



Commission des solidarités

4513 - Insertion professionnelle

Participation financière du Département au forum emploi "Job Zone"

Rapport n° CP/2011/743

Service gestionnaire :

Service de l'insertion et de l'emploi

Résumé :

Le présent rapport a pour objet d'examiner la participation financière du Conseil Général au forum emploi « Job Zone ». Ce forum a été organisé sur le quartier du Neuhof le 20 mai 2011, par un cercle d'acteurs publics, privés et associatifs au premier rang desquels la Mission Locale pour l'Emploi de Strasbourg. Il s'agit également d'en présenter les résultats intermédiaires.

Alors que le Bas-Rhin affiche un taux de chômage de 8%, le bassin d'emploi de Strasbourg un taux de chômage de 9.4%, le quartier du Neuhof, à l'instar de l'ensemble des zones urbaines sensibles (ZUS), présente un taux de chômage près de trois fois supérieur (23.9%). Forts de ce constat, la Mission Locale pour l'Emploi de Strasbourg et l'organisme privé L'offre d'Emploi porteurs du projet, avec l'appui de la Maison de l'Emploi de Strasbourg, ont pris l'initiative d'organiser le 20 mai 2011 et pour la première fois au cœur du quartier allée Reuss un forum emploi : Job Zone.

Les deux objectifs principaux poursuivis par cette opération étaient les suivants :

- Transformer les regards sur le quartier du Neuhof en démontrant que les habitants du quartier étaient en capacité d'accueillir une opération d'ampleur destinée à l'ensemble des demandeurs d'emploi du bassin de Strasbourg ;
- Proposer aux habitants du Neuhof des rencontres directes avec des recruteurs, hors procédures de recrutement habituelles, afin de faire valoir leurs compétences.

Un salon de recrutement grand public au cœur du Neuhof

Les organisateurs ont mis en œuvre une démarche active de prospection auprès des entreprises du bassin d'emploi de Strasbourg afin de collecter 500 offres d'emploi. Cette prospection a permis la présence le 20 mai de 46 entreprises, dont une très grande part de grandes enseignes (Aldi, Décathlon, Axa, Banque Populaire, Numéricable, la CTS, Auchan, Alsacienne de restauration, Clestra, Leroy Merlin, La Poste...). Pour valider leur participation, les entreprises devaient satisfaire deux conditions :

- Apporter une contribution financière pour bénéficier de l'opération et du service de mise en relation avec des candidats (à raison de 500 € / entreprise) ;
- Proposer des offres d'emploi tangibles et à pourvoir à court ou moyen terme, les emplois proposés devant être stables (CDI ou CDD d'au moins 6 mois) et ne pas exiger pour un tiers d'entre elles un niveau de qualification supérieur au niveau CAP-BEP.

Un objectif spécifique d'accès à l'emploi des habitants du quartier, partagé par le tissu associatif

En parallèle à la relation entreprises, une coordination des acteurs associatifs du quartier a été mise en œuvre afin d'identifier, de mobiliser et de préparer les demandeurs d'emploi habitants le quartier, l'objectif étant que 10% des offres d'emploi bénéficient aux habitants. Centre socio-culturel, associations de prévention spécialisées, associations d'insertion et d'habitants du quartier ont mobilisé leur réseau et ont permis d'identifier 450 demandeurs d'emplois du quartier. Ces personnes se sont vues proposer un cycle de six demi-journées

de préparation au recrutement (rédaction de CV et de lettres de motivation, analyse des offres, entretiens), afin d'optimiser leur chance face à un employeur. Ces personnes ont pu bénéficier d'un créneau réservé afin de rencontrer les recruteurs le jour du forum.

Une mobilisation forte des acteurs institutionnels autour de l'emploi

Les collectivités publiques se sont fortement mobilisées dans l'appui à Job Zone, au premier rang desquelles, le Conseil Général au titre de l'insertion professionnelle des bénéficiaires du Revenu de Solidarité Active (RSA). En effet, le quartier du Neuhof présente un nombre de bénéficiaires du RSA très importante. L'accueil d'un forum emploi au plus près des bénéficiaires permet ainsi de renforcer l'action de droit commun de la Mission Locale pour l'Emploi de Strasbourg auprès des bénéficiaires du RSA (financée à hauteur de 244 000 € par an par le Conseil Général).

