

Enquête quantitative

Résultats et analyse



Méthodologie

- Suite à la réunion de démarrage de la mission, le 23 janvier 2019, un **questionnaire de 63 questions** a été coconstruit. La longueur du questionnaire a été privilégiée, compte-tenu des nombreux sujets à traiter, quitte à risquer l'incomplétude de certaines réponses (15 à 20mn de temps de réponse).
- Le questionnaire a ensuite été **traduit en anglais et en allemand**, afin de favoriser un retour satisfaisant des cibles non francophones. Paramétrées sur l'outil Monkey Survey (version professionnelle), les 3 versions du questionnaire ont été liées au même collecteur afin de permettre une prise en compte commune des résultats.
- Le questionnaire a ensuite été **transmis par voie électronique à plus de 2000 professionnels de la sphère communautaire** (MEPs, assistants parlementaires et fonctionnaires permanents du PE, fonctionnaires de la CE et des institutions dont le siège est basé à Strasbourg, Think-tank et ONG, fédérations et entreprises), et administré entre le 4 mars et le 24 avril 2019. Au cours de ces 7 semaines ½ d'administration, la grande majorité des destinataires a été **relancée par téléphone**, avec une attention particulière pour les représentants du Parlement européen.
- Au final, **521 personnes ont répondu au questionnaire, dont 285 de manière complète**. Ainsi, l'ensemble des réponses est pris en compte dans le présent rapport, même si les filtres de profil (fonction, âge, nationalité, sexe) ne peuvent être appliqués que sur les réponses complètes, ces questions figurant en fin de questionnaire. Sur chaque graphique le nombre de répondants est précisé (Nb R).

Un sondage qui fait réagir

That is an email right on the spot. Especially when I'm squeezed between 2 people on the back seat of a tiny car arranged by Ville du Strasbourg from FRA to Strasbourg.

Done. I've send it to my colleagues as well.

Bonne chance!

Dear Madam,

I rarely travel to Strasbourg, regrettably.
Hence, I would not be of any help with your questionnaire.

Nevertheless, good luck for your initiative.

Kind regards

I started filling in the questionnaire but since there were too many questions irrelevant to my 12 yearly business trips to Strasbourg I stopped.

Best

Bonjour,

Merci pour votre email et l'invitation de participer à ce sondage.

Je ne fais pas partie des services qui voyagent régulièrement à Strasbourg, je ne suis donc pas en position de vous donner des commentaires utiles.

Toutefois, je profite de l'occasion pour noter que j'ai vécu longtemps à Strasbourg (j'y ai fait mes études) et j'en garde le meilleur souvenir.

Cordialement

Thank you for you mail. I personally think it makes no sense to keep the EP seat in Strassbourg, and that is the meaning of a large majority of MEPs and their assistants, as well as many others in the EU institutions, and the public at large.

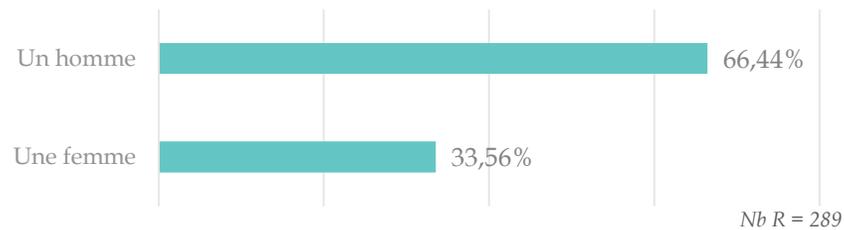
with best regards,

Profil des répondants

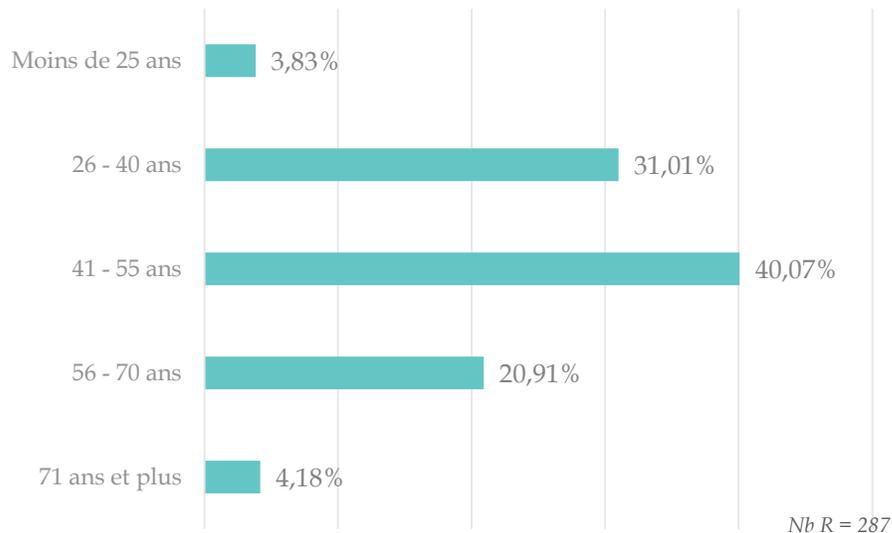


Profil personnel

Sexe du répondant :

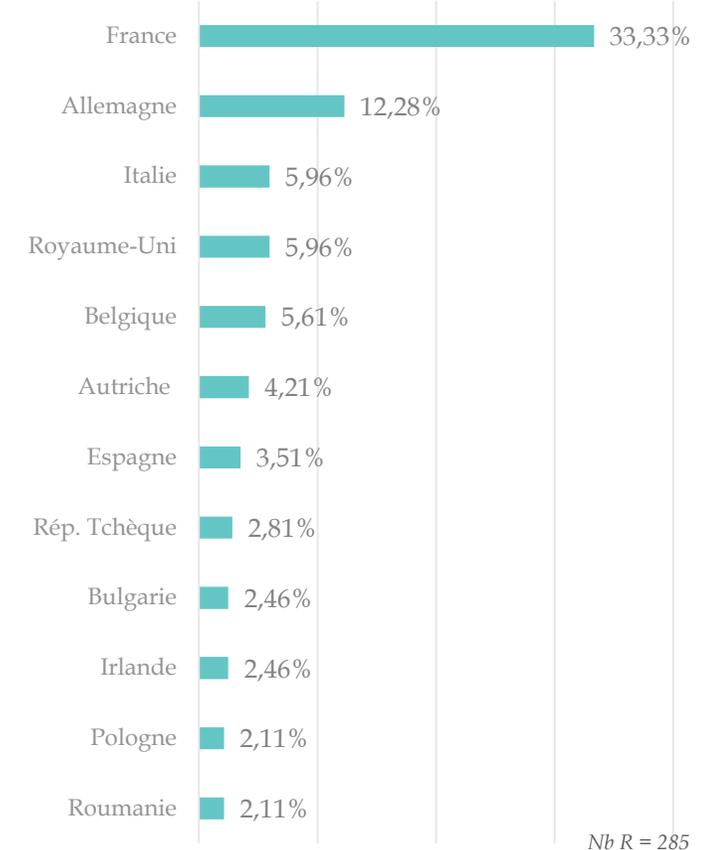


Age du répondant :

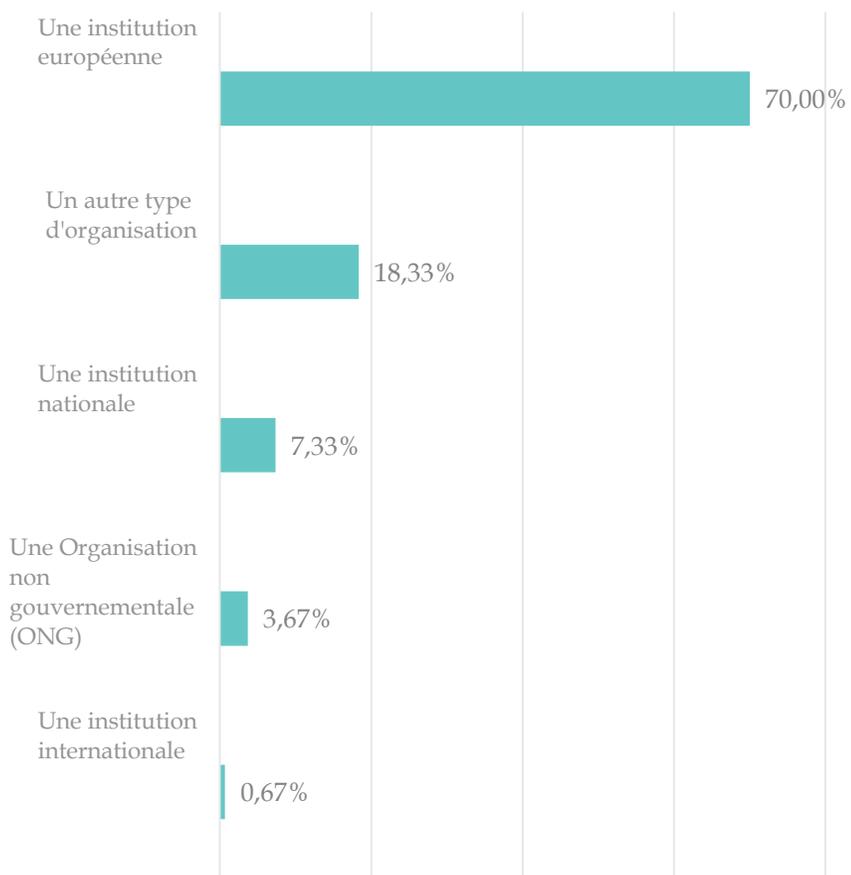


- Le profil des répondants apparaît cohérent avec la structure de la population visée, à l'exception de l'équilibre homme/femme.
- La structure d'âge apparaît cohérente, les personnes des catégories supérieures occupant souvent des fonctions plus élevées (MEPs notamment), laissant moins de temps pour participer à ce type de sondage.
- Concernant les nationalités, la forte proportion de répondants français et allemands s'explique par le nombre important de relances réalisées auprès de ces destinataires.
- Cependant, chaque Etat membre est représenté dans l'échantillon par au moins 1 répondant ayant répondu à l'intégralité du questionnaire.

Principaux Etats membres d'origine :



Organisme d'appartenance



Nb R = 300

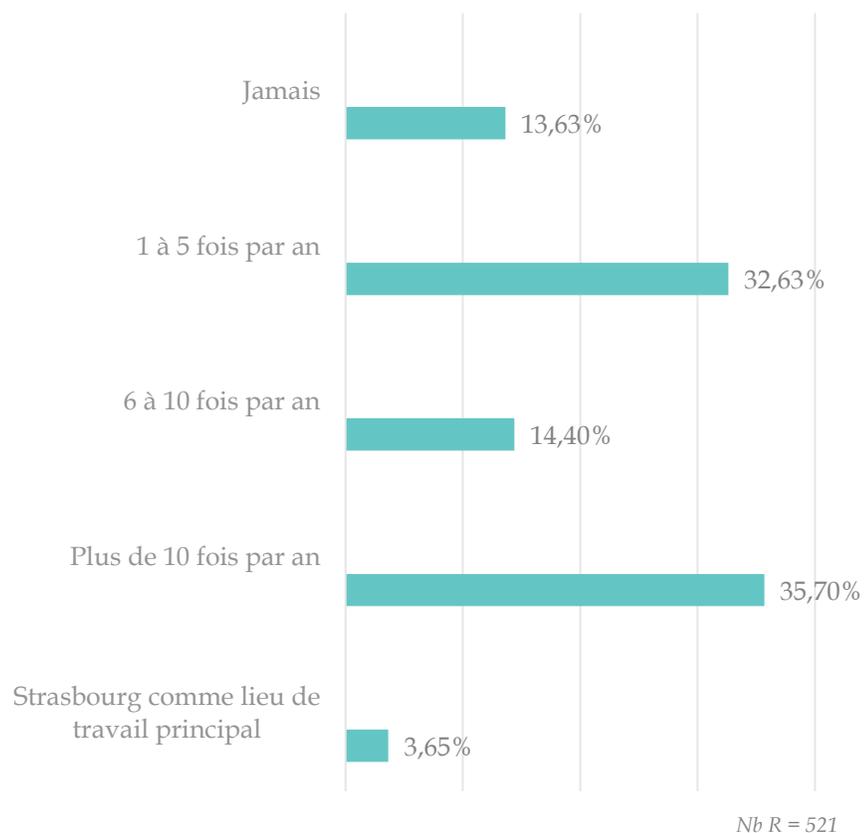
- **70% des répondants, soit 210 sur 300 sont issus d'une institution européenne.** Parmi eux, 73,93% déclarent travailler au sein du Parlement européen et 23,70% pour la Commission européenne :
 - **Les répondants issus du Parlement européen sont à 30,32% des MEPs (47), à 38,71% des assistants parlementaires (60) et à 30,97% des fonctionnaires permanents (48).** Des représentants de l'ensemble des partis politiques ont répondu au questionnaire (au moins 1 réponse par parti), les partis les plus représentés étant le PPE (45,65%), S&D (19,57%), Verts/ALE (13,04%) et ECR (6,52%).
 - **Pour la Commission européenne, la quasi-totalité des répondants sont des fonctionnaires (49 sur 50),** destinataires du questionnaire, à l'exception d'un répondant sous mandat politique.
- **18% des répondant sont issus « d'autres types d'organisation »,** dont 31,25% sont des consultants en affaires publiques, 27,08% sont des entreprises et 6,25% sont des fédérations ou associations professionnelles.
- **7,33% des répondants sont issus d'une institution nationale,** dont 55% travaillent au sein d'une représentation permanente d'un Etat membre à Bruxelles.

