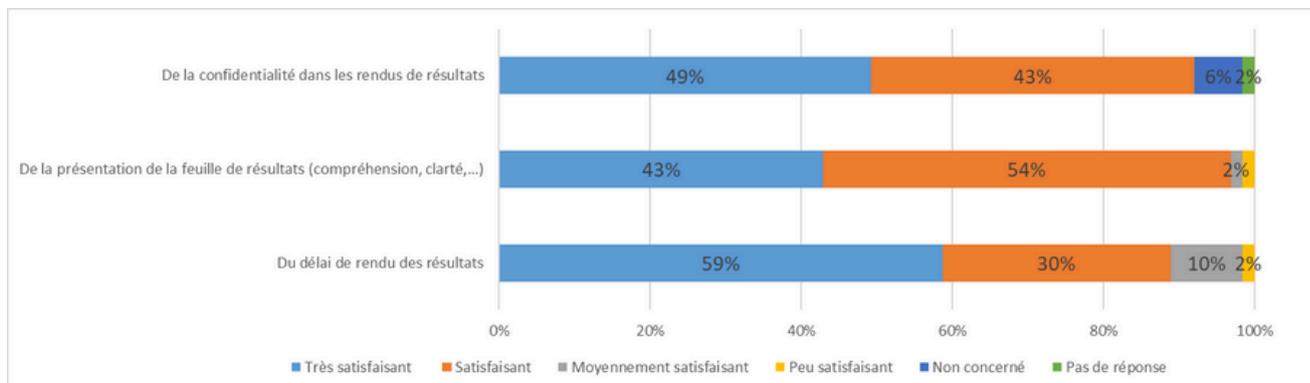
Si oui, étiez-vous satisfait de :



Comment jugez-vous nos prestations ?



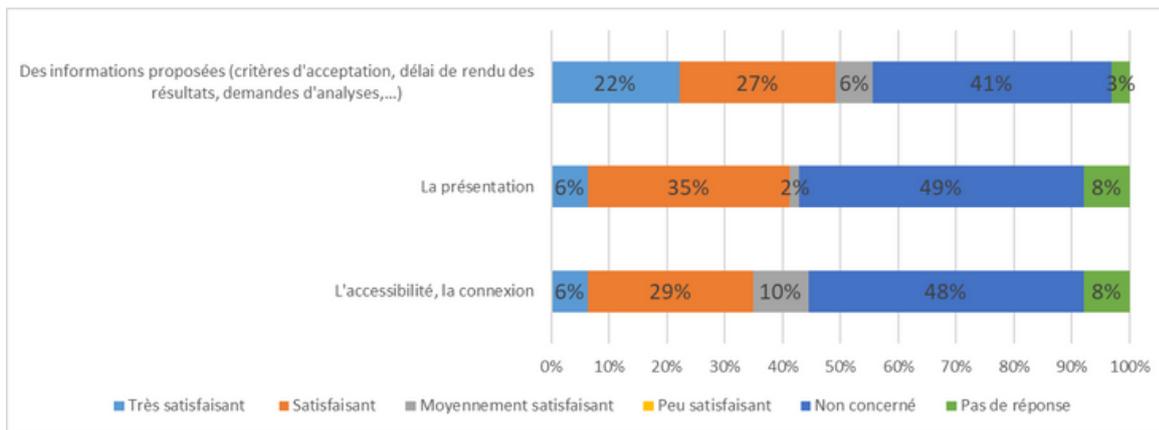
Etes-vous satisfait des résultats ?



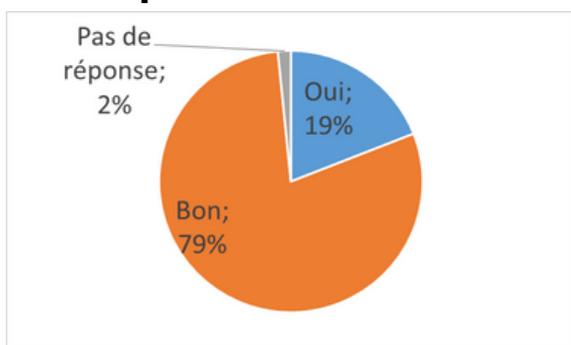
Savez-vous que vous pouvez recevoir vos résultats en toute confidentialité par mail ?



● **Concernant notre site Internet, êtes-vous satisfait de :**



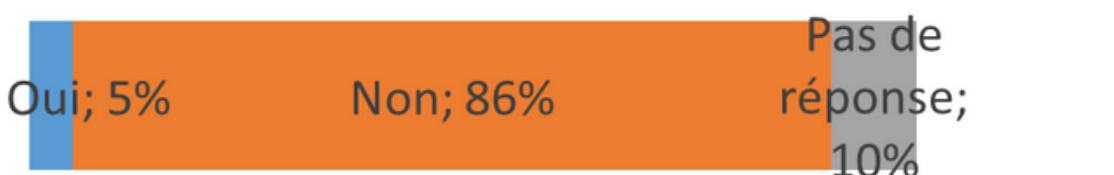
● **Savez-vous que le L2A propose ces prestations ?**



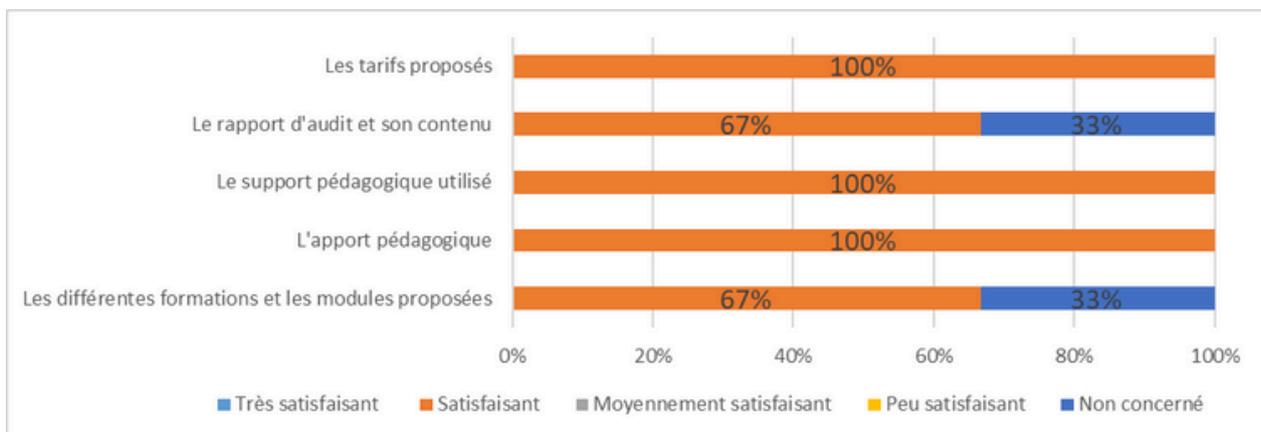
● **Seriez-vous intéressé par l'une de ces trois prestations ?**



● **Avez-vous eu recours à l'une de ces trois prestations ?**



● **Si oui, comment la (les) jugez-vous ?**



● **Comment jugez-vous le L2A de manière générale**

