

Matrice des services en établissement - Répartition des rôles et des compétences

Phase transitoire

Rôles :

R : Réalisateur du service

A : Autorité (un par service)

C : Consulté

I : Informé

Acteurs	DSI	DSI/Raip	Dane	Prn/RN/ Admin ENT	Conseil département al	Externe (ex : CARLA, ITOP, IHDEAL...)	Etablissem ent	Observations
Services proposés en établissement								
Services infrastructure réseau, matérielle et équipements								
Accès internet								
• Abonnement IHDEAL	C	I	C	I	A	R		
• Installation configuration du routeur de raccordement IHDEAL	C	I		I	A	R		
• Maintenance routeur raccordement IHDEAL		I		I	A	R		
• Analyse bande passante IHDEAL	C	R	I	I	A	R		
• Définition plan adressage IHDEAL	C	I			A	R		
• Abonnement/maintenance hors IHDEAL		I			C	R	A	
• Configuration serveur Internet (AMON)	A	R	I	I	C			
Infra réseau (Câblage, Brassage, Installation éléments actifs, onduleurs, wifi)								
· Travaux de câblage informatique	C	C		C	A	R		
· Brassage, rénovation baies de brassage		C		I	A	R		Réalisation par entreprise ext dans le cas des rénovations ou installation tel IP
· Installation configuration équipements actifs (réseau filaire, wifi)		C		I	A	R	I	Réalisation par entreprise ext dans le cas des rénovations
· Maintenance des équipements actifs	I	C		I	A	R	I	
· Définition et administration des VLAN	C	C		I	A	R		
· Définition plan d'adressage	C	C		I	A	R		Plan d'adressage local => Dsi académique consultée
· Expertise, audit du réseau	C	R		C	A	R	I	
· Elaboration, rédaction et mise à jour des dossiers d'exploitation (synoptique réseau, tableau de brassage, config des commutateurs, ...)	C	C		I	A	R	I	
Infrastructure de production								
· Dotation et livraison serveurs pédagogiques	C	C	C	I	A	R	I	
· Installation configuration serveurs pédagogiques		I	C	C	A	R	I	
· Maintenance serveurs pédagogiques	C	C	C	C	A	R	I	
· Supervision serveurs pédagogiques				C	A	R		

Acteurs	DSI	DSI/Raip	Dane	Prn/RN/ Admin ENT	Conseil département al	Externe (ex : CARLA, ITOP, IHDEAL...)	Etablissem ent	Observations
· Installation configuration des périphériques administratifs (copieurs, etc...)		R			C	R	A	
· Maintien en condition opérationnelle des périphériques administratifs		R			C	R	A	
· Installation configuration des périphériques pédagogiques				C	A C	R	C A	
· Maintien en condition opérationnelle des périphériques pédagogiques				C	A C	R	C A	
· Sauvegarde des données pédagogiques				C	A	R	I	
· Dotation et livraison des serveurs administratifs	C	C		I	I	R	A	
· Installation configuration serveurs administratifs	A	R			I		A	
· Maintenance serveurs administratifs	A	R					A	
· Supervision serveurs administratif	A	R					A	
· Sauvegarde des données administratives	A	R					R A	
· Elaboration, rédaction et mise à jour des dossiers d'exploitation serveurs administratifs	A	R					I	
· Elaboration, rédaction et mise à jour des dossiers d'exploitation serveurs pédagogiques				C	A	R	I	
Politique de sécurité								
Définition politique de sécurité en établissement	A	R	I	I	I		A	
Mise en œuvre de la politique de sécurité (pare-feu, filtrage) dans l'établissement	A	R	I	C	I		A	
Supervision de la solution de filtrage et des règles de sécurité	A R	R		I	I		I	
Maintien en condition opérationnelle des équipements et des logiciels de sécurité	A	R			I		I	
Fourniture de la solution de protection antivirus sur les réseaux pédagogiques et administratifs	A R	I	I	I	I		I	
Installation de l'antivirus sur les postes de l'établissement	A	R	I	I	C	R	I	
Gestion des incidents de sécurité	A R	R		I	I		C	
Gestion du parc								
Gestion dotation des équipements pour l'administration	C	C	C	C	I	R	A	
Création des images (master) des postes administratifs	C	R	C	C	A		A	
Installation configuration des postes administratifs	C	R					A	
Maintien en condition opérationnelle des postes administratifs		R					A	
Elaboration du catalogue des logiciels à installer sur les postes administratifs	A	R		I	I		C	