Informations générales sur la fréquentation de Strasbourg



Fréquence de déplacement à Strasbourg sur une année

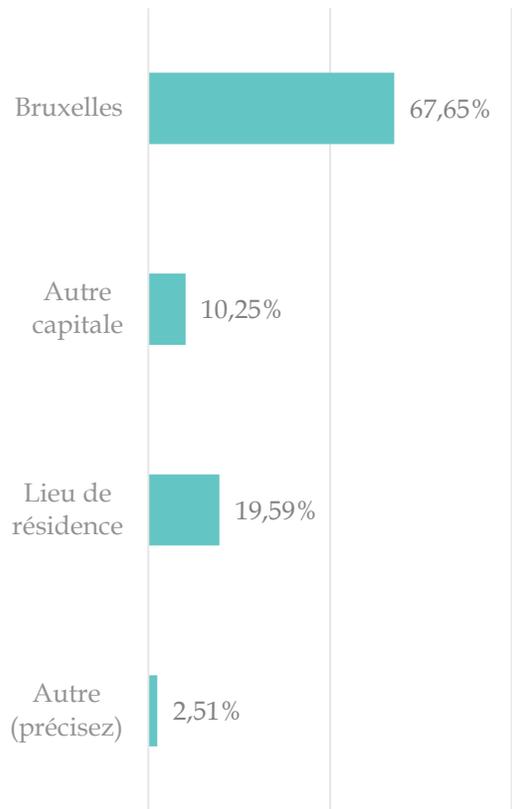
En moyenne sur une année,
à quelle fréquence vous rendez-vous à Strasbourg ?



- La majorité des répondants se rend à Strasbourg plus de 10 fois par an et près d'un tiers s'y rend entre 1 et 5 fois par an :
 - Sur les 521 répondants, **plus de 68% se rendent souvent voire très régulièrement** à Strasbourg, ce qui est cohérent avec les personnes ciblées pour répondre au questionnaire ;
 - 35,70% soit **186 personnes** s'y rendent plus de 10 fois par an, ce qui **correspond très probablement au nombre de représentants du PE ayant répondu au questionnaire** (formulaire de réponses complets et incomplets).
- Bien que travaillant dans la sphère institutionnelle, **13,63% des personnes interrogées ne se déplacent jamais à Strasbourg à titre professionnel.**
- Seuls 19 répondants soit 3,65% ont Strasbourg comme lieu principal de travail, dont 17 (82,35%) qui se déplacent parfois ou régulièrement vers d'autres villes européennes pour des raisons professionnelles.

Point de départ le plus fréquent lors d'un déplacement à Strasbourg

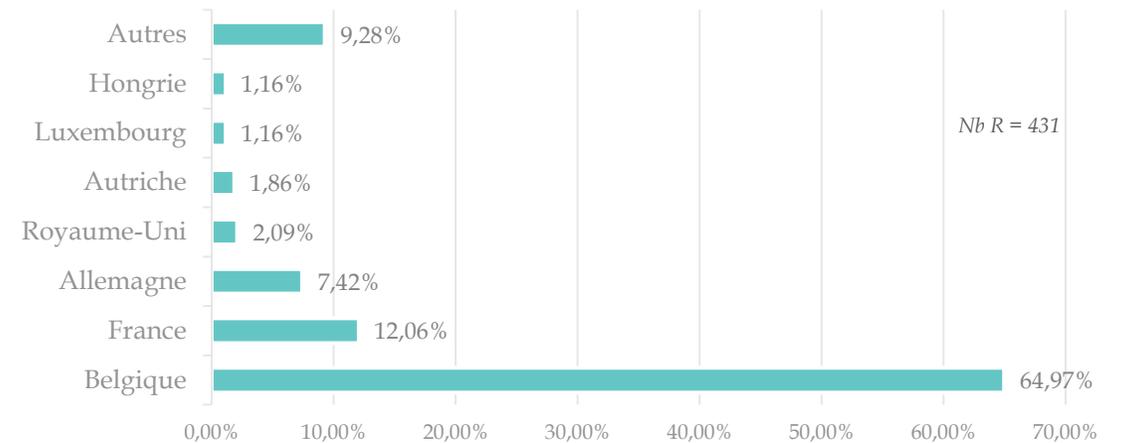
Lorsque vous vous rendez ou revenez à Strasbourg, quel est votre point de départ le plus fréquent ?



Nb R = 439

- Compte tenu de leur lieu de travail, **une grande majorité des répondants (67,65%) part de Bruxelles lorsqu'elle se rend ou revient à Strasbourg.**
- Près de **20% partent tout de même de leur lieu de résidence**, situé ailleurs qu'à Bruxelles
 - Cela pourrait s'expliquer par le fait que les **sessions plénières ne débutent que les lundis après-midi.**
 - Ces personnes partiraient ainsi en début de semaine depuis leur Etat membre d'origine.
- Les réponses mentionnées dans la catégorie « autre » sont l'Allemagne (Berlin et aéroport de Francfort), certaines villes françaises (Grenoble et Rennes) ainsi que des points de départ variables.

Depuis quel EM partez-vous le plus souvent lorsque vous vous rendez à Strasbourg?

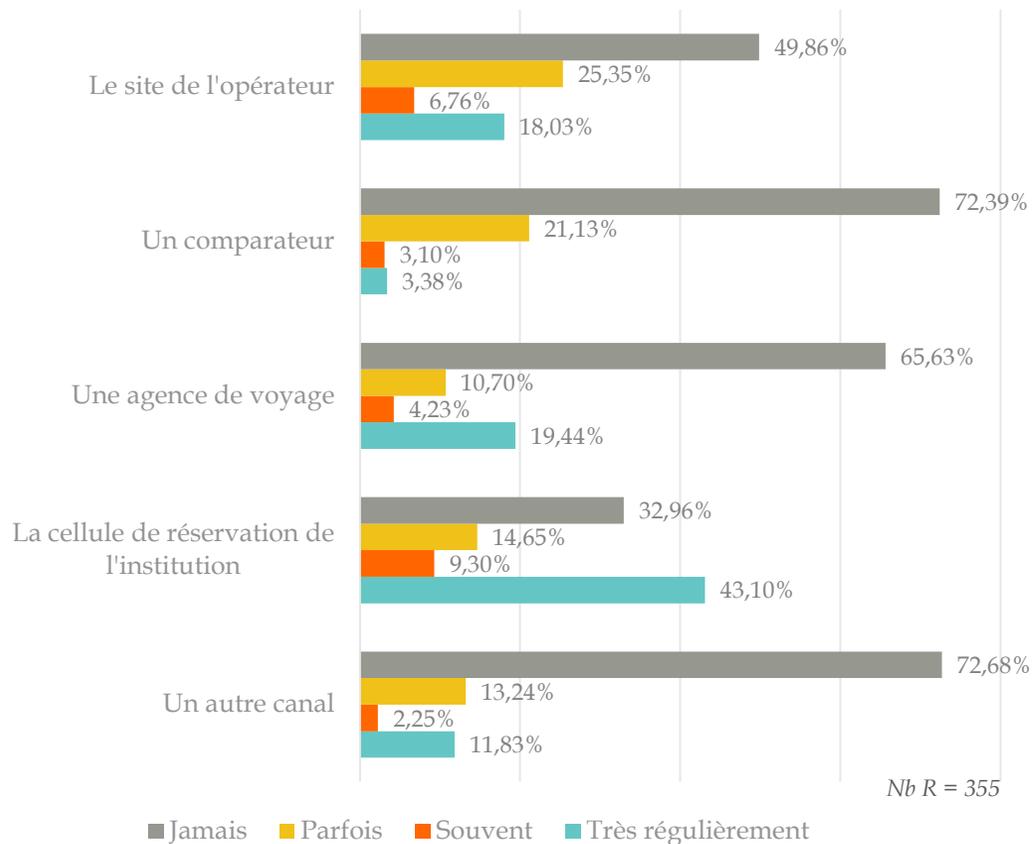


Nb R = 431

- En cohérence avec les résultats précédents, **le principal Etat membre de départ est la Belgique** pour 280 des 431 répondants (64,97%).
- La France et l'Allemagne sont également bien représentés** avec respectivement 12,06% et 7,42%, ce qui doit être nuancé par la sur-représentation des français et des allemands dans l'échantillon.
- Parmi les pays comptant entre 5 et 10 réponses (soit entre 1% et 2% environ), on peut citer le Royaume-Uni (9 réponses, 2,09%), l'Autriche (8 réponses, 1,86%), la Hongrie et le Luxembourg (5 réponses chacun, 1,16%).

Modalités de réservation

Quel canal est utilisé pour réserver votre moyen de transport principal vers Strasbourg ?



- Sur 419 répondants, **autant de personnes (44,15%) affirment gérer leur réservation personnellement que la confier à un collaborateur**. Ces résultats ne sont pas surprenants dans la mesure où **de nombreux répondants occupent un poste à responsabilité** dans une des institutions européennes (MEP, Directeur général, etc.), pour lesquels leurs déplacements professionnels sont pris en charge par leur équipe (assistant(e) parlementaire, assistant(e) ou secrétaire).
- Outre leurs collaborateurs, **certains répondants font parfois appel à un tiers externe pour réserver leur moyen de transport vers Strasbourg**. C'est ce qu'ont indiqué 11,69% des répondants, dont la majorité passe par l'agence de voyage du Parlement européen (Carlson Wagonlit Travel - CWT).
- En ce qui concerne le canal de réservation**, le canal le plus fréquemment utilisé reste la cellule de réservation de l'institution (utilisé « très régulièrement » par 43,10% des répondants), suivi de l'agence de voyage (19,44% y ont recours « très régulièrement ») et du « site de l'opérateur » (18,03% y ont recours « très régulièrement »).
- Les déplacements sont globalement organisés à moyen terme**, une minorité d'entre eux étant réservée plusieurs mois à l'avance (13,75%) ou en dernière minute (14,90%). Ils sont le plus souvent réservés une ou deux semaines à l'avance (35,24%), voire plusieurs semaines avant de se rendre à Strasbourg (36,10%).

Moyens de transport utilisés pour se rendre à Strasbourg

- De manière générale, **les transports en commun sont plébiscités par les répondants dans deux cas de figure** :
 - 1) Pour se rendre à leur point de départ principal (51,78%)
 - 2) Pour parcourir les derniers kilomètres les séparant de leur destination finale à Strasbourg (37,87%)
- En revanche, **c'est le train qui est privilégié pour parcourir la plus grande partie de la distance vers la ville (67,16%)**, bien que l'avion soit également utilisé (23,96%).
- Néanmoins, la **voiture** reste un moyen de transport fortement utilisée dans ces trois cas de figure et ce sous différentes formes :
 - Pour se rendre au point de départ principal : voiture personnelle (30,18%), taxi (11,54%) mais également voitures officielles, de location ou de transport avec chauffeur.
 - Pour aller à Strasbourg : voiture personnelle (25,44%), covoiturage ou voitures partagées (7,40%), taxi ou VTC (2,66%).
 - Pour parcourir les derniers kilomètres jusqu'à la destination finale à Strasbourg : taxi ou VTC (26,92%), voiture personnelle (17,75%), covoiturage ou voitures partagées (4,14%).

NB : Il est intéressant de noter que la navette affrétée par le Parlement européen depuis la gare de Strasbourg et la marche sont les modes de transport les plus fréquemment cités dans la réponse « autre »
- **Toutes formes confondues, la voiture dépasse les transports en commun en tant que moyen de transport le plus utilisé par les répondants pour parcourir les derniers kilomètres les séparant de leurs destinations finales à Strasbourg (48,81%).**

Modes de transport utilisés et axes d'amélioration

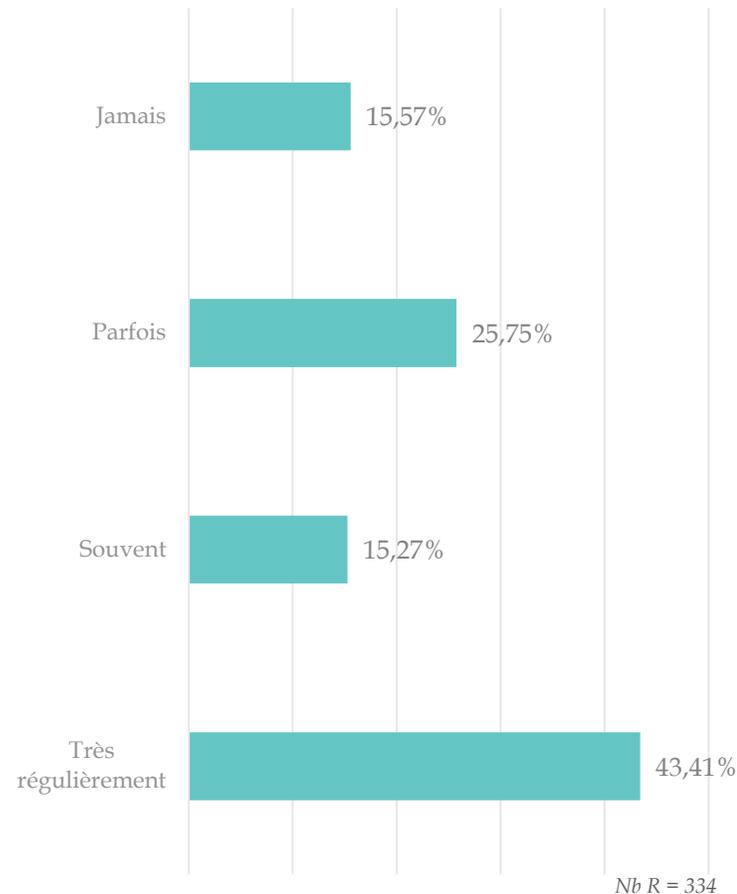


LE TRAIN

Fréquence d'utilisation et trajet type



Vous arrive-t-il de prendre le train comme moyen de transport principal pour venir à Strasbourg ?