L'Etat au titre de l'emploi dans les zones urbaines sensibles, la Région au regard de la formation préalable à l'emploi ou en emploi, mais également la Communauté urbaine de Strasbourg et l'Europe à travers le Fonds social européen ont ainsi contribué financièrement à l'organisation de cet évènement :

Dépenses		Recettes	
Logistique	55000	Etat	20000
Prestation	35000	FSE	79000
Préparation des candidats	50000	CUS	15000
Communication	24000	MEFE	15000
Divers	5000	Conseil Général	15000
		Entreprises	25000
Total	169000	Total	169000

Des résultats intermédiaires encourageants

- En matière de fréquentation et d'image du quartier :

L'évaluation des résultats est encore en cours, les procédures de recrutement post forum n'étant pas toutes finalisées. Les résultats intermédiaires au 20 juillet permettent toutefois de dresser un premier constat positif de l'opération en matière de fréquentation puisque 46 entreprises sur les 50 visées ont été présentes le 20 mai et que 5500 visiteurs ont fréquenté le salon tout au long de la journée, contribuant à valoriser l'image du quartier du Neuhof et à en faire de façon jusque-là inédite, un pôle d'attention et d'attractivité.

- En matière de préparation et de mobilisation des candidats :

Les ateliers de préparation, pilotés par l'organisme de formation du Neuhof, l'ANEF, devaient permettre aux demandeurs d'emploi du quartier s'y inscrivant de bénéficier de séances d'information sur la journée, de préparation à la rédaction de CV et à la présentation de sa candidature et de présentation des offres d'emploi disponibles. Au final, seules 300 personnes sur les 450 personnes orientées, ont effectivement participé à ces ateliers. La mobilisation des personnes en amont reste donc un axe de progrès sur ce type d'opération, de même que la diffusion d'une meilleure information sur les offres, cette dernière n'ayant été disponible que quelques jours avant le forum.

- En matière de recrutement :

L'objectif initial était de réunir 500 offres d'emploi ; ce sont au final 620 postes qui ont été proposés à travers Job Zone. Au 30 juillet, le bilan intermédiaire permet de mettre en avant :

- 184 recrutements finalisés dont 32 pour le quartier du Neuhof

- 86 recrutements en cours de finalisation par les entreprises (dont 26 pour le quartier du Neuhof)

Du point de vue des candidatures, force est de constater que l'objectif de pourvoir une cinquantaine d'emploi au profit des habitants du Neuhof a été atteint.

Les postes proposés sont des CDD de 6 mois minimum.

Le niveau de qualification des offres pourvues par les habitants du quartier font l'objet d'une évaluation approfondie dont les résultats seront exploitables dans le courant du mois de septembre-octobre. A l'issue de l'opération, les entreprises ont d'emblée affiché une grande satisfaction indiquant que 65% des CV présentés le 20 mai apparaissaient comme exploitables.

Au final, il est à souligner que les facteurs de réussite de l'opération sont les suivants :

- une mise en relation directe entre les candidats et les recruteurs, permettant à des demandeurs d'emploi d'être pour la première fois mis en situation de présenter une candidature sans passer par les filtres habituels des procédures de recrutement ;
- un dépôt d'offres à pourvoir réellement : les entreprises participant à l'opération devaient obligatoirement proposer des postes (dont la moitié de faible qualification). Il ne s'agissait pas de procéder pour elle à un simple recueil de CV.
- une gouvernance alliant acteurs de l'emploi, décideurs publics (Etat, collectivités) et les associations de quartier (nombreuses et mobilisées sur un quartier comme le Neuhof) et un portage du projet par un acteur local.

Ces facteurs de réussite pourraient être retenus comme des conditions de financement des salons de recrutement.

Code de l'enveloppe budgétaire	Imputation M 52	Crédits prévus sur l'enveloppe (BP, DM, reports)	Crédits disponibles (non engagés)	Crédits proposés
30760	017-6574-564	1 357 900,00 €	431 746,40 €	15 000,00 €

Je vous demande de bien vouloir adopter le projet de délibération suivant :

La commission permanente du Conseil Général, statuant par délégation et sur proposition de son Président, décide le versement pour 2011 d'une participation financière au forum emploi « Job Zone » organisé au Neuhof à hauteur de 15 000 euros à la Mission Locale pour l'Emploi de Strasbourg, conformément au tableau annexé.

Elle autorise par ailleurs son Président à signer la convention financière utile pour la mise en œuvre de cette aide, convention établie selon le modèle annexé au règlement financier départemental.

Strasbourg, le 19/09/11

Le Président,

Guy-Dominique KENNEL