

**Commission des dynamiques territoriales
Commission du Territoire d'action de la Métropole
Commission de l'autonomie de la
personne et de la silver économie**

65530 - Fonds d'innovation

**Contrat Départemental - Fonds d'innovation
- Proposition de financement d'une étude
de besoins pour le déploiement d'une
conciergerie solidaire sur le quartier des
écrivains de BISCHEIM et de SCHILTIGHEIM**

Rapport n° CD/2018/110

Service Chef de file :

I5-Unité territoriale d'action médico-sociale Eurométropole Nord

Service(s) associé(s) :

Résumé :

Le Conseil départemental du Bas-Rhin a décidé, par délibération n° CD/2016/158 du 8 décembre 2016 et CD/2017/004 du 20 mars 2017 de développer un partenariat renforcé avec les acteurs locaux au moyen de contrats départementaux de développement territorial et humain.

Dans le cadre du Fonds d'Innovation territoriale, le présent rapport propose au Conseil Départemental de décider de cofinancer une étude pour accompagner la préfiguration d'une conciergerie solidaire sur le quartier des écrivains à Bischheim et Schiltigheim.

Cette étude a pour objet de disposer d'un diagnostic des besoins de la population en matière de services partagés (avec une approche spécifique pour les seniors), de capitaliser sur l'existant (benchmark autour de telles innovations sur d'autres territoires) et de définir les grands axes du projet en précisant la faisabilité de la mise en place d'un service de conciergerie solidaire.

Les contrats départementaux constituent le volet stratégique du partenariat engagé par le Département avec les acteurs locaux sur la période 2018 – 2021. Ils ont vocation à traduire l'ambition collective à l'échelle de chaque territoire d'action du Département et à définir les enjeux prioritaires d'aménagement et de développement co-construits avec les acteurs des territoires.

Le projet de conciergerie solidaire, porté par l'Opus 67 dans le quartier des écrivains à Bischheim et Schiltigheim en partenariat avec le Département, s'inscrit pleinement dans un des enjeux prioritaires du territoire d'Action de l'Eurométropole de Strasbourg : « Adapter le territoire à l'avancée en âge ». Les enjeux du territoire de l'Eurométropole de Strasbourg ont été approuvés par le Conseil Départemental le 11 décembre 2017.

- **Contexte et opportunité**

Le projet de conciergerie solidaire a émergé lors des réunions des ateliers territoriaux conduites en 2017 par le Département du Bas-Rhin sur le vieillissement de la population, et plus spécifiquement autour du maintien à domicile des seniors.

Parallèlement, une démarche de renouvellement urbain au sein du quartier des écrivains s'est engagée, intégrant l'idée d'une conciergerie, le bailleur social OPUS 67 souhaitant

proposer une nouvelle offre de services aux habitants, saisissant l'opportunité d'un espace disponible au cœur du quartier.

L'OPUS 67 et les partenaires locaux dont le Département du Bas-Rhin ont engagé une réflexion commune autour d'un projet d'offres de services aux habitants, répondant à des besoins de la vie quotidienne, et intégrant une offre spécifique pour les seniors dans le cadre du maintien à domicile. Les partenaires ainsi associés sont les Communes de Bischheim et Schiltigheim ainsi que l'Eurométropole de Strasbourg.

Le quartier des écrivains, à cheval sur Bischheim et Schiltigheim, compte 5 957 habitants. Le nombre de logements sociaux est de 2 134 et la part des locataires représente 94.7% de la population de ce quartier. La part des personnes âgées de 60 et plus est de 18.8% (dans la moyenne de l'Eurométropole) et le revenu annuel moyen par habitant est établi à 9 990€ (13 834€ pour l'Eurométropole).

- **La conciergerie solidaire : une nouvelle offre locale**

Il s'agirait d'un lieu bien identifié au sein du quartier, proposant aux habitants différents services facilitant la vie au quotidien.

Quelques exemples : blanchisserie, repassage, vigilance vacances, réception de colis, petits bricolages et dépannages, voire animation collective.

Au sein du quartier des écrivains, cette conciergerie porterait une attention particulière aux seniors et aux personnes âgées en perte d'autonomie, afin de favoriser le maintien à domicile, la lutte contre l'isolement et l'aide aux aidants.

Au regard du quartier et du public cible des seniors, cette conciergerie s'inscrirait dans une volonté de soutenir la solidarité, en lien avec le réseau de partenaires déjà impliqué, qu'ils soient associatifs ou privés (par exemple les services d'aide à domicile).