- **43,41% des répondants prennent très régulièrement le train pour venir à Strasbourg.** Cette proportion est relativement stable selon l'organisme d'appartenance (46,79% pour les répondants issus du Parlement européen, 40% pour ceux en provenance de la Commission européenne), à l'exception des représentants des « Autres types d'organisation » qui l'utilisent « très régulièrement » à 57,89%.
- **Le temps moyen de transport déclaré est de 4h.** Il est plus long selon les quelques répondants issus d'une ONG (7h en moyenne) ou d'une institution internationale (8h en moyenne).
- La ville de départ est :
 - À **71,37% Bruxelles**
 - Les deux autres pays de départ représentés sont la France (16,53% des départs, 7,26% depuis Paris) et l'Allemagne (6,45%). Cette proportion s'explique par la proximité des gares de départ, mais également et surtout par la forte proportion de répondants français ou allemands.
- **61,45% des personnes utilisant le train comme moyen de transport principal utilisent des trains directs.** Les correspondances sont essentiellement réalisées en gares de Paris (23,69% regroupement Gare de l'Est, Paris CDG et Marne-la-Vallée), de Bruxelles (2,81%) ou de Luxembourg (2,81%).
- **La gare d'arrivée est Strasbourg dans 97,18% des cas et Offenbourg dans 2,02% des cas.**

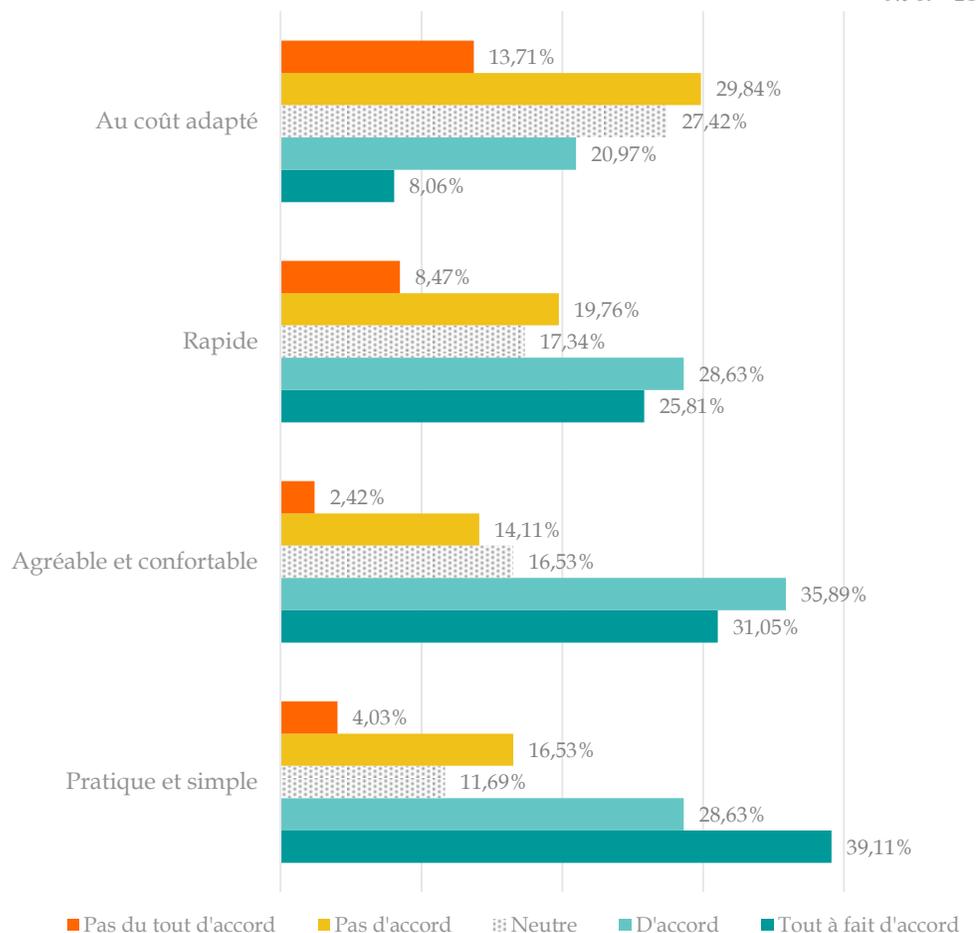
LE TRAIN

Appréciation et facilité d'accès du PE



Vous diriez que le train est une solution :

Nb R = 248



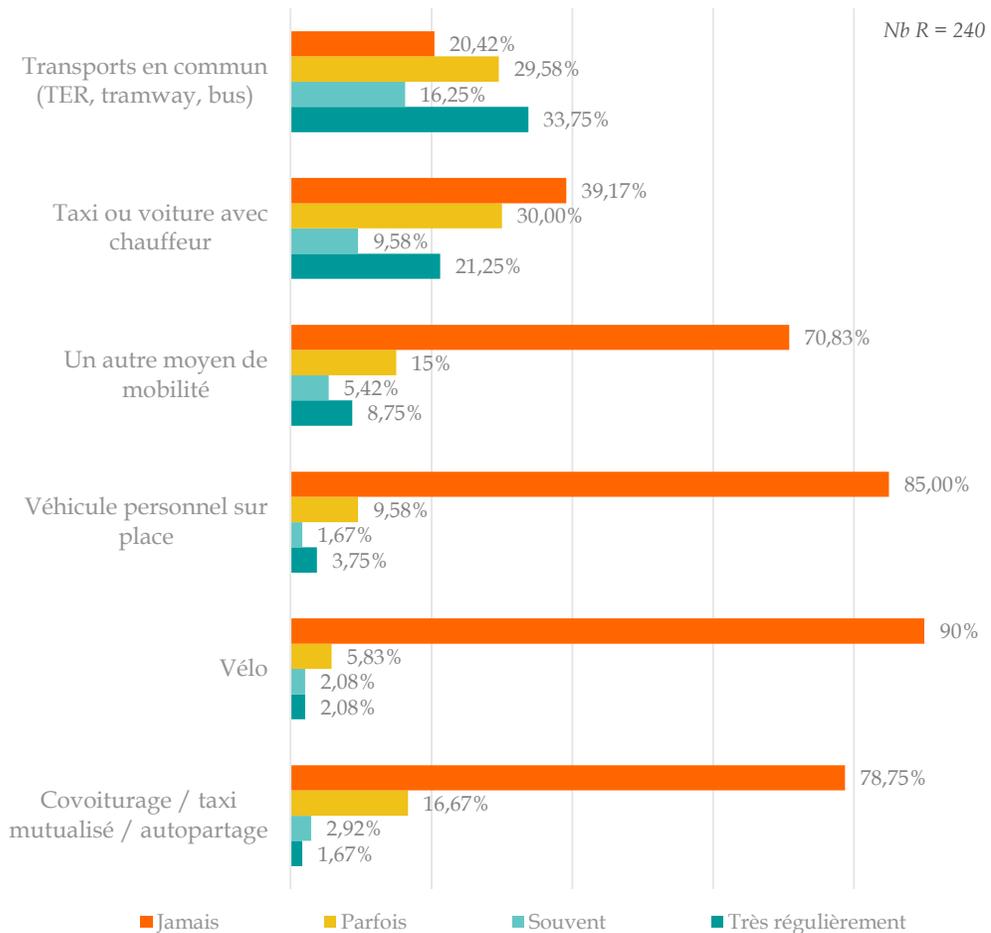
- Parmi les répondants qui prennent le train comme moyen de transport principal pour venir à Strasbourg :
 - Une majorité franche (67,74%) estime que c'est une solution pratique et simple (dont 39,11% qui sont tout à fait d'accord avec cette affirmation)
 - Une majorité franche (66,94%) estime que c'est une solution agréable et confortable (dont 31,05% qui sont tout à fait d'accord avec cette affirmation)
 - La rapidité de ce mode de transport est également admis (54,44%)
 - Par contre, il est intéressant de constater que le caractère adapté des tarifs pratiqués est beaucoup plus discuté. Si 27,42% des répondants n'ont pas d'opinion, 13,71% estiment que le coût est très inadapté et 29,84% le jugent inadapté.
- Parmi les répondants qui prennent le train comme moyen de transport principal pour venir à Strasbourg :
 - La majorité (60,85%) estime que le siège du Parlement européen est facile d'accès depuis la gare (48,94% « plutôt facile d'accès » et 11,91% « très facile d'accès »)
 - 14,04% jugent le siège du Parlement européen difficile d'accès depuis la gare, tandis que 21,70% estime que l'accès n'est ni facile ni difficile

LE TRAIN

Mode de transport du dernier km



Une fois à la gare d'arrivée, vous vous rendez au Parlement européen en :



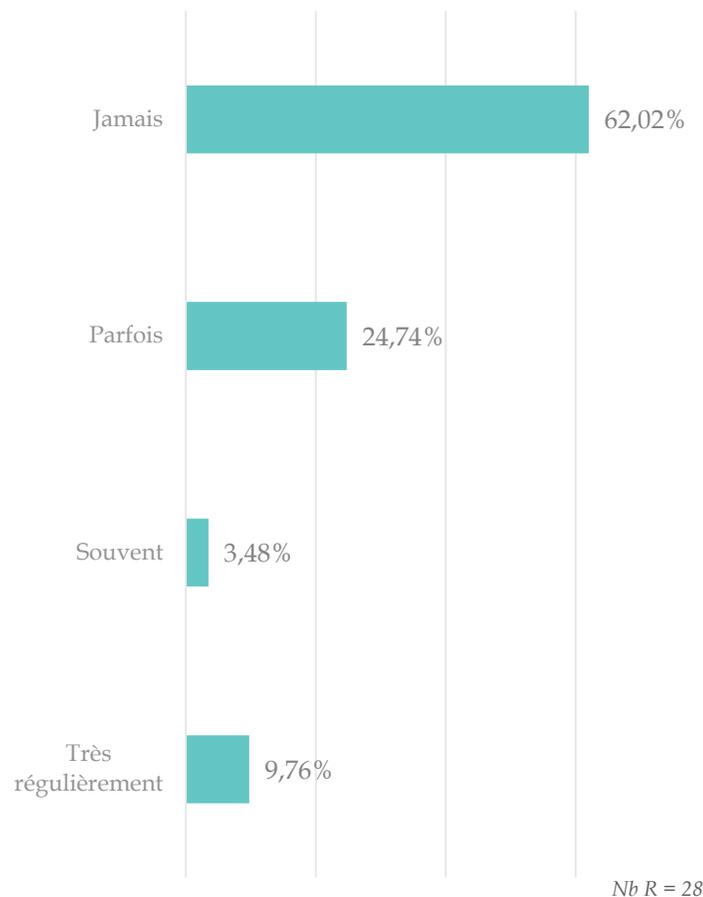
- Les deux principaux modes de transport intra-urbain, une fois arrivée à la gare, sont :
 - Les transports en communs (TER, tramways, bus)**
79,58% les utilisent au moins à titre occasionnel, 33,75% très régulièrement
 - Les taxis ou voitures avec chauffeurs**
60,83% les utilisent au moins à titre occasionnel, 21,25% très régulièrement
- Les modes de transport intra-urbains les moins utilisés par les répondants sont :
 - Le vélo**, qui n'est jamais utilisé par 90% des répondants
 - Le véhicule personnel laissé sur place**, qui n'est pas une solution exploitée par 85% des répondants
 - Le partage de véhicule** (covoiturage, taxi mutualisé, autopartage), qui n'est jamais utilisé par 78,75% des répondants
- 14,17% déclarent utiliser un autre moyen de mobilité** que ceux proposés dans le sondage

L'AVION

Fréquence d'utilisation et trajet type



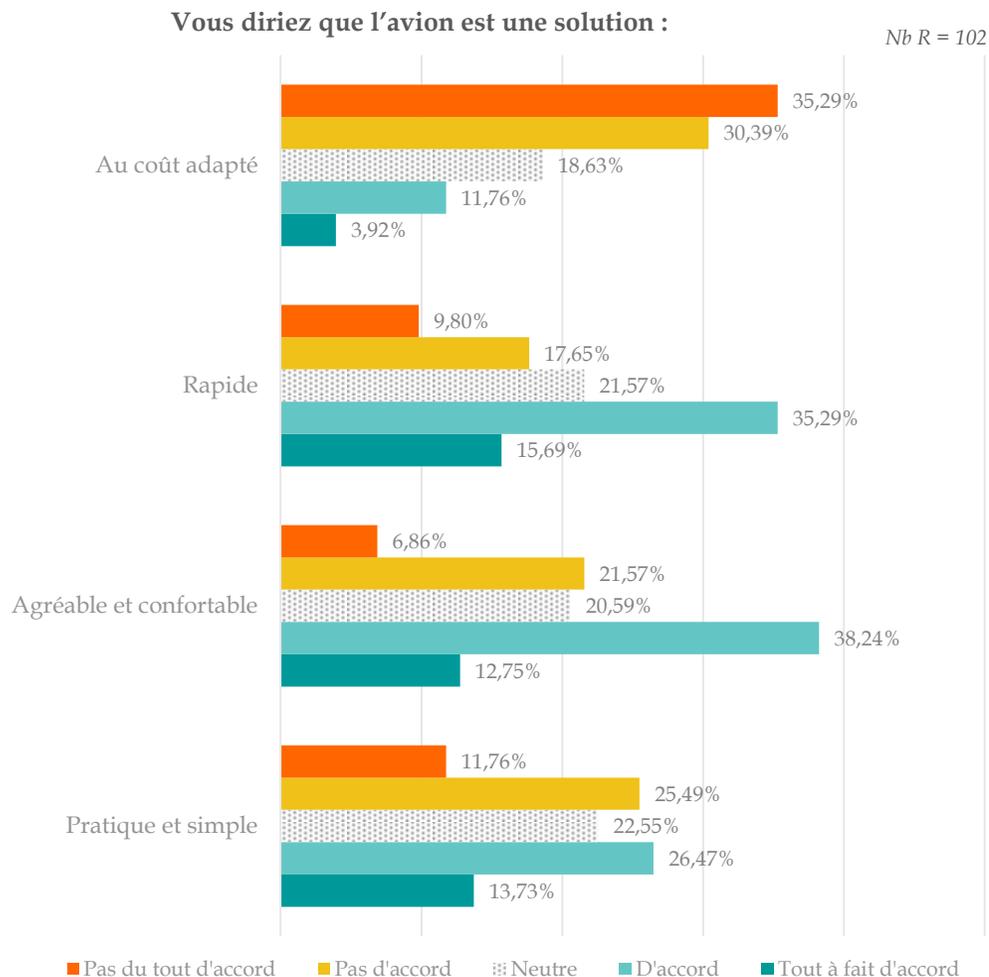
Vous arrive-t-il de prendre l'avion comme moyen de transport principal pour venir à Strasbourg ?