Services proposés en établissement	Acteurs		Dane	Prn/RN/ Admin ENT	Conseil départemental		Externe (ex : CARLA, ITOP, IHDEAL...)	Etablissement		Observations
	DSI	DSI/Raip			A	C		C	A	
Gestion dotation des équipements pour la pédagogie	C	C	C	C	A	C	R	C	A	
Création des images (master) des postes pédagogiques	I	C	C	C	A		R			
Installation configuration des postes pédagogiques				C	A		R	C		
Maintien en condition opérationnelle des postes pédagogiques				C	A		R	C		
Elaboration du catalogue des produits à installer sur les postes pédagogiques	I	I	C	A	C	A	C	R	C	
Suivi gestion de licences postes administratifs (ex: VAMT)	C	R							A	
Suivi gestion de licences postes pédagogiques (ex: VAMT)				C	A		R			
Suivi Inventaire de parc matériel			I	R	C	A	C	R	C	A
Services numériques administratifs										
Installation - configuration des logiciels de gestion financière de l'EN (GFC, GOSPEL, IMAGIN, GFE)	A	R	R						C	
Installation - configuration des logiciels de gestion des élèves (SIECLE)	A	R	I						C	
Installation - configuration des logiciels de gestion des enseignants de l'EN (STS-WEB, ASIE, GI-GC, SUPPLE,)	A	R	I						C	
Installation - configuration des logiciels divers EN (Presto, GTI,)	A	R						A	R	
Installation - configuration des logiciels divers privés (Alise,)		C			A		R	A	R	
Installation - configuration des logiciels Logistique, maintenance (GTB, GTC, Téléphonie, Alarms,....)		C		I	A	C	R	C	A	
Installation - configuration des logiciels « métiers » académiques (Stracad'hoc, Ged, Annuaire,)	A	R	I	I	I				C	
Installation - configuration des logiciels « métier » collectivités	I			I	A	R	R	I		
Maintien en condition opérationnelle des logiciels « métier » EN	A	R	R							
Assistance des logiciels « métier » EN	A	R	R	R	C				C	
Assistance des logiciels collectivité		I				A	R	R	C	
Assistance des logiciels externes	R	R					R (Editeurs)	A		
Formation des utilisateurs	A	R	R						C	
Services numériques pédagogiques										
Installation - configuration, paramétrage des logiciels pédagogiques MEN (M@gistere, etc...)	A	R		A	C					
Définition catalogue des logiciels et ressources pédagogiques	C	I	A	R	C			I	A	
Mise en œuvre du catalogue des logiciels et ressources pédagogiques	C	I	A	R	C			I	A	

Acteurs	DSI	DSI/Raip	Dane	Prn/RN/ Admin ENT	Conseil départemental	Externe (ex : CARLA, ITOP, IHDEAL...)	Etablissement	Observations	
Services proposés en établissement									
Assistance logiciels cours en ligne (Moodle, M@gistere)			A	R	C				
Formation des utilisateurs			A	R	R				
ENT									
Installation configuration des utilisateurs dans l'annuaire	R		C	R		R	A		
Maintien en condition opérationnelle de l'annuaire	R		A	R		R	I		
Installation configuration des services communs collaboratifs (messagerie, blog, site web, agenda, enquêtes, etc...)	C		R	C	A	R	A		
Maintien en condition opérationnelle des services communs (messagerie, agenda, enquêtes, etc...)	C		R		A	R	A		
Installation et configuration des services vie scolaire éditeur privé	C		R	I	A	R	A		
Maintien en condition opérationnelle des services vie scolaire éditeur privé	C		R		A	R	A		
Installation et configuration des services vie scolaire EN								Sans objet pour le moment. Plan d'action de déploiement des téléservices en cours.	
Maintien en condition opérationnelle des services vie scolaire EN									
Installation et configuration des services pédagogiques	C		R	C	A	R	A		
Maintien en condition opérationnelle des services pédagogiques	C		R		A	R	A		
Assistance aux utilisateurs	R		R	R	A ?	R	A		
Formation des utilisateurs	I	I	A	R	R	I ?	A ? R ?		
Services numériques transverses									
Installation – configuration des utilisateurs dans le réseau administratif (HORUS, AD, Scribe)	C	A	R			I	I	C	Important que la collectivité soit informé pour éviter des difficultés lors des op de maintenance
Mise à disposition moyen de communication (messagerie académique, listes de diffusion)	A	R	I	I	I	I	I		
Maintien en condition opérationnelle des outils de communication mis à disposition par l'EN	A	R					I		
Mise à disposition, administration plateforme d'hébergement EN sites web (ex : Eridan)	A	R		I	I		I		
Développement de sites web établissements	C		C	R			A	R	
Administration et évolutions de site web établissements	C		C	R			A	R	
Mise à disposition du guichet unique d'assistance	A	R	R	C	I	I	I		
Gouvernance									
Comité de pilotage du numérique en établissement			C	R	C		A		

Acteurs	DSI	DSI/Raip	Dane	Prn/RN/ Admin ENT	Conseil département al	Externe (ex : CARLA, ITOP, IHDEAL...)	Etablissem ent	Observations
Services proposés en établissement								
COTEC numérique 67	C	C	C	C	A	R		
CASER	C	C	C	C	A	R		
COTEC IHDEAL	C		C		A	R		
COFIL IHDEAL	C		C		A	R		
COFIL numérique académique	R		A R		C	I	C	
Réunions synergie	C	C	C	C	A	R		
Réunions PRN	R	C	A R	I	C	C	I	

Document de travail