- **Proposition de financement d'une étude de besoins et d'opportunités, un préalable indispensable au projet innovant de conciergerie solidaire**

Il est proposé au Conseil départemental de décider du lancement d'une étude co-financée et dont le maître d'ouvrage serait le Département.

L'objectif de cette étude est d'obtenir un diagnostic précis des besoins et des attentes des habitants du quartier des écrivains et de définir les services et les solutions les mieux adaptées qui pourraient être proposés par la conciergerie solidaire.

Ainsi, cette étude permettrait de disposer d'un état des lieux exhaustif des besoins de la population et de solutions complémentaires, ou alternatives, pour y répondre.

De plus, il s'agirait d'étudier la faisabilité de la mise en place d'une conciergerie solidaire sur ce territoire sur les volets techniques et économiques.

Les indicateurs suivants seraient intégrés à l'étude :

- la cible : tout habitant du quartier, avec un zoom sur les seniors de plus de 65 ans
- les services déjà implantés : commerces de proximité, professionnels médicaux et para médicaux, structures d'aide à domicile, structures d'animations...,
- les activités proposées sur le territoire,
- le potentiel et les contraintes d'implantation,
- les innovations conduites dans d'autres territoires.

L'étude se déroulerait en trois phases :

- Phase 1 : recueil de besoins et état des lieux

Elaboration d'un questionnaire, conduite de l'enquête, recueil des données et analyse des informations, identification des acteurs du territoire, repérage des potentiels, analyse de l'offre et de son utilisation, benchmark autour des innovations conduites sur d'autres territoires.

- Phase 2 : diagnostic partagé

Elaboration du diagnostic de l'offre et des besoins du territoire, proposition d'une clientèle cible, proposition sur la gestion de la conciergerie et propositions sur les modalités économiques.

- Phase 3 : appui à la définition des besoins pour la mise en place de la conciergerie solidaire

Aide à l'élaboration du programme d'actions, proposition d'un plan de communication.

Le cahier des charges de ce projet d'étude, annexé au présent rapport, a été co-construit avec les partenaires de l'équipe projet.

Les partenaires ont en outre convenu que le Département serait le maître d'ouvrage de l'étude.

- **Budget de l'étude et partenariat financier**

Le coût de l'étude est estimé à 15 000 euros. Les partenaires se sont engagés pour une participation à hauteur de 20% chacun du coût réel de l'étude:

Potentiels financeurs	Répartition du coût de l'étude
Opus 67	3 000€
EMS	3 000€
Schiltigheim	3 000€
Bischheim	3 000€
Département du Bas-Rhin	3 000€

La consultation auprès des prestataires potentiels pour conduire cette étude serait lancée dès lors que la délibération serait rendue exécutoire.

Il est proposé au Conseil Départemental de décider du lancement de l'étude de besoins, d'inscrire une dépense d'un montant de 15 000€ maximum, correspondant au coût total de l'étude correspondant aux critères de financement du fonds d'innovation du contrat départemental (délibération n° CD/2017/004 du 20 mars 2017). Dans le cadre de ce projet co-financé, les contributions des partenaires sont attendues à hauteur de 12 000€.

Il est également proposé au Conseil Départemental de décider d'approuver les termes du projet de convention financière à conclure entre le Département et respectivement les partenaires cités ci-dessus.

Identifiant du programme	Libellé du programme	Montant du programme	Montant disponible sur le programme (non engagé)	Montant proposé
FDS INNOV	CONTRATS DEPARTEMENTAUX FONDS INNOVATION	500 000,00 €	500 000,00 €	15 000,00 €

Je vous demande de bien vouloir adopter le projet de délibération suivant :

Après en avoir délibéré, le Conseil Départemental:

- décide « dans le cadre de la démarche de partenariat renforcé du contrat départemental de développement territorial et humain du territoire d'action EMS Nord » du lancement d'une étude en vue du déploiement d'une offre de services partagés (conciergerie solidaire) pour les habitants du quartier des écrivains de Bischheim et Schiltigheim au titre du Fonds d'Innovation Territoriale, correspondant à une dépense de 15 000€ maximum, dont 12 000€ seront cofinancés par l'Opus 67, l'Eurométropole de Strasbourg et les Villes de Bischheim et Schiltigheim ;
- approuve, les termes du projet de convention financière à conclure respectivement avec Opus 67, la Commune de Bischheim, la Commune de Schiltigheim et l'Eurométropole de Strasbourg ;
- autorise son président à signer ces conventions.

Strasbourg, le 30/11/18

Le Président,

Frédéric BIERRY