- **62,02% des répondants ne prennent jamais l'avion pour venir à Strasbourg.** Cette proportion est encore plus élevée chez les répondants issus « d'autres types d'organisations » (94,74%), du Parlement européen (69,23%) ou d'une institution nationale (70,00%). A contrario, seulement 25% des répondants issus de la Commission européenne ne se rend jamais à Strasbourg en avion.
- **Le temps moyen de transport déclaré est de 4h.** Il est plus long selon les répondants issus du Parlement européen (5h).
- La ville de départ est (107 répondants) :
 - À **47,57% Bruxelles**
 - Néanmoins, **contrairement au train, le nombre d'Etats membres représentés par un aéroport de départ est plus important** : 6,79% viennent d'Allemagne (Berlin, Frankfurt), 5,82 de France (Paris CDG, Lyon, Marseille, Nantes, Tarbes) et du Royaume-Uni (Londres, Manchester, Newcastle, Edimbourg), 4,85% d'Autriche (Vienne, Linz, Salzbourg), 3,88% de République tchèque (Prague), 2,91% de Bulgarie (Sofia), de Hongrie (Budapest) et de Pologne (Cracovie, Gdansk), mais également de Chypre, de Malte, d'Estonie, de Finlande, d'Espagne, d'Irlande, d'Italie, de Suède et du Portugal
- **79,43% des 107 répondants ne déclare pas d'aéroport de correspondance.**
- **L'aéroport d'arrivée est Strasbourg dans 73,33% des cas** (105 répondants), **Frankfort** dans 15,24% des cas et **Bâle-Mulhouse-Fribourg** dans 7,62% des cas.

L'AVION

Appréciation et facilité d'accès du PE



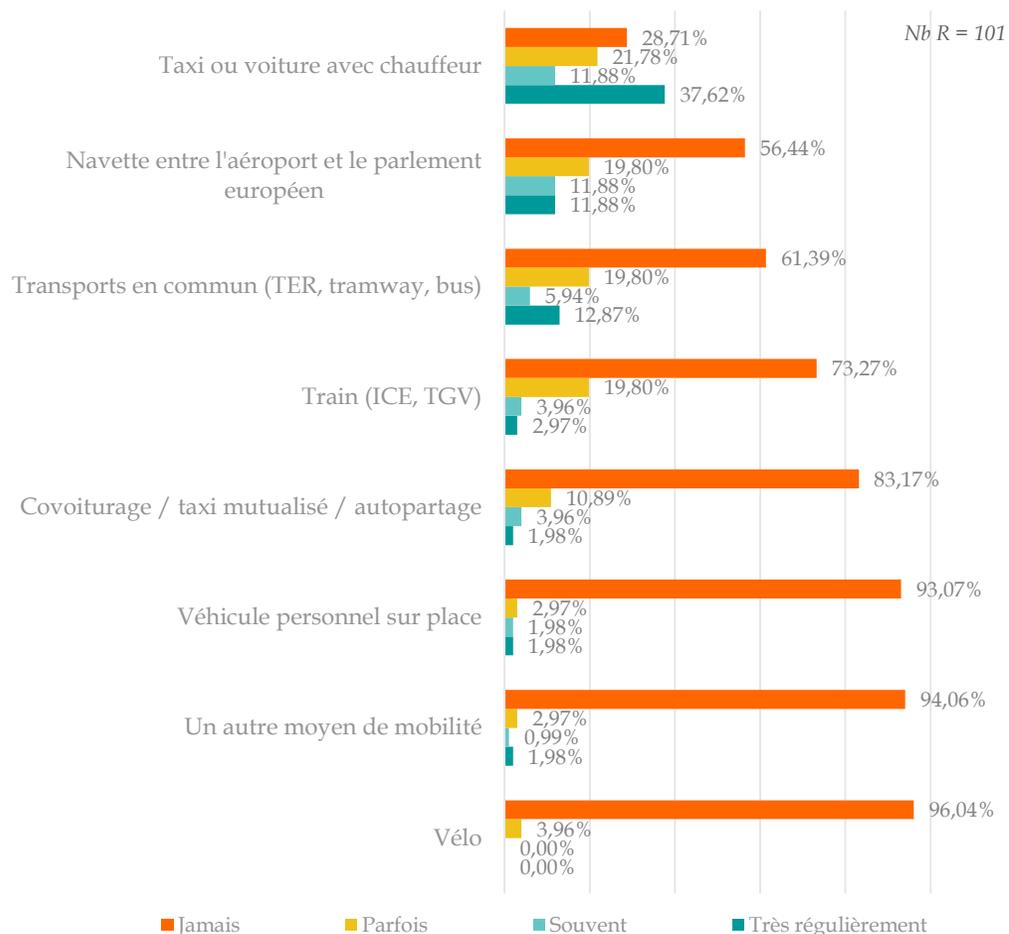
- Parmi les répondants qui prennent l'avion comme moyen de transport principal pour venir à Strasbourg :
 - Une majorité (50,98%) estime que c'est une solution rapide (dont 15,69% qui sont tout à fait d'accord avec cette affirmation)
 - Une majorité (50,99%) estime que c'est une solution agréable et confortable (dont 12,75% qui sont tout à fait d'accord avec cette affirmation)
 - La praticité et la simplicité de ce mode de transport suscite le débat (40,2% sont d'accord, tandis que 37,25% jugent que l'avion n'est pas un mode de transport pratique et simple)
 - Enfin, la grande majorité des répondants juge que le coût de ce mode de transport n'est pas adapté (65,68%, dont 35,29% qui jugent son coût très inadapté)
- Parmi les répondants qui prennent l'avion comme moyen de transport principal pour venir à Strasbourg :
 - Une plus faible proportion de répondants (39,39%) que les usagers du train (60,85%) estime que le siège du Parlement européen est facile d'accès depuis l'aéroport (25,25% « plutôt facile d'accès » et 14,14% « très facile d'accès »)
 - 23,03% juge le siège du Parlement européen difficile d'accès depuis l'aéroport (contre 14,04% des répondants depuis la gare), tandis que 35,35% estime que l'accès n'est ni facile ni difficile

L'AVION

Mode de transport du dernier km



Une fois à la gare d'arrivée, vous vous rendez au Parlement européen en :



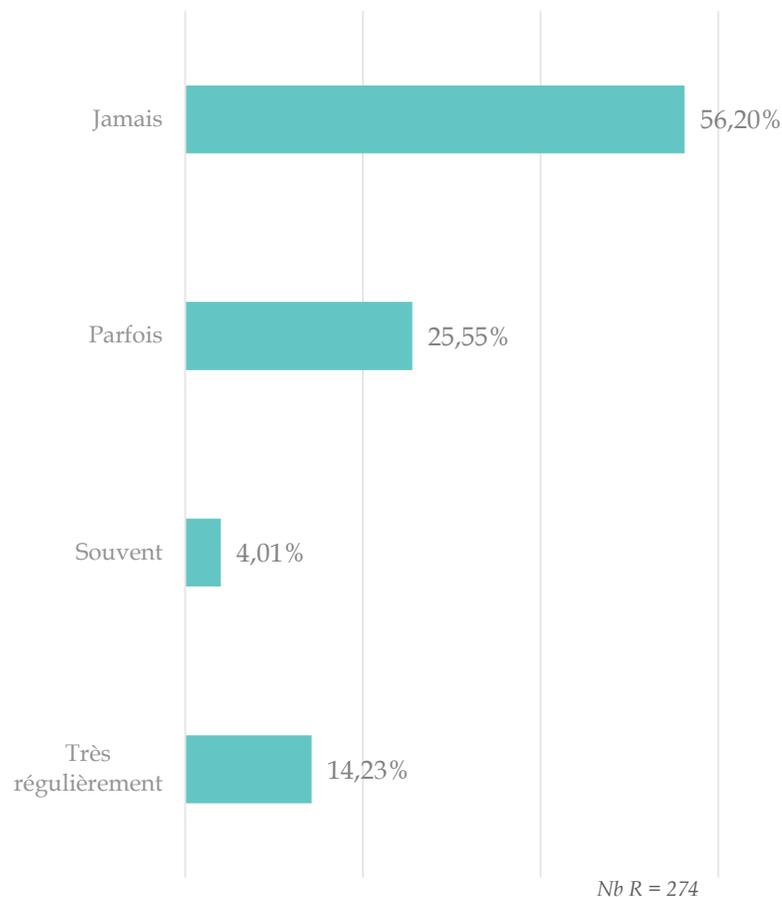
- Les trois principaux modes de transport intra-urbain, une fois arrivée à l'aéroport, sont :
 - Les taxis ou voitures avec chauffeurs**
71,28% les utilisent au moins à titre occasionnel, 37,62% très régulièrement
 - Les navettes entre l'aéroport et le parlement européen**
43,56% les utilisent au moins à titre occasionnel, 11,88% très régulièrement
 - Les transports en communs (TER, tramway, bus)**
38,61 % les utilisent au moins à titre occasionnel, 12,87% très régulièrement
- Les modes de transport intra-urbains les moins utilisés par les répondants sont :
 - Le vélo**, qui n'est jamais utilisé par 96,04% des répondants
 - Le véhicule personnel laissé sur place**, qui n'est pas une solution exploitée par 93,07% des répondants
 - Le partage de véhicule** (covoiturage, taxi mutualisé, autopartage), qui n'est jamais utilisé par 83,17% des répondants
- 26,73% déclarent utiliser le train comme mode de transport une fois arrivé à l'aéroport.** Selon les correspondances renseignées, il s'agit essentiellement de personnes en provenance de Bâle-Mulhouse-Fribourg et de Paris CDG.

LA VOITURE PERSONNELLE

Fréquence d'utilisation et trajet type



Vous arrive-t-il de prendre votre voiture personnelle comme moyen de transport principal pour venir à Strasbourg ?



- 56,20% des répondants ne prennent jamais leur véhicule personnel pour se rendre à Strasbourg.
- Sur les 120 répondants qui y ont parfois recours, 25,55% ne la prennent qu'occasionnellement, contre 14,23% qui l'utilisent régulièrement.
- Le temps moyen de trajet déclaré est de 5h, plus long que le train et l'avion.
- Selon les 120 répondants qui utilisent parfois leur voiture personnelle pour se rendre à Strasbourg :
 - 63,33% sont d'accord avec l'affirmation selon laquelle c'est un moyen de transport « pratique et simple » (dont 33,33% tout à fait d'accord)
 - 61,66% sont d'accord avec l'affirmation selon laquelle c'est un moyen de transport « au coût adapté » (dont 20,83% tout à fait d'accord)
 - 55% sont d'accord avec l'affirmation selon laquelle c'est un moyen de transport « agréable et confortable » (dont 20,83% tout à fait d'accord)
 - Enfin, 45,83% sont d'accord avec l'affirmation selon laquelle c'est un moyen de transport « rapide » (dont 18,33% tout à fait d'accord)

LA NAVETTE ROUTIERE

Fréquence d'utilisation et trajet type



Vous arrive-t-il de prendre une navette routière comme moyen de transport principal pour venir à Strasbourg ?



- **85,61% des répondants ne prennent jamais de navette routière pour se rendre à Strasbourg.** Seulement 2,96% des répondants y ont souvent ou très souvent recours.
- **Le temps moyen de trajet, déclaré par les 39 répondants qui déclarent y avoir au moins parfois recours, est de 5h, plus long que le train et l'avion.**
- Seulement 35 répondants se sont exprimés sur les avantages et inconvénients de cette solution. Aussi, l'échantillon étant très restreint, les résultats suivants ne sont pas fiables statistiquement. Il est cependant intéressant de noter que :
 - **Seulement 5,71% des répondant estiment que le coût de cette solution est inadapté :** elle est donc certainement plébiscitée par un petit nombre, pour des raisons essentiellement économique
 - **40% sont d'accord avec l'affirmation selon laquelle c'est un moyen de transport « pratique et simple »** (dont 8,57% tout à fait d'accord)
 - **34,28% sont d'accord avec l'affirmation selon laquelle c'est un moyen de transport « agréable et confortable »** (dont 5,71% tout à fait d'accord)
 - **Enfin, seulement 22,86% sont d'accord avec l'affirmation selon laquelle c'est un moyen de transport « rapide »** (dont aucun répondant tout à fait d'accord)

Desserte de Strasbourg

Principales améliorations demandées

More regular trains that are not overbooked. The chartertrain system is bit ridiculous, as one gets confirmation shortly before, which means that if there are no seats, one also loses the chance to get a normal train as that is booked out. The EP travelagency is a joke in this regard.

timing and costs (prohibitive!)

Have an agreement with SNCF and SNCB with regards to price and booking from the EU institutions since its a habitual thing.

High speed train brussels luxembourg strasbourg Direct trains from brussels no change in paris

A electric bikes location service on the gare.

Direct high speed line from Brussels passing via Luxembourg

Free parking

The EP agency to make charter plane offers, will be a more rapidly way to arrive at the job in Strasbourg.

Move the permanent seat of the EP to Brussels.

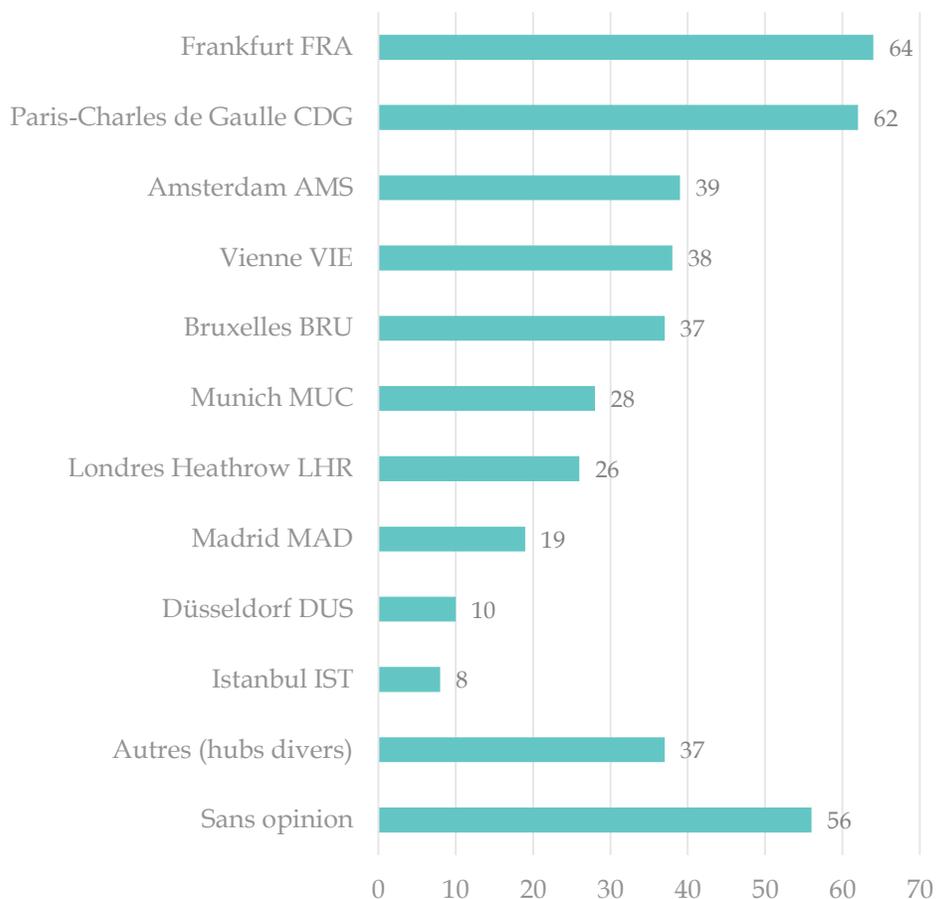
Better flight connection as well as train connection. also to lower the prices for both, train and planes.

Avions Brussels Airlines toujours en retard. Navettes Gare - Parlement plus fréquentes. Achat des billets pour les transports en commun par application mobile ou sur internet.

Desserte de Strasbourg

Principales améliorations demandées

Hubs aériens plébiscités (en nb de répondants, plusieurs choix possibles)



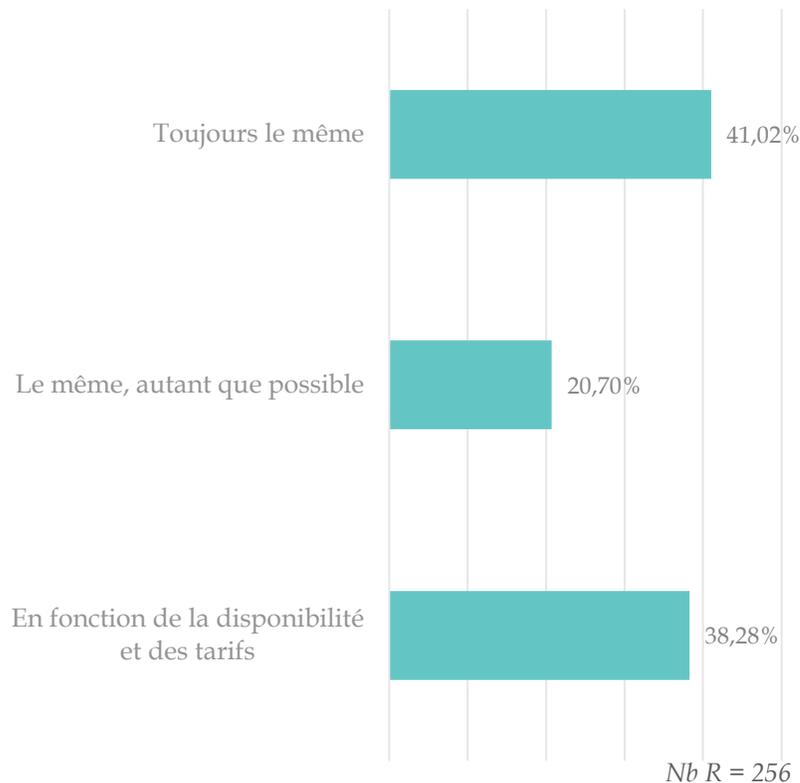
- **Francfort FRA** et **Paris CDG** sont les 2 hubs aériens les plus plébiscités
- L'aéroport de **Bruxelles Zaventem BRU** arriverait certainement en **3^{ème} position** (réponse non proposée, complétée par les répondants dans « Autres »)
- Beaucoup demandent :
 - Une connexion directe en TGV Bruxelles → Luxembourg → Strasbourg
 - Une ligne aérienne directe Bruxelles → Strasbourg
 - Une augmentation de la fréquence des vols et des liaisons ferroviaires
 - Une amélioration des tarifs (train et avion)

Solutions d'hébergement



Solutions d'hébergement

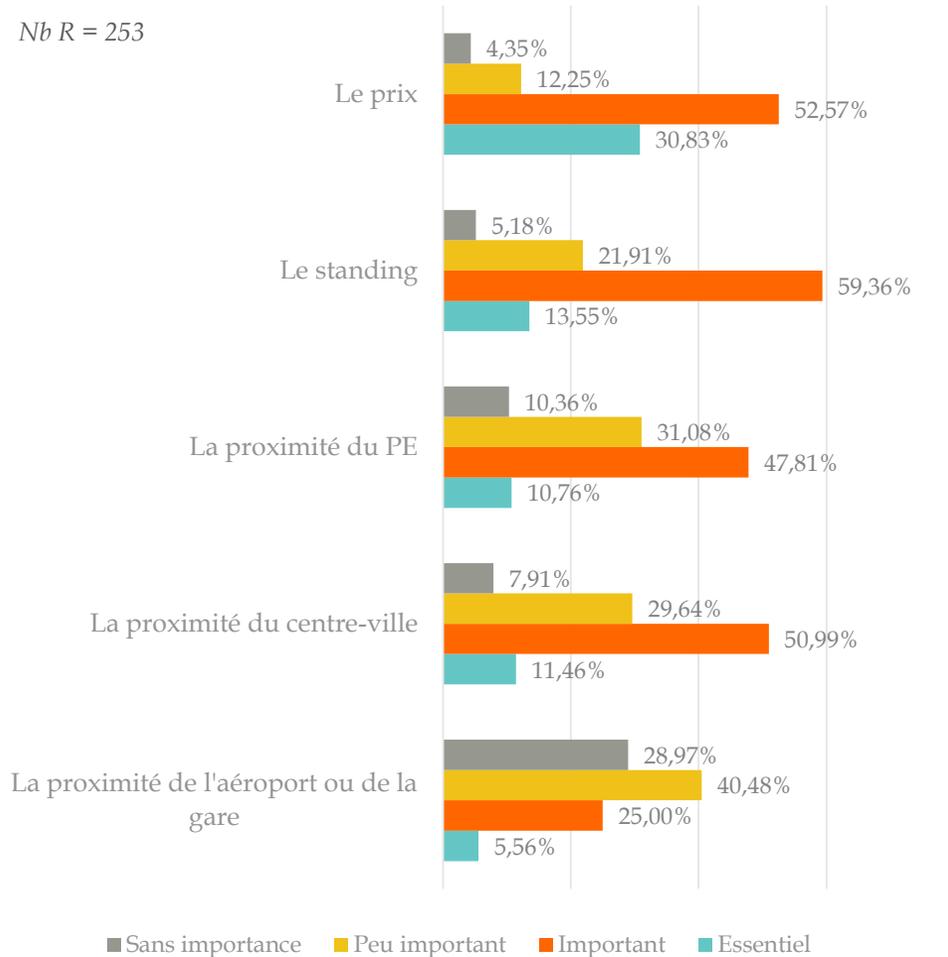
Votre lieu de résidence lorsque vous venez à Strasbourg est le plus souvent :



- Lorsqu'ils viennent à Strasbourg, **le lieu de résidence le plus fréquent des répondants se situe à Strasbourg même ou dans ses environs** (240 réponses sur 258 soit 93,02%).
- Une minorité (3,88%) réside en dehors de Strasbourg, mais tout de même en France, tandis que 3,10% logent en Allemagne.
- Les répondants dorment **principalement à l'hôtel** (201 sur 257 soit 78,21%) mais ils sont également nombreux à utiliser des **logements types Airbnb ou appart'hôtel** (19,07%) ou encore à se loger **chez des amis/de la famille** (10,51%).
- **Les personnes interrogées réservent généralement le même lieu de résidence** pour chacun leur déplacement : 41,02% résident toujours au même endroit, tandis que 20,70% s'y emploient. 38,28% des répondants choisissent leur lieu de résidence en fonction des tarifs et disponibilités.

Critères de réservation du lieu de résidence

Nb R = 253

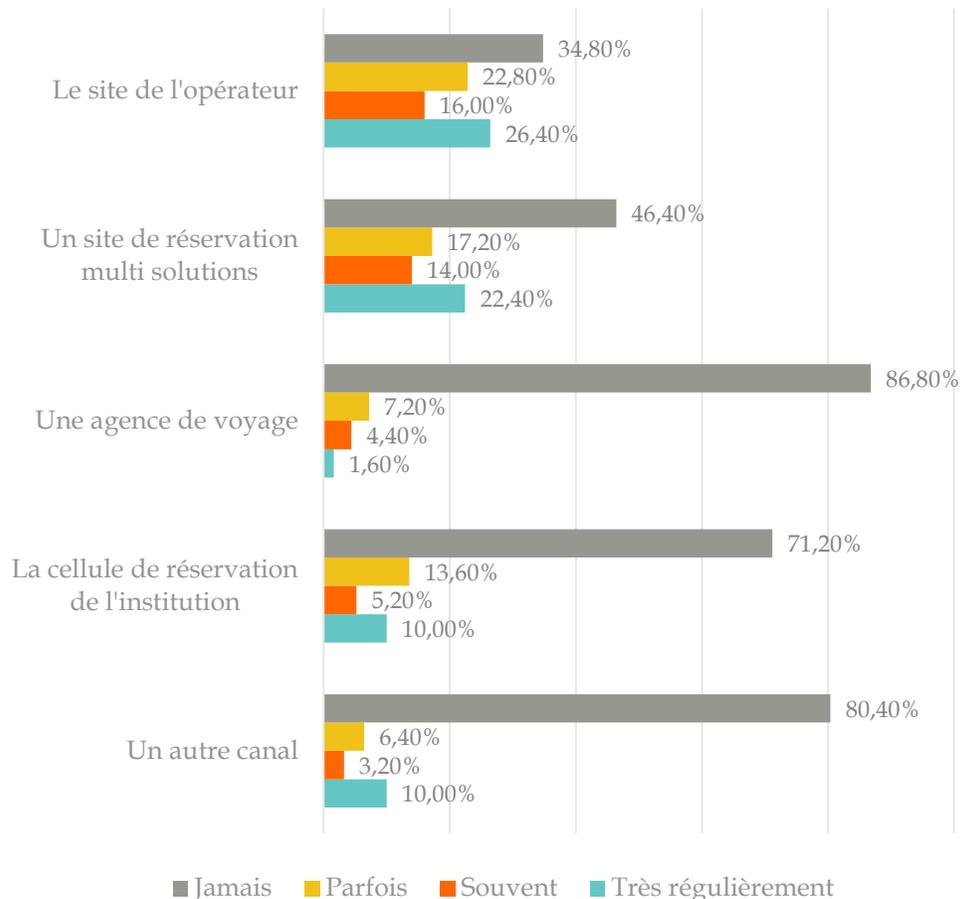


- **Le prix et le standing sont les principaux critères privilégiés lors du choix du lieu de résidence :**
 - Le prix est essentiel ou important pour 83,4% des sondés.
 - Le standing est essentiel ou important pour 72,91% des sondés.
- **Au contraire, la proximité avec l'aéroport ou la gare n'a que peu d'incidence sur le choix de l'établissement.**
- **La proximité avec le centre ville est plus importante que la proximité avec le PE :**
 - Centre ville : essentiel ou important à 62,45%.
 - PE : essentiel ou important à 58,57%.

Modalités de réservation

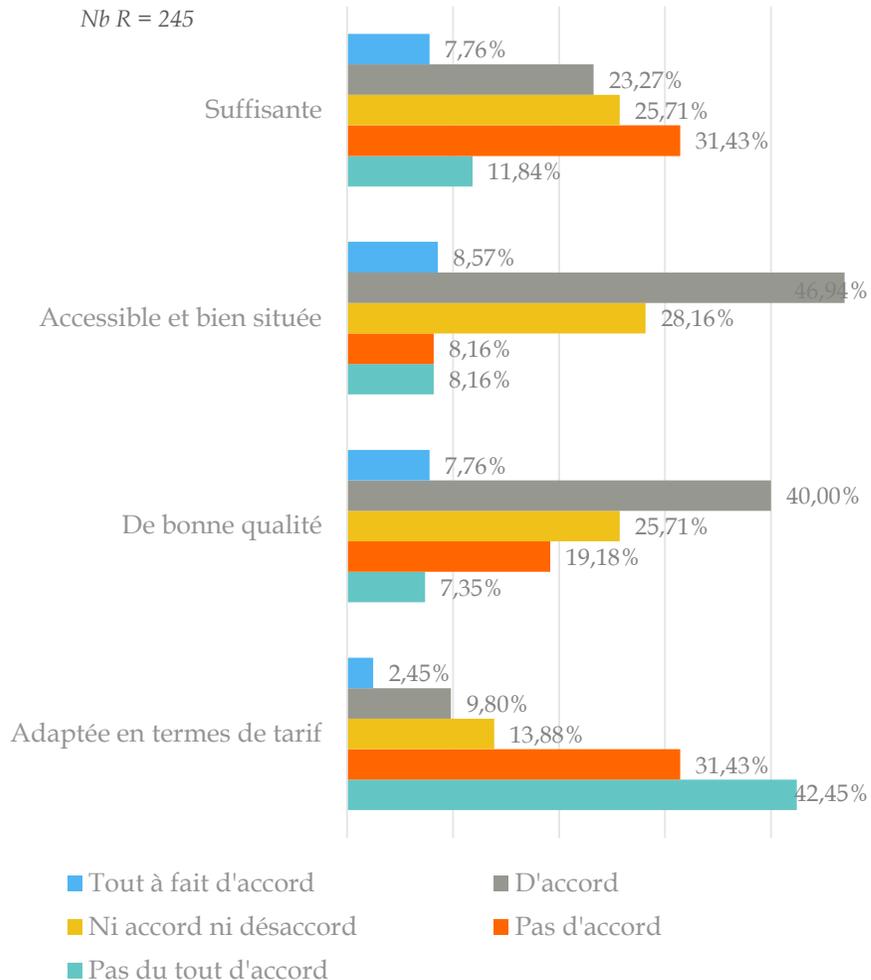
Nb R = 250

Canal de réservation



- Sur 253 réponses, **163 affirment gérer personnellement la réservation de leur hébergement (64,43%)** tandis que 83 délèguent cette tâche à un de leurs collaborateurs (32,81%). Très peu passent par des agences (2,77%). Il est intéressant de noter que, **proportionnellement, plus de répondants réservent personnellement leur logement, plus directement lié à des choix personnels, que leur moyen de transport (44,15%)**. Au contraire, seule une poignée fait appel à une agence (2,77% contre 11,69% pour le transport).
- En cohérence avec les résultats ci-dessus, les répondants interrogés n'ont globalement **jamais ou très peu recours à une agence de voyage ou la cellule de réservation de leur institution pour réserver leur logement**.
- Le site de l'opérateur (ex : hôtel) ou un site de multi solutions (ex : booking.com, Airbnb, etc.) sont les solutions privilégiées par les répondants**. Le site de multi solutions permettant de trouver les meilleurs rapports qualité/prix, cette réponse est en ligne avec la slide précédente, qui a identifiée le prix comme l'un des critères principaux pour la réservation.
- Sur 248 répondants, la majorité affirme effectuer leur **réservation plusieurs semaines (32,26%) ou plusieurs mois (32,66%) à l'avance**. En comparaison, **le logement serait ainsi réservé plus en amont que le titre de transport (cf. slide 9)**. Plus de 10% réservent tout de même quelques jours avant leur arrivée sur place (11,29%).
- La majorité des répondants logeant à l'hôtel, **178 sur 247 ont indiqué ne pas partager leur hébergement**. Sur les 69 restants, 75,36% le font avec des amis ou collègues, 10,14% avec leur équipe et 14,49% avec leur famille (conjoint ou enfant).

Offre d'hébergement



- **L'offre d'hébergement à Strasbourg est majoritairement considérée comme inadaptée en termes de tarif par 73,88% des répondants (pas du tout d'accord et pas d'accord).**
 - Comme indiqué précédemment, le prix est un critère essentiel ou important pour une majorité des répondants.
 - Cette affirmation peut sembler étonnante compte tenu du fait que les réservations sont effectuées plusieurs semaines voire plusieurs mois en avance (cf. slide précédente).
- De même, **l'offre est plutôt jugée insuffisante par 43,27% (en désaccord).**
- **Elle est toutefois réputée accessible et bien située pour 55,51% des sondés (en accord) et plutôt de bonne qualité (47,76%).**
- Sur 137 réponses, les principales **suggestions d'amélioration de l'offre d'hébergement** sont les suivantes :
 - Fixer un prix maximum ou du moins assurer un prix raisonnable pour les hôtels, notamment lors des sessions plénières (*proposition majoritaire*).
 - Accroître le nombre de logements proposés.
 - Améliorer la qualité et la notation des hôtels.
 - Développer les transports en commun depuis le PE jusqu'au centre-ville/aux hôtels.

Hébergement à Strasbourg

Principales améliorations demandées

MAke prices fairer during EP sessions

hotels have a guranteed income and do not invest into renovation and upgrades. I found the ONE and only exception so I am happy now but before I had quite bad experiences

No changes of prices during Parliament session vs. other times

Quality-price ratio is crap, a lot of mediocre hotels that charge a fortune for low quality service and offer. With private places available, it is better. The surcharge is not appreciated, prices drop double in non-plenary weeks. It would be better accepted, if the quality would be what one pays for, but it mostly is not.

Prices are ridiculously high, inflated only during the days the European Parliament is in session. This leads to my staff and I having costs which are far too high, which is also borne by the European taxpayer.

Better quality and better prices of the lodgings

renovations

Secure more trransparent competition for fairer prices.

To move the whole circus to Brussels.

Site propre à Strasbourg collectant les offres des Hotels, sites internet ou offres de particuliers

stop changing the prices!!!

It should be forbidden to double or triple the price rates during Strasbourg sessions

Stop the insulting and artificial rates rising during Plenary weeks.

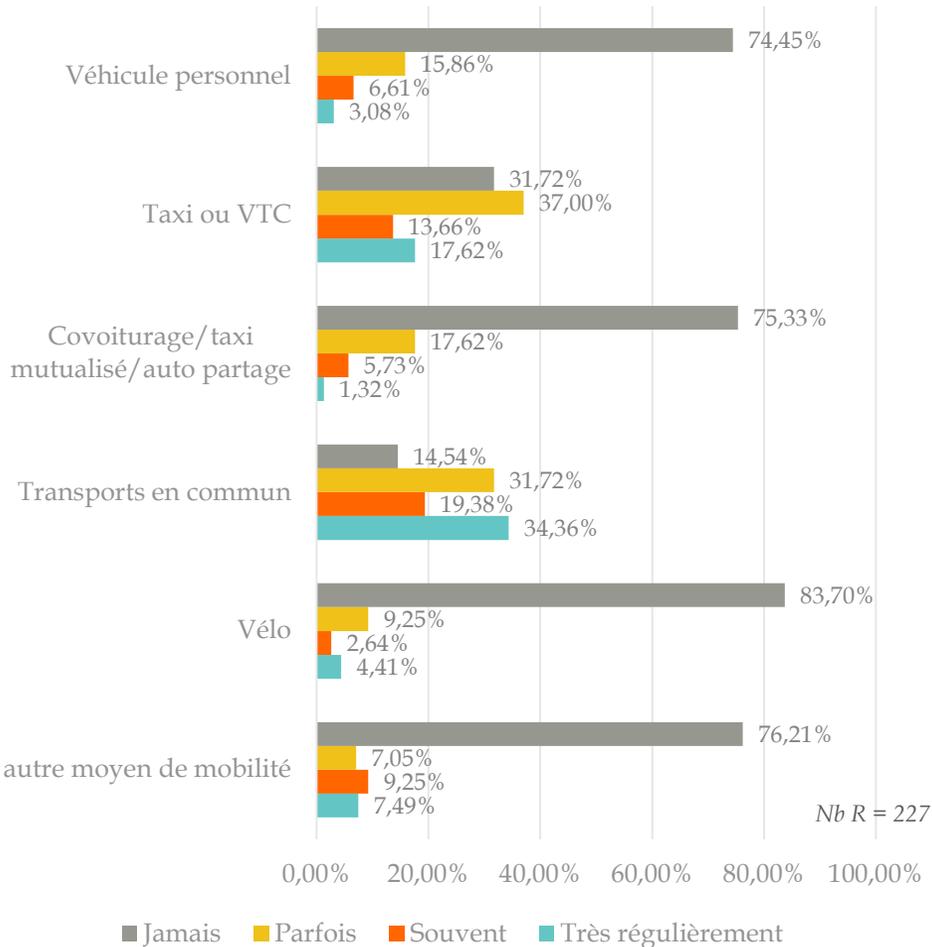
Price compared to quality is outrageous.

Activités sur place



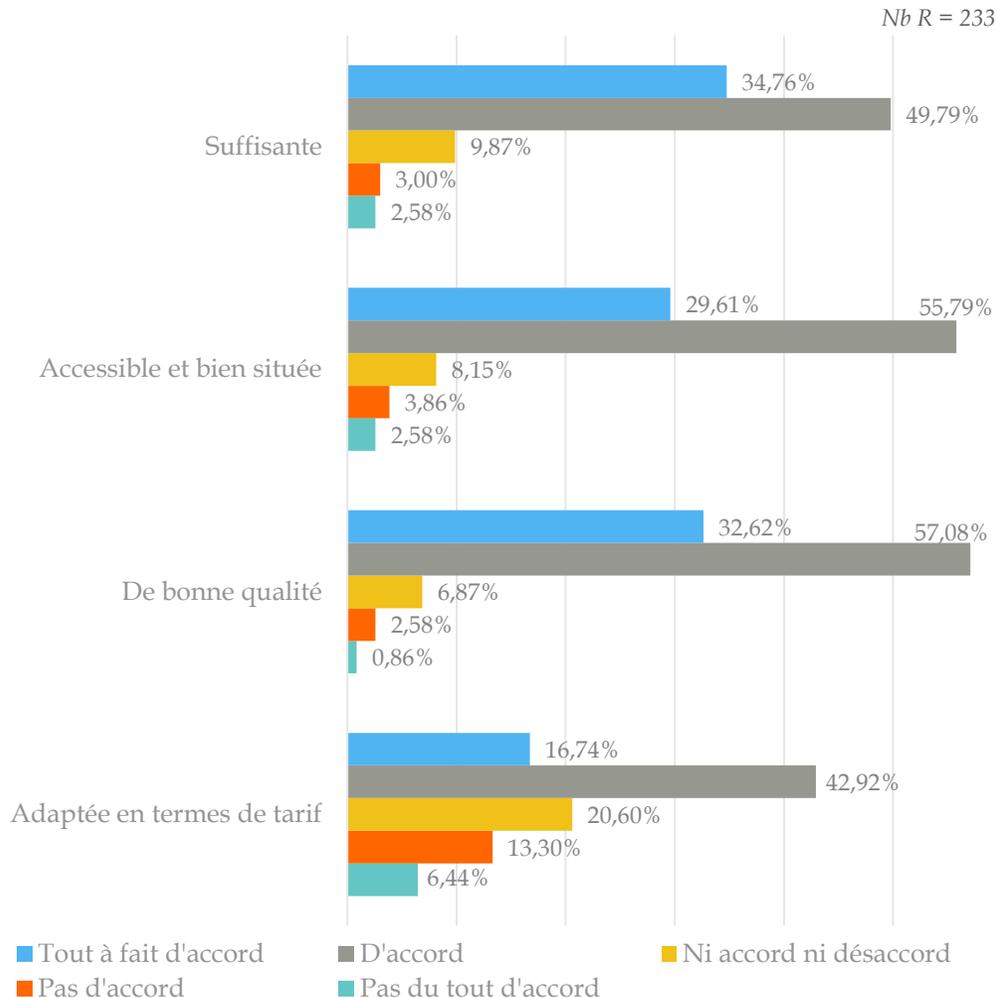
Déplacements intra-urbains dans Strasbourg

Quelle solution de mobilité utilisez-vous pour vos déplacements intra-urbains ?



- Sur 242 personnes interrogées, **94,21%** déclarent avoir besoin d'effectuer des déplacements **intra-urbains dans Strasbourg**. Plus précisément, les proportions sont les suivantes : 35,24% disent en avoir toujours besoin, 22,31% souvent besoin et 36,36% parfois besoin.
- Pour ce type de déplacements, les solutions de mobilité privilégiées sont les transports en commun ou les taxis/VTC :
 - Les transports en commun sont utilisés très régulièrement par 34,36%, souvent par 19,38% et parfois par 31,72% des sondés.
 - Les taxis ou VTC sont utilisés très régulièrement par 17,62%, souvent par 13,66% et parfois par 37% des sondés.
- Outre les taxis et VTC, **la voiture**, que ce soit le véhicule personnel ou le covoiturage/taxi mutualisé/auto partage, **ainsi que le vélo sont des moyens de transports peu utilisés**.
- Sur 104 réponses, les principales suggestions d'amélioration concernant les déplacements intra-urbains sont les suivantes :
 - Plus de places de stationnement ainsi que de parking publics et/ou gratuits.
 - Un service de location de vélos ou de trottinettes électriques.
 - Sur les trams : davantage de lignes, dont une reliant le PE et le CoE au centre-ville, une amélioration de leur fréquence, des facilités d'achat pour les tickets, un tarif spécial « institutionnel »

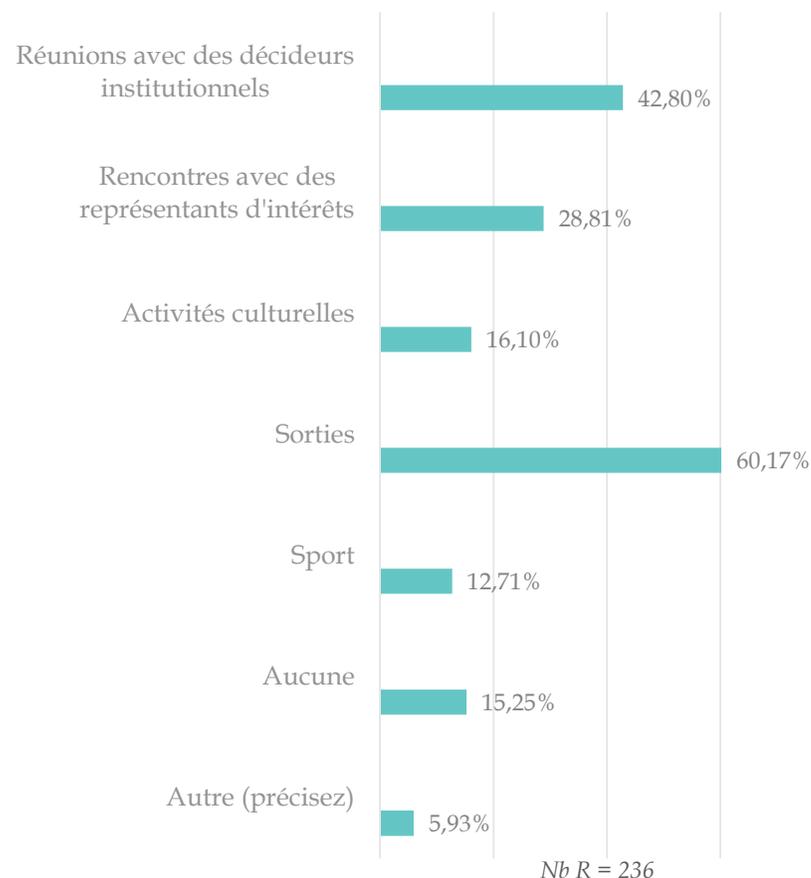
Offre de restauration



- Lorsqu'ils sont à Strasbourg, les répondants mangent presque exclusivement au restaurant en dehors du PE (237 sur 240 soit 98,75%). Plus précisément, 32,92% déclarent manger toujours à l'extérieur, 42,92% souvent et 22,92% parfois.
- Lorsque cela arrive, ils sont 69,07% (sur 236 répondants) à se charger personnellement de la réservation. Dans un quart des cas, un tiers s'en charge pour eux et 5,93% affirment être invités.
- Sur 234 répondants, le canal de réservation privilégié est le site ou le contact du restaurant directement : très régulièrement à 47,44%, souvent à 29,49% et parfois à 13,68%. Les autres canaux ne sont que très peu utilisés.
- L'offre de restauration est globalement considérée comme suffisante, accessible et bien située, de bonne qualité et adaptée en termes de tarif.
 - C'est surtout la qualité qui est plébiscitée à 89,70% (accord ou tout à fait d'accord), suivi par l'accessibilité et la situation (85,4% d'accord ou tout à fait d'accord) et la suffisance (84,55%).
 - Les tarifs sont jugés inadaptés par près d'un cinquième des répondants (19,74% en désaccord ou désaccord total).
- Sur 85 réponses, les principales suggestions d'amélioration sont les suivantes :
 - Une meilleure qualité de service.
 - Des prix fixes et non conditionnés aux sessions plénières.
 - Des ouvertures plus tardives.

Activités

Lorsque vous êtes à Strasbourg, quelles sont les activités que vous pratiquez en dehors de vos travaux au sein des Institutions ?



- **Les deux activités principales** pratiquées par les répondants lors de leur venue à Strasbourg **sont les sorties (60,17%) et les réunions avec des décideurs institutionnels (42,80%)**.
 - Les rencontres avec les représentants d'intérêts comptent également pour plus d'un quart des réponses et les activités culturelles sont importantes (16,10%).
 - 15,25% des répondants déclarent ne faire aucune activité et 12,71% pratiquer une activité physique.
 - Parmi les réponses « autre », on peut noter le shopping.
- 167 des 235 répondants (71,06%) déclarent ne pas être intéressés que leur soient proposées davantage d'activités.
- 39 répondants ont identifié des types d'activités qui les intéresseraient, parmi lesquels :
 - Des activités culturelles
 - Des visites du patrimoine
 - Du sport
 - Des films en anglais au cinéma
- Sur 235 répondants, 149 affirment ne pas connaître la brochure « Strasbourg the Seat » (63,40%). Un peu plus d'un quart la connaissent (25,96%) et 10,64% ont indiqué ne pas savoir.

Hébergement et activités à Strasbourg

Principales améliorations demandées

- Le **rapport qualité / prix de l'offre hôtelière** est très critiqué
- Les répondants **se sentent « insultés »** par les doublements voire triplement des tarifs hôteliers en période de session (ce sentiment existe moins sur l'offre de restauration)
- Ils **souhaitent que les autorités « interdisent » ces pratiques**
- Ils sont également nombreux à demander que la **qualité de l'offre hôtelière soit améliorée** (vétusté, sens du service, manque d'hygiène, etc.)
- Les répondants demandent une **augmentation des amplitudes horaires** (ouvertures tardives) pour les services de restauration, en cohérence avec les horaires de plénières
- Les répondants souhaitent que **plus de restaurants soient accessibles à proximité du PE**. Ils souhaitent également **plus de restaurants « internationaux »** et moins de cuisine locale

Usages selon la nationalité



Focus sur les répondants français et allemands

Si les relances téléphoniques ont permis d'obtenir un nombre de réponses important, compte tenu de la longueur du sondage, avec *a minima* un répondant par Etat membre, **le faible échantillon de répondants par Etat membre ne permet pas de réaliser de filtres dégagant des résultats concluants par nationalité**. Cet exercice ne peut être réalisé que sur les 95 répondants français, et, dans une moindre mesure, sur les 35 répondants allemands, afin d'observer les éventuels décalage.

- Les français partent de France dans 32,47% des cas pour venir à Strasbourg. 
- Ils sont plus nombreux à faire appel à un tiers externe pour réserver leur déplacement (19,48% contre 11,69% sur l'échantillon global).
- Ils prennent essentiellement le train pour se rendre à Strasbourg : seulement 5,19% ne le prennent jamais (contre 15,57%) et 62,34% le prennent « très régulièrement » (contre 43,41%). A contrario, ils sont plus nombreux à ne jamais prendre l'avion (66,23% contre 62,02%) et seulement 6,49% à le prendre « très régulièrement » (contre 9,76%). Etonnamment, ils sont plus nombreux (63,64% contre 56,20%) à ne jamais prendre leur voiture personnelle.
- Dans 96,10% des cas (contre 93,02% sur l'échantillon global), les français résident dans Strasbourg et ses environs. Ils sont moins nombreux à résider à l'hôtel (67,53% contre 78,21%) et plus nombreux à privilégier une solution type Airbnb ou appart'hôtel (28,57% contre 19,07%).
- Les français sont plus nombreux à privilégier les sorties comme activités une fois sur place (68,83% contre 60,17%) et à déclarer rencontrer des représentants d'intérêts (35,06% contre 28,81%).

- Les allemands partent d'Allemagne dans 28,13% des cas pour venir à Strasbourg. 
- Ils sont 2 fois moins nombreux (6,25% contre 11,69% sur l'échantillon global) à passer par un tiers externe pour réserver leur déplacement (canal qu'ils n'utilisent jamais pour l'hébergement) et sont également plus nombreux (53,13% contre 44,15%) à se charger personnellement de leur réservation.
- Ils prendraient moins régulièrement le train que l'ensemble de l'échantillon pour se rendre à Strasbourg. A contrario, il sont plus nombreux (81,25% contre 62,02%) à ne jamais prendre l'avion, et plus nombreux à prendre parfois leur voiture personnelle pour parcourir ce trajet (59,37% contre 43,80%).
- Ils sont moins nombreux (78,13% contre 93,02%) à résider dans Strasbourg et ses environs. 15,63% résident en Allemagne, près de Strasbourg. 81,25% résident à l'hôtel (contre 78,21% sur l'échantillon global).
- 81,25% (contre 71,06% sur l'échantillon global) déclarent ne pas être intéressés par des propositions d'activités complémentaires sur place.

Enquête qualitative

Résultats et analyse stratégique



Introduction au rapport d'analyse stratégique

- Nous n' avons pas repris ici l'ensemble des rapports et de la documentation transmise, qui démontrent l' implication de la classe politique locale.
- Nous avons complété le sondage par de multiples interviews en France et en Allemagne, plus d' une trentaine au total.
- Avant le renouvellement parlementaire de fin mai 2019, nous vous livrons à l'issue de cette phase 1 des propositions pratiques pour améliorer le fonctionnement et la légitimité politique du siège du Parlement européen à Strasbourg.

Plan de notre rapport d' analyse stratégique

1. Actions des collectivités territoriales (pourquoi le bashing?/l' enjeu de la réservation hôtelière/quatre pistes d' amélioration)
2. Actions de l' Etat (la France plus présente et plus active à Strasbourg)
3. Actions envers le Parlement européen (Strasbourg plus offensive!)
4. La coopération franco-allemande (à faire à Berlin et en Allemagne/à faire à Strasbourg et en transfrontalier)
5. Organiser le débat démocratique européen (accueillir tous les représentants d' intérêts)
6. Le lobbying du Siège (une équipe de France au service de Strasbourg)
7. Annexe (le profil médian du sondé)

1-Actions des collectivités territoriales

- Nous avons constaté lors de tous les entretiens l'existence d'un «pack collectif» des politiques locales autour de la défense de Strasbourg, comme le démontre déjà la mise en œuvre de cette étude.
- Ce pack transcende les clivages politiques.
- L'activation d'une plateforme de réservation hôtelière est saluée et attendue par tous les acteurs rencontrés. Emerge également une demande de carte spécifique des transports urbains au moment des sessions.
- Le service municipal Euraccueil reste en concurrence directe pour l'hébergement et le transport avec le service dédié du PE, et ne couvre actuellement qu'un petit tiers de l'offre.
- Le renforcement de l'offre de services doit être préparé sur le site même du PE, avec sur le point d'accueil un mini-terminal d'enregistrement pour les réservations, les bagages, et les transferts au départ de l'aéroport d'Entzheim.
- En dehors du train, qui semble le moyen le plus utilisé pour arriver à Strasbourg, il est nécessaire de promouvoir les nouvelles liaisons de l'aéroport et de diffuser un support des horaires et des connexions aux nouveaux eurodéputés.

Pourquoi le bashing ?

- Le bashing anti-Strasbourg ne vient pas principalement des parlementaires, mais de leurs entourages et des collaborateurs qui se déplacent dans de moins bonnes conditions qu'eux, ou encore des fonctionnaires qui ont plus de difficultés à se loger dans le cadre de leurs forfaits ou d'ordres de mission signés tardivement avec des réservations de dernière minute, donc avec un choix d'hébergement de second ordre.

L' enjeu de la réservation hôtelière

- La question de l' hébergement demeure au cœur des critiques contre Strasbourg.
- La gestion de l' offre est partagée entre Booking, Airbnb, les centrales de réservation , et les services d' accueil du PE et de l' office local du tourisme. Mais il apparaît que la démarche de réservation se fait le plus souvent en direct ou via un proche collaborateur.
- Une plateforme de pré-réservation ou de centralisation à la charge de la collectivité publique semble une pratique difficile à mettre en œuvre, mais aussi risquée pour les collectivités publiques.
- Booking que nous avons interrogé et qui est un acteur majeur du secteur n' accepte pas de segmenter son catalogue et sa clientèle avec des offres particulières ou des labels.
- Airbnb selon l' avis des professionnels et des utilisateurs a clairement desserré la contrainte des chambres disponibles au moment des sessions.

Quatre pistes d'amélioration

- La solution opérationnelle optimale serait de réunir dans une seule et même équipe travaillant en concertation, les services accueil du PE et ceux de Strasbourg. Et de le faire savoir en début de mandature !
- Envisager l'offre d'appartements meublés « collectifs », soit pour des équipes de collaborateurs, soit pour des eurodéputés avec leurs équipes éventuellement
- Confier soit à un GIE de la profession (groupement d'hôteliers strasbourgeois volontaires) de mettre en place une plateforme de réservation, soit de proposer à la société gestionnaire du Palais des Congrès (GL Events) de prendre en charge cette mission.
- Négocier des tarifs à l'année, comme le fait l'administration française (Bercy) avec le groupe Accor et engager la même démarche auprès des centrales hôtelières.

2-Actions de l'Etat

- L'Etat est le seul acteur qui puisse garantir les traités internationaux.
- A ce stade les déclarations ministérielles sont plutôt rassurantes sur le maintien et la défense du siège à Strasbourg
- Strasbourg dispose des 5 ans de ce mandat pour renverser l'opinion, en se légitimant comme capitale démocratique (cf. la demande de co-initiative législative du PE).
- Les initiatives politiques se joueront en grande partie dans les premiers mois de l'installation du nouveau Parlement et de la Commission
- Actions : travailler avec la nouvelle questure pour la gestion du quotidien, nouvelles relations locales à initier et conforter en liaison avec l'Etat.

La France plus présente et active à Strasbourg

- Au niveau français, il convient de réclamer une présence du RP adjoint sur la durée de la session, avec réunions et briefings (de la cellule France, des eurodéputés français et des représentants d'intérêt, ainsi que des instances à mettre en place de coopération franco-allemande, au moins sur le plan politique) .
- Réunion de l' « Équipe de France » (mensuelle ou trimestrielle) de coordination à l'ambassade auprès du Conseil de l'Europe
- Meilleur pilotage du lobbying des autorités françaises (SGAE, Bercy , etc) avec des briefings à destination de la presse et des représentants d'intérêts.
- Moyens renforcés à offrir aux administrations françaises et à la RP dans le cadre de la redistribution des bureaux. (Inquiétude sur le bureau unique des Etats- membres)
- Mise en place d'instances régulières de coopération et de dialogue avec les élus et les autorités allemandes (initier un club franco-allemand avec les différents fractions politiques pour échanger et coordonner au moment des sessions)

3-Actions envers le Parlement européen

- La France devra exiger que les services logistiques du Parlement européen liés à la session soient désormais établis à Strasbourg. (niveau PR, PM ou MAE)
- Trouver en plus des eurodéputés français, des parlementaires de plusieurs pays demandant au nom d' une vie démocratique renforcée le retour à Strasbourg du service de la séance (secrétariat général) , et du service de sécurité informatique pour conforter le rôle parlementaire du PE
- Le PE via la RP et les parlementaires français devront organiser une coordination avec les groupes politiques pour susciter des débats d' initiative parlementaire qui sont le moyen accordé aux eurodéputés pour intervenir dans la procédure législative, et appuyer la demande politique de favoriser pour le PE une co-initiative législative.
- C'est de Strasbourg qu'un groupe organisé de parlementaires , non exclusivement français , appartenant à plusieurs groupes politiques, devra prendre l' initiative de demander solennellement un rééquilibrage démocratique entre Bruxelles et Strasbourg.
- Strasbourg et le PE devront donner les moyens aux représentants d' intérêt d' intervenir dans des espaces dédiés au dialogue (par exemple, lundi en tout début d' après-midi et jeudi après-midi)
- Les collectivités devront définir ensemble les actions à mener in situ dans l' enceinte du PE au moment du premier accueil (réceptions, évènements, manifestations, ...)

Strasbourg plus offensive !

- La ville de Strasbourg, le Département du Bas-Rhin, la Région Grand-Est doivent chacun désigner un élu référent pour leurs relations avec le PE , et participer également à ce groupe de liaison régulier avec les autorités françaises (Equipe de France).
- Reformater le groupe Pfmilin dans la nouvelle mandature et en faire un « club des amis de Strasbourg » à la fois sur des sujets de vie pratique , mais également de lobbying politique.
- Organiser un accueil à Bruxelles avec remise des informations de base (appli des locaux du PE si elle est prête , schéma navettes PE/hôtels en soirée, guide des tables ouvertes en soirée, plateforme de réservation hôtelière, horaires au départ/arrivée d' Entzheim, services du guichet Euraccueil, invitation réception Louise Weiss)
- Organiser le même accueil à Strasbourg (avec remise des kits touristiques, et inscription pour visite découverte de la ville)
- Organiser un happening dans la cour du LW (jazz, buffet, peu de discours, remise kit ...)
- Demander l' ouverture, en accord avec la questure et le secrétariat général, des espaces du PE hors session à des manifestations privées, séminaires, colloques et conventions dont les objets seront préalablement autorisés par le PE.
- Proposer le projet immobilier Osmose pour les extensions de bureaux et d' activités du PE.

4-La coopération franco-allemande

- Les récentes déclarations en provenance de la CDU allemande démontrent que la coopération/compréhension entre nos deux pays est à la croisée des chemins (approfondissement et/ou éloignement)
- Le traité d' Aix-la-Chapelle ouvre de nouvelles pistes à explorer concrètement (rencontre à Strasbourg de l' assemblée parlementaire franco-allemande , des groupes d' amitiés parlementaires entre les deux pays, des commissions des affaires européennes de nos assemblées respectives).
- Strasbourg doit être le laboratoire d' échanges concrets sur les sujets en débat au PE à partir d' initiatives franco-allemandes à étendre aux autres grands pays membres (Italie, Espagne, Pologne etc.)
- Les eurodéputés des deux pays doivent trouver des espaces amicaux de rencontres (via les groupes politiques, par exemple un club franco-allemand à Osmose , ouvert pour des réunions, rencontres, animations , ouvert par extension aux membres du PE, aux administrations et représentants d' intérêt , par exemple sur adhésion , avec réservation de salles, espaces de travail , etc.).
- Voir comment améliorer les pratiques quotidiennes de la coopération transfrontalière (rencontres plus régulières entre fonctionnaires)

A faire à Berlin et en Allemagne

- Nous constatons que l'image de Strasbourg, en tant que siège du Parlement européen, s'apparente à un grand « trou noir » dans les cercles politiques allemands (de nombreux élus influents n' y sont jamais venus ...).
- Nous conseillons aux porteurs du projet strasbourgeois une initiative concertée visant Berlin : organiser des entretiens bilatéraux avec des députés du Bundestag, des décideurs politiques, des responsables de la Deutsche Bahn («courbe de Appenweiher »); éventuellement demander à être invité à une séance de la commission parlementaire des Affaires européennes pour présenter le dossier ; organiser des rencontres/réceptions à la « Landesvertretung des Landes Baden-Württemberg » (représentation permanente du Land à Berlin) et / ou à l'ambassade de France
- Envoi par les autorités françaises d'une lettre personnalisée aux décideurs politiques et députés allemands concernés. Ceci concerne autant le niveau fédéral que celui des Länder
- Nomination d'un « ambassadeur » germanophone de la cause strasbourgeoise à Berlin. Eventuellement établissement d'une adresse, un peu comme le département de la Moselle qui partage des locaux avec la représentation permanente de la Sarre à Berlin.
- Voir pour négocier avec le Land de Bade-Wurtemberg et mutualiser les frais d' une navette route (à défaut des infrastructures ferroviaires) entre le PE et l' aéroport de Francfort .

A faire à Strasbourg et en transfrontalier

- Poil à gratter : Reconnaître que « la seule chose qui est pire que d'admettre un plan B, c'est de ne pas avoir de plan B ». Que faire de Strasbourg si le Parlement devait vraiment quitter la ville. Par exemple: la suppression de l'ENA ne pourrait-elle être une grande chance pour créer quelque chose de neuf ?
- Approfondir l'idée d'une véritable Eurorégion, constituée par deux collectivités d'importance comparable. Celles-ci pourraient être unies par un traité international qui établirait une seule et même entité dotée d'une représentation politique commune en charge des questions de gestion (eau, déchets, transports en commun, éventuellement aéroport, etc.)
- Dans la continuité du traité d' Aix : Surmonter les difficultés liées aux différences administratives et culturelles, réfléchir à l'idée d'un comité binational restreint, composé de politologues, de juristes et de spécialistes des questions administratives qui travailleraient en toute liberté de propositions (sous l'autorité du Premier-ministre et du ministre-président du Baden-Württemberg)
- Revoir les structures de coopération avec les partenaires allemands. Attirer l'attention sur l'intérêt qu'il y aurait à respecter certains protocoles lors du changement de collaborateurs chargés de questions transfrontalières : une information et une implication des autres partenaires, tant en amont que lors du départ de la personne concernée, permet une transmission plus complète des codes et des habitudes de travail et, donc, une transition plus facile.

5-Organiser le débat démocratique européen

- Nous avons demandé au média Euractiv qui cible gratuitement en 12 langues plus de 1,2 millions d' utilisateurs mensuellement, de réfléchir avec nous sur la manière d' améliorer la visibilité de la vie parlementaire à Strasbourg, en organisant en amont des débats, des évènements thématiques réguliers, dans trois langues a minima (français, anglais et allemand), avec une couverture médiatique.
- Il conviendra de voir à quel moment de la session positionner la manifestation dans la semaine parlementaire, in situ au PE (sur réservation d' un MEP) et avec un programme qui tiendrait compte de l' agenda politique de la nouvelle commission .
- Reprendre et structurer sur la mandature avec un programme toutes les initiatives concernant la promotion de la vie démocratique et des droits de l' homme , par exemple Open University de la Démocratie, Forum de la Démocratie ... mais aussi l' Assemblée des Régions d' Europe (2020) pour redonner sa dimension régionale à la construction européenne.
- L' accès des locaux du PE, ou du quartier d' affaires international à des évènements en lien avec ce programme « démocratie et droits de l' homme » pour des ONG , des associations nationales et/ou européennes, des représentants d' intérêt, etc.

Accueillir tous les représentants d'intérêts

- Organiser dans l'immeuble Osmose un accueil des représentants d'intérêts avec des espaces de co-working, des salons pour organiser entretiens individuels et rencontres de petit format, pour les fonctionnaires, les associations citoyennes et ONG.
- Cette pratique de club différenciera Strasbourg de Bruxelles où il n'y a que les grands hôtels ou restaurants autour de la place du Luxembourg ou de la rue Archimède.
- Le même espace pourrait éventuellement héberger le club franco-allemand.
- Organiser avec Euractiv (ou autres médias) des événements dédiés liés au calendrier politique.
- Au cours de la phase 2 de notre étude, nous élaborerons avec les nouveaux élus la faisabilité de mieux animer la vie démocratique et l'initiative législative à Strasbourg, et nous identifierons les eurodéputés nouvellement élus qui accepteront de soutenir le siège à Strasbourg.

6-Le lobbying du Siège

- Deux instances à animer : le groupe de liaison avec le PE et la réanimation de l' Equipe de France pour que l'Etat et les collectivités territoriales se coordonnent pour agir/ éventuellement riposter.
- Le groupe de liaison PE/ Strasbourg qui existe déjà, à maintenir et à développer dans la prochaine mandature. Ce dispositif exigera que chaque collectivité désigne clairement un interlocuteur en charge des relations avec le PE et avec l' Etat sur ces enjeux.
- L' Equipe de France à Strasbourg avec un tour de table complet des interlocuteurs, pour les grands sujets , et qui pourrait se réunir trimestriellement, ou plus souvent si nécessaire, et selon un format adaptable à partir de la liste ci-dessous, dans les locaux de l' ambassade de France auprès du Conseil de l'Europe .
- L' offre Osmose à partir de la réception des travaux en 2020 devra permettre de différencier la pratique politique et démocratique de Strasbourg par rapport à Bruxelles (club franco-allemand, accueil des représentants d' intérêts , espaces de réception et de travail) .

Une équipe de France au service de Strasbourg

1. Le Préfet, son secrétaire général ou son directeur de cabinet (en fonction des dossiers)
2. Le conseiller diplomatique du Préfet
3. Le Maire ou son représentant
4. Le Président de Région ou son représentant
5. Le Président du Département ou son représentant
6. The Seat
7. Les eurodéputés du territoire ou soutenant la cause du Sièg
8. Le cabinet du ministre des Affaires européennes
9. La RP France ou niveau de son adjoint
10. Le vice-président ou questeur français au PE
11. Le conseiller politique français au niveau du cabinet du Président du PE
12. L' ambassadeur auprès du Conseil de l' Europe, hôte de la réunion

7-Annexe : le profil médian du sondé

- Je viens à Strasbourg plutôt régulièrement en provenance de Bruxelles
- Je fais moi-même ou via un collaborateur ma réservation de train
- Souvent plusieurs semaines à l' avance
- Auprès du service de mon institution qui m' assiste
- Pour un trajet d' environ 4 heures au total
- J' utilise sans problème les transports en commun, mais souvent j' arrive en voiture à mon point de départ, je prends un taxi ou un VTC à l'arrivée
- Je souhaiterais avoir une carte de transport urbain adaptée à mon séjour à Strasbourg, et des navettes vers les hôtels le soir à partir du PE
- A Strasbourg, j' ai mes habitudes et je réserve à l' avance un hôtel plutôt en centre-ville
- Je suis d' abord sensible au prix et au standing de l' établissement
- Je trouve généralement les tarifs inadaptés mais je ne passe ni par une agence de voyages ni par une institution pour réserver
- Sur place, mon temps se passe en réunions et en sorties avec mes collègues, je voudrais des restaurants dont le service en soirée soit assuré plus